

## แบบสอบถาม

### เรื่อง

## การวิเคราะห์ศักยภาพธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกิจการประเภทเซรามิก ของจังหวัดเชียงใหม่

### คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาระดับปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในหัวข้อ “การวิเคราะห์ศักยภาพธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกิจการประเภทเซรามิกของจังหวัดเชียงใหม่” จึงใคร่ขอความร่วมมือท่านแสดงความคิดเห็นและตอบคำถามให้สอดคล้องกับความเป็นจริงมากที่สุด คำตอบที่ได้ผู้ศึกษาจะนำไปใช้ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น

### แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันของธุรกิจทางการเงิน
- ตอนที่ 3 สภาพปัจจุบันของธุรกิจทางการตลาด
- ตอนที่ 4 สภาพปัจจุบันของธุรกิจทางการผลิต
- ตอนที่ 5 สภาพปัจจุบันของธุรกิจทางด้านบุคลากร

นางสาวกาญจนา โปธิ

ผู้ศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ชื่อธุรกิจ.....  
 ที่อยู่.....  
 จังหวัด.....เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ.....
2. ชื่อ-สกุลของผู้ให้สัมภาษณ์.....เพศ.....  
 อายุ..... ปี ระดับการศึกษา.....ตำแหน่งในกิจการ.....
3. ประเภทธุรกิจหลักของกิจการคือ  
 (... )1.ธุรกิจการผลิต                      (... )2.การค้าปลีก                      (... )3.การค้าส่ง  
 (... )4.การค้าชายแดน                      (... )5.ธุรกิจบริการ                      (... )6.อื่นๆระบุ.....
4. ลักษณะการดำเนินกิจการ  
 (... )1.กิจการเจ้าของคนเดียว  
 (... )2.ห้างหุ้นส่วนจำกัด ( หจก. )                      มีหุ้นส่วน.....คน  
 (... )3.ห้างหุ้นส่วนสามัญ                      มีหุ้นส่วน.....คน  
 (... )4.ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ( หสน. )                      มีหุ้นส่วน.....คน  
 (... )5.บริษัทจำกัด  
 (... )6.ธุรกิจชุมชน ( กลุ่มชุมชน , สหกรณ์ , วิสาหกิจชุมชน )  
 (... )7.อื่นๆ ระบุ.....
5. ทุนจดทะเบียนของกิจการ  
 (... )1.ต่ำกว่า 1 ล้านบาท                      ( ) จดทะเบียน ( ) ไม่ได้จดทะเบียน  
 (... )2.ตั้งแต่ 1 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 5 ล้านบาท                      ( ) จดทะเบียน ( ) ไม่ได้จดทะเบียน  
 (... )3.ตั้งแต่ 5 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 10 ล้านบาท                      ( ) จดทะเบียน ( ) ไม่ได้จดทะเบียน  
 (... )4.ตั้งแต่ 10 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 50 ล้านบาท                      ( ) จดทะเบียน ( ) ไม่ได้จดทะเบียน  
 (... )5.ตั้งแต่ 50 ล้านบาทขึ้นไป                      ( ) จดทะเบียน ( ) ไม่ได้จดทะเบียน
6. จำนวนแรงงานในกิจการ  
 (... ) 1 - 25 คน                      (... ) 26 - 50 คน  
 (... ) 51 - 75 คน                      (... ) 76 - 100 คน  
 (... ) 101 คนขึ้นไป
7. ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ  
 (... ) น้อยกว่า 1 ปี                      (... ) 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี  
 (... ) มากกว่า 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี                      (... ) มากกว่า 5 ปีขึ้นไป

## ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันของกิจการทางการเงิน

1. กิจการมีการทำบัญชีหรือไม่  
(...) มี                    (...) ไม่มี เพราะ.....
2. รายได้จากการขายผลิตภัณฑ์/สินค้าใน 1 ปี ประมาณ.....บาท
3. ค่าใช้จ่ายทางด้านวัตถุดิบ/ปี ประมาณ.....บาท
4. ค่าใช้จ่ายทางด้านแรงงาน/ปี ประมาณ.....บาท
5. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ/ปี ประมาณ.....บาท
6. ปัจจุบันกิจการมีหนี้ทุกประเภทรวมเข้าหนี้การค้า เงินกู้ระยะสั้นและระยะยาว  
ประมาณ.....บาท
7. มูลค่าของสินค้าคงเหลือ ประมาณ.....บาท/ปี
8. ปัจจุบันกิจการมีทรัพย์สินถาวรทั้งหมดแสดงมูลค่าทางบัญชี ( บ้าน,ที่ดิน,เครื่องจักร, โรงเรือน)  
ประมาณ.....บาท
9. สินทรัพย์หมุนเวียนของกิจการ ( เงินสด,เงินฝากธนาคาร,ลูกหนี้ ) ประมาณ.....  
บาท

## ตอนที่ 3 สภาพปัจจุบันของกิจการทางการตลาด

1. การโฆษณาและประชาสัมพันธ์  
(...) มีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง (ทุกสัปดาห์ๆละ 1 ครั้ง)  
(...) มีการประชาสัมพันธ์ (น้อยกว่า 1 ครั้ง / เดือน)  
(...) ไม่มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์
2. การทำตลาด  
(...) มีตลาดที่แน่นอนสำหรับการส่งสินค้า  
(...) ตลาดในการส่งสินค้ามีไม่แน่นอน (ตามคำสั่งซื้อเท่านั้น)  
(...) ไม่มีตลาด
3. การขนส่งสินค้า  
(...) มีการขนส่งสินค้าที่สะดวกรวดเร็วถึงมือผู้รับตามกำหนดเวลา  
(...) มีการขนส่งสินค้าล่าช้า สินค้าถึงมือลูกค้าไม่ตรงตามกำหนดเวลา  
(...) ไม่มีการขนส่งสินค้า

4. การประกันสินค้า
  - (...) มีการประกันความเสียหายระหว่างขนส่งสินค้าจนถึงมือผู้รับ
  - (...) มีการประกันความเสียหายเฉพาะระหว่างการเดินทางเท่านั้น
  - (...) ไม่มีการประกันความเสียหายระหว่างขนส่งสินค้า
5. การติดตามลูกค้าหลังการขาย
  - (...) มีการติดตามลูกค้าหลังการขายทุกรายอย่างสม่ำเสมอ
  - (...) มีการติดตามลูกค้าหลังการขายเฉพาะลูกค้ารายใหญ่และลูกค้าประจำเท่านั้น
  - (...) ไม่มีการติดตามลูกค้าหลังการขาย
6. เครือข่ายการกระจายสินค้า
  - (...) ชุมชน → ผู้ค้าส่ง → ผู้ค้าปลีก → ผู้ซื้อหรือผู้บริโภค
  - (...) ชุมชน → ผู้ค้าปลีก → ผู้ซื้อหรือผู้บริโภค
  - (...) ชุมชน → ผู้ซื้อหรือผู้บริโภค

#### ตอนที่ 4 สภาพปัจจุบันของกิจการทางการผลิต

1. ลักษณะการผลิตของกิจการ
  - (...) ผลิตตามความถนัด และรูปแบบใหม่ ๆ ตามที่ลูกค้าต้องการ
  - (...) ผลิตตามความต้องการของลูกค้า
  - (...) ผลิตตามความถนัด
2. ด้านวัตถุดิบ
  - (...) มีวัตถุดิบเพียงพอกับคำสั่งซื้อ เช่น ดิน
  - (...) วัตถุดิบในการผลิตเริ่มขาดแคลน
  - (...) วัตถุดิบไม่เพียงพอกับคำสั่งซื้อ
3. ปริมาณการผลิต
  - (...) ผลิตสินค้าได้ตลอดทั้งปี
  - (...) ปริมาณการผลิตไม่ต่อเนื่อง (ยอดสั่งซื้อมีไม่ตลอดทั้งปี)
  - (...) ปริมาณการผลิตไม่ต่อเนื่อง (ไม่มีคำสั่งซื้อและตลาดที่แน่นอน)
4. ด้านทักษะและความชำนาญของผู้ผลิต
  - (...) มีคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ดีและต้นทุนต่ำ
  - (...) มีคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ดีแต่มีต้นทุนสูง
  - (...) คุณภาพของผลิตภัณฑ์และต้นทุนคงเดิม

5. ด้านมาตรฐานผลิตภัณฑ์
- (...) ได้ขึ้นทะเบียน / รับรองจากหน่วยงานจากภาครัฐ
  - (...) กำลังดำเนินการ
  - (...) ไม่ได้ขึ้นทะเบียน / รับรอง

**ตอนที่ 5 สภาพปัจจุบันของกิจการทางด้านบุคลากร**

1. กิจการมีการกำหนดค่าตอบแทนบุคคลอย่างไร
  - (...) ตามลักษณะของงานที่รับผิดชอบและตามความสามารถที่เหมาะสมกับงานนั้น ๆ
  - (...) ตามเกณฑ์ที่กิจการกำหนดเท่า ๆ กันตามตำแหน่งหน้าที่รวมทั้งพิจารณา
  - (...) ตามอายุการทำงาน
2. กิจการมีการจ่ายค่าล่วงเวลาให้กับพนักงานอย่างไร
  - (...) หลังชั่วโมงการทำงาน กิจการจะเพิ่มราคาและให้มากกว่าชั่วโมงการทำงานปกติ
  - (...) จ่ายค่าล่วงเวลาให้เท่ากับค่าแรงในช่วงเวลางานปกติ
  - (...) ไม่มีการจ่ายค่าล่วงเวลา
3. กิจการมีการจ่ายโบนัสให้กับพนักงานอย่างไร
  - (...) มีการให้โบนัสกับพนักงานแตกต่างกันตามการประเมินผลงานของพนักงานแต่ละคน
  - (...) มีการให้โบนัสกับพนักงานทุกคนเท่ากัน
  - (...) ไม่มีการให้โบนัสกับพนักงาน
4. กิจการมีสวัสดิการให้กับพนักงานอย่างไร
  - (...) มีประกันสังคม
  - (...) กำลังดำเนินการ
  - (...) ไม่มีประกันสังคม
5. การพิจารณาเลื่อนขั้นของพนักงานในกิจการ
  - (...) พิจารณาเลื่อนขั้นตามความสามารถโดยประเมินจากผลงาน
  - (...) พิจารณาตามอายุการทำงานเป็นหลัก
  - (...) พิจารณาตามความอาวุโส
6. กิจการมีการถ่ายทอดความรู้และวิธีการทำงานอย่างไร
  - (...) มีการจัดอบรมก่อนการทำงาน และมีการถ่ายทอดความรู้ระหว่างการทำงานอย่างสม่ำเสมอ
  - (...) มีการจัดอบรมก่อนการทำงาน และจัดอบรมบ้างนาน ๆ ครั้ง
  - (...) มีการจัดอบรมก่อนการทำงานเท่านั้น

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวกาญจนา โปธิ
วัน เดือน ปี เกิด	20 พฤษภาคม 2522
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2544
ประวัติการทำงาน	ปัจจุบันตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน เทศบาลตำบลหนองจ่อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright © by Chiang Mai University  
 All rights reserved