



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถามเลขที่ □□□

## แบบสอบถาม

## เรื่อง “ การศึกษาโครงการแก้ไขหนี้สินภาคประชาชนของธนาคารออมสินภาค 7”

\*\*\*\*\*

**คำชี้แจง** การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “การศึกษาโครงการแก้ไขหนี้สินภาคประชาชนของธนาคารออมสินภาค 7” ผลที่ได้จากการศึกษาจะเป็นข้อมูลในการนำไปปรับปรุง พัฒนา แนวทางการดำเนินงานของธนาคารออมสินให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด จึงขอความร่วมมือจากท่าน กรุณาตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ทั้งนี้ข้อมูลทั้งหมดจะถือเป็นความลับ และจะนำมาวิเคราะห์เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น และขอขอบคุณท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้ด้วย

เบญจมาภรณ์ จันทร์ประสิทธิ์

\*\*\*\*\*

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าคำตอบที่ท่านเลือก หรือ เติมคำในช่องว่าง ให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1.  ชาย2.  หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพสมรส

1.  โสด2.  สมรส3.  หม้าย4.  อื่นๆ โปรดระบุ.....

## 4. ระดับการศึกษา

1.  ต่ำกว่าปริญญาตรี
2.  ปริญญาตรี
3.  สูงกว่าปริญญาตรี

## 5. อาชีพ

1.  ก้าขาย
2.  รับจ้าง หรือลูกจ้างเอกชน
3.  ข้าราชการ หรือ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
4.  เกษตรกร
5.  อื่นๆ โปรดระบุ.....
6.  ไม่ได้ประกอบอาชีพ

6. รายได้เฉลี่ยของครัวเรือน.....บาทต่อเดือน

7. จำนวนสมาชิกในครัวเรือนที่ไม่ได้ทำงาน.....คน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลก่อนการลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้สภาวะประชาชน

1.จำนวนหนี้สินทั้งหมดที่มีอยู่ก่อนลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้สภาวะประชาชน.....บาท

ขอให้ท่านกรณำให้รายละเอียดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินทั้งหมดของท่านที่มีอยู่ก่อนลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้สภาวะประชาชนลงในตารางข้างล่างนี้

วัตถุประสงค์ ในการกู้เงิน	แหล่งเงินกู้	ระยะเวลาในการกู้	เงินงวดที่ต้องผ่อน ชำระต่อเดือน	ลักษณะการผ่อนชำระ กับเจ้าหนี้	สถานะการเป็นลูกหนี้ ในปัจจุบัน

ลักษณะการผ่อนชำระกับเจ้าหนี้ให้เลือกตอบ 1.ส่งชำระเท่ากับเงินงวดปกติและชำระตรงเวลา 2.ส่งชำระเท่ากับเงินงวดปกติแต่ส่งช้ากว่าเวลาที่กำหนด

3.ส่งชำระน้อยกว่าเงินงวดตามสัญญา 4.ไม่ส่งชำระเลย

สถานะการเป็นลูกหนี้ในปัจจุบันให้เลือกตอบ 1.หนี้ปกติ 2.หนี้ค้างชำระ 3.อยู่ระหว่างการปรับโครงสร้างหนี้ 4.อยู่ระหว่างการดำเนินการตามกฎหมาย 5.อื่นๆ.....

ส่วนที่ 3 การเข้าร่วมโครงการ โครงการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน

ก่อนการลงทะเบียน

1. ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับการลงทะเบียนแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน จากแหล่งข้อมูลใด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1.  โทรทัศน์
2.  วิทยุ
3.  สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือพิมพ์ แผ่นพับ
4.  หน่วยงานราชการในพื้นที่ เช่น ที่ว่าการอำเภอ อบต.
5.  พนักงานธนาคาร
6.  หอกระจายข่าว

2. เอกสาร/หลักฐานที่ใช้ประกอบการ ลงทะเบียนแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน

1.  บัตรประชาชน
2.  หลักฐานที่แสดงสถานะการเป็นหนี้
3.  ไม่ต้องใช้เอกสาร / หลักฐานใดๆ

3. สถานที่ ที่เปิดรับการลงทะเบียน

1.  ที่ว่าการอำเภอ
2.  องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)
3.  เทศบาล

4.  ธนาคารของรัฐ

4. วัตถุประสงค์ในการลงทะเบียนแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชนของท่านคือข้อใด

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1.  ขอรับเงินจากรัฐบาล เพื่อนำชำระหนี้สิน
2.  หาแหล่งเงินกู้ใหม่ดอกเบี้ยถูกเพื่อนำชำระหนี้สิน
3.  ขยายเวลาในการชำระหนี้
4.  พักชำระหนี้ชั่วคราว
5.  หาอาชีพเสริมเพื่อให้มีรายได้เพียงพอต่อการชำระหนี้

6.  ขอลดหนี้
7.  ขอลดหนี้
8.  ขอลดดอกเบี้ย
9.  อื่นๆ (โปรดระบุ).....

### หลังการลงทะเบียน

5. หลังจากทีลงทะเบียนแก้ไขปัญหาความยากจนแล้ว ท่านได้เข้าร่วมเจรจาแก้ไขหนี้กับเจ้าหน้าที่ พนักงานธนาคาร และเจ้าหน้าที่หรือไม่

1.  เข้าร่วมการเจรจา
2.  ไม่ได้เข้าร่วมการเจรจา

6. ข้อใดเป็นขั้นตอนที่ท่านจะต้องดำเนินการภายหลังการเข้าร่วมเจรจา

1.  เข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูรายได้และอาชีพ
2.  เข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูที่อยู่อาศัย
3.  เข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูที่ดินทำกิน
4.  ขอกู้สินเชื่อกับธนาคารออมสิน

7. หลังจากการลงทะเบียน และเข้าร่วมเจรจาแก้ไขปัญหานี้สินแล้ว ท่านไปยื่นกู้เงินกับ

ธนาคาร ออมสินโดยวัตถุประสงค์ในการขอกู้เงินกับธนาคารออมสิน คือข้อใด

1.  กู้เพื่อชำระหนี้สินที่มีในระบบสถาบันการเงิน
2.  กู้เพื่อชำระหนี้สินเจ้าหนี้ นอกกระบวนการ
3.  กู้เพื่อนำเงินไปลงทุนค้าขาย หรือขยายกิจการ
4.  กู้เพื่อซื้อบ้านที่อยู่อาศัย
5.  กู้เพื่อลงทางการเกษตร
6.  กู้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายภายในครอบครัว
7.  กู้เพื่อนำเงินไปผ่อนชำระสินค้า,รถจักรยานยนต์,รถยนต์

8. วงเงินกู้ ที่ท่านขอกู้กับธนาคารออมสิน เป็นเงินเท่าใด
- น้อยกว่าหรือเท่ากับ 100,000 บาท
  - มากกว่า 100,000 บาท
9. ท่านใช้หลักประกันข้อใดในการยื่นขอกู้เงินกับธนาคารออมสิน
- บุคคลที่เป็นข้าราชการ หรือพนักงานของรัฐ
  - สมุดบัญชีเงินฝากของธนาคารออมสิน
  - สลากออมสิน หรือพันธบัตรรัฐบาล
  - นส.3 ก, โฉนดที่ดิน, โฉนดที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง
  - ห้องชุด
  - สิทธิการเช่า
  - ไม่มีหลักประกัน

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางเบญจมาภรณ์ จันทร์ประสิทธิ์
วัน เดือน ปี เกิด	23 ธันวาคม 2514
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเบ็ญจะมะมหาราช ปีการศึกษา 2532 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ2) มหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา 2536 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการแพทย์ฝ่ายจิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2538
ทุนการศึกษา	ได้รับทุนการศึกษาจากธนาคารออมสิน ประจำปี 2548
ประสบการณ์	2537 พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเจ้าพระยา กรุงเทพฯ 2540 นักสังคมสงเคราะห์ 5-6 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ 2544 พนักงานปฏิบัติการ 7 ธนาคารออมสินสาขาเชียงใหม่ 2545 ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา ธนาคารออมสินสาขาเชียงใหม่ 2546 ผู้ช่วยผู้อำนวยการภาค ธนาคารออมสินภาค 7 2550 ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 2