



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการเลือกใช้บริการบริษัทลิสซิ่งแห่งหนึ่ง ในจังหวัดเชียงใหม่

(Factors Affecting the Selection of Hire-Purchase service of a Company in Chiangmai Province)

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีจุดประสงค์และมุ่งหมายเพื่อที่จะศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทลิสซิ่งแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อเป็นข้อมูลและทำความเข้าใจถึงพฤติกรรมต่างๆ ของผู้บริโภคอีกทั้งจะสามารถใช้เพื่อกำหนดนโยบาย และวางแผนของบริษัทลิสซิ่งได้ อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับผู้ที่ต้องการศึกษาและค้นคว้าข้อมูลดังกล่าวได้เป็นอย่างดีคำถามในครั้งนี้จะถูกนำไปวิเคราะห์ในทางวิชาการไม่แสดงรายละเอียดเป็นรายบุคคลและไม่ส่งผลกระทบต่อท่านประการใด

การวิจัยครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต(ภาคพิเศษ) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้วิจัย ขอขอบพระคุณผู้ที่ให้ข้อมูลทุกท่านมา ณ ที่นี้ด้วย

นายเมธา พ้อสุวรรณ
นักศึกษาระดับปริญญาโท (รหัส 4896040)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าถูกต้อง

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() อายุไม่เกิน 20 ปี () 21-30 ปี () 31-40 ปี
() 41-50 ปี () 51-60 ปี () มากกว่า 60 ปี

3. สถานภาพ

() โสด () สมรส () หย่าร้าง/ม่าย

4. ระดับการศึกษา

- () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา () อนุปริญญา
() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

- () ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท / ห้างร้านเอกชน
() ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย () เกษตรกร
() แม่บ้าน () นักเรียน / นักศึกษา
() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6. รายได้ของท่าน และคู่สมรส (ถ้ามี) รวมกันเฉลี่ยต่อเดือน

- () น้อยกว่า 10,000 บาท () 10,001-20,000 บาท
() 20,001-30,000 บาท () 30,001-40,000 บาท
() 40,001-50,000 บาท () มากกว่า 50,000 บาท

7. ท่านใช้บริการกู้ยืมเงินกับสถาบันการเงินอื่นๆ ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวนกี่แห่ง

- () ธนาคาร จำนวน.....แห่ง กรุณาระบุ.....
() บริษัทลิสซิ่ง.....แห่ง กรุณาระบุ.....
() บริษัทเงินทุน.....แห่ง กรุณาระบุ.....

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมในเลือกใช้บริการกู้ยืมเงินกับบริษัทนี้ซึ่งเส็งลิสซิ่ง จำกัด

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าถูกต้อง

8. ประเภทของสินทรัพย์ที่นำมาใช้ค้ำประกันกู้ยืมเงินจากลิสซิ่งแห่งนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () รถยนต์นั่งส่วนบุคคล(เก๋ง) () รถนั่งส่วนบุคคล(กระบะ)
() รถบรรทุก () รถมอเตอร์ไซด์
() อื่นๆ (ระบุ).....

9. วงเงินที่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อของท่านจากบริษัทประมาณ.....บาท/ครั้ง

10. ระยะเวลาวางวดการชำระเงินที่ท่านต้องชำระ

- () 6 งวด () 12 งวด () 18 งวด
() 24 งวด () 30 งวด () 36 งวด
() 42 งวด () 48 งวด () อื่นๆ (ระบุ).....

11. ท่านเคยใช้บริการกู้ยืมเงินจากแหล่งเงินกู้อื่นๆก่อนที่จะเปลี่ยนมาใช้บริการกับบริษัทลิสซิ่งแห่งนี้หรือไม่

- () ไม่เคยใช้
- () เคยใช้ สาเหตุการเปลี่ยนมาใช้บริการกับบริษัทลิสซิ่งแห่งนี้(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () จ่ายอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่า
- () เงื่อนไขง่ายกว่า เช่น ไม่ต้องมีผู้ค้ำประกัน
- () การอนุมัติเงินกู้ที่มากกว่า
- () ความสะดวกในการเดินทางไปใช้บริการ
- () มีความสัมพันธ์ฉันท์เครือญาติ
- () มีเทคโนโลยีด้านบริการสูง
- () ความเชื่อถือในองค์กรดีเยี่ยม
- () พนักงานมีบทบาทด้านมนุษยสัมพันธ์ดี
- () อื่นๆ

12. ท่านเคยคิดจะเปลี่ยนการใช้บริการทางการเงินของบริษัทลิสซิ่งแห่งนี้ไปเป็นสถาบันการเงินหรือบริษัทลิสซิ่งอื่นๆ อีกหรือไม่ เพราะเหตุใด

- () ไม่เคยคิด
- () เคยคิด สาเหตุการเปลี่ยนการใช้บริการทางการเงิน(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () ชื่อเสียงผู้บริหารดี น่าเชื่อถือกว่า
- () ความมั่นคงของลิสซิ่งอื่นๆ มีมากกว่า
- () จ่ายอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่า
- () การอนุมัติเงินกู้ที่มากกว่า
- () ผู้บริหาร / พนักงาน บริษัทลิสซิ่งอื่น มาชักชวน
- () การบริการ จ่าย – ชำระเงิน รวดเร็วกว่า
- () ทำเลที่ตั้งบริษัทลิสซิ่งไปมาสะดวก

13. ท่านเลือกปัจจัยใดในการเลือกใช้บริการกู้ยืมเงินมากกว่ากัน

- () อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ที่ต่ำ () การอนุมัติเงินกู้ที่มากกว่า

14. กรุณาระบุความสำคัญของปัจจัยที่ท่านเลือกใช้บริการกู้ยืมเงินจากบริษัทลิสซิ่งแห่งนี้ โดยกาเครื่องหมาย / หน้าข้อความระดับความสำคัญของปัจจัยทั้ง 22 ข้อ จากตารางข้างล่างนี้ (กรุณาตอบให้ครบทุกข้อ)

ลักษณะของปัจจัย	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ปัจจัยทางด้านสถานภาพของบริษัท</u>					
<u>ลิสซิ่ง</u>					
1. ชื่อเสียงของผู้บริหารดี น่าเชื่อถือ					
2. ความมั่นคงของบริษัท					
3. มีการปรับโครงสร้างด้านพัฒนา องค์กรอยู่เสมอ					
4. การมีส่วนร่วมกับชุมชน/สังคม					
<u>ปัจจัยทางการอนุมัติสินเชื่อ</u>					
5. อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ					
6. การอนุมัติรวดเร็วทันใจ					
7. การอนุมัติวงเงินยอจัด(เงินกู้)					
8. ไม่ต้องมีผู้ค้ำประกัน					
9. การอนุมัติถูกต้อง เหมาะสมกับ สินทรัพย์ที่นำมาค้ำประกัน					
<u>ปัจจัยด้านบุคลากรและมนุษยสัมพันธ์</u>					
10. ผู้บริหาร / พนักงาน สุภาพ น่าเชื่อถือ					
11. มีธรรมาภิบาลมนุษยสัมพันธ์ดี ความเป็น กันเอง					
12. รู้จักคุ้นเคยกับผู้บริหาร / พนักงาน					
<u>ปัจจัยทางการให้บริการทั่วไป</u>					
13. ด้านบริการ สะดวก รวดเร็ว					
14. มีสาขาที่ให้บริการมากมาย					
15. มีเทคโนโลยีให้บริการที่ทันสมัย					

ลักษณะของปัจจัย	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>ปัจจัยทางด้านทำเลที่ตั้ง</p> <p>16. ทำเลที่ตั้งบริษัทลิสซิ่งใกล้ที่พัก</p> <p>17. ทำเลที่ตั้งบริษัทลิสซิ่งใกล้ที่ทำงาน</p> <p>18. สถานที่จอดรถสะดวก</p> <p>19. สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ บรรยากาศดี</p> <p>ปัจจัยทางด้านทางด้านการตลาด</p> <p>20. มีการส่งเสริมทางการตลาดอย่างต่อเนื่อง อาทิ ส่วนลด แลก แจก แถม ชิงโชค</p> <p>21. การโฆษณาประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการทางการเงินอย่างทั่วถึง</p> <p>22. การสื่อสารทางการตลาดมีความเข้าใจ และเข้าถึงได้ทุกกลุ่มเป้าหมาย</p>					

15. ท่านเลือกใช้บริการกู้ยืมเงินกับบริษัทลิสซิ่งที่ให้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำหรือการอนุมัติเงินกู้ที่มากกว่าสถาบันการเงินหรือบริษัทลิสซิ่งอื่นๆ หรือไม่

() ใช่

() ไม่ใช่ หากตอบ **ไม่ใช่** โดยกาเครื่องหมาย / หน้าข้อความ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() เป็นลูกค้าติดต่อกันมานานกว่า 1 ปี

() สะดวกสบายในการใช้บริการของบริษัทลิสซิ่ง จนเกิดความผูกพัน

() เชื่อถือในความมั่นคงของบริษัทลิสซิ่ง

() ผู้บริหาร / พนักงาน มีมนุษยสัมพันธ์ดี

() มีภาวะผูกพันด้านสินเชื่อกับบริษัทลิสซิ่ง

() อื่นๆ โปรดระบุ

16. ถ้าทางบริษัทจะอำนวยความสะดวกแก่ท่าน ในเรื่องยอดการชำระเงินแต่ละงวด โดยจะคำนึงถึงปัจจัยรายได้และค่าใช้จ่ายประจำเดือน ท่านอยากชำระเงินเป็นกี่เปอร์เซ็นต์ของรายได้หลังจากหักประจำเดือน

() 10 % () 15-20 % () 25-30% () อื่นๆ

17. ท่านพอใจกับการให้บริการของบริษัทลิสซิ่งแห่งนี้ที่ท่านใช้บริการหรือไม่

() พอใจ () ไม่พอใจ

18. จากข้อที่ 18 ท่านพอใจหรือไม่พอใจกับเหตุผลใดหรือปัจจัยใดมากที่สุด(เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 1-6)

() ปัจจัยทางด้านสถานภาพของบริษัทลิสซิ่ง

() ปัจจัยทางการอนุมัติสินเชื่อ

() ปัจจัยทางด้านทำเลที่ตั้ง

() ปัจจัยด้านบุคลากรและมนุษยสัมพันธ์

() ปัจจัยทางการให้บริการทั่วไป

() ปัจจัยทางด้านทางด้านการตลาด

19. สื่อการโฆษณาทางใดที่ให้อิทธิพลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้บริการลิสซิ่งแห่งนี้ของท่านมากที่สุด

() บุคคล(เพื่อน/คนใกล้ชิด/ครอบครัว/ฯลฯ)

() คลื่นวิทยุ

() หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น

() ใบปลิว

() ป้ายคัทเฮ้าท์

() ชื่อเสียงของบริษัท

() อื่นๆ ระบุ

ส่วนที่ 3 ปัญหาที่พบบ่อยและแนวทางแก้ปัญหาในการใช้บริการ บริษัทลิสซิ่งแห่งนี้
ในเขตจังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง กรุณาแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านตามหัวข้อที่กำหนดให้ต่อไปนี้

20. ปัญหาทางด้านสถานภาพของบริษัทลิสซิ่ง.....

แนวทางแก้ไข.....

21. ปัญหาทางการอนุมัติสินเชื่อ.....

แนวทางแก้ไข.....

22. ปัญหาทางด้านบุคลากรและมนุษยสัมพันธ์.....

แนวทางแก้ไข.....

23. ปัญหาทางการให้บริการทั่วไป.....

แนวทางแก้ไข.....

24. ปัญหาทางด้านทำเลที่ตั้ง.....

แนวทางแก้ไข.....

25. ปัญหาทางการตลาด.....

แนวทางแก้ไข.....

26. ท่านอยากให้บริษัทลิสซิ่งแห่งนี้ในความคิดของท่านเป็นอย่างไรมากกว่าที่เป็นอย่าง
ปัจจุบัน

.....
.....
.....

*****ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง*****

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายเมธา พ่อสุวรรณ
วัน เดือน ปีเกิด	8 สิงหาคม 2510
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2541 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบัญชี คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยพายัพ
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2532 – 2539 พนักงานช่วยบริหาร ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขานนเมืองสมุทร พ.ศ.2540 ผู้จัดการเขต บริษัท นีมซี่เส็งอิสซิ่ง จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved