

กลยุทธ์ทางการตลาดในการให้บริการบัตรเครดิตของสถาบันการเงิน
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง



เทชัช สุทธิสินธุประภา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2550

กลยุทธ์ทางการตลาดในการให้บริการบัตรเครดิตของสถาบันการเงิน
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

เตชิสฐ์ สินธุประภา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2550

กลยุทธ์ทางการตลาดในการให้บริการบัตรเครดิตของสถาบันการเงิน
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

เดวิชฐ์ สินธุประภา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ
รศ.พรทิพย์ เขียวธีรวิทย์

.....กรรมการ

ผศ. ดร. ศติเพ็ญ พวงสายใจ

.....กรรมการ

อ.กนต์สินี กันทะวงศ์วาร

19 กันยายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้ของ รองศาสตราจารย์ พรทิพย์ เชียรธีรวิทย์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้เสียสละเวลาให้คำปรึกษา แนะนำ ตลอดจนความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา อีกทั้งยังให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนในทุก ๆ ด้านอย่างยิ่ง รวมถึงการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ซึ่งผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิเพ็ญ พวงสายใจ และอาจารย์ กนต์สินี กันทะวงส์วาร กรรมการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าต่อการศึกษา พร้อมทั้งแก้ไขข้อผิดพลาดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น อันส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่ได้ ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่งานบริการการศึกษา ตลอดจนบรรณารักษ์ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์ ที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือประสานงานต่าง ๆ เป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ นักศึกษาปริญญาโทเศรษฐศาสตร์ (ภาคพิเศษ) รุ่นที่ 12 ที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจทำให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จได้อย่างสมบูรณ์

ท้ายที่สุดนี้ หากการศึกษาเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจข้อมูล ผู้เขียนขอมอบความดีงามนี้ให้แก่ คุณพ่อ และคุณแม่ ผู้ให้การอบรมเลี้ยงดู สนับสนุน และคอยเป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่ง จนการศึกษาสำเร็จตามความประสงค์ ในส่วนของความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องต่าง ๆ ผู้เขียนขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียวและขอภัยมา ณ

โอกาสนี้ด้วย