

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ธนาคารพาณิชย์เป็นสถาบันการเงินที่ให้บริการทางการเงินและมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม จากอดีตถึงปัจจุบัน ธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยได้มีการพัฒนาขึ้นมาเป็นอย่างมาก และมีการแข่งขันที่รุนแรงขึ้นมาเรื่อย ๆ เป็นธุรกิจที่มีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว เพราะระบบสื่อสารคมนาคมที่สะดวกรวดเร็ว และก้าวหน้า ทำให้ธุรกิจมิได้ถูกจำกัดเพียงแค่นั้นในท้องถิ่น ได้มีการทำธุรกิจกับต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น มีการขยายสาขาให้กระจายออกไปทั่วทุกพื้นที่ นำความสะดวกและความเจริญจากเมืองใหญ่ไปสู่เมืองเล็ก ๆ และประชาชนในทุกสาขาอาชีพ ปัจจุบันภาครัฐบาลโดยเฉพาะธนาคารแห่งประเทศไทย ได้มีนโยบายที่จะให้มีการแข่งขันทางการค้าที่เป็นเสรีเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะการเปิดเสรีทางการเงิน เช่น การยกเลิกอัตราดอกเบี้ยเงินฝากและเงินกู้ขั้นต่ำ ลดขั้นตอนในการจัดตั้งสาขาของธนาคารพาณิชย์ เป็นต้น นอกจากนี้ธนาคารแห่งประเทศไทยยังได้เปิดโอกาสให้สถาบันการเงินอื่น ๆ เช่น บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ บริษัทลิสซิ่ง ตลอดจนสาขาของธนาคารต่างประเทศ สามารถที่จะประกอบกิจกรรมทางการเงินได้เพิ่มมากขึ้นและสะดวกยิ่งขึ้น ทำให้ธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ ได้หันมาสนใจในการวิจัยและพัฒนาองค์กร กันอย่างจริงจัง มีการวิเคราะห์การลงทุนและการจัดสรรแหล่งที่มาของเงินทุนในทุกรูปแบบ มีการแข่งขันในการให้บริการในทุกด้าน เพื่อที่จะสร้างความพอใจให้กับลูกค้าได้มากที่สุด

การค้าระหว่างประเทศเปิดกว้างขึ้น มีการทำธุรกรรมทางการค้ากับต่างประเทศ โดยมีธนาคารพาณิชย์ต่างๆ ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกทางด้านธุรกรรมการเงินแก่ผู้ประกอบการต่างๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ โดยให้บริการทางการเงินการรับชำระหนี้โดยระบบการโอนเงินสกุลต่างประเทศระหว่างผู้นำเข้าและผู้ส่งออก การให้บริการการแลกเปลี่ยนเงินสกุลเงินต่างประเทศ การรับซื้อ ขาย เช็คเดินทาง และตราฟัท์สกุลเงินตราต่างประเทศ ในจังหวัดเชียงใหม่เป็นอีกจังหวัดหนึ่งที่สำคัญ ที่มีจำนวนนักท่องเที่ยวและผู้ประกอบการที่ทำธุรกิจกับต่างประเทศรวมทั้งชาวต่างชาติที่มาทำงานและพักอาศัย ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวนมาก ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางด้านต่างประเทศ ทั้งสิ้น

ปัจจุบันธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ ของประเทศไทย มีสาขาในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวนมาก ที่มีบริการทางด้านธุรกิจแลกเปลี่ยนและเงินโอนต่างประเทศ แต่มีเพียงสาขาบางแห่งเท่านั้นที่มีลูกค้าเข้ามาใช้บริการทางด้านนี้ ทั้งๆ ที่มีสาขาของธนาคารพาณิชย์กระจายอยู่ตามพื้นที่ต่าง ๆ ของจังหวัดเชียงใหม่ แต่ก็ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าได้ และการให้บริการด้านนี้ได้ทำรายได้จำนวนมากให้กับธนาคาร แต่ยังมีข้อจำกัดทางด้านบริการทางด้านธุรกิจแลกเปลี่ยนและเงินโอนต่างประเทศอยู่หลาย ๆ ปัจจัย ที่ธนาคารพาณิชย์ต่างๆ ยังไม่สามารถให้บริการทางด้านนี้ได้อย่างครบวงจร ดังนั้นธนาคารพาณิชย์จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องหากกลยุทธ์ต่างๆ ในการดำเนินการทั้งภายในและภายนอกสาขา ทั้งทางด้านการจัดการด้านบุคลากร และทางด้านเทคนิค ระบบ และกลยุทธ์ทางการตลาด เพื่อสร้างความเชื่อมั่น และอำนวยความสะดวกแก่กลุ่มลูกค้ากลุ่มต่าง ๆ เพื่อธนาคารจะมีรายได้จากด้านธุรกิจแลกเปลี่ยนและเงินโอนต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น ซึ่งมีข้อมูลแสดงรายได้จากผลประกอบการของธนาคารแห่งหนึ่ง ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ดังนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 1.1 แสดงข้อมูลผลประกอบการด้านธุรกิจแลกเปลี่ยนและเงินโอนต่างประเทศ
ของธนาคารพาณิชย์ แห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี พ.ศ. 2547

(หน่วย : ดอลลาร์สหรัฐ)

ธุรกรรม เดือน	NB	NS	CBB	FCD	TCS	DD
มกราคม	1,487,026	145,895	836,593	7,622,652	6,602	74,962
กุมภาพันธ์	1,347,332	197,524	781,155	7,055,760	39,282	46,601
มีนาคม	1,676,347	283,100	796,143	7,367,910	5,510	177,611
เมษายน	1,075,976	167,812	675,525	7,380,086	87,777	73,804
พฤษภาคม	1,087,327	118,538	612,972	7,231,394	13,035	76,164
มิถุนายน	1,142,569	213,476	500,815	7,444,288	21,399	57,264
กรกฎาคม	1,447,402	147,611	698,890	7,122,657	15,323	140,821
สิงหาคม	1,722,314	90,204	648,688	6,454,717	33,996	64,611
กันยายน	1,191,105	133,155	540,890	5,023,127	29,437	148,338
ตุลาคม	1,545,300	211,820	604,224	5,113,117	4,540	36,179
พฤศจิกายน	1,901,041	144,345	865,183	5,627,451	23,315	23,025
ธันวาคม	1,790,502	169,074	776,744	5,113,070	5,150	44,803
รวม	17,414,241	2,022,554	8,327,822	78,556,229	285,366	964,183

ที่มา : ข้อมูลผลประกอบการของธนาคารพาณิชย์ แห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

หมายเหตุ : NB (Notes Bought) การรับซื้อธนบัตรต่างประเทศ

NS (Notes Sold) การขายธนบัตรต่างประเทศ

CBB (Clean Bills Bought) การรับซื้อตั๋วเงิน

FCD (Foreign Currency Deposit) บัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ

TCS (Travellers cheques Sold) การขายเช็คเดินทางต่างประเทศ

DD (Demand Draft) การโอนเงินทางตราพด

ตารางที่ 1.2 แสดงข้อมูลผลประกอบการด้านธุรกิจแลกเปลี่ยนและเงินโอนต่างประเทศ
ของธนาคารพาณิชย์ แห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี พ.ศ. 2548

(หน่วย : ดอลลาร์สหรัฐ)

ธุรกรรม เดือน	NB	NS	CBB	FCD	TCS	DD
มกราคม	1,799,127	293,843	791,987	4,468,240	24,286	61,032
กุมภาพันธ์	1,522,916	210,239	721,407	4,917,323	3,160	22,006
มีนาคม	1,550,103	243,244	689,427	4,957,405	12,914	75,576
เมษายน	1,463,878	236,375	581,041	3,968,644	26,244	156,177
พฤษภาคม	1,336,710	183,340	444,926	4,148,242	42,543	149,371
มิถุนายน	1,394,948	151,368	547,219	4,664,456	47,400	95,615
กรกฎาคม	1,565,380	190,632	492,890	5,598,111	18,783	176,994
สิงหาคม	1,494,801	231,560	536,075	6,391,892	23,225	111,292
กันยายน	979,318	164,970	495,065	6,567,314	66,225	128,281
ตุลาคม	1,442,128	249,977	555,579	6,916,393	5,469	16,740
พฤศจิกายน	1,948,387	338,434	718,454	7,261,005	31,190	38,686
ธันวาคม	1,726,390	224,934	827,849	8,387,564	44,772	64,347
รวม	18,224,086	2,718,916	7,401,919	68,246,589	346,211	1,096,116

ที่มา : ข้อมูลผลประกอบการของธนาคารพาณิชย์ แห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

หมายเหตุ : NB (Notes Bought) การรับซื้อธนบัตรต่างประเทศ

NS (Notes Sold) การขายธนบัตรต่างประเทศ

CBB (Clean Bills Bought) การรับซื้อตั๋วเงิน

FCD (Foreign Currency Deposit) บัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ

TCS (Travellers cheques Sold) การขายเช็คเดินทางต่างประเทศ

DD (Demand Draft) การโอนเงินทางตราพด

ตารางที่ 1.3 แสดงข้อมูลผลประกอบการด้านธุรกิจแลกเปลี่ยนและเงินโอนต่างประเทศ
ของธนาคารพาณิชย์ แห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี พ.ศ. 2549

(หน่วย : ดอลลาร์สหรัฐ)

ธุรกรรม เดือน	NB	NS	CBB	FCD	TCS	DD
มกราคม	1,866,296	153,432	618,443	8,666,885	15,312	56,437
กุมภาพันธ์	1,593,555	269,916	647,116	8,932,875	7,916	23,565
มีนาคม	1,431,654	408,671	586,811	9,599,993	27,148	100,645
เมษายน	1,075,565	359,005	510,690	10,307,533	25,421	110,083
พฤษภาคม	996,213	294,661	563,390	9,641,138	37,647	37,186
มิถุนายน	989,969	183,578	498,034	8,910,911	30,885	144,879
กรกฎาคม	1,379,605	204,459	541,967	9,080,204	16,992	85,168
สิงหาคม	1,228,646	168,213	546,048	8,889,314	6,643	162,510
กันยายน	1,322,804	260,693	482,836	142,455	11,751	5,468
ตุลาคม	12,740,188	2,501,450	5,470,790	9,215,194	197,226	684,947
พฤศจิกายน	1,465,408	224,416	543,815	9,051,271	3,130	99,521
ธันวาคม	1,440,270	237,422	627,554	8,230,580	15,954	42,034
รวม	27,530,173	5,265,916	11,637,494	110,668,353	396,025	1,552,443

ที่มา : ข้อมูลผลประกอบการของธนาคารพาณิชย์ แห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

หมายเหตุ : NB (Notes Bought) การรับซื้อธนบัตรต่างประเทศ

NS (Notes Sold) การขายธนบัตรต่างประเทศ

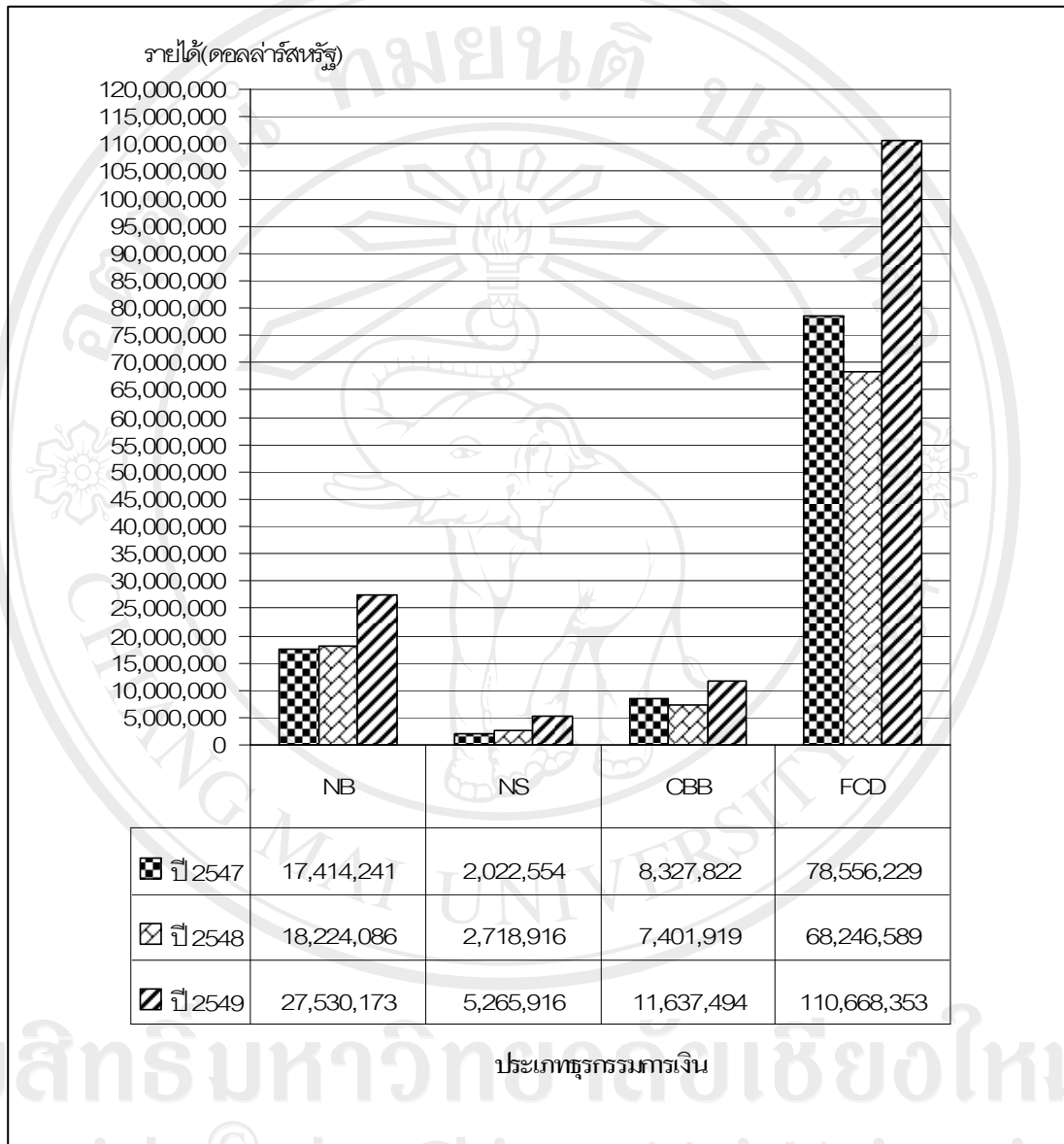
CBB (Clean Bills Bought) การรับซื้อตั๋วเงิน

FCD (Foreign Currency Deposit) บัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ

TCS (Travellers cheques Sold) การขายเช็คเดินทางต่างประเทศ

DD (Demand Draft) การโอนเงินทางตราพด

รูปที่ 1.1 แสดงเปรียบเทียบผลประกอบการด้านธุรกิจแลกเปลี่ยนและเงินโอนต่างประเทศ
ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 - พ.ศ. 2549



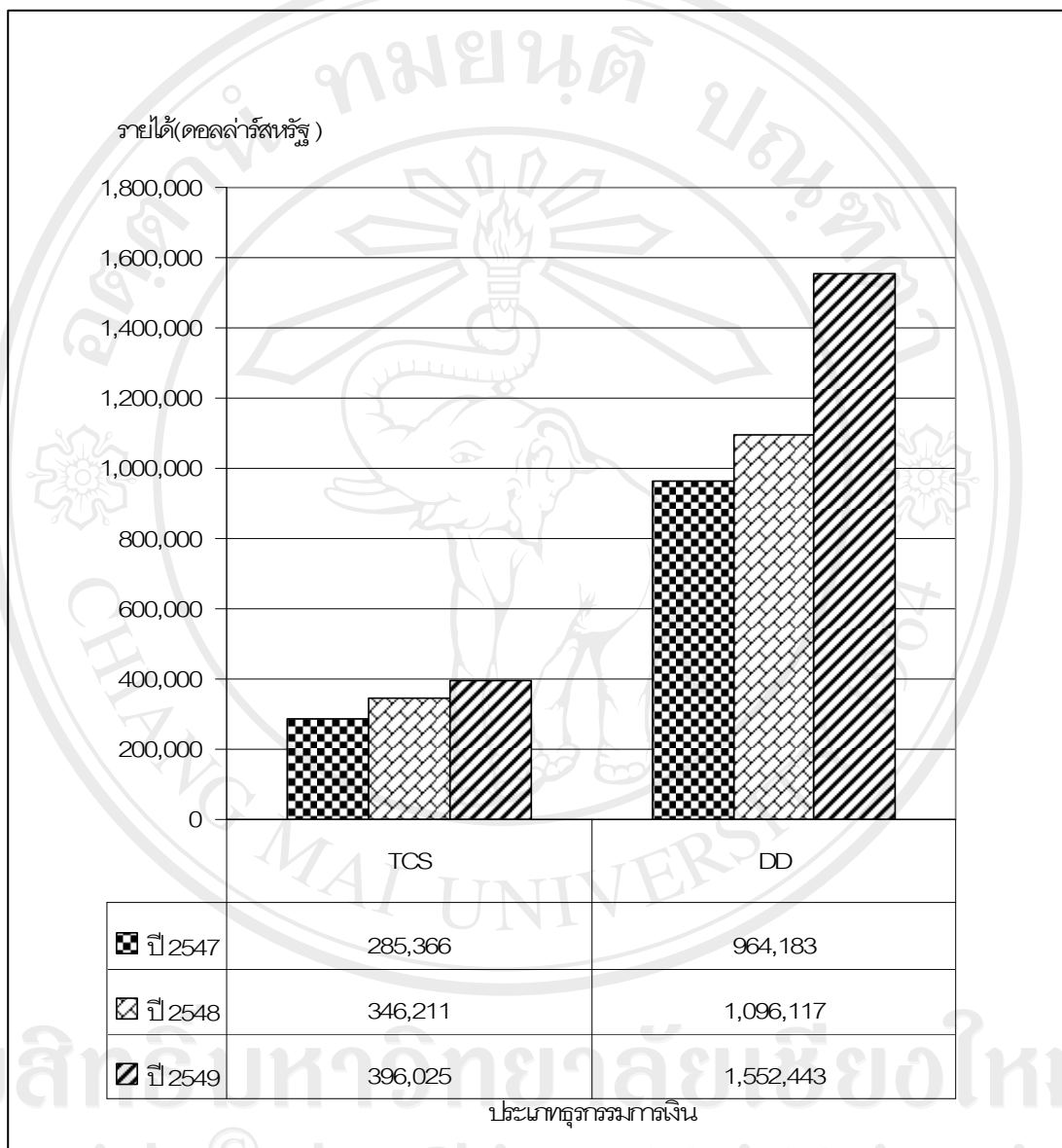
หมายเหตุ : NB (Notes Bought) การรับซื้อธนบัตรต่างประเทศ

NS (Notes Sold) การขายธนบัตรต่างประเทศ

CBB (Clean Bills Bought) การรับซื้อตั๋วเงิน

FCD (Foreign Currency Deposit) บัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ

รูปที่ 1.2 แสดงเปรียบเทียบผลประกอบการด้านธุรกิจแลกเปลี่ยนและเงินโอนต่างประเทศ
ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 - พ.ศ. 2549



หมายเหตุ : TCS (Travellers cheques Sold) การขายเช็คเดินทางต่างประเทศ

DD (Demand Draft) การโอนเงินทางตราฟต์

การศึกษาครั้งนี้ จะมีส่วนช่วยให้ทราบถึงมาตรฐานในการให้บริการลูกค้าที่มาใช้บริการ ธุรกิจแลกเปลี่ยนและเงิน โอนต่างประเทศ กับธนาคารพาณิชย์ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจและความต้องการของลูกค้า เพื่อเป็นข้อมูลที่จะนำไปปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการและพัฒนาระบบการให้บริการสาขาของธนาคาร ได้ และสามารถแข่งขันกับธนาคารพาณิชย์ อื่น ๆ เพื่อก้าวมาไปสู่ระดับมาตรฐานสากล เพื่อรองรับการขยายตัวทางด้านทางค้ากับต่างประเทศ และเมืองแห่งการท่องเที่ยว ในอนาคต

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1) เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปและพฤติกรรมของลูกค้าที่มาใช้บริการ ธุรกิจแลกเปลี่ยนและเงิน โอนต่างประเทศกับ ธนาคารพาณิชย์ แห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
- 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ ธุรกิจแลกเปลี่ยนและเงิน โอนต่างประเทศกับธนาคารพาณิชย์ แห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
- 3) เพื่อศึกษาจุดเด่น จุดด้อย ปัญหาและอุปสรรค ของผู้ใช้บริการธุรกิจแลกเปลี่ยนและเงิน โอนต่างประเทศกับธนาคารพาณิชย์ แห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา

- 1) ทำให้ทราบถึงข้อมูลทั่วไปและพฤติกรรมของลูกค้าในการ ใช้บริการ ธุรกิจแลกเปลี่ยนและเงิน โอนต่างประเทศ กับธนาคารพาณิชย์ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อใช้ในการหากลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้มาใช้บริการที่สาขาเพิ่มมากขึ้น
- 2) ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ ธุรกิจแลกเปลี่ยนและเงิน โอนต่างประเทศ กับธนาคารพาณิชย์ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงด้านการให้บริการของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าให้มากยิ่งขึ้น
- 3) เพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้บริหารของธนาคาร ในการวางแผนกลยุทธ์ทางการตลาด เพื่อให้สามารถแข่งขันกับธนาคารคู่แข่ง และเพิ่มปริมาณลูกค้าเพื่อเพิ่มรายได้ด้านธุรกิจแลกเปลี่ยนและเงิน โอนต่างประเทศให้กับสาขา

1.4 ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการธุรกิจแลกเปลี่ยนและเงิน โอนต่างประเทศกับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาท่าแพ จะเลือกศึกษากลุ่มลูกค้าที่มาใช้บริการกับ

ธนาคารไทยพาณิชย์จำกัด (มหาชน) สาขาท่าแพ ซึ่งได้แก่ กลุ่มลูกค้าที่มาใช้บริการเกี่ยวกับ การซื้อ ขายเงินตราต่างประเทศ การซื้อ ขาย เช็คเดินทางต่างประเทศ การซื้อ ขาย ดราฟต์ และการโอนเงินระหว่างประเทศ โดยศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ ทั้งปัจจัยทางด้านบุคคล และปัจจัยทางด้านบริการของธนาคาร รวมทั้งปัญหาของผู้ใช้บริการธุรกรรมการเงินกับทางธนาคาร โดยสำรวจจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 ตัวอย่าง โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

1.5 นิยามศัพท์

ธนาคารพาณิชย์ หมายถึง ธนาคารที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการธนาคารพาณิชย์ และหมายถึงความรวมถึงสาขานานาชาติต่างประเทศที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการธนาคารพาณิชย์ด้วย

ธุรกิจแลกเปลี่ยน หมายถึง ธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ ได้แก่ การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ การโอนเงินต่างประเทศ การฝากเงินต่างประเทศ

เงินโอนระหว่างประเทศ หมายถึง การโอนเงินจากประเทศหนึ่งไปยังอีกประเทศหนึ่ง โดยมีสถาบันการเงินหรือธนาคารเป็นตัวกลาง ในการส่งหรือรับเงินโอนระหว่างผู้โอนเงินและผู้รับเงินที่อยู่คนละประเทศ โดยธนาคารที่เป็นตัวแทนซึ่งกันและกันจะมีข้อตกลงและเงื่อนไขระหว่างกันในเรื่องการจ่ายเงินโอนตามคำสั่งจ่ายเงินประเภทต่าง ๆ ซึ่งสิ่งที่ธนาคารใช้เป็นสื่อกลาง การโอนเงินระหว่างกันแทนตัวเงินก็คือ “ตราสารการเงิน” เช่น ดราฟต์ หรือในรูปแบบคำสั่งจ่ายประเภทต่าง ๆ กล่าวคือ คำสั่งโอนเงินทางไปรษณีย์ คำสั่งโอนเงินทางโทรเลข คำสั่งโอนเงินระบบ SWIFT และ เช็คเดินทาง เป็นต้น ซึ่งการโอนเงินระหว่างประเทศแบ่งออกได้ 2 ประเภท ได้แก่ 1. เงินโอนขาเข้า 2. เงินโอนขาออก

ดราฟต์ (draft) หมายถึง ตราสารการสั่งจ่ายเงินประเภทหนึ่งของธนาคารที่สั่งให้สาขาของธนาคาร หรือธนาคารตัวแทนในต่างประเทศ จ่ายเงินให้กับผู้รับประโยชน์ในต่างประเทศตามที่ตราสารระบุไว้โดยมีลักษณะคล้ายตัวแลกเงินหรือเช็ค ตราสารการเงินประเภทนี้ ลูกค้าที่ไปติดต่อขอซื้อจากธนาคาร ส่วนใหญ่จะนำไปส่งให้แก่ผู้รับประโยชน์ ณ ท้องถิ่นปลายทางเป็นการส่วนตัว เช่น ส่งไปให้ผู้รับพร้อมจดหมายลงทะเลเบียน โดยทางไปรษณีย์ทางอากาศระหว่างประเทศ (AIRMAIL REGISTERED) EMS หรือ COURIER หรือ ฝากให้บุคคล (ผู้เดินทาง) ถือไปให้ผู้รับประโยชน์ ณ เมืองปลายทางในต่างประเทศ ด้านผู้รับประโยชน์ในต่างประเทศ เมื่อได้รับดราฟต์แล้วจะต้องนำดราฟต์ไปขอรับเงินจากธนาคารที่ดราฟต์ระบุให้เป็นผู้จ่ายเงิน บางกรณี ผู้รับประโยชน์ไม่สามารถนำดราฟต์ไปขึ้นเงิน ณ ธนาคารผู้จ่ายโดยตรงได้ ผู้รับอาจจะขอให้ธนาคารหนึ่งรับเรียกเก็บเงินให้ก็ได้ กรณีนี้ผู้รับเงินอาจจะไม่ได้รับเงินทันทีแต่ต้องรอให้ธนาคารผู้รับ

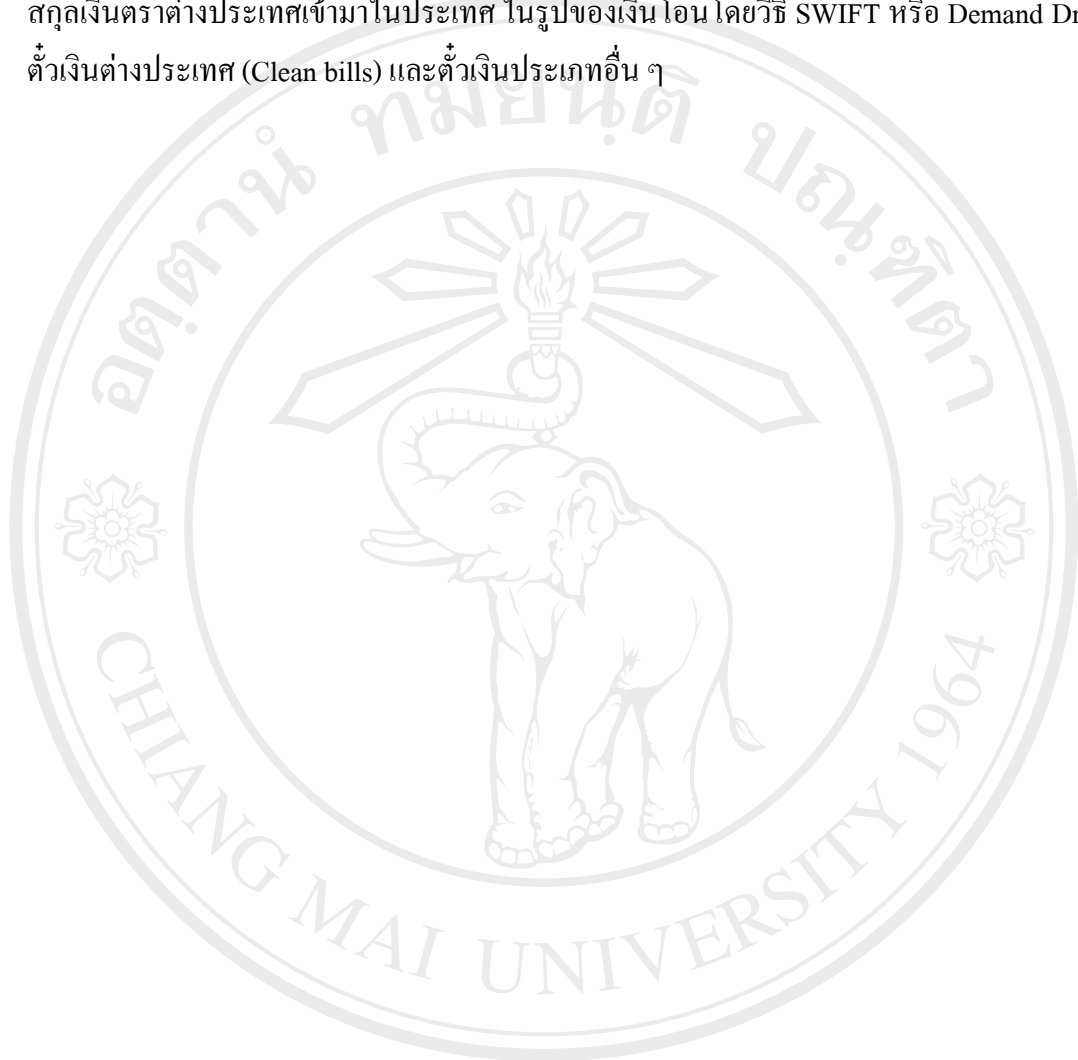
ตราพท์เรียกเก็บเงินได้ก่อน โดยทั่วไปธนาคารผู้ส่งจ่ายตราพท์และธนาคารผู้จ่ายเงินจะมีบัญชีเงินฝากระหว่างกัน เพื่อความสะดวกในการหักถอนบัญชีระหว่างกัน

SWIFT หมายถึง ระบบการโอนเงินระหว่างประเทศ โดยธนาคารผู้ส่งคำสั่งจ่ายเงินจะเป็นผู้ดำเนินการ โดยผู้ที่ต้องการโอนเงินในระบบนี้ จะมาติดต่อกับธนาคารแจ้งความประสงค์ที่จะโอนเงินไปให้ผู้รับเงินในต่างประเทศโดยผ่านระบบสวิฟท์ ระบบการโอนเงินแบบสวิฟท์จะใช้ระยะเวลาในการโอนที่รวดเร็วกว่าประเภทอื่นๆ และธนาคารผู้ส่งคำสั่งจ่ายในระบบนี้ยังรู้สถานะของรายการที่โอนได้อีกด้วยว่า ส่งไปถึงธนาคารผู้รับปลายทางหรือยัง ในกรณีที่เป็นการส่งแบบเร่งด่วน รายการนี้จะถูกส่งออกไปก่อนรายการปกติ และธนาคารผู้รับปลายทางระบบก็จะส่งพิมพ์รายการแบบเร่งด่วนออกมาก่อนรายการปกติ เพื่อดำเนินการจ่ายเงินให้แก่ผู้รับเงินตามคำสั่งจ่ายเงิน SWIFT ย่อมาจาก Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication เป็นองค์กรที่จัดตั้งขึ้น เพื่อดำเนินการส่งข้อมูลด้านการเงินระหว่างธนาคารที่เป็นสมาชิกในต่างประเทศ โดยใช้รูปแบบการส่งข้อมูลที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยศูนย์กลางการทำงานของระบบ Swift มีอยู่ 2 แห่ง คือ ศูนย์กลางที่ประเทศเนเธอร์แลนด์และประเทศสหรัฐอเมริกา ทำหน้าที่ควบคุมการรับส่งและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

Moneygram หมายถึง การโอนเงินระหว่างประเทศผ่านระบบ MONEYGRAM ผู้รับเงินและผู้โอนไม่จำเป็นต้องมีบัญชีเงินฝากกับธนาคาร ผู้รับเงินสามารถรับเป็นเงินสดได้ทันที ณ AGENT ของ MONEYGRAM กว่า 84,000 แห่งใน 170 ประเทศทั่วโลก โดยที่ทางธนาคารจะให้ REFERENCE NUMBER กับผู้โอนเงิน เพื่อแจ้งแก่ผู้รับปลายทาง ผู้โอนเงินสามารถตั้งคำถาม และคำตอบ ให้ธนาคาร แจ้ง AGENT MONEYGRAM แล้วสอบถามผู้รับเงินก่อนทำการจ่ายเงิน ผู้โอนเงินสามารถส่งข้อความส่วนตัวให้กับผู้รับปลายทางได้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมแต่อย่างใด

Traveller Cheques หมายถึง เช็คเดินทาง ซึ่งเป็นตราสารการเงินประเภทหนึ่ง ที่ธนาคารชั้นนำระดับโลกเป็นผู้จัดทำขึ้น เพื่อให้ผู้เดินทางใช้เป็นปัจจัยชำระเงินระหว่างการเดินทางท่องเที่ยวหรือติดต่อธุรกิจ โดยธนาคารผู้จัดทำเช็คเดินทางได้จัดทำไว้เป็นชนิดราคาต่าง ๆ กันให้เหมาะแก่การใช้จ่าย โดยได้รับการสนับสนุนจากธนาคารชั้นนำในประเทศต่าง ๆ ที่เป็นธนาคารตัวแทน ตลอดจนบริษัท ห้างร้านทั่วไปต่างยอมรับว่าเช็คเดินทางคือปัจจัยชำระเงินที่ผู้เดินทางจะนำไปขึ้นเงินจากธนาคารเป็นเงินสดได้ หรือจะใช้เป็นปัจจัยชำระค่าสินค้า แทนเงินสดได้ นอกจากนี้ ผู้ซื้อเช็คเดินทางยังสามารถเรียกเก็บมูลค่าของเช็คเดินทางคืนจากธนาคารได้ หากเช็คเดินทางเกิดสูญหายหรือถูกขโมย โดยเช็คเดินทางที่ซื้อไว้สามารถใช้ได้ตลอดไปโดยไม่มีวันหมดอายุ

บัญชีเงินฝากต่างประเทศ หมายถึง บัญชีเงินฝากสกุลเงินตราต่างประเทศ ที่บุคคลสัญชาติไทย นิติบุคคลที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย และบุคคล / นิติบุคคล ในต่างประเทศที่ได้นำเงินสกุลเงินตราต่างประเทศเข้ามาในประเทศไทย ในรูปของเงินโอนโดยวิธี SWIFT หรือ Demand Draft , ตั๋วเงินต่างประเทศ (Clean bills) และตั๋วเงินประเภทอื่น ๆ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved