

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการธุรกิจแลกเปลี่ยนและเงินโอนต่างประเทศ
กับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่

ภัทรวัฒน์ พรมมาเหล็ก

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2550

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการธุรกิจแลกเปลี่ยนและเงินโอนต่างประเทศ
กับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่

ภัทรวัฒน์ พรมมาเหล็ก

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2550

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการธุรกิจแลกเปลี่ยนและเงินโอนต่างประเทศ
กับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่

ภัทรวัฒน์ พรมมาเหล็ก

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ
ผศ.ดร.นิสิต พันธมิตร

.....กรรมการ
รศ.ชเนศ ศรีวิชัยคำพันธ์

.....กรรมการ
อ.ดร.ไพรัช กาญจนการุณ

28 กันยายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิสิต พันธมิตร ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้เสียสละเวลาในการให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษาและตรวจแก้ไขงานการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งผู้ศึกษา ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณในความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ ชเนศ ศรีวิชัยลำพันธ์ และอาจารย์ ดร.ไพรัช กาญจนการณ กรรมการค้นคว้าแบบอิสระได้ให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าต่อการศึกษา พร้อมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น อันส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ดี สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ประสิทธิ์ประสาท วิชาความรู้ และให้ความรู้แก่ผู้ศึกษา ตลอดจนเจ้าหน้าที่คณะที่เกี่ยวข้อง ที่ได้อำนวยความสะดวกในการศึกษาตลอดจนเพื่อนๆ นักศึกษาที่ได้ช่วยเหลือ สนับสนุน และเป็นกำลังใจแก่ผู้ศึกษาเสมอมา

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ที่ได้ให้ความร่วมมือในการ เก็บข้อมูล และช่วยเหลือ ส่งเสริม สนับสนุน และให้กำลังใจในการศึกษาค้นคว้าด้วยดีเสมอมา

ขอขอบคุณลูกค้าของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาท่าแพ ที่ได้ให้ความ อนุเคราะห์ข้อมูลและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

สุดท้ายนี้หากการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจข้อมูล ผู้ศึกษาขอขอบความดีงามให้แก่ คุณพ่อ คุณแม่ ผู้ที่ให้การดูแล และเป็นกำลังใจ ที่สำคัญยิ่งในการศึกษามาจนถึงทุกวันนี้ ในส่วนของความผิดพลาดหรือ ข้อบกพร่องต่างๆ ผู้ศึกษาขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น