

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ปัญหาสำคัญอย่างหนึ่งที่ทุกรัฐบาลต้องเผชิญอยู่ก็คือ ทำอย่างไรจึงจะสามารถหารายได้ให้เพียงพอจ่ายเพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐเกี่ยวกับการบำบัดทุกข์บำรุงสุขของประชาชน และเพื่อการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการรักษาความสงบภายในประเทศ การป้องกันประเทศจากการรุกรานของข้าศึก การดูแลส่งเสริมการสาธารณสุข การศึกษา การเกษตร อุตสาหกรรม การสื่อสาร การพลังงานและการพาณิชย์อื่น ๆ เนื่องจากการจัดการบริหารประเทศดังกล่าวนี้ ต้องใช้งบประมาณเป็นจำนวนมาก ทำให้ในการจัดทำงบประมาณประจำปีในแต่ละปี เป้าหมายการจัดเก็บภาษีเพิ่มขึ้นทุกปี สำหรับประเทศไทยมีหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่จัดเก็บภาษีเพื่อนำมาเป็นรายได้ในการบริหารประเทศ 3 หน่วยงานคือ กรมสรรพากร กรมสรรพสามิต และกรมศุลกากร ดังที่ได้แสดงไว้ในตารางที่ 1.1 โดยสัดส่วนรายได้ของการจัดเก็บภาษีอากรจากกรมสรรพากรในช่วงระยะเวลาตั้งแต่ปีงบประมาณ 2540 – 2549 นั้น มีสัดส่วนเฉลี่ยร้อยละ 59.26 ของผลการจัดเก็บทั่วประเทศ ซึ่งถือได้ว่าเป็นหน่วยงานที่จัดเก็บภาษีได้สูงสุดในหน่วยงานหลักทั้ง 3 หน่วยงาน ในการนี้กรมสรรพากรจึงจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการจัดเก็บภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้การจัดเก็บภาษีได้รับเม็ดเงินอย่างเต็มเม็ดเต็มหน่วยนำไปใช้ในการพัฒนาประเทศ ซึ่งกรมสรรพากรก็ได้มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์ในการจัดเก็บภาษีมาโดยตลอด และการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการบริหารจัดการจัดเก็บภาษี เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและเพิ่มประสิทธิภาพที่สำคัญ และถือเป็นการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างและนโยบายการจัดเก็บภาษีครั้งสำคัญขององค์กร คือ การนำเอาระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดเป็นรายผู้ประกอบการและให้เป็นปัจจุบัน มาใช้ในการปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นการกำกับดูแลผู้เสียภาษีที่อยู่ในระบบภาษี ผู้เสียภาษีรายใหม่ เพื่อจัดเก็บภาษีให้เป็นปัจจุบันถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริงจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ส่งผลให้มีการจัดตั้งทีมงานกำกับดูแลผู้เสียภาษีที่มีหน้าที่ในการออกตรวจสภาพกิจการของผู้ประกอบการ แนะนำผู้เสียภาษีอย่างใกล้ชิด โดยมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเป็นเครื่องมือในการติดตามการเสียภาษี คือ การใช้ระบบออนไลน์บน Intranet เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลการเสียภาษีทุกประเภทของผู้เสียภาษีได้อย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์ รวมทั้งการเชื่อมโยงข้อมูล

จากหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเช่น กรมศุลกากร กระทรวงพาณิชย์ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดเก็บภาษีให้เป็นปัจจุบันแทนการตรวจสอบย้อนหลัง และเพื่อให้ได้เม็ดเงินภาษีที่ยั่งยืนและต่อเนื่องไปในอนาคตอันจะเป็นการลดภาระผู้เสียภาษี ลดปัญหาหนี้ภาษีอากรและคดีภาษีอากรที่จะเกิดขึ้น

ในการบริหารจัดการเก็บภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ นอกจากมีเป้าหมายในการจัดเก็บภาษีเพื่อให้ได้เม็ดเงินอย่างเต็มเม็ดเต็มหน่วยเพื่อนำไปพัฒนาประเทศแล้ว ยังมีเป้าหมายในการบริหารจัดการเก็บที่สำคัญอีก 2 ด้าน คือการพยายามยกระดับความสมัครใจในการเสียภาษีของผู้เสียภาษีและการพยายามเพิ่มพูนประสิทธิภาพ ในการบริหารงานภายในองค์กรที่มีหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่สำคัญใน 2 ด้านนี้ จำต้องมีการสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้เสียภาษีได้เข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บภาษี ทราบถึงประเภทภาษีที่จัดเก็บ และข้อมูลอื่น ๆ เพื่อให้เกิดความสมัครใจในการเสียภาษี อีกทั้งมีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน ให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การบริหารจัดการเก็บภาษีมีประสิทธิภาพ

สำหรับประเภทภาษีที่กรมสรรพากรมีหน้าที่จัดเก็บตามบทบัญญัติในประมวลรัษฎากรในปัจจุบัน แบ่งเป็น 5 ประเภทด้วยกันคือ

1. ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
2. ภาษีเงินได้นิติบุคคล
3. ภาษีมูลค่าเพิ่ม
4. ภาษีธุรกิจเฉพาะ
5. อากรแสตมป์

โดยภาษีที่จัดเก็บและมีความสำคัญประเภทหนึ่ง คือ ภาษีมูลค่าเพิ่ม ซึ่งเป็นภาษีทางอ้อมที่จัดเก็บจากฐานการบริโภคทั่วไป นำมาใช้ในการจัดเก็บตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2535 ผลการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มนับแต่ปีงบประมาณ 2540 จนถึงปีงบประมาณ 2549 ดังแสดงในตารางที่ 1.1 นั้นพบว่ากรมสรรพากรสามารถจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มได้เพิ่มขึ้นทุกปี ยกเว้นในปีงบประมาณ 2542-2543 เท่านั้นที่มีผลการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มลดลง อันเนื่องมาจากวิกฤติเศรษฐกิจในปี 2540 อย่างไรก็ตามในการปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปางของผู้วิจัย มักพบปัญหาการยอมรับและความร่วมมือของผู้ประกอบการ ผู้ประกอบการขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ทั้งที่ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปางได้จัดส่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานออกไปตรวจแนะนำ มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น วิทยุ ป้ายโฆษณา เอกสาร แผ่นพับประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ฯลฯ และผลการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มที่ผ่านมา

ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปางก็ได้แสดงให้เห็นถึงผลการจัดเก็บภาษีที่เพิ่มขึ้นทุกปี ยกเว้นในปีงบประมาณ 2542-2544 ที่มีผลการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มลดลง อันเนื่องมาจากวิกฤติเศรษฐกิจในปี 2540 และในปีงบประมาณ 2547 ซึ่งผลการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มลดลงเนื่องจากภาษีซื้อจากการเช่าทรัพย์สินเป็นจำนวนมากของบริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด ดังแสดงผลการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปางในตารางที่ 1.2 แต่ในการปฏิบัติงานยังคงพบปัญหาเหล่านี้ ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาว่า อะไรคือปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อการยอมรับและทำให้ผู้ประกอบการไม่เข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่ม และจะมีวิธีในการแก้ไขปัญหาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเก็บได้อย่างไร โดยจะศึกษาทั้งที่เป็นปัญหาที่เกิดจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้ประกอบการ ทั้งนี้เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาไปปรับปรุงเปลี่ยนแปลง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเก็บภาษีมูลค่าเพิ่ม ให้ผู้ประกอบการเกิดความสนใจในการเสียภาษี ตามแนวนโยบายของกรมสรรพากรในปัจจุบัน อีกทั้งการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่ม ยังส่งผลดีต่อผลการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและภาษีเงินได้นิติบุคคลอีกด้วย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 1.1 การจัดเก็บรายได้ของรัฐบาลปีงบประมาณ 2540 – 2549

หน่วย : ล้านบาท

ที่มาของรายได้	2540		2541		2542		2543		2544	
	รายได้	สัดส่วน	รายได้	สัดส่วน	รายได้	สัดส่วน	รายได้	สัดส่วน	รายได้	สัดส่วน
กรมสรรพากร	518,620	57.05	498,966	61.17	452,317	57.01	461,322	56.42	499,710	57.13
ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	115,137		122,945		106,071		91,790		101,136	
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	162,655		99,480		108,820		145,554		149,677	
ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม	5,322		5,316		10,872		10,739		17,154	
ภาษีการค้า	264		342		186		126		84	
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	195,813		232,388		201,976		192,510		215,158	
ภาษีสรรพสามิต	34,286		35,241		21,311		17,015		12,852	
อากรแสตมป์	4,734		2,992		2,824		3,351		3,408	
อื่น ๆ	408		263		258		236		242	
กรมสรรพสามิต	180,168	19.82	155,563	19.07	163,892	20.66	168,822	20.65	177,600	20.30
ภาษีสรรพสามิต	63,983		65,373		66,584		64,832		64,124	
ภาษีสรรพสามิต	29,816		28,560		26,655		28,134		32,060	
ภาษีสรรพสามิต	22,763		20,257		22,800		8,276		8,940	
ภาษีสรรพสามิต	21,383		23,191		24,992		26,438		29,991	
ภาษีสรรพสามิต	32,295		8,557		13,941		26,781		30,298	
ภาษีสรรพสามิต	7,519		7,023		6,484		7,444		8,098	
ภาษีสรรพสามิต	1,765		1,003		904		1,104		1,430	
ภาษีสรรพสามิต	643		1,600		1,533		1,815		2,162	
รายได้เบ็ดเตล็ด	-		-		-		3,999		498	
กรมตุลาการ	104,160	11.46	69,338	8.50	68,095	8.58	87,195	10.66	92,838	10.61
อากรขาเข้า	102,704		67,108		66,994		85,338		91,359	
อากรขาออก	8		17		36		75		82	
อื่น ๆ	1,448		2,213		1,064		1,782		1,397	
รวม 3 กรม	802,948	88.33	723,868	88.74	684,303	86.26	717,338	87.74	770,149	88.04
หน่วยงานอื่น	106,101		91,813		109,042		100,257		104,617	
ส่วนราชการอื่น	38,102		42,518		52,679		56,182		45,482	
กรมธนารักษ์	-		-		-		-		-	
รายได้จากการขายหุ้น ฯ	-		-		-		-		-	
แปรรูปรัฐวิสาหกิจ	-		-		-		-		-	
รัฐวิสาหกิจ	68,000		49,295		56,364		44,075		59,135	
รวมรายได้จัดเก็บ	909,049	100	815,680	100	793,345	100	817,595	100	874,766	100

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 1.1 (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

ที่มาของรายได้	2545		2546		2547		2548		2549	
	รายได้	สัดส่วน	รายได้	สัดส่วน	รายได้	สัดส่วน	รายได้	สัดส่วน	รายได้	สัดส่วน
กรมสรรพากร	544,281	56.73	627,682	56.82	772,236	59.87	937,149	63.56	1,057,200	66.85
ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	108,371		117,309		135,155		147,352		170,079	
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	170,415		208,859		261,890		329,516		374,689	
ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม	19,128		21,773		31,935		41,178		56,524	
ภาษีการค้า	99		45		-		-		-	
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	228,196		261,306		316,134		385,718		417,772	
ภาษีธุรกิจเฉพาะ	13,715		12,757		20,024		26,304		30,623	
อากรแสตมป์	4,122		5,348		6,820		6,816		7,268	
อื่น ๆ	236		286		278		266		244	
กรมสรรพสามิต	208,153	21.70	246,641	22.33	275,773	21.38	279,395	18.95	274,095	17.33
ภาษีสรรพสามิต	68,840		73,605		76,996		76,458		70,742	
ภาษีสรรพสามิตสุรา	31,697		33,289		36,325		38,193		35,657	
ภาษีสรรพสามิตสุราราคา	22,290		25,676		26,181		28,620		29,143	
ภาษีสรรพสามิตเบียร์	31,650		36,987		42,749		45,483		44,207	
ภาษีสรรพสามิตรถยนต์	41,560		56,474		65,012		58,760		59,810	
ภาษีสรรพสามิตเครื่องดื่ม	7,748		8,621		9,350		10,106		10,765	
ภาษีสรรพสามิตเครื่องไฟฟ้า	1,793		2,347		2,859		3,712		3,525	
ภาษีสรรพสามิตอื่น ๆ**	2,363		9,406		16,022		17,665		19,881	
รายได้เบ็ดเตล็ด	212		239		280		398		367	
กรมศุลกากร	98,629	10.28	111,819	10.12	106,122	8.23	110,403	7.49	96,232	6.08
อากรขาเข้า	96,326		110,054		103,635		106,917		93,633	
อากรขาออก	163		216		267		285		314	
อื่น ๆ	2,139		1,549		2,220		3,202		2,285	
รวม 3 กรม	851,062	88.70	986,142	89.27	1,154,132	89.48	1,326,948	90	1,427,528	90.26
หน่วยงานอื่น	108,375		118,485		135,747		147,472		153,996	
ส่วนราชการอื่น	46,965		50,772		49,086		60,664		73,500	
กรมธนารักษ์	2,483		3,599		2,976		3,210		3,330	
รายได้จากการขายหุ้นฯ	-		-		25,075		-		-	
แปรรูปรัฐวิสาหกิจ	1,065		-		6,000		1,484		-	
รัฐวิสาหกิจ	57,862		64,114		52,611		82,114		77,165	
รวมรายได้จัดเก็บ	959,437	100	1,104,627	100	1,289,880	100	1,474,420	100	1,581,524	100

หมายเหตุ** ภาษีสรรพสามิตรถยนต์ ภาษีสรรพสามิตเบียร์ ภาษีสรรพสามิตสุรา ภาษีสรรพสามิตสุราราคา ภาษีสรรพสามิตเบียร์ ภาษีสรรพสามิตรถยนต์ ภาษีสรรพสามิตเครื่องดื่ม ภาษีสรรพสามิตเครื่องไฟฟ้า ภาษีสรรพสามิตอื่น ๆ**

ที่มา : กรมสรรพากร กรมสรรพสามิต กรมศุลกากร สำนักงานประมาณ กรมธนารักษ์ และกรมบัญชีกลาง

จัดทำโดย : กลุ่มนโยบายการคลังและงบประมาณ สำนักงานนโยบายการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

ตารางที่ 1.2 แสดงผลการจัดเก็บภาษีสรรพากรของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง ปีงบประมาณ 2540 – 2549

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทภาษี	2540	2541	อัตราเพิ่ม (%)	2542	อัตราเพิ่ม (%)	2543	อัตราเพิ่ม (%)	2544	อัตราเพิ่ม (%)
รวมทุกประเภทภาษี	1,094.516	1,143.582	4.48	1,047.568	(8.40)	821.165	(21.61)	834.310	1.60
ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	534.542	552.633	3.38	475.249	(14.00)	359.205	(24.42)	378.409	5.35
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	185.253	134.692	(27.29)	147.419	9.45	157.408	6.78	164.904	4.76
ภาษีการค้า	0.151	0.023	(84.77)	0.000	(100.00)	0.000	0.000	0.097	0.000
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	278.829	385.745	38.34	375.089	(2.76)	262.546	(30.00)	254.687	(2.99)
ภาษีธุรกิจเฉพาะ	61.388	50.914	(17.06)	29.058	(42.93)	21.028	(27.63)	13.277	(36.86)
ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
อากรแสตมป์	31.805	17.730	(44.25)	17.443	(1.62)	19.740	13.17	21.546	9.15
รายได้อื่น ๆ	2.548	1.845	(27.59)	3.310	79.40	1.238	(62.60)	1.390	12.28

ตารางที่ 1.2 (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทภาษี	2545	อัตราเพิ่ม (%)	2546	อัตราเพิ่ม (%)	2547	อัตราเพิ่ม (%)	2548	อัตราเพิ่ม (%)	2549	อัตราเพิ่ม (%)
รวมทุกประเภทภาษี	958.081	14.84	1,108.509	15.70	1,184.958	6.90	1,329.078	12.16	1,521.398	14.47
ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	402.013	6.24	454.056	12.95	515.653	13.57	588.777	14.18	670.594	13.90
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	196.513	19.17	214.597	9.20	241.995	12.77	266.853	10.27	299.710	12.31
ภาษีการค้า	0.027	(72.16)	0.000	(100.00)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	318.740	25.15	392.925	23.27	360.116	(8.35)	398.087	10.54	471.182	18.36
ภาษีธุรกิจเฉพาะ	13.572	2.22	13.553	(0.13)	25.855	90.77	35.225	36.24	39.000	10.72
ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
อากรแสตมป์	25.841	19.93	31.868	23.32	39.975	25.44	38.533	(3.61)	39.473	2.44
รายได้อื่น ๆ	1.375	(1.07)	1.509	9.76	1.364	(9.63)	1.602	17.48	1.439	(10.21)

ที่มา : กรมสรรพากร

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1) เพื่อวิเคราะห์ถึงปัญหา และอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง
- 2) เพื่อศึกษาหาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการศึกษา

ผลจากการศึกษาจะเป็นเครื่องชี้ให้เห็นถึงปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่ม ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง เพื่อให้ผู้บริหารใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มให้สูงขึ้นต่อไป

1.4 นิยามศัพท์

ปีงบประมาณ หมายถึงระยะเวลารอบ 1 ปี เริ่มนับตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม สิ้นสุดปีวันที่ 30 กันยายน ของปีถัดไป

ประสิทธิภาพ หมายถึงกระบวนการบริหารทรัพยากรขององค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุดในทุกด้าน เพื่อให้เกิดผลได้มากกว่าผลเสีย

ผู้มีหน้าที่เสียภาษีมูลค่าเพิ่ม หมายถึง ผู้ประกอบการที่ขายสินค้าหรือให้บริการในทางธุรกิจหรือวิชาชีพในราชอาณาจักร และผู้นำเข้าสินค้า ไม่ว่าจะประกอบกิจการในรูปของบุคคลธรรมดา คณะบุคคลหรือห้างหุ้นส่วนสามัญที่มีใช้นิติบุคคล หรือนิติบุคคลใด ๆ หากมีรายรับจากการขายสินค้าหรือให้บริการเกินกว่า 1.8 ล้านบาทต่อปี มีหน้าที่ต้องยื่นคำขอจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อเป็นผู้ประกอบการจดทะเบียน โดยคำนวณภาษีที่ต้องเสียจากภาษีขายหักด้วยภาษีซื้อ และยื่นชำระภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป

ภาษีขาย หมายถึง ภาษีมูลค่าเพิ่มที่ผู้ประกอบการเรียกเก็บจากผู้ซื้อสินค้าหรือผู้รับบริการ เมื่อมีการขายสินค้าหรือรับบริการ

ภาษีซื้อ หมายถึง ภาษีมูลค่าเพิ่มที่ผู้ประกอบการได้จ่ายให้กับผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการที่เป็นผู้จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม เมื่อซื้อสินค้าหรือชำระค่าบริการ

ระบบงานกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดเป็นรายผู้ประกอบการและให้เป็นปัจจุบัน หมายถึงระบบงานตามนโยบายบริหารงานจัดเก็บภาษีแนวใหม่ของกรมสรรพากร โดยเริ่มปฏิบัติตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2544

การกำกับดูแล หมายถึงการติดตามการชำระภาษีทุกประเภทภาษีและการบริหารงานจัดเก็บภาษีของผู้ประกอบการให้ชำระภาษีถูกต้องและเป็นปัจจุบัน รวมทั้งการพิจารณาคืนภาษี การตรวจสอบภาษีและให้บริการให้คำปรึกษาด้านภาษีอากร

ผู้ประกอบการ หมายถึง ผู้เสียภาษีที่อยู่ในการกำกับดูแล

เจ้าหน้าที่ผู้กำกับดูแล หมายถึงเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากสรรพากรพื้นที่ให้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล

เจ้าหน้าที่สรรพากร หมายถึง เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการจัดทำรายงาน การเก็บรวบรวมและประมวลข้อมูล และงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากฝ่ายงานของตนเอง

นักวิชาการสรรพากร หมายถึง เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการพิจารณาคืนภาษีทุกประเภทแก่ผู้เสียภาษีที่มีภูมิลำเนาในท้องที่ตรวจสอบก่อนคืนภาษีเงินได้แก่ผู้ขอคืนภาษีที่เป็นนิติบุคคลหรือบุคคลธรรมดาที่หักค่าใช้จ่ายตามความเป็นจริง ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของเอกสารประกอบการคำนวณภาษีที่ผู้เสียภาษีนำส่ง ตรวจสอบความถูกต้องของการคำนวณภาษี ประเมินเรียกเก็บภาษีเพิ่มเติม หากพบว่ามีการคำนวณภาษีผิดพลาด การดำเนินการยกเลิกการประเมินภาษี และปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้รหัส การแก้ไขความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล การจัดหมวดหมู่ของการประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ และปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี หมายถึง เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการตรวจสอบ ใ้สวนและประเมินเรียกเก็บภาษีเพิ่มเติม แก่ผู้เสียภาษีที่ไม่ยื่นชำระภาษีหรือชำระภาษีไม่ถูกต้องที่มีภูมิลำเนาในท้องที่ที่รับผิดชอบและตรวจสอบก่อนคืนภาษีเงินได้และปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

กิจการซื้อขายไป หมายถึง การประกอบกิจการขายสินค้าทั้งการขายส่งและขายปลีก โดยมีร้านค้า และสินค้าวางจำหน่ายหน้าร้านอย่างชัดเจน และรวมถึงการขายที่ผู้ขายสั่งซื้อสินค้าและส่งมอบให้กับลูกค้าทันที โดยไม่มีการวางสินค้าจำหน่ายหน้าร้าน

กิจการผลิต หมายถึง การประกอบกิจการแปรสภาพวัตถุดิบให้เป็นผลิตภัณฑ์ โดยการใช้แรงงาน และเครื่องมือเครื่องจักร เมื่อทำการผลิตครบตามขั้นตอนหรือกระบวนการแล้ว จะได้ผลิตภัณฑ์พร้อมที่จะนำออกจำหน่าย

กิจการให้บริการ หมายถึง การกระทำใด ๆ อันอาจหาประโยชน์อันมีมูลค่าซึ่งมิใช่เป็นการขายสินค้า

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง คือหน่วยจัดเก็บระดับจังหวัด มีสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในความดูแลรับผิดชอบ 11 สำนักงานพื้นที่สาขา ประกอบด้วย

1. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองลำปาง
2. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาแม่เกาะ
3. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาแม่ทะ
4. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาแม่พริก
5. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเกาะคา
6. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขางาว
7. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาวังเหนือ
8. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเถิน
9. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาสบปราบ
10. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาห้างฉัตร
11. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาแจ้ห่ม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved