

## เอกสารอ้างอิง

- กัญญา กุณทีกาญจน์. 2539. ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์มหภาค. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กัลยา วนิชย์บัญชา. 2546. การวิเคราะห์สถิติขั้นสูงด้วย SPSS. กรุงเทพฯ: คณะพาณิชย์ศาสตร์ และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชุมพล เปี่ยมศิริ. 2543. ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการเงินฝากกับธนาคารพาณิชย์ในเขต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ครุณี วงศ์รัตนธรรม. 2539. ความคิดเห็นของลูกค้าต่อการให้บริการด้านเงินฝากของธนาคารไทยพาณิชย์จำกัด (มหาชน) สาขาประตูเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เดช กาญจนางกูร. 2539. จุดเด่นของลูกค้าต่อการให้บริการด้านเงินฝากของธนาคารไทยพาณิชย์จำกัด (มหาชน). 2546. เศรษฐมิตร: ทฤษฎีและการประยุกต์. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน). 2549. บริหารวัดผลงาน . แหล่งที่มา: <http://www.scb.co.th> (14 ธันวาคม 2549)
- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน). ฝ่ายบริหารวัสดุ กลุ่มลูกค้าบุคคล. 2550. รายงานเศรษฐกิจ และการเงิน. กรุงเทพฯ: ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน).
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. ลักษณะของการบริการเงินฝาก. แหล่งที่มา: <http://www.bot.or.th> (14 ธันวาคม 2549)
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. ฝ่ายวิชาการ. 2546. รายงานเศรษฐกิจและการเงินภาคเหนือ. เชียงใหม่: ธนาคารแห่งประเทศไทยสาขาภาคเหนือ.
- บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด. 2540. “เงินฝากปลดภาระกับความหวังเพิ่มเงินออม”. กระแสทรรศน์ 40,5 (กรกฎาคม) : 1-12.
- บุญชู เทพสุนทร. 2544. การวิเคราะห์ความไม่สำเร็จของการให้บริการเงินฝากปลดภาระของ ธนาคารกรุงไทย ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตร์ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- พนม กิติวงศ์. 2543. พฤติกรรมการออมของครัวเรือนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- พิทaya ชีรกีรยุต. 2545. ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ประเภทบัญชีเงินฝากประจำของลูกค้าธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง ในเขตตัวเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รังสรรค์ ธนพรพันธ์. 2521. ภายนอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร. กรุงเทพฯ: ดวงกมล.
- warek อุปปะติก. 2541. เศรษฐศาสตร์การเงินและการธนาคาร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วัชรี พฤกษิกานนท์. 2549. สอดคล้องเศรษฐศาสตร์เชิงประยุกต์. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2534. กลยุทธ์การตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- Pindyck, SR and Rubinfeld, D.L. 1981. **Econometric Models and Economic Forecasts.** Singapore: McGraw – Hill Book Company.
- Sonka, S.T., Hornbaker, R.H., and Hudson, M.A. 1989. "Managerial Performance and Income Variability for a Sample of Illinois Cash Grain Producers." **North Central Journal of Agricultural Economics** 11:39-87
- Yamane, Taro. 1997. **Statistics an introductory Analysis.** 2<sup>nd</sup> ed. New York: Harper Row.

จัดทำโดย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright © by Chiang Mai University  
 All rights reserved