



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 1 ก แสดงข้อมูลเงินฝากรวมประจำเดือน ของลูกค้ารายย่อยธนาคารไทยพาณิชย์ทั่วประเทศ

ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2548 – เดือนมิถุนายน 2550 (โดยใช้จำนวนเงินฝากรวม ณ เดือนมิถุนายน 2548 เป็นฐาน)

ว/ด/ป	เงินฝากกระแสรายวัน	เงินฝากออมทรัพย์	เงินฝากประจำ	เงินฝากแบบมีเงื่อนไข	เงินฝากประจำแบบไม่มีสมุด	โบนัสเพื่อการศึกษา 36 เดือน	โบนัส 24 เดือน	รวม
30/06/2005	7,744.64	255,203.20	235,263.08	4,223.07	In Fixed	Non	Non	502,434.00
31/12/2005	7,884.57	260,013.04	224,120.72	3,499.33	1,781.40	265.03	736.55	498,300.64
31/01/2006	8,095.52	260,221.17	270,159.01	3,307.47	1,688.09	479.35	1,304.29	545,254.90
28/02/2006	8,192.15	259,981.42	279,039.80	3,166.49	1,594.53	748.88	2,056.55	554,779.82
31/03/2006	8,126.34	255,573.72	287,497.59	3,014.83	1,465.87	1,053.29	2,923.63	559,655.29
30/04/2006	8,094.23	243,092.51	287,128.95	2,877.80	1,347.22	1,363.90	3,818.50	547,723.12
31/05/2006	7,905.72	234,433.96	292,879.54	2,746.20	1,258.94	1,689.79	4,750.86	545,665.00
30/06/2006	7,926.31	231,765.53	292,163.79	2,661.38	1,209.64	2,023.45	5,720.34	543,470.44
31/07/2006	7,599.52	228,443.45	297,006.13	2,535.98	1,098.49	2,363.21	6,712.59	577,589.61
31/08/2006	7,551.47	223,627.88	373,754.80	2,435.94	1,050.44	2,710.59	7,733.56	618,864.67
30/09/2006	7,597.87	225,708.47	376,516.14	2,360.24	1,016.74	3,063.06	8,768.87	625,031.38
31/10/2006	7,552.76	226,343.28	382,804.39	2,269.84	984.98	3,411.25	9,851.96	633,218.46
30/11/2006	7,774.76	225,924.42	374,100.49	2,172.82	953.86	3,757.81	10,958.61	625,642.77
31/12/2006	7,768.98	232,250.83	377,682.73	2,100.29	919.14	4,106.13	12,102.94	636,931.04

ที่มา : ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน). ฝ่ายบริหารวัดผล กลุ่มลูกค้าบุคคล (2550)

หน่วย: ล้านบาท

ตารางที่ 1 ก (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

ว/ด/ป	เงินฝากกระแส รายวัน	เงินฝาก ออมทรัพย์	เงินฝาก ประจำ	เงินฝากแบบมี เงื่อนไข	เงินฝากประจำ แบบไม่มีสมุด	โบนัสเพื่อ การศึกษา 36 เดือน	โบนัส 24 เดือน	รวม
31/01/2007	7,564.01	231,218.93	392,412.22	1,983.55	896.01	4,463.70	13,074.91	651,613.32
28/02/2007	7,590.12	237,206.29	392,958.20	1,892.41	869.93	4,839.62	14,182.65	657,539.21
31/03/2007	7,955.18	237,138.62	388,199.80	1,788.45	849.47	5,181.21	15,345.33	656,458.05
30/04/2007	7,953.17	256,458.43	361,077.91	1,704.08	833.27	5,512.79	16,501.96	650,041.61
31/05/2007	8,159.24	247,078.93	359,310.02	1,609.43	825.88	5,825.62	17,636.91	640,446.03
30/06/2007	8,383.54	254,337.12	349,249.91	1,531.59	810.80	6,133.82	18,771.23	639,218.03

ที่มา : ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน). ฝ่ายบริหารวัดผล กลุ่มลูกค้าบุคคล (2550)

ตารางที่ 2 ก รายงานบัญชีเงินฝากรวมประจำเดือน ของลูกค้ารายย่อยแต่ละประเภทของสาขาท่าแพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ตั้งแต่เดือนมกราคม 2550 – เดือนกรกฎาคม 2550

หน่วย : ราย

ว/ด/ป	เงินฝากกระแสรายวัน	เงินฝากออมทรัพย์	เงินฝากประจำ	เงินฝากแบบมีเงื่อนไข	เงินฝากประจำแบบไม่มีสมุด	เพื่อการศึกษา 36 เดือน	โบนัส 24 เดือน	รวม
31/01/2007	833	19,477	2,526	272	74	931	386	24,499
28/02/2007	828	19,685	2,520	268	73	936	382	24,692
31/03/2007	833	19,765	2,506	261	69	904	372	24,710
30/04/2007	831	19,871	2,310	256	69	894	378	24,609
31/05/2007	844	20,054	2,326	252	69	900	386	24,831
30/06/2007	843	20,167	2,320	245	69	898	399	24,941
31/07/2007	844	19,256	2,317	240	67	910	430	24,064

ที่มา : ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน). ฝ่ายบริหารวัดผล กลุ่มลูกค้าบุคคล (2550)

ตารางที่ 3 ก รายงานจำนวนเงินฝากรวมประจำเดือน ของลูกค้ารายย่อยแต่ละประเภทของสาขาท่าแพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ตั้งแต่เดือนมกราคม 2550 – เดือนกรกฎาคม 2555

หน่วย : ล้านบาท

ว/ด/ป	เงินฝากกระแสรายวัน	เงินฝากออมทรัพย์	เงินฝากประจำ	เงินฝากแบบมีเงื่อนไข	เงินฝากประจำแบบไม่มีสมุด	เพื่อการศึกษา 36 เดือน	โบนัส 24 เดือน	รวม
31/01/2007	117.47	1,007.89	1,641.39	6.26	8.12	16.85	60.36	2,858.34
28/02/2007	45.47	869.69	1,445.83	5.46	8.12	18.00	65.60	2,458.45
31/03/2007	39.29	870.94	1,404.28	5.13	5.92	19.15	69.51	2,414.38
30/04/2007	36.43	897.39	1,267.77	5.06	5.93	20.25	74.97	2,307.80
31/05/2007	35.75	831.81	1,289.22	4.61	5.95	21.43	80.50	2,269.34
30/06/2007	50.88	814.80	1,242.55	4.26	5.94	22.43	86.46	2,227.32
31/07/2007	51.74	803.25	1,981.48	4.07	5.62	23.14	93.32	2,162.61

ที่มา : ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน). ฝ่ายบริหารวัดผล กลุ่มลูกค้าบุคคล (2550)

แบบสอบถามเพื่อการศึกษาคั่นคว่ำอิสระ
เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการฝากเงินออมปลอดภาษี
ของลูกค้ายุทธศาสตร์พาณิชย์แห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาระดับปริญญาโทคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ศึกษาจะนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์และแปลผลรายงานการคั่นคว่ำอิสระ ดังนั้น เพื่อให้ผลการวิเคราะห์มีความเชื่อถือและเกิดประโยชน์ จึงใคร่ขอความร่วมมือ จากท่าน โปรดพิจารณาตอบหรือกรอกข้อความให้ตรงกับความเป็นจริง ขอรับรองว่าคำตอบของท่าน ทุกคำตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และข้อมูลเหล่านี้จะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่านทั้งสิ้น ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม เพื่อประโยชน์ในด้านการศึกษามา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามชุดนี้มี 4 ส่วน

- ส่วนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 เกี่ยวกับการใช้บริการด้านเงินฝากของลูกค้ายุทธศาสตร์
 - ส่วนที่ 2.1 สำหรับผู้ที่ไม่ใช้บริการเงินฝากปลอดภาษีกับธนาคาร
 - ส่วนที่ 2.2 สำหรับผู้ที่ใช้บริการเงินฝากปลอดภาษีกับธนาคาร
- ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการสนใจตัดสินใจใช้บริการเงินฝากแบบปลอดภาษี
- ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลหรือความคิดเห็นของท่าน ต่อการตัดสินใจใช้บริการเงินฝากและเงินธนาคารปลอดภาษีของธนาคาร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

<input type="checkbox"/> หญิง	<input type="checkbox"/> ชาย
-------------------------------	------------------------------
2. อายุ.....ปี
3. สถานภาพ

<input type="checkbox"/> โสด	<input type="checkbox"/> สมรส
<input type="checkbox"/> หย่าร้าง/ หม้าย	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ

4. ระดับการศึกษา

- () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาตอนต้น
 () มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. () อนุปริญญา / ปวส.
 () ปริญญาตรี () ปริญญาโท
 () ปริญญาเอก () อื่น ๆ โปรดระบุ

5. จำนวนสมาชิกในครอบครัว คน

6. อาชีพหลัก

- () รับราชการ () รัฐวิสาหกิจ
 () พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน () พนักงาน/ลูกจ้างสถาบันการเงิน
 () ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ/ค้าขาย () รับจ้าง/วิชาชีพอิสระ
 () แม่บ้าน / เกษตรกร () อื่น ๆ โปรดระบุ

7. อาชีพรอง/อาชีพเสริม (ถ้ามี) โปรดระบุ

8. รายได้ของท่าน เฉลี่ยต่อเดือน.....บาท

9. รายได้ของครอบครัว เฉลี่ยต่อเดือน.....บาท

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการเงินฝากของท่าน

10. ปัจจุบันท่านใช้บริการเงินฝากกับธนาคาร จำนวน แห่ง/ธนาคาร

11. ท่านได้ฝากเงินไว้กับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) สาขาท่าแพ ประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () เงินฝากกระแสรายวัน หรือบัญชีเดินสะพัด
 () เงินฝากออมทรัพย์/ออมทรัพย์ร่มโพธิ์
 () ฝากประจำ ประเภท 3, 6, 12, 24, 36 เดือน (แบบเสียดำเนิน)
 () เงินฝากปลอดภาษี แบบ () โบนัส 24 เดือน
 () โบนัสเพื่อการศึกษา 36 เดือน
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

12. ท่านมาติดต่อใช้บริการด้านเงินฝากกับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาท่าแพ ต่อเดือนบ่อยครั้งเพียงใด (จำนวนครั้งต่อเดือน)

- () 1 – 2 ครั้ง / เดือน () 3 – 5 ครั้ง / เดือน
 () 5 – 10 ครั้ง / เดือน () มากกว่า 10 ครั้ง/เดือน

13. ในการติดต่อทำรายการ ผัก/ถอนแต่ละครั้งใช้เวลานานเท่าไร
- () 1-5 นาที () 6-10 นาที
- () 11-15 นาที () มากกว่า 15 นาที
- () อื่นๆ โปรดระบุ.....
14. ปัจจุบันท่านใช้บริการเงินฝากปลอดภาษี หรือเงินฝากโบนัส 24 เดือน และโบนัสเพื่อการ ศึกษา 36 เดือน ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) สาขาท่าแพ หรือไม่
- () ไม่ใช้บริการ (ตอบส่วนที่ 2.1) () ใช้บริการ (ตอบส่วนที่ 2.2)

ส่วนที่ 2.1 สำหรับผู้ที่ไม่ใช้บริการเงินฝากแบบปลอดภาษี

15. ท่านทราบหรือไม่ว่าธนาคาร ไทยพาณิชย์ มีบริการเงินฝากปลอดภาษี หรือเงินฝาก โบนัส 24 เดือน และโบนัสเพื่อการ ศึกษา 36 เดือน
- () ไม่ทราบ
- () ทราบ จาก () การโฆษณา ประชาสัมพันธ์ของทางราชการ
- () การโฆษณา ประชาสัมพันธ์ของทางธนาคาร
- () การแนะนำของพนักงานธนาคาร
- () การแนะนำของผู้ที่เคยใช้บริการ
- () อื่นๆ โปรดระบุ.....
16. ท่านทราบเงื่อนไขของเงินฝากแบบปลอดภาษีหรือ เงินฝาก โบนัส 24 เดือน และโบนัสเพื่อ การศึกษา 36 เดือน หรือไม่
- () ทราบ () ไม่ทราบ
17. ในอนาคต ท่านสนใจ/ยังสนใจที่จะใช้บริการเงินฝากแบบปลอดภาษี คือ เงินฝาก โบนัส 24 เดือน หรือโบนัสเพื่อการ ศึกษา 36 เดือน ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาท่าแพ หรือไม่
- () ไม่สนใจ () สนใจ
18. เหตุผลใดที่ท่านใช้ในการพิจารณาที่ **ไม่เลือก** ฝากเงินแบบปลอดภาษีกับธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาท่าแพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () รายได้ต่อเดือนไม่แน่นอน
- () รายได้น้อย ไม่เพียงพอที่จะฝากเงิน
- () มีความยุ่งยากที่จะต้องฝากเงินทุกๆ เดือน เดือนละ 1 ครั้ง
- () ไม่สนใจ/ ไม่พอใจในผลตอบแทนที่ได้รับ
- () ไม่เข้าใจเงื่อนไขและสิทธิประโยชน์ของบัญชีเงินฝากปลอดภาษี

- () ชื่อเสียงของธนาคารไม่นั่นคง/ไม่น่าเชื่อถือ
- () ไม่มีการแนะนำหรือประชาสัมพันธ์รายละเอียดที่ชัดเจนจากธนาคาร/พนักงานธนาคาร
- () การให้บริการของธนาคารไม่หลากหลาย / ไม่ตรงตามความต้องการ
- () ข่าวสาร ข้อมูล เทคโนโลยีไม่ทันสมัย
- () อื่นๆ โปรดระบุ.....

กรุณา ตอบคำถามใน ส่วนที่ 3 ต่อไป

ส่วนที่ 2.2 สำหรับผู้ที่ใช้บริการเงินฝากแบบปลอดภาษี

19. ท่านฝากเงินแบบปลอดภาษี หรือ เงินฝากโบนัส 24 เดือน และ โบนัสเพื่อการศึกษา 36 เดือน
งวดละหรือเดือนละ.....บาท

20. สิทธิประโยชน์ในข้อใดที่ท่านเห็นว่าเป็นการจูงใจมากที่สุด ของบริการเงินฝากแบบปลอด
ภาษี คือ เงินฝากโบนัส 24 เดือน และ โบนัสเพื่อการศึกษา 36 เดือน

(ตอบเพียง 1 ข้อเท่านั้น)

- () ได้อัตราดอกเบี้ยพิเศษ สูงกว่าการฝากเงินประเภทอื่นๆ
- () ได้รับการยกเว้นภาษีของดอกเบี้ยเงินฝาก
- () มีสิทธิชิงโชคทองคำ (เฉพาะเงินฝากเพื่อการศึกษา 36 เดือน)
- () ระยะเวลาในการฝากไม่นานเกินไป (24 เดือน หรือ 36 เดือน)
- () สามารถฝากได้ทุกสาขา ไม่มีค่าธรรมเนียมฝากต่างจังหวัด
- () หากถอนปิดบัญชีก่อนกำหนด ยังได้รับอัตราดอกเบี้ยเท่าเงินฝากออมทรัพย์
- () อื่นๆ โปรดระบุ.....

21. ภายใต้หลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขในการฝากเงินแบบปลอดภาษี หรือ เงินฝากโบนัส 24 เดือน และ
โบนัสเพื่อการศึกษา 36 เดือน ท่านคิดว่าเป็นอุปสรรคหรือยุ่งยากในการฝากเงินของท่านหรือไม่

- () ไม่มีปัญหา
- () มีปัญหา เพราะ
 - () การฝากต้องจัดสรรเงินจำนวนเท่ากันเข้าบัญชีเงินฝากทุกเดือน ขาดมิได้
 - () ยกเว้นภาษีดอกเบี้ยเงินฝากได้เพียง 1 บัญชีต่อคน เท่านั้น และมียอดเงินฝาก
รวมกันต้องไม่เกิน 600,000 บาท
 - () ไม่สามารถถอนเงินบางส่วนได้ ถ้าต้องการถอนเงินก่อนกำหนดต้องปิด
บัญชีเท่านั้น
 - () อื่นๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการตัดสินใจที่จะเลือกใช้บริการเงินฝากปลอดภาษีกับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาท่าแพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง - คำถามในส่วนนี้กรุณาตอบตามความคิดของท่าน ทั้งท่านที่ **ไม่**ใช้บริการเงินฝากปลอดภาษี และท่านที่ **ใช้**บริการเงินฝากปลอดภาษี เพื่อเป็นข้อมูลประกอบในการตัดสินใจของลูกค้าธนาคาร เมื่อจะมีการฝากเงินฝากแบบปลอดภาษีกับธนาคาร

สำหรับการตอบคำถาม ข้อ 22-28 ในแต่ละปัจจัยนั้น ให้เลือกลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย 5 ลำดับ โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ท่านคิดว่ามีผลต่อการตัดสินใจที่จะเลือกใช้บริการเงินฝากปลอดภาษีกับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาท่าแพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่

22. ท่านเห็นว่าปัจจัยด้านอัตราดอกเบี้ยที่ได้รับของธนาคาร มีส่วนทำให้ท่านตัดสินใจที่จะฝากเงินแบบปลอดภาษี มากน้อยเพียงใด

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่า เมื่อเทียบกับเงินฝากประเภทอื่นๆ					
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่า เมื่อเทียบกับสถาบันการเงินอื่นๆ					
อัตราดอกเบี้ยมีความเหมาะสมตามจำนวนเงินแต่ละงวด					
อัตราดอกเบี้ยได้รับการยกเว้นภาษี					
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ ร้อยละ 0.75 ต่อปี (บัญชีที่เปิดก่อน 21 มี.ค.50) หรือ ร้อยละ 0.25 ต่อปี (บัญชีที่เปิดหลัง 21 มี.ค.50)					
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ ร้อยละ 0.50 ต่อปี (บัญชีที่เปิดก่อน 21 มี.ค.50) หรือ ร้อยละ 0.20 ต่อปี (บัญชีที่เปิดหลัง 21 มี.ค.50)					

23. ท่านเห็นว่าปัจจัยด้านเงื่อนไขและสิทธิประโยชน์ของธนาคาร มีความน่าสนใจมากน้อยเพียงใด

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ไม่เสียภาษี ดอกเบี้ยเงินฝาก					
มีสิทธิในการชิงโชคทองคำ (บัญชี โบนัสเพื่อการศึกษา 36 เดือน)					
จำนวนเงินฝากไม่มาก คือ 10,000- 25,000 บาท/เดือน (24 ค.) และ 1,000 – 10,000 บาท /เดือน (36 ค.)					
ฝากเป็นจำนวนเงินเท่า ๆ กันทุกเดือน ทำให้สามารถกำหนดจำนวนเงินได้					
ฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคาร วันที่เท่าไรก็ได้ภายในเดือนนั้น					
หากถอนปิดบัญชีก่อนกำหนด ยังได้รับ ดอกเบี้ยเท่าเงินฝากออมทรัพย์					
ระยะเวลาการนำฝากไม่นาน คือ 12 งวด/เดือน หรือ 36 งวด/เดือน					

24. ท่านเห็นว่าปัจจัยด้านข้อดีด้านเสียงของธนาคาร มีส่วนทำให้ท่านตัดสินใจที่จะฝากเงินปลอด
ภาษีกับธนาคาร มากน้อยเพียงใด

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ธนาคารมีความมั่นคงและมีชื่อเสียง น่าเชื่อถือเป็นที่ยอมรับ					
ธนาคารมีผลการประกอบการที่ดี					
ธนาคารมีสาขาจำนวนมาก ครอบคลุม พื้นที่ให้บริการ					
ธนาคารมีช่วงวันและเวลาเปิดทำการที่ เหมาะสม สะดวกในการเข้าใช้บริการ					
มีการปรับโครงสร้างด้านการพัฒนา องค์กรอยู่เสมอ					

25. ท่านเห็นว่าปัจจัยด้านการตลาดและการประชาสัมพันธ์ของธนาคาร มีส่วนทำให้ท่านตัดสินใจที่จะเลือกฝากเงินปลอดภาษีกับธนาคาร มากน้อยเพียงใด

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
การประชาสัมพันธ์แนะนำการใช้บริการที่ทั่วถึง ชัดเจน เข้าใจง่าย					
การส่งเสริมการบริการ เช่น การแจกของที่ระลึก/ชิงโชค เมื่อเปิดบัญชีใหม่					
ธนาคารรักษาผลประโยชน์ของลูกค้า โดยแจ้งลูกค้า เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก เช่น ประกาศธนาคาร					
มีการเชื่อมโยงมลูกค้า แจกปฏิทิน ของชำร่วย มอบให้ลูกค้าเงินฝากในเทศกาลต่าง ๆ เช่น ปีใหม่ สงกรานต์					
มีการแจกแผ่นพับ ป้ายผ้า เพื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ ด้านเงินฝากอย่างต่อเนื่อง					

26. ท่านเห็นว่าปัจจัยด้านสถานที่ของธนาคาร มีส่วนทำให้ตัดสินใจที่จะเลือกฝากเงินปลอดภาษีกับธนาคาร มากน้อยเพียงใด

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
มีสาขาหรืออาคารสำนักงานตั้งอยู่ไม่ไกล/ใกล้ที่ทำงานหรือที่พักหรือที่บ้าน					
มีที่จอดรถเพียงพอ สะดวก ปลอดภัย					
มีเจ้าหน้าที่ รปภ.คอยช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก ในการให้บริการ					
มีสถานที่ให้บริการและมีที่นั่งรอสำหรับลูกค้าอย่างเพียงพอ สะดวกสบาย					
สถานที่มีการตกแต่งภายใน-ภายนอก อาคาร ที่ทันสมัย บรรยากาศดี สะอาด					

27. ปัจจัยด้านพนักงานธนาคารที่ให้บริการ มีส่วนทำให้ท่านตัดสินใจที่จะฝากเงินปลอดภาษีกับธนาคาร มากน้อยเพียงใด

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
พนักงานมีความเชี่ยวชาญในงานให้บริการถูกต้อง รวดเร็ว					
พนักงานหรือผู้บริหารสามารถตอบปัญหา และแก้ไขปัญหาคได้ดี					
พนักงานแต่งกายสุภาพ อธิษาศัยดี กริยา มารยาทเรียบร้อย					
พนักงานยินดีและเต็มใจที่จะให้บริการในแต่ละด้านเป็นอย่างดี					
พนักงานมีความซื่อสัตย์ น่าเชื่อถือ และไว้ใจได้					
พนักงานมีความพร้อมที่จะให้บริการ และเพียงพอต่อการให้บริการต่อลูกค้า					

28. ท่านเห็นว่าปัจจัยด้านเทคโนโลยีและการบริการข้อมูลข่าวสารของธนาคาร มีส่วนทำให้ท่านตัดสินใจที่จะฝากเงินปลอดภาษีกับธนาคาร มากน้อยเพียงใด

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศข้อมูลต่างๆทันสมัย ถูกต้อง รวดเร็ว เหมาะสม เชื่อถือได้					
มีการพัฒนาระบบการให้บริการด้านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง					
มีความพร้อมของอุปกรณ์ เครื่องมือที่จะให้บริการตลอดเวลา					
ความทันสมัยของระบบ มีการให้บริการ ที่สะดวก สบาย ทันสมัย					
ระบบขั้นตอนการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก เข้าใจง่าย					

ส่วนที่ 4 ปัญหา ข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ปัญหา ในการใช้บริการเงินฝากปลอดภาษี กับ
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาท่าแพ

29. ปัญหาของผู้ที่ใช้บริการเงินฝากปลอดภาษี

	มีปัญหา	ไม่มีปัญหา
ได้รับการยกเว้นภาษีดอกเบี้ย คนละ 1 บัญชีเท่านั้น		
จำนวนเงินฝากขั้นต่ำเดือนละ 1,000.00 บาทสูงเกินไป ควรลดลง		
รางวัลชิงโชคของปีละ 2 ครั้งน้อยเกินไป (โบนัสเพื่อการศึกษา 36 ค.)		
ระยะเวลาการฝาก ไม่นาน คือ 24, 36 เดือน		
การถอนต้องถอนเมื่อครบกำหนดเท่านั้น		

30. ปัญหาของผู้ที่ไม่ใช้บริการเงินฝากปลอดภาษี

	มีปัญหา	ไม่มีปัญหา
ไม่สนใจผลตอบแทนที่ได้รับ เช่น ยกเว้นภาษี, ได้ดอกเบี้ยสูง		
จำนวนเงินฝากขั้นต่ำเดือนละ 1,000.00 บาทสูงเกินไป		
ระยะเวลาการฝาก นาน คือ 24, 36 เดือน		
ต้องจัดสรรเงินจำนวนแน่นอน เพื่อฝากทุกเดือน		
ไม่ทราบ/ไม่เข้าใจเงื่อนไขเงินฝากปลอดภาษี		

31. ปัญหาด้านพนักงานของธนาคารที่ให้บริการ

	มีปัญหา	ไม่มีปัญหา
ความรู้/ความเชี่ยวชาญในงาน สามารถแก้ปัญหา/ตอบคำถาม		
ความรวดเร็วในการทำงาน		
การตรงต่อเวลา		
การเต็มใจบริการ/ช่วยเหลือลูกค้า		
ความซื่อสัตย์ น่าเชื่อถือ		
มนุษยสัมพันธ์/อัธยาศัย		

32. ปัญหาด้านอาคารสถานที่ของธนาคาร

	มีปัญหา	ไม่มีปัญหา
ธนาคารมีจำนวนสาขาน้อย สาขาอยู่ไกลที่บ้าน/ที่ทำงาน		
สถานที่กว้างขวาง สะดวกมีที่นั่งรอในการติดต่อ		
สถานที่มีการตกแต่งสวยงาม สะอาด ทันสมัยนำใช้บริการ		
มีป้ายบอกช่องบริการที่ชัดเจน		
มีที่จอดรถกว้างขวางสะดวกสบาย		

33. ปัญหาด้านอื่นๆของธนาคาร

	มีปัญหา	ไม่มีปัญหา
บัตรคิวในช่วงที่รอรับบริการ		
จำนวนเครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ, เครื่องปรับสมุดอัตโนมัติ		
อื่นๆ โปรดระบุ		

34. ข้อเสนอแนะ

1) ด้านเงื่อนไข และสิทธิประโยชน์ ของเงินฝากปลอดภาษี

() ไม่มี

() มี โปรดระบุ

.....

2) ด้านพนักงานธนาคาร และการให้บริการของธนาคาร

() ไม่มี

() มี โปรดระบุ

.....

3) ด้านอาคาร สถานที่ ของธนาคาร

() ไม่มี

() มี โปรดระบุ

.....

4) ด้านอื่นๆ

() ไม่มี

() มี โปรดระบุ.....

.....

ขอพระคุณที่ท่านให้ความกรุณาตอบแบบสอบถาม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวพูนพิสมัย นามเทพ	
วัน เดือน ปีเกิด	8 ตุลาคม 2521	
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2536	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนพระหฤทัย จังหวัดเชียงใหม่
	พ.ศ. 2539	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่
	พ.ศ. 2544	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีเศรษฐศาสตร บัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2544-45	บริษัท ซี.พี.ดี. ซีทบอร์ด จำกัด
	พ.ศ.2546-ปัจจุบัน	พนักงานธุรกิจ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาท่าแพ จังหวัด เชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved