

เอกสารอ้างอิง

- กนิษฐา จอมวิญญาณ์. 2546. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้เงินกู้ในโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสิน สาขาลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชลิต ลิ้มปะนะเวช. 2545. Cutting Edge CRM. กรุงเทพฯ: ทิปปิง พอยท์ จำกัด.
- ชัยวัฒน์ พงษ์ภาสุระ. 2538. ปัจจัยด้านการตลาดที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยของลูกค้าธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธนาคารออมสิน. 2546. รายงานประจำปี 2545. กรุงเทพฯ: ธนาคารออมสิน.
- _____. 2547. รายงานประจำปี 2546. กรุงเทพฯ: ธนาคารออมสิน.
- ธนาคารออมสิน สาขาเชียงใหม่. 2547. รายงานยอดรวมสินเชื่อเชียงใหม่ : ธนาคารออมสิน สาขาเชียงใหม่. เชียงใหม่: ธนาคารออมสิน.
- นิกร สิมะสถิตย์ชัย. 2540. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้สินเชื่อเพื่ออุปโภคบริโภคของธนาคารพาณิชย์ในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นิคม ทองชนกิจ. 2546. การประเมินผลโครงการสินเชื่อเพื่อพัฒนาชีวิตครูของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประสงค์ ทองอินทร์. 2547. ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อสวัสดิการของธนาคารออมสินสาขาพร้าว จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รินนภา ฤทธิสร. 2547. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อ”ธุรกิจห้องแถว”ของลูกค้าธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รำพึง เวชยันต์วุฒิ. 2542. ทฤษฎีและนโยบาย : เศรษฐศาสตร์มหภาค. เชียงใหม่ : คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วรสิทธิ์ โนนานนท์. 2543. ปัจจัยที่ทำให้เกิดการค้างชำระหนี้เงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. 2550. **ทฤษฎีการจัดการลูกค้าสัมพันธ์**. แหล่งที่มา :

<http://www.gsnet.gsb/department/off.research/programs/10/1011>. (3 มีนาคม 2550)

สุภัทณี เปี่ยมสุวรรณกิจ. 2540. **การให้สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในจังหวัดเชียงรายกับแผนพัฒนาสี่เหลี่ยมเศรษฐกิจ**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อภิชาติ วรพัฒน์. 2540. **ปัญหาการใช้สินเชื่อบุคคลของข้าราชการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่: กรณีศึกษาคณะแพทยศาสตร์**. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved