

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา มีดังนี้

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการเก็บแบบสอบถามผู้ที่ใช้และผู้ที่เคยใช้บริการสินเชื่อสวัสดิการของธนาคารออมสิน สาขาเชียงใหม่ ทั้งหมด 6 กลุ่ม จำนวน 300 ชุด นำมาศึกษาและวิเคราะห์ผลที่ได้ โดยแบ่งเป็น 4 ส่วน คือ

- 1.1) ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป
- 1.2) ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อสวัสดิการ
- 1.3) ข้อมูลปัญหาหรืออุปสรรคในการใช้บริการสินเชื่อสวัสดิการ
- 1.4) ข้อมูลสาเหตุในการเลิกใช้บริการของผู้ใช้บริการรายเดิม

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) เป็นข้อมูลที่ผู้วิจัยเก็บรวบรวมค้นคว้าจากเอกสารและรายงานการวิจัย รวมถึงข้อมูลสถิติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่มีผู้เก็บรวบรวมไว้ให้เรียบร้อยแล้ว

3.2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ในศึกษาครั้งนี้ กำหนดจำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ใช้บริการที่ปัจจุบันยังคงใช้บริการสินเชื่อสวัสดิการการของธนาคารออมสินสาขาเชียงใหม่อยู่ และผู้ใช้บริการที่ปัจจุบันเลิกใช้บริการสินเชื่อสวัสดิการของธนาคารออมสินสาขาเชียงใหม่แล้ว โดยแบ่งผู้ใช้บริการออกเป็น 2 กลุ่ม ตามข้อมูลของธนาคารออมสิน สาขาเชียงใหม่ เลือกตัวอย่างแบบจงใจ (Purposive sampling) จากลูกค้าของหน่วยงาน ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนของหน่วยงานที่ใช้บริการและหน่วยงานที่เดิมเคยใช้บริการแต่ปัจจุบันไม่ได้ใช้บริการแล้ว ซึ่งแบ่งจำนวนชุดตามความเหมาะสมของจำนวนผู้ใช้บริการในแต่ละหน่วยงานดังนี้

ตัวแทนของหน่วยงานที่ปัจจุบันยังคงให้บริการ

หน่วยงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 เชียงใหม่	จำนวน	45	ตัวอย่าง
ที่ทำการไปรษณีย์เชียงใหม่	จำนวน	40	ตัวอย่าง
ศูนย์อนามัยที่ 10 เชียงใหม่	จำนวน	39	ตัวอย่าง
โรงพยาบาลค่ายกาวิละ	จำนวน	36	ตัวอย่าง
งานจราจรจังหวัดเชียงใหม่	จำนวน	30	ตัวอย่าง
สรรพากรจังหวัดเชียงใหม่	จำนวน	10	ตัวอย่าง
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	200	ตัวอย่าง

ตัวแทนของหน่วยงานที่เคยให้บริการแต่ปัจจุบันไม่ได้ให้บริการ

สรรพากรจังหวัดเชียงใหม่	จำนวน	40	ตัวอย่าง
หน่วยงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 เชียงใหม่	จำนวน	35	ตัวอย่าง
โรงพยาบาลค่ายกาวิละ	จำนวน	14	ตัวอย่าง
ศูนย์อนามัยที่ 10 เชียงใหม่	จำนวน	11	ตัวอย่าง
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	100	ตัวอย่าง

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษานี้ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วนด้วยกัน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่ อายุ เพศ ระดับการศึกษา ระดับรายได้ปัจจุบัน อาชีพ ค่าใช้จ่ายในการอุปโภคและบริโภค สถานภาพ จำนวนบุตร เป็นต้น มีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด

ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อสวัสดิการ เป็นคำถามเกี่ยวกับทัศนคติในการใช้บริการ กล่าวถึงปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการ ซึ่งแบ่งปัจจัยเป็นด้านต่างๆ ได้ดังนี้ ปัจจัยด้านการให้บริการ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจและสังคม ปัจจัยทางด้านธนาคาร ปัจจัยทางด้านผู้ใช้บริการ เป็นต้น มีลักษณะเป็นคำถามแบบให้คะแนน 5 ระดับ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหาหรืออุปสรรคในการใช้บริการสินเชื่อสวัสดิการ เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาที่ได้รับจากการใช้บริการในปัจจุบันและปัญหาจากผู้ที่เคยใช้บริการแต่ปัจจุบันไม่ได้บริการแล้วเคยประสบ ซึ่งแบ่งเป็น ปัญหาจากตัวบริการ และปัญหาภายนอก เช่น ท่าเลที่ตั้ง เป็นต้น มีลักษณะเป็นคำถามปลายปิดและปลายเปิด

ส่วนที่ 4 ข้อมูลสาเหตุในการเลิกใช้บริการของผู้ใช้บริการรายเดิม ซึ่งได้แบ่งสาเหตุออกหลายประการ เช่น สาเหตุจากตัวบริการเอง สาเหตุจากสิทธิพิเศษของข้าราชการแต่ละกลุ่ม สาเหตุของสินเชื่อสถาบันการเงินหรือสินเชื่อระบบอื่นๆ เป็นต้น มีลักษณะเป็นคำถามปลายปิดและความถามปลายเปิด

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

- 1) การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ใช้สถิติเพื่อหาค่าความถี่และอัตราส่วนร้อยละ
- 2) การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการเลิกใช้บริการสินเชื่อสวัสดิการ ใช้สถิติเพื่อหาค่าความถี่และอัตราส่วนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อการเลิกใช้บริการสินเชื่อสวัสดิการ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนตามแนวทางของ Likert Scale ดังนี้ (บุญธรรม กิจปริดาบริสุทธ์,2540)

ระดับความสำคัญ	คะแนน
สำคัญมากที่สุด	5
สำคัญมาก	4
สำคัญปานกลาง	3
สำคัญน้อย	2
สำคัญน้อยที่สุด	1

โดยนำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ย โดยยึดหลักเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	จัดอยู่ในระดับ
ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00	มีอิทธิพลมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20	มีอิทธิพลมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40	มีอิทธิพลปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60

มีอิทธิพลน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80

มีอิทธิพลน้อยที่สุด

3) การวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาหรืออุปสรรคในการใช้บริการสินเชื่อสวัสดิการ ใช้สถิติเพื่อหาค่าความถี่ อัตราส่วนร้อยละ และพรรณนา

4) การวิเคราะห์ข้อมูลสาเหตุในการเลิกใช้บริการของผู้ใช้บริการรายเดิม ใช้สถิติเพื่อหาค่าความถี่ อัตราส่วนร้อยละ และพรรณนา

3.5 โครงสร้างและบริการพื้นฐานของธนาคารออมสิน

กิจการธนาคารออมสินได้เริ่มต้นขึ้นในประเทศไทยเมื่อปี พ.ศ. 2456 ตามพระราชประสงค์ของพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 6 ผ่านยุคการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงที่สำคัญมา 3 ยุค คือ

ยุคที่ 1 คลังออมสิน ยุคสังกัดกรมพระคลังมหาสมบัติ กระทรวงพระคลังมหาสมบัติ พ.ศ. 2456 – 2471

ยุคที่ 2 กองคลังออมสิน ยุคสังกัดกรมไปรษณีย์โทรเลข กระทรวงพาณิชย์และคมนาคม พ.ศ. 2472 - 2489 (สำนักงานใหญ่คลังออมสินของรัฐบาลแห่งแรกตั้งอยู่ที่เชิงสะพานพระพุทธยอดฟ้าฯ ฝั่งพระนคร เปิดทำการวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2477)

ยุคที่ 3 ธนาคารออมสิน สังกัดกระทรวงการคลัง พ.ศ. 2490 – ปัจจุบัน

ปัจจุบันธนาคารออมสินมีฐานะเป็นนิติบุคคล เป็นรัฐวิสาหกิจ ในรูปของสถาบันการเงินที่มีรัฐบาลเป็นประกัน อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง มีสาขา 588 สาขาทั่วประเทศ มีอายุครบ 93 ปี เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2549

วิสัยทัศน์ธนาคารออมสิน พ.ศ.2549 – 2552

ธนาคารออมสินจะเป็นสถาบันที่มีความมั่นคงของประเทศ เพื่อการออมการลงทุน การสร้างเศรษฐกิจชุมชน การพัฒนาประเทศ และการให้บริการการเงินแบบครบวงจรแก่ประชาชนทุกระดับทั่วประเทศ

พันธกิจของธนาคารออมสิน

- เป็นสถาบันการออมของประเทศ
- เป็นสถาบันที่สนองนโยบายของรัฐ ในการส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก

- เป็นสถาบันการลงทุนเพื่อการพัฒนา
- เป็นสถาบันการเงินที่ดำรงอยู่ได้ภายในภาวะการแข่งขัน

ประเภทสินค้าและบริการที่ธนาคารออมสินทุกสาขาเปิดให้บริการ

ธนาคารออมสินได้มีการพัฒนา ปรับปรุง และเพิ่มสินค้าและบริการเพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกสบาย และได้รับผลตอบแทนมากที่สุดอย่างเสมอมา จนถึงปัจจุบันธนาคารออมสินมีสินค้าและบริการมากกว่า 40 ประเภท ซึ่งสามารถแยกได้เป็น 4 กลุ่มดังนี้

1) สินค้ากลุ่มสลากออมสิน

สลากออมสิน เป็นการออมทรัพย์ลักษณะพิเศษที่ธนาคารออมสินให้บริการติดต่อกันมากกว่า 60 ปี มีลักษณะเด่นที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะ ไม่เพียงแต่เป็นการสร้างความมั่นคงในอนาคตให้กับผู้ฝากเท่านั้น แต่ยังสามารถทวีเงินออมของประชาชนที่มีโชคให้สูงขึ้น โดยผู้ฝากมีสิทธิถูกรางวัลตามที่ธนาคารกำหนด

สลากออมสินได้ออกจำหน่ายครั้งแรก ในรูปแบบของ "สลากออมสินสามัญ" โดยธนาคารออมสินได้ออกให้บริการรับฝากรวมทั้งสิ้น จำนวน 6 งวด ตั้งแต่ พ.ศ. 2485 ถึง พ.ศ. 2490 ต่อมาธนาคารได้ทำการพัฒนาปรับปรุง โดยการออกจำหน่าย "สลากออมสินพิเศษ" โดยเริ่มให้บริการรับฝากสลากออมสินพิเศษ งวดที่ 1 เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2486 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งตลอดระยะเวลา ธนาคารได้ปรับปรุงเงื่อนไข เงินรางวัล ราคา และอายุของสลากออมสินพิเศษ เพื่อให้เหมาะสมกับสภาวะการณ์

2) บริการทางด้านเงินฝาก

การฝากเงิน ที่ธนาคารถือเป็นการออมอีกวิธีหนึ่ง ที่ได้ผลมากที่สุดและธนาคารออมสินก็มีบริการ ฝากเงินที่มีความหลากหลาย เพื่อให้ประชาชนเลือกใช้บริการได้ตามความเหมาะสม ซึ่งการออมไม่ได้หมายถึงการไม่ใช้จ่าย แต่หมายถึงใช้เงินเมื่อจำเป็นต้องใช้ ซึ่งการฝากเงินถือเป็นการออมอย่างหนึ่ง โดยประเภทของการฝากเงินที่ ธนาคารออมสินเปิดให้บริการ มีดังนี้

- **เงินฝากเพื่อเรียก**

ฝากถอนวันละกี่ครั้งก็ได้ คิดดอกเบี้ยเป็นรายวัน ใช้บริการหักเงินเพื่อชำระค่าสาธารณูปโภคได้

- **เงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ**
ฝากถอนครั้งละไม่ต่ำกว่า 1,000 บาท ยกเว้นการถอนดอกเบี้ย คิดดอกเบี้ยเป็นรายวัน โดยไม่เสียภาษีดอกเบี้ย
- **เงินฝากประจำรายเดือนยกเว้นภาษี**
ฝากเดือนละครั้ง เท่ากันทุกเดือนตั้งแต่ 1,000 บาทขึ้นไป แต่ไม่เกิน 25,000 บาท ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 24 เดือน โดยขาดฝากไม่เกิน 2 ครั้ง อัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามประกาศของธนาคาร ยกเว้นภาษี
- **เงินฝากประจำ 3 เดือน 6 เดือน 12 เดือน**
คิดดอกเบี้ยทบต้นได้ทุก 3 เดือน 6 เดือน 12 เดือน ใช้เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันเงินกู้ หรือค้ำประกันบุคคลได้
- **เงินฝากกระแสรายวัน**
ฝากครั้งแรกไม่ต่ำกว่า 5,000 บาท ผู้ฝากจะได้รับความสะดวกในการถอนเงิน โดยใช้เช็คสั่งจ่าย และเบิกเงินเกินบัญชีได้

นอกจากนี้ยังมีการฝากเงินอีกประเภทหนึ่ง คือ **เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว** ซึ่งจะช่วยให้คุณจ่ายอย่างรู้ค่า คิดก่อนซื้อ คิดก่อนใช้ ทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับสังคม และประเทศในระยะยาว สามารถแบ่งประเภทของบริการเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวได้ ดังนี้

- **แบบออมสินคู่ขวัญ**
เป็นแบบประกันที่ให้ความคุ้มครองชีวิตทั้งพ่อหรือแม่และบุตรในกรมธรรม์เดียวกัน
- **แบบออมสินอุ่นใจ**
เป็นแบบประกันสำหรับผู้ที่ต้องการผลตอบแทนทั้งในรูปแบบเงินปันผลและความคุ้มครอง
- **แบบออมสินเพิ่มทรัพย์ 170**
เป็นแบบประกันสำหรับผู้ฝากที่ต้องการผลประโยชน์ในรูปแบบเงินปันผลคืนเร็ว พร้อมกับมีโบนัสให้
- **แบบออมสินเพิ่มทรัพย์ 200**
เป็นแบบประกันสำหรับผู้ฝากที่ต้องการผลประโยชน์ในรูปแบบเงินปันผลคืนเร็ว พร้อมกับมีโบนัสให้

- **แบบออมสินคู้มนิรันดร์**

เป็นแบบประกันที่เหมาะสมสำหรับผู้ที่มีรายได้สูงที่ต้องการผลประโยชน์ทางการออมทรัพย์และการหักลดหย่อนภาษีสูง

- **แบบออมสินตลอดชีพ**

นับเป็นรูปแบบการออมทรัพย์ที่ตอบสนองความต้องการของครอบครัวทุกกลุ่มทุกระดับ ได้อย่างสมบูรณ์แบบที่สุด

- **แบบบำนาญสูงเคราะห์**

ใช้ชีวิตด้วยความมั่นใจตลอดอนาคตอันยาวนานของท่าน ด้วยหลักประกันรายได้ที่ ให้ผลประโยชน์ถึง 2 ลักษณะ

- **แบบออมสินสะสมทรัพย์**

จะทำให้ท่านพึงพอใจกับผลประโยชน์ที่ได้รับอย่างคุ้มค่า ตลอดอายุสัญญา

- **แบบร่วมไทร**

กรมธรรม์การฝากเงินที่สมบูรณ์แบบ ทั้งด้านความคุ้มครองชีวิต และการออมทรัพย์

- **แบบทุนการศึกษา**

การศึกษาคือรากฐานสำคัญที่สุดของชีวิตมอบอนาคตการศึกษาให้กับบุตรหลานของท่าน

- **แบบเพิ่มพูนทรัพย์**

เป็นแบบที่ได้รับความนิยม ต่อเนื่องกันมานาน ด้วยจุดเด่นที่มีอัตราการ ส่งเงินฝากต่ำ

3) บริการทางด้านสินเชื่อ

ธนาคารออมสินเปิดให้บริการสินเชื่อ แก่บุคคลรายย่อยทั่วไปผ่านเครือข่ายสาขา ซึ่งเป็นแนวทางที่ธนาคารมุ่งเน้น เพราะสามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ได้สูงมากขึ้นได้โดยตรง โดยปัจจุบันธนาคารได้เปิดให้สินเชื่อประเภทต่างๆ แก่ประชาชนทั่วไป โดยคำนึงถึงประโยชน์ ที่ประชาชนจะได้รับเป็นสิ่งสำคัญที่สุด แบ่งเป็นสินเชื่อตามโครงการต่างๆ ดังนี้

- **สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน**

ดอกเบี้ยคงที่ ร้อยละ 1 ต่อเดือน เพื่อรอยยิ้มของคนไทยทุกคน

- **สินเชื่อธนาคารประชาชน แบบฉบับพลัน**

ดอกเบี้ยคงที่ ร้อยละ 1 ต่อเดือน เพื่อรอยยิ้มของคนไทยทุกคน

- **สินเชื่อธุรกิจห้องแถว**

เพื่อหมุนเวียนซื้อสินค้า วัตถุดิบทุนในอาคาร เครื่องจักร และอุปกรณ์ในการผลิตสินค้า

- **สินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการรายใหม่**
เพื่อเป็นเงินทุน หรือเงินหมุนเวียน ในการประกอบอาชีพ
- **สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน**
สร้างความมั่นคง ทางเศรษฐกิจ และสร้างโอกาส ให้แก่ประชาชน
- **สินเชื่อसानฝันสู่อาชีพ**
รองรับนโยบายรัฐบาล ในการแก้ไขปัญหาความยากจน ของประชาชนให้หมดไป
- **สินเชื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตข้าราชการ (ครู)**
ให้ธนาคารมีส่วนร่วมในการช่วยพัฒนาความเข้มแข็งให้กับองค์กรชุมชนและเครือข่าย
- **สินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบท**
เป็นแบบที่ได้รับความนิยม ต่อเนื่องกันมานาน ด้วยจุดเด่นที่มีอัตราดอกเบี้ยต่ำ
- **สินเชื่อเพื่อธุรกิจ**
ในการขยายบทบาทด้านการกระจายสินเชื่อ สู่ภูมิภาคที่มุ่งเน้น การส่งเสริมการสร้างรายได้ และการกระจายความเจริญสู่ภูมิภาคของประเทศ จึง เป็นไปในรูปแบบของการให้สินเชื่อโดยตรง แก่ประชาชน ในด้านการให้บริการสินเชื่อแก่ โครงการลงทุนเพื่อผลิตสินค้า และบริการในส่วนภูมิภาค
- **สินเชื่อเคหะ**
ธนาคารออมสิน เข้าใจและรู้ซึ่งถึงความต้องการมีบ้าน
- **สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม SMEs**
สนับสนุนให้ผู้ประกอบการ สามารถดำเนินธุรกิจ ได้อย่างต่อเนื่อง
- **สินเชื่อเพื่อการศึกษา**
สินเชื่อเพื่อการศึกษา ช่วยขยายโอกาสทางการศึกษาให้กับประชาชน
- **สินเชื่อไททองอเนกประสงค์**
เพื่อประกอบการค้า หรือการลงทุน
- **สินเชื่อเพื่อไปทำงานต่างประเทศ**
เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการ เดินทางไปทำงานต่างประเทศ
- **สินเชื่อสวัสดิการ**
เงินกู้ระยะปานกลาง แบบผ่อนชำระ
- **สินเชื่อชีวิตสุขสันต์**
สำหรับการใช้จ่าย ที่สะดวกสบาย ในการใช้ชีวิต

- **สินเชื่อกอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา**

เป็นค่าใช้จ่ายในการซื้อ เครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อการศึกษา

4) **บริการทางการเงิน**

หัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจอีกประเภทหนึ่ง คือ การให้บริการทางการเงินที่หลากหลาย นอกเหนือจากด้านเงินฝาก และสินเชื่อ เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของลูกค้า สร้างความพึงพอใจ และยังเป็นแหล่งที่มาของรายได้ค่าธรรมเนียมของธนาคารอีกด้วย บริการด้านการเงินแบ่งออกเป็น

- **บัตรออมสิน วิชา เดบิต**

ธนาคารได้เปลี่ยนชื่อทางการตลาดบัตรเดบิตจาก "บัตรออมสิน วิชา อิเล็กตรอน" เป็นบัตรออมสิน วิชา เดบิต" เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัท Visa International Service Association ซึ่งต้องการให้ลูกค้าได้รับความสะดวกในการใช้บัตรมากขึ้น

- **บริการทางการเงินผ่านตู้ ATM**

การทำธุรกรรมทางการเงินผ่านเครื่อง ATM ได้แก่ การสอบถาม การถอนเงิน การโอนเงิน การเปลี่ยนรหัสประจำตัว และบริการอื่น ๆ

- **บริการชำระเงินออนไลน์**

ธนาคารเปิดให้บริการรับชำระสินค้า และบริการผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารในระบบ Payment Online เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการให้รวดเร็วขึ้น

- **บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ**

ธนาคารออมสินเปิดบริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เพื่อสร้างความสะดวกสบายให้กับชาวไทย และชาวต่างชาติทุกคน

- **เช็คของขวัญ**

เพื่อเป็นของขวัญ หรือของกำนัลในโอกาสต่างๆ เช่น งานแต่งงาน งานบวช งานวันเกิด สะดวกผู้ให้ ถูกใจผู้รับสามารถซื้อและขึ้นเงินสด ได้ที่ธนาคารออมสินทุกสาขาทั่วประเทศ

- **บาทเน็ต**

สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัยและวางใจได้ เมื่อใช้บริการ โอนเงินผ่านระบบบาทเน็ต ของธนาคารออมสิน

- **บริการตรวจสอบผลสลากออมสินผ่าน SMS**

ธนาคารได้เปิดให้บริการแจ้งผลการตรวจรางวัลทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (SMS) โดยให้ลูกค้าสามารถยื่นใบสมัครขอรับใช้บริการได้ทุกสาขา

- **Mobile Online และ ATM**

ขอเชิญท่านสัมผัส...การบริหารรูปแบบใหม่รถ Mobile Online และ ATM สนใจสอบถามรายละเอียดการให้บริการได้ที่... กลุ่มงานธุรกิจ ฝ่ายกิจการนครหลวง 1 โทร. 0-2299-8475

- **เรือนาคารออมสิน**

ธนาคารออมสิน จัดให้มีเรือเคลื่อนที่รับฝาก - ถอนเงินทางน้ำขึ้นเพราะเห็นว่าประชาชนที่มีบ้านเรือนอยู่บริเวณสองฝั่งแม่น้ำลำคลองต่างๆ ถ้าหากจะต้องเดินทางไปฝากเงินกับสำนักงานสาขาของธนาคารอาจจะไม่สะดวกในการเดินทาง

- **บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม**

คือบริการรับฝากเงินเพื่อรักษาความปลอดภัย การลงทุนทางธุรกิจหรือการค้า เพื่อก่อให้เกิดรายได้ ในกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกับดอกเบี้ย และไม่ขัดต่อหลักศาสนาอิสลาม วัตถุประสงค์เพื่อจะตอบสนองความต้องการ แก่ผู้ประสงค์จะออมเงิน หรือแสวงหารายได้จากการลงทุน โดยถูกต้องตามหลักศาสนาอิสลาม

นอกจากธนาคารออมสินจะให้บริการอย่างครบวงจรแล้ว ธนาคารออมสินยังมีนโยบายเพื่อช่วยเหลือ และสนับสนุนสังคมและประชาชนอีกมากมาย ซึ่งล้วนแล้วแต่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เพื่อมุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนทั้งหมด โดยเฉพาะชุมชนฐานรากของสังคม โดยให้ผลประโยชน์สุดท้ายเกิดแก่ชุมชน เพื่อเสริมสร้างให้สังคมมีความเข้มแข็ง มั่นคงสามารถพึ่งตนเอง และปรับตัวตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสมตลอดจนสามารถเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายได้

การดำเนินการของธนาคารออมสินในฐานะบทบาทธนาคารเพื่อสังคม ด้วยการร่วมแก้ไขวิกฤตเศรษฐกิจ และปัญหาที่เกิดขึ้นในกลุ่มคนว่างงาน ยากจน และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส เพื่อให้เกิดการจ้างงาน เสริมรายได้ สนับสนุนให้ชุมชนเข้มแข็งพึ่งตนเองได้ ตลอดจนเป็นการให้บริการสวัสดิการทางสังคมเพื่อส่งเสริม ปลูกฝังให้รู้จักการประหยัด อดออมแก่ประชาชน เยาวชน นักเรียน และผู้มีรายได้น้อย โดยมีสถานที่เก็บออม และให้บริการทางการเงินเพิ่มขึ้น พร้อมทั้งสนับสนุนกิจกรรมอันเป็นสาธารณประโยชน์ และเอื้อต่อการทำนุบำรุงชาติ ศาสนา และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยแบ่งออกเป็นโครงการต่างๆดังต่อไปนี้

- **โครงการธนาคารโรงเรียน**

ธนาคารโรงเรียนเป็นธนาคารจำลอง ที่ดำเนินการโดยนักเรียนในโรงเรียน มีครูอาจารย์ และพนักงานธนาคารออมสิน เป็นที่ปรึกษา นักเรียนผู้ปฏิบัติงานในธนาคาร โรงเรียน มีทั้งนักเรียนในระดับมัธยมศึกษา และอาชีวศึกษาที่มีความประพฤติดี

- **โครงการธนาคารชุมชน**

ธนาคารชุมชน เป็นธนาคารที่ตั้งตามความต้องการของชุมชนในท้องถิ่น เป็นธนาคารที่ทุกคน ในชุมชนเป็นเจ้าของ คือ การที่ทุกคนในชุมชนมีส่วนร่วมในการควบคุม ดูแล การบริหาร ยึดหลัก และผลักดันให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ชุมชนนั้น

- **โครงการศูนย์เรียนรู้ชุมชน**

เป็นแหล่งข้อมูล ความรู้ข่าวสารที่ประชาชนในพื้นที่ สามารถมาใช้บริการค้นคว้าหา ความรู้และให้ประชาชนในพื้นที่มีความรู้สึกว่าศูนย์ฯ ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน