



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อสวัสดิการของธนาคารออมสิน
สาขาเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามชุดนี้เป็นการค้นคว้าแบบอิสระ ประกอบหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อสวัสดิการของธนาคารออมสิน สาขาเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้จะถูกเก็บเป็นความลับและจะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือมีผลต่อเนื่องติดตามมา ผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

สำหรับผู้วิจัย

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ใน () หรือ เต็มคำในช่องว่าง

1. เพศ ()
 - () 1. ชาย () 2. หญิง
2. อายุ ()
 - () 1. 21 – 30 ปี () 3. 41 – 50 ปี
 - () 2. 31 – 40 ปี () 4. 51 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพ ()
 - () 1. โสด (ข้ามไปตอบข้อ 5) () 3. หย่าร้าง/แยกกันอยู่
 - () 2. สมรส () 4. หม้าย
4. จำนวนสมาชิกในครอบครัว ()
 - () 1. 1 - 3 คน () 3. 5 คนขึ้นไป
 - () 2. 3 – 5 คน
5. ระดับการศึกษา ()
 - () 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี () 3. ปริญญาโท
 - () 2. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า () 4. ปริญญาเอก
6. อาชีพ ()
 - () 1. ข้าราชการ () 3. ลูกจ้าง
 - () 2. พนักงานรัฐวิสาหกิจ () 4. อื่น ๆ (ระบุ).....

7. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ()
- () 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท () 4. 15,001 – 20,000 บาท
- () 2. 5,000 – 10,000 บาท () 5. 20,001 – 25,000 บาท
- () 3. 10,001 – 15,000 บาท () 6. 25,001 บาท ขึ้นไป
8. ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นมากหรือจำเป็นต้องจ่ายในทุกๆ เดือน เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าผ่อนชำระต่างๆ ()
- () 1. ต่ำกว่า 1,000 บาท () 4. 3,001 – 4,000 บาท ()
- () 2. 1,000 – 2,000 บาท () 5. 4,001 – 5,000 บาท
- () 3. 2,001 – 3,000 บาท () 6. 5,001 บาท ขึ้นไป
9. ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการดำรงชีพต่อเดือน เช่น ค่าอาหาร ค่าเครื่องดื่มน้ำ ค่าเดินทาง ()
- () 1. ต่ำกว่า 2,000 บาท () 4. 6,001 – 8,000 บาท
- () 2. 2,000 – 4,000 บาท () 5. 8,001 – 10,000 บาท
- () 3. 4,001 – 6,000 บาท () 6. 10,001 บาท ขึ้นไป
10. ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นน้อยและค่าใช้จ่ายฟุ่มเฟือยต่อเดือน เช่น ค่าเสื้อผ้า ค่ารองเท้า ค่าเครื่องประดับ
ค่าอุปกรณ์เทคโนโลยีสมัยใหม่ เป็นต้น ()
- () 1. ต่ำกว่า 1,000 บาท () 4. 3,001 – 4,000 บาท
- () 2. 1,000 – 2,000 บาท () 5. 4,001 – 5,000 บาท
- () 3. 2,001 – 3,000 บาท () 6. 5,001 บาท ขึ้นไป
11. อายุการทำงาน ()
- () 1. น้อยกว่า 5 ปี () 4. 16 – 20 ปี
- () 2. 5 – 10 ปี () 5. 21 – 25 ปี
- () 3. 11 – 15 ปี () 6. 26 ปีขึ้นไป
12. ท่านเคยใช้บริการสินเชื่อกับสถาบันการเงินหรือแหล่งเงินกู้อื่นที่ไม่ใช่ธนาคารออมสินหรือไม่ ()
- () 1. เคยใช้ () 2. ไม่เคยใช้ ()
13. ปัจจุบันนี้ท่านใช้บริการสินเชื่อสวัสดิการกับธนาคารออมสินสาขาเชียงใหม่หรือไม่ ()
- () 1. ใช่ (ไม่ต้องตอบใน ส่วนที่ 4) ()
- () 2. ไม่ใช่ (ไม่ต้องตอบใน ส่วนที่ 2) ()
14. ปัจจุบันท่านใช้บริการสินเชื่อสวัสดิการจากสถาบันการเงินจำนวนกี่แห่ง ()
- () 1. จำนวน 1 แห่ง () 3. จำนวน 3 แห่ง
- () 2. จำนวน 2 แห่ง () 4. มากกว่า 3 แห่ง

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อสวัสดิการกับธนาคารออมสิน สาขาเชียงใหม่

บุคคลทุกคนที่มีรายได้อย่างจำกัดย่อมตัดสินใจเลือกสินค้าหรือบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการได้มากที่สุด หรือใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้คุ้มค่าที่สุด แต่ในปัจจุบันพฤติกรรมการบริโภคของบุคคลส่วนใหญ่จะเป็นการนำทรัพยากรในอนาคตมาใช้ในปัจจุบัน ส่งผลให้เกิดภาระต่างๆ มากมายและยังส่งผลถึงทรัพยากรที่ลดน้อยลงในอนาคตอีกด้วย หากแต่ปัจจุบันบุคคลทุกคนยึดเอาความพอเพียงตามพระราชดำริเป็นหลักในการดำเนินชีวิตแล้ว การนำทรัพยากรในอนาคตมาใช้ในปัจจุบันก็จะลดลง ภาระต่างๆ มากมายที่บุคคลต้องยอมรับจะบรรเทาเบาบางลง และยังมีทรัพยากรเพื่ออนาคตสืบต่อไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความสำคัญต่างๆ ตามหัวข้อดังต่อไปนี้

ประเภทปัจจัย	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ปัจจัยทางด้านการให้บริการ					
- กฎระเบียบและเอกสารหลักฐานในการกู้					
- ขั้นตอนในการอนุมัติเงินกู้					
- วงเงินสูงสุดที่อนุมัติให้กู้					
- ระยะเวลาสูงสุดที่ให้กู้					
- อัตราดอกเบี้ยที่ต่ำ					
- วิธีการคิดดอกเบี้ยแบบลดเงินต้นลดดอกเบี้ย					
- หลักประกันในการกู้ยืม					
- ค่าธรรมเนียมในการให้บริการ					
- ยอดชำระเงินกู้ในแต่ละงวด					
- การเอาใจใส่ลูกค้าของเจ้าหน้าที่					
- ความประนีประนอมและการพยายามช่วย แก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคให้ลูกค้า					
- ความสะดวกในการชำระหนี้ อันเนื่องจาก สามารถหักชำระจากเงินเดือนที่เข้าบัญชีได้					

ประเภทปัจจัย	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ปัจจัยด้านเศรษฐกิจและสังคม <ul style="list-style-type: none"> - เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น - ภาวะฉุกเฉินจำเป็นเร่งด่วน - ภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป - ภาวะการเมืองการปกครองที่เปลี่ยนแปลงไป - ค่าครองชีพที่เปลี่ยนแปลงไป - อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างประเทศ - สภาพสิ่งแวดล้อมทางสังคมของลูกค้า 					
3. ปัจจัยด้านอื่นๆ					
3.1 ปัจจัยทางด้านธนาคาร <ul style="list-style-type: none"> - การประชาสัมพันธ์หรือแจ้งข้อมูลให้ลูกค้าทราบโดยละเอียดเกี่ยวกับบริการที่มี - ทำเลที่ตั้งของธนาคารที่สะดวกในการติดต่อ 					
3.2 ปัจจัยทางด้านผู้ใช้บริการ <ul style="list-style-type: none"> - การรวมหนี้ของสถาบันการเงินอื่น เพื่อบรรเทาภาระในการชำระหนี้ในแต่ละงวด - ความมั่นใจในความมั่นคงของธนาคาร 					

ส่วนที่ 3 ปัญหาหรืออุปสรรคที่ได้รับจากการใช้บริการสินเชื่อสวัสดิการของธนาคารออมสิน สาขาเชียงใหม่

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ใน () หรือ เติมคำในช่องว่าง

1. ท่านประสบปัญหา/อุปสรรคจากการขอหรือใช้บริการสินเชื่อสวัสดิการของธนาคารออมสิน สาขาเชียงใหม่หรือไม่ ()
 - () 1. มี () 2. ไม่มี (ข้ามไปตอบข้อ 3)
2. ข้อใดคือปัญหา/อุปสรรคในการขอและใช้สินเชื่อสวัสดิการของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ()
 - () 1. ทำเลที่ตั้งของธนาคาร
 - () 2. ความมั่นคงและความน่าเชื่อถือของธนาคาร
 - () 3. อัตราดอกเบี้ย
 - () 4. ระยะเวลาในการผ่อนชำระเงินกู้
 - () 5. เงื่อนไขในการทำสัญญา เช่น หลักประกันการกู้ยืม , ยอดชำระในแต่ละงวด
 - () 6. เงื่อนไขด้านเอกสารที่ยุ่งยาก เช่น ต้องใช้เอกสารหลายอย่างหรือหลายครั้ง
 - () 7. ความพอใจในการได้รับวงเงินสินเชื่อ
 - () 8. อื่นๆ (ระบุ).....
3. หากท่านมีปัญหาทางการเงิน สถาบันการเงินใดที่ท่านเลือกใช้บริการเป็นอันดับแรก ()
 - () 1. ธนาคารออมสิน () 4. ธนาคารกรุงเทพ
 - () 2. ธนาคารกรุงไทย () 5. ธนาคารทหารไทย
 - () 3. ธนาคารไทยพาณิชย์ () 6. อื่นๆ (ระบุ).....
4. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่มีต่อบริการสินเชื่อสวัสดิการของธนาคารออมสิน สาขาเชียงใหม่

ส่วนที่ 4 สาเหตุที่ทำให้ท่านเลิกใช้บริการสินเชื่อสวัสดิการกับธนาคารออมสิน สาขาเชียงใหม่
กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ใน () หรือ เติมคำในช่องว่าง

1. ข้อใดคือสาเหตุที่ทำให้ท่านเลิกใช้บริการสินเชื่อสวัสดิการกับธนาคารออมสิน สาขาเชียงใหม่
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ()

- () 1. ทำเลที่ตั้งไม่สะดวกในการเดินทาง
- () 2. หน่วยงานไม่ได้จ่ายเงินเดือนผ่านธนาคารออมสิน สาขาเชียงใหม่
- () 3. ไม่พึงพอใจในอัตราดอกเบี้ยเมื่อเทียบกับสถาบันการเงินอื่น
- () 4. ไม่พึงพอใจในระยะเวลาที่ให้กู้ หรือไม่พึงพอใจในยอดชำระเงินกู้แต่ละงวด
- () 5. ขั้นตอนในการพิจารณาและอนุมัติสินเชื่อที่ยุ่งยาก
- () 6. มีภาระสินเชื่อจากสถาบันการเงินอื่นที่ไม่ใช่ธนาคารออมสิน สาขาเชียงใหม่
- () 7. มีภาระเงินกู้จากแหล่งเงินกู้นอกระบบ
- () 8. เนื่องจากชำระสินเชื่อเดิมหมดแล้วและยังไม่ต้องการสินเชื่อในขณะนี้
- () 9. เลือกใช้บัตรเครดิตของสถาบันการเงินอื่น เพื่อความสะดวกในหลายๆ ด้าน
- () 10. การติดต่อกับเจ้าหน้าที่มีความยุ่งยาก
- () 11. สิทธิพิเศษของข้าราชการแต่ละกลุ่ม แต่ละสังกัดไม่เท่าเทียมกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับนโยบายของรัฐ เช่น สินเชื่อที่ให้กับข้าราชการครูเมื่อเทียบกับข้าราชการอื่นๆ
- () 12. อื่นๆ (ระบุ).....

2. กรุณาระบุสถาบันการเงินที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบัน

ลิขสิทธิ์การวิจัยของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ข

สินเชื่อสวัสดิการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สินเชื่อสวัสดิการ

ประเภทสินเชื่อ

เงินกู้ระยะปานกลาง แบบผ่อนชำระ

วัตถุประสงค์การขอกู้

เพื่อการอุปโภคบริโภค

คุณสมบัติผู้กู้

1. เป็นข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ลูกจ้างประจำ
2. มีอายุครบ 20 ปีบริบูรณ์ และเมื่อรวมอายุผู้กู้กับระยะเวลาชำระเงินกู้ ต้องไม่เกิน 60 ปี
3. เป็นผู้ฝากเงินประเภทใดประเภทหนึ่งของธนาคาร

จำนวนเงินให้กู้

ไม่เกิน 10 เท่าของเงินเดือนของผู้กู้ แต่ไม่เกิน 200,000 บาท

อัตราดอกเบี้ย

เป็นไปตามที่ธนาคารประกาศ

หลักประกันการกู้เงิน

ใช้บุคคลค้ำประกัน โดยมีคุณสมบัติดังนี้

1. เป็นข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ลูกจ้างประจำ
2. มีอายุครบ 20 ปีบริบูรณ์ และเมื่อรวมอายุผู้ค้ำประกันกับระยะเวลาชำระเงินกู้ ต้องไม่เกิน 60 ปี
3. ทำงานมาแล้วครบ 5 ปี ยกเว้น หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลอายุงาน ไม่น้อยกว่า 3 ปี
4. ทำงานในหน่วยงานเดียวกันกับผู้กู้
5. ไม่เป็นผู้ค้ำประกันเงินกู้สินเชื่อประเภทใดประเภทหนึ่งของธนาคาร
6. มีเงื่อนไขอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้
 - 6.1 ผู้ค้ำประกันหนึ่งคน ค้ำประกันเงินกู้ได้ไม่เกิน 10 เท่าของเงินเดือนของตนเอง

6.2 ผู้ค้ำประกันคนหนึ่งมีเงินเดือนตั้งแต่ 18,000 บาทขึ้นไป ค้ำประกันเงินกู้ได้ถึง 200,000 บาท

6.3 ผู้ค้ำประกัน 2 คน แต่ละคนมีเงินเดือนตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป ค้ำประกันเงินกู้ได้ถึง 200,000 บาท

การจ่ายเงินกู้

จ่ายเงินกู้งวดเดียว

ระยะเวลาการชำระเงินกู้

ไม่เกิน 5 ปี นับตั้งแต่เดือนที่ต้องชำระเงินกู้และดอกเบี้ยงวดแรก ตามที่กำหนดในสัญญา

การชำระหนี้เงินกู้

การชำระเงินกู้ให้หน่วยงานของผู้กู้นำส่งชำระหนี้ให้ธนาคารเป็นรายเดือน โดยธนาคารจะจ่ายเงินค่าตอบแทน ให้แก่หน่วยงานในอัตราร้อยละ 1 ของเงินต้นที่รับชำระในเดือนนั้น

เอกสารที่ใช้ประกอบการพิจารณาในการขอสินเชื่อสวัสดิการ

เอกสารประกอบของผู้กู้

1. สำเนาบัตรประจำตัวผู้ขอกู้และคู่สมรส
2. สำเนาทะเบียนบ้านผู้ขอกู้
3. สำเนาใบสำคัญการสมรส / ใบหย่า / ใบมรณะบัตรของคู่สมรส
4. สำเนาใบสำคัญการจ่ายเงินเดือนของผู้กู้
5. หนังสือรับรองการเป็นข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ / ลูกจ้างประจำ และอัตราเงินเดือนของผู้กู้และผู้ค้ำประกัน
6. หนังสือยินยอมให้หักเงินเดือนของผู้กู้และผู้ค้ำประกัน
7. สำเนาหลักฐานการฝากเงินประเภทใดประเภทหนึ่งของธนาคาร และมีระยะเวลาการฝากเงินไม่น้อยกว่า 6 เดือน

เอกสารประกอบการค้าประกัน

1. สำเนาบัตรประจำตัวผู้ค้าประกันและคู่สมรส
2. สำเนาทะเบียนบ้านผู้ค้าประกัน
3. สำเนาใบสำคัญการสมรส / ใบหย่า / ใบมรณะบัตรของคู่สมรส
4. สำเนาใบสำคัญการจ่ายเงินเดือนของผู้ค้าประกัน
5. หนังสือยินยอมให้หักเงินเดือนของผู้ค้าประกัน

เงื่อนไขอื่นๆ

1. กรณีผู้ที่ต้องการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลหรือประกันชีวิต เพื่อประกันสินเชื่อกับบริษัทผู้รับประกันตามที่ธนาคารกำหนด ให้รวมเบี้ยประกันในจำนวนเงินกู้ได้ตามจำนวนเงินที่จ่ายจริง แต่จำนวนเงินให้กู้รวมทั้งหมดต้องไม่เกิน 10 เท่าของเงินเดือน และไม่เกิน 200,000 บาทและระยะเวลาเอาประกันต้องไม่เกินระยะเวลาชำระเงินกู้ตามสัญญา
2. ในวันทำสัญญาให้เก็บค่าธรรมเนียมในการบริการสินเชื่อตามที่ธนาคารประกาศ

ที่มา : คำสั่งธนาคารออมสินที่ 59/2545 เรื่อง การให้สินเชื่อ (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 29)

รหัส 04-12-15/29

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวน้ำฝน วรินทร์	
วัน เดือน ปี เกิด	23 มีนาคม 2513	
ประวัติการศึกษา	ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง พ.ศ. 2534	
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2538 - 2542	พนักงานปฏิบัติการ3 ธนาคารออมสินสาขาปัว จังหวัดน่าน
	พ.ศ. 2542 - 2547	พนักงานปฏิบัติการ4-7 ธนาคารออมสินเชียงใหม่
	พ.ศ. 2547 - ปัจจุบัน	พนักงานปฏิบัติการ7 ธนาคารออมสินสาขาเด่นชัย จังหวัดแพร่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved