

เอกสารอ้างอิง

- กนกทิพย์ พัฒนาพิภพพันธ์. 2543. สถิติอ้างอิงเพื่อการวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. เชียงใหม่ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กัญญา กุญฑ์ทิกาญจน์. 2540. เศรษฐศาสตร์มหภาควิเคราะห์. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- “ข้อมูลธนาคารกสิกรไทย”. 2548. กิจการสัมพันธ์ธนาคารกสิกรไทย (มิถุนายน): 3.
- จิตภา เหมนาไลย. 2547. พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้โทรศัพท์ประจำที่ของ บริษัท ทศท คอปอเรชั่นจำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชลธิชา ไชยทิพย์. 2545. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบริการด้านสินเชื่อของธนาคารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชลธิดา ลาภหลาย. 2545. ปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์การใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนใน โครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน. การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เดช กาญจนางกูร. 2539. จุลเศรษฐศาสตร์เบื้องต้น. เชียงใหม่ : โครงการตำรามหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธงชัย สันติวงษ์. 2524. พฤติกรรมผู้บริโภค. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน). คู่มือการให้บริการอย่างกสิกรไทย (GREENBOOK). กรุงเทพฯ : ธนาคาร. [เอกสารไม่เผยแพร่]
- ธนศ ศรีวิชัยลำพันธ์. 2547. เศรษฐศาสตร์จุลภาคเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 3. เชียงใหม่ : คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุญชู เทพสุนทร. 2544. การวิเคราะห์ความไม่สำเร็จของการให้บริการเงินฝากปลอดภาษีของธนาคาร กรุงไทย ในเขตอำเภอเมือง เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปาริชาติ ปัญญาเดช. 2547. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพอใจในการทำงานของวิศวกรในเขตนิคม อุตสาหกรรมภาคเหนือ. การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พัชรี ดวงแสงทอง. 2546. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความต้องการใช้ภาชนะบรรจุย่อยสลายได้ทางชีวภาพ จากมันสำปะหลังของผู้บริโภคในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- กูชีสส์ เมืองเป็ย. 2549. **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความต้องการใช้บริการบัตรเดบิตของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่.** การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- यररย พร้อมสุข. 2546. **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการสินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาด ย่อม ของ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย สาขาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่.** การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2524. **กลยุทธ์การตลาด.** กรุงเทพฯ: พัฒนาการศึกษา.
- สุทธิ ปันมา. 2535. **การพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาภาพสินธุ์.** การค้นคว้าแบบอิสระ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุรัชย์ รัชตประทาน. 2546. **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาสารภี.** การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมือง และการปกครอง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อัจจิมา เศรษฐบุตร และสายสวรรค์ วัฒนพานิช. 2541. **การบริหารการตลาด.** พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Fippo, E. B. 1961. **Principle of Personel Management.** New York : Mcgraw-Hill.
- Good, C. V. 1973. **Dictionary of Education.** 3rd ed. New York : Mcgraw-Hill.
- Greene, W. 1997. **Econometric Analysis.** 3rd ed. New Jersey : Prentice-Hall. อ้างถึงใน ทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์. 2546. **การประมาณค่าแบบจำลองถดถอยที่มีตัวแปรตามเป็นตัวแปรหุ่น : เอกสาร การสอน ชุติวิชาเศรษฐศาสตร์มิติ.** เชียงใหม่ : คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Gujarati, D. 1995. **Basic Econometrics.** 3rd ed. New York: McGraw-Hill. อ้างถึงใน ทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์. 2546. **การประมาณค่าแบบจำลองถดถอยที่มีตัวแปรตามเป็นตัวแปรหุ่น : เอกสารการสอนชุติวิชาเศรษฐศาสตร์มิติ.** เชียงใหม่ : คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Johnston, J. and Dinardo, J. 1997. **Econometric Methods.** 4th ed. New York: Mcgraw-Hill. อ้างถึงใน ทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์. 2546. **การประมาณค่าแบบจำลองถดถอยที่มีตัวแปรตามเป็นตัวแปรหุ่น : เอกสารการสอนชุติวิชาเศรษฐศาสตร์มิติ.** เชียงใหม่ : คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Pindyck, R. and Rubinfeld, D. 1998. **Econometric Models and Economic Forecasts.** 4th ed. New York : McGraw-Hill. อ้างถึงใน ทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์. 2546. **การประมาณค่าแบบจำลองถดถอยที่มีตัวแปรตามเป็นตัวแปรหุ่น: เอกสารการสอนชุติวิชาเศรษฐศาสตร์มิติ.** เชียงใหม่ : คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.