

การศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการในการ  
ชำระค่าสินค้าและบริการระหว่างเคาน์เตอร์เซอร์วิส และเดเซอร์ เอทีเอ็ม  
ของธนาคารพาณิชย์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

จิรัฐกาล นันทการณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2550

การศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการในการ  
ชำระค่าสินค้าและบริการระหว่างเคาน์เตอร์เซอร์วิส และเลเซอร์ เอทีเอ็ม  
ของธนาคารพาณิชย์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

จิรัชฎา นันทการณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

ผศ.ดร.อัญชดี เจ็งเจริญ

.....กรรมการ

รศ.กาญจนา โชคถาวร

.....กรรมการ

รศ.รณศ ศวีรัชย์ดำพันธ์

29 พฤษภาคม 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงด้วยความกรุณา และความอนุเคราะห์ช่วยเหลือเป็นอย่างดี จากคณาจารย์และผู้ให้ข้อมูล ซึ่งผู้เขียนขอประกาศเกียรติคุณ ดังนี้

ขอกราบขอพระคุณอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัญชลี เจิงเจริญ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ธนศ ศรีวิชัยลำพันธ์ และรองศาสตราจารย์กาญจนา โชคถาวร กรรมการค้นคว้าแบบอิสระที่ให้คำปรึกษา แนะนำ ค้นคว้า ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องที่มีคุณค่ายิ่งต่อการค้นคว้าแบบอิสระ

ขอกราบขอพระคุณคณาจารย์ในคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นอย่างสูงที่ช่วยประสิทธิประสาทวิชาความรู้ทางเศรษฐศาสตร์

ขอกราบขอพระคุณเจ้าหน้าที่คณะเศรษฐศาสตร์ทุกท่าน บรรณารักษ์ห้องสมุด และบุคลากรทุกท่านที่อำนวยความสะดวก และให้คำแนะนำตลอดเวลาการศึกษา

ขอกราบขอพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัวที่สนับสนุน ส่งเสริม และเป็นกำลังใจให้ผู้เขียนจนสำเร็จการศึกษา

ขอขอพระคุณเจ้าหน้าที่ของธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือในการหาข้อมูล แนะนำ และให้คำปรึกษาคด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่อง หรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูง และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์สำหรับหน่วยงาน และผู้ที่ต้องการศึกษาบ้างตามสมควร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved