

## เอกสารอ้างอิง

- กัญญา กุณทีกาญจน์. 2536. **หลักเศรษฐศาสตร์เบื้องต้น (เศรษฐศาสตร์จุลภาค)**. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- คณิน ปาจวง. 2537. **การเลือกธนาคารพาณิชย์ของลูกค้าเพื่อใช้ บริการเงินฝาก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จันทร์จิรา สุริยะชัยพร. 2541. **ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อทางเลือกใช้บริการเงินฝากของลูกค้าธนาคาร นครหลวงไทย จำกัด(มหาชน)จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชลธิชา ไชยทิพย์. 2545. **ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริการสินเชื่อของไทยธนาคาร สาขาเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ครุณี วงศ์รัตนธรรม. 2539. **ความคิดเห็นของลูกค้าต่อการให้บริการด้านเงินฝากของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) สาขาประตูเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ดารณี พุทธิวิบูลย์. 2546. **การจัดการสินเชื่อ**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์บริษัทประชาชนจำกัด.
- ทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์. 2547. **เศรษฐมิติ**. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน). 2549. **บริหารวัดผลงาน**. แหล่งที่มา : <http://www.scb.co.th>  
31 เมษายน 2549.
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. 2549. **รายงานเศรษฐกิจประจำปี 2548**. แหล่งที่มา : <http://www.bot.or.th> 31 มีนาคม 2549.
- นพรัตน์ ศศิฉาย. 2548. **ปัจจัยที่ลูกค้าเลือกใช้บริการสินเชื่อธุรกิจ ของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งใน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2535. **การวิจัยเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปิยะ สิริมาตย์. 2538. **ทัศนคติของผู้ประกอบการต่อการให้บริการของธนาคารพาณิชย์ ในเขต อำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2538. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ:

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

รินนภา ฤทธิสร. 2546. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อห้องแถว ของธนาคารออมสินในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ศักดิ์ชาย ถีรัตน์กุล. 2543. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ประกอบการในการใช้บริการสินเชื่อของบริษัทเงินทุนในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สมชาย โชคบุญยสิทธิ์. 2545. ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ ATM ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สหรรษา สดิดสุขเสนาะ. 2546. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและ ในขนาดย่อมในการใช้บริการสินเชื่อของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน). การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุดาดวง เรืองรุจิระ. 2543. หลักการตลาด. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ประกายพรึก.

สุนัย เลาหวิวัฒน์. 2539. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิต กรณีศึกษา ธนาคารกรุงเทพจำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อุดร อุปเส็น. 2546. ยุทธศาสตร์การแข่งขันบัตรเครดิต กรณีศึกษา ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Yamane Taro. 1968. *An Elementary Survey*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall. อ้างถึงใน

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2538. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ:

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.