

บทที่ 4

ผลการศึกษา

4.1 ผลการวิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนทางการเงิน

ในการศึกษาถึงการวิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนทางการเงินของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย เมื่อนำงบกระแสเงินสดในแต่ละปีมาคำนวณค่าชี้วัดทางการเงิน โดยทำการวิเคราะห์ด้านการเงิน ซึ่งประกอบด้วย การประมาณต้นทุนและผลตอบแทน การวิเคราะห์มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (net present value : NPV) อัตราส่วนของผลการตอบแทนต่อต้นทุน (benefit-cost ratio : B/C ratio) อัตราผลตอบแทนภายในของโครงการ (internal rate of return : IRR) แล้วสามารถแสดงผลการคำนวณ ได้ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์หาค่า NPV, B/C ratio และ IRR ของศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย ณ อัตราคิดลด 4%

ปีที่	อัตราคิดลด 4 %	กระแส เงินสดจ่าย	มูลค่าปัจจุบันของ กระแสเงินสดจ่าย	กระแส เงินสดรับ	มูลค่าปัจจุบันของ กระแสเงินสดรับ	มูลค่าปัจจุบันของ กระแสเงินสดสุทธิ
0	1.000	338,100	338,100	0	0	-338,100
1	0.962	3,728,660	3,585,250	6,532,500	6,281,250	2,696,000
2	0.925	4,020,868	3,717,518	7,899,300	7,303,347	3,585,828
3	0.889	5,442,148	4,838,050	10,612,800	9,434,741	4,596,691
4	0.855	5,506,596	4,707,061	11,678,100	9,982,489	5,275,427
5	0.822	6,206,900	5,101,619	12,864,000	10,573,270	5,471,651
รวม		25,243,272	22,287,599	49,586,700	43,575,097	21,287,498

ที่มา : จากการคำนวณ

1. มูลค่าปัจจุบันของผลตอบแทนสุทธิ (NPV)

$$NPV = \sum_{t=0}^n \frac{B_t - C_t}{(i+1)^t}$$

$$NPV = 21,287,498 \text{ บาท}$$

2. อัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio)

$$\text{B/C Ratio} = \frac{\sum_{t=0}^n \frac{B_t}{(i+1)^t}}{\sum_{t=0}^n \frac{C_t}{(i+1)^t}}$$

$$\text{B/C Ratio} = \frac{43,575,097}{22,287,599} = 1.96$$

3. อัตราผลตอบแทนภายในโครงการ (IRR)

$$\text{IRR} = 8.67 \text{ (จากตารางในภาคผนวกที่ 3)}$$

จากผลการศึกษาจะเห็นได้ว่า ณ ระดับอัตราคิดลด 4% การดำเนินงานของศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย : ศูนย์เทิงมีความเป็นไปได้เพราะ

1. ค่า NPV ของศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย : ศูนย์เทิงมีค่าเท่ากับ 21,287,498 บาท ซึ่งมากกว่าศูนย์ แสดงว่าศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย : ศูนย์เทิง มีความเป็นไปได้ที่จะดำเนินการเนื่องจากค่า NPV ไม่ติดลบ

2. ค่า B/C ratio ของศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย : ศูนย์เทิงมีค่าเท่ากับ 1.96 ซึ่งมีค่ามากกว่า 1 แสดงว่าศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย : ศูนย์เทิง มีอัตราส่วนของผลตอบแทนมากกว่าต้นทุน

3. ค่า IRR ของศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย : ศูนย์เทิงมีค่าเท่ากับ 8.67% ซึ่งมีค่ามากกว่าค่าเสียโอกาสของเงินทุนที่ใช้ในการปรับรายได้และค่าใช้จ่ายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน แสดงว่าศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย : ศูนย์เทิงก่อให้เกิดรายได้มากกว่าเงินลงทุนในโครงการ

ตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์หาค่า NPV, B/C ratio และ IRR ของศูนย์การศึกษานอก
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ณ อัตราคิดลด 8%

ปีที่	อัตราคิดลด 8 %	กระแส เงินสดจ่าย	มูลค่าปัจจุบันของ กระแสเงินสดจ่าย	กระแส เงินสดรับ	มูลค่าปัจจุบันของ กระแสเงินสดรับ	มูลค่าปัจจุบันของ กระแสเงินสดสุทธิ
0	1.000	338,100	338,100	0	0	-338,100
1	0.926	3,728,660	3,452,463	6,532,500	6,048,611	2,596,148
2	0.857	4,020,868	3,447,246	7,899,300	6,772,377	3,325,130
3	0.794	5,442,148	4,320,153	10,612,800	8,424,783	4,104,630
4	0.735	5,506,596	4,047,512	11,678,100	8,583,752	4,536,240
5	0.681	6,206,900	4,224,312	12,864,000	8,755,022	4,530,710
รวม		25,243,272	19,829,786	49,586,700	38,584,545	18,754,759

ที่มา : จากการคำนวณ

1. มูลค่าปัจจุบันของผลตอบแทนสุทธิ (NPV)

$$NPV = \sum_{t=0}^n \frac{B_t - C_t}{(i+1)^t}$$

$$NPV = 18,754,759 \text{ บาท}$$

2. อัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio)

$$B/C \text{ Ratio} = \frac{\sum_{t=0}^n \frac{B_t}{(i+1)^t}}{\sum_{t=0}^n \frac{C_t}{(i+1)^t}}$$

$$B/C \text{ Ratio} = \frac{38,584,545}{19,829,786}$$

$$= 1.95$$

3. อัตราผลตอบแทนภายในโครงการ (IRR)

$$IRR = 8.67 \text{ (จากตารางในภาคผนวกที่ 10)}$$

จากผลการศึกษาจะเห็นได้ว่า ณ ระดับอัตราคิดลด 8% การดำเนินงานของศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย : ศูนย์เทิง มีความเป็นไปได้เพราะ

1. ค่า NPV ของศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย : ศูนย์เทิง มีค่าเท่ากับ 18,754,759 บาท ซึ่งมากกว่าศูนย์ แสดงว่าศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย : ศูนย์เทิงมีความเป็นไปได้ที่จะดำเนินการเนื่องจากค่า NPV ไม่ติดลบ
2. ค่า B/C ratio ของศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย : ศูนย์เทิง มีค่าเท่ากับ 1.95 ซึ่งมีความมากกว่า 1 แสดงว่าศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย : ศูนย์เทิง มีอัตราส่วนของผลตอบแทนมากกว่าต้นทุน
3. ค่า IRR ของศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย : ศูนย์เทิง มีค่าเท่ากับ 8.67% ซึ่งมีความมากกว่าค่าเสียโอกาสของเงินทุนที่ใช้ในการปรับรายได้และค่าใช้จ่ายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน แสดงว่าศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย : ศูนย์เทิงก่อให้เกิดรายได้มากกว่าเงินลงทุนในโครงการ

4.2 ผลการวิเคราะห์ความไวต่อเหตุการณ์เปลี่ยนแปลง

สำหรับการวิเคราะห์ความไวต่อการเปลี่ยนแปลงปัจจัยทางด้านต่างๆ (Sensitivity Analysis) นั้นให้ผลวิเคราะห์ดังนี้

1. จากผลการวิเคราะห์ความไวต่อเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงของศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายทางด้านรายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษาลดลง โดยกำหนดให้รายได้ลดลง 10%, 15% และ 20% ตั้งแต่ปีที่ 2 ในขณะที่ต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายคงที่ จะให้ผลการศึกษาดังตารางที่ 4.3 และตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์ความไวของต้นทุนและผลตอบแทนทางการเงินของศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เมื่อรายได้ลดลงในระดับต่างๆ กำหนดอัตราคิดลด 4%

ผลการวิเคราะห์	รายได้ลดลง 10%	รายได้ลดลง 15%	รายได้ลดลง 20%
มูลค่าปัจจุบันสุทธิ NPV (บาท)	17,558,113	15,693,421	13,828,728
อัตราผลตอบแทนต่อต้นทุน B/C ratio	1.79	1.70	1.62
อัตราผลตอบแทนภายใน IRR (%)	8.42	8.29	8.16

ที่มา : จากการคำนวณ (ดูภาคผนวก 4, 5 และ 6 ท้ายเล่ม)

ตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์ความไวของต้นทุนและผลตอบแทนทางการเงินของศูนย์
การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เมื่อรายได้ลดลงในระดับต่างๆ
กำหนดอัตราคิดลด 8%

ผลการวิเคราะห์	รายได้ลดลง 10%	รายได้ลดลง 15%	รายได้ลดลง 20%
มูลค่าปัจจุบันสุทธิ NPV (บาท)	15,501,165	13,874,369	12,247,572
อัตราผลตอบแทนต่อต้นทุน B/C ratio	1.78	1.70	1.62
อัตราผลตอบแทนภายใน IRR (%)	8.42	8.29	8.16

ที่มา : จากการคำนวณ (ดูภาคผนวก 11, 12 และ 13 ท้ายเล่ม)

จากผลการวิเคราะห์ความไวต่อเหตุการณ์เปลี่ยนแปลง ทางด้านรายได้ของศูนย์
การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย : ศูนย์เทิง พบว่า เมื่อกำหนดให้ต้นทุนหรือ
ค่าใช้จ่ายคงที่ แต่รายได้ลดลงในระดับต่างๆ ณ ระดับอัตราคิดลดที่ 4% และ 8% แล้วพบว่า
ค่า NPV และ B/C ratio ที่ได้ยังอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถดำเนินการต่อไปได้ เพราะ NPV ที่ได้มีค่า
มากกว่า 0 และ B/C ratio มีค่ามากกว่า 1 นอกจากนี้ค่า IRR ที่ได้จะมีค่าระหว่าง 8.16 ถึง 8.42
ซึ่งมีค่ามากกว่าค่าเสียโอกาสของเงินทุนที่ใช้ในการปรับรายได้และค่าใช้จ่ายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน
อนาคตให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน แสดงว่าศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย : ศูนย์เทิง มี
ความทนต่อการเปลี่ยนแปลงเมื่อรายได้ลดลง

2. จากผลการวิเคราะห์ความไวต่อเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงของศูนย์การศึกษานอก
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ทางด้านต้นทุนเพิ่มขึ้น โดยกำหนดให้ต้นทุนการผลิตเพิ่มขึ้น
10%, 15% และ 20% ตั้งแต่ปีที่ 2 ในขณะที่รายได้คงที่ จะให้ผลการศึกษาดังตารางที่ 4.5 และ 4.6

ตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์ความไวของต้นทุนและผลตอบแทนทางการเงินของศูนย์
การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เมื่อค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในระดับต่างๆ
กำหนดอัตราคิดลด 4%

ผลการวิเคราะห์	ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น 10%	ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น 15%	ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น 20%
มูลค่าปัจจุบันสุทธิ NPV (บาท)	19,757,610	18,992,667	18,227,723
อัตราผลตอบแทนต่อต้นทุน B/C ratio	1.83	1.77	1.72
อัตราผลตอบแทนภายใน IRR (%)	8.57	8.52	8.47

ที่มา : จากการคำนวณ (ดูภาคผนวก 7, 8 และ 9 ท้ายเล่ม)

ตารางที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์ความไวของต้นทุนและผลตอบแทนทางการเงินของศูนย์
การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เมื่อค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในระดับต่างๆ
กำหนดอัตราคิดลด 8%

ผลการวิเคราะห์	ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น	ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น	ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น
	10%	15%	20%
มูลค่าปัจจุบันสุทธิ NPV (บาท)	17,420,180	16,752,890	16,085,601
อัตราผลตอบแทนต่อต้นทุน B/C ratio	1.82	1.77	1.71
อัตราผลตอบแทนภายใน IRR (%)	8.57	8.52	8.47

ที่มา : จากการคำนวณ (ดูภาคผนวก 14, 15 และ 16 ท้ายเล่ม)

จากผลการวิเคราะห์ความไวต่อเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงทางด้านค่าใช้จ่ายของ
ศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย : ศูนย์เทิง พบว่า เมื่อกำหนดให้รายได้คงที่ แต่
ต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในระดับต่างๆ ณ ระดับอัตราคิดลดที่ 4% และ 8% แล้วพบว่า ค่า NPV
และ B/C ratio ที่ได้ยังอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถดำเนินการต่อไปได้ เพราะ NPV ที่ได้มีค่ามากกว่า 0
และ B/C ratio มีค่ามากกว่า 1 นอกจากนี้ค่า IRR ที่ได้จะมีค่าระหว่าง 8.47 ถึง 8.57 ซึ่งมีค่ามากกว่า
ค่าเสียโอกาสของเงินทุนที่ใช้ในการปรับรายได้และค่าใช้จ่ายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตให้เป็น
มูลค่าปัจจุบัน แสดงว่าศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย : ศูนย์เทิงมีความทนต่อการ
เปลี่ยนแปลงเมื่อค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น

จากการวิเคราะห์ความไวต่อเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงนั้น แสดงให้เห็นถึงความทนต่อ
เปลี่ยนแปลงแปลงปัจจัยในด้านต่างๆ สามารถสรุปขีดจำกัดในการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแต่ละด้าน
ที่จะทำให้การลงทุนในศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย : ศูนย์เทิง ไม่คุ้มทุน
โดยการเปรียบเทียบบัญญัติไตรยางศ์ สรุปได้ดังนี้

1. ณ ระดับอัตราคิดลดที่ 4%

ผลตอบแทนหรือรายได้ สามารถลดลงได้ถึง ร้อยละ 55.49

ต้นทุนหรือค่าใช้จ่าย สามารถเพิ่มขึ้นได้ถึง ร้อยละ 135.26

2. ณ ระดับอัตราคิดลดที่ 8%

ผลตอบแทนหรือรายได้ สามารถลดลงได้ถึง ร้อยละ 56.24

ต้นทุนหรือค่าใช้จ่าย สามารถเพิ่มขึ้นได้ถึง ร้อยละ 137.11

4.3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยทางด้านคุณภาพ

4.3.1 ผลการวิเคราะห์ SWOT

การศึกษาและวิเคราะห์จุดแข็ง-จุดอ่อน (SWOT) ของศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย โดยรวบรวมข้อมูลทุกข้อมูจากกองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี ได้แก่ เอกสารรายงานประจำปี พ.ศ.2548 เอกสารนโยบายการพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในระยะ 4 ปี (พ.ศ.2548-2551) และแผนปฏิบัติการราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประจำปี พ.ศ.2548 ได้ผลการศึกษาดังนี้

1) จุดแข็ง (Strengths)

1. มีค่าใช้จ่ายในการลงทุนเริ่มแรกต่ำ

ในการเปิดศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายแต่ละแห่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายได้ตกลงทำความร่วมมือในการขยายโอกาสทางการศึกษากับสถานศึกษาต่างๆ ซึ่งตามข้อตกลงจะแบ่งความรับผิดชอบในการดำเนินงานดังนี้

1.1 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายรับผิดชอบดำเนินการ

- ประสานงานกับโรงเรียนกำหนดหลักสูตรที่จะเปิดสอน
- อำนวยการด้านการเรียนการสอนการวัดผลให้เป็นไปตามมาตรฐานของหลักสูตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
- ส่งเสริมสนับสนุนและให้ความร่วมมือกับโรงเรียน ในการพัฒนาวิชาการและพัฒนาบุคลากรของโรงเรียน
- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการอำนวยการเรียนการสอนตามข้อกำหนดต่างๆ ที่ตกลงกับโรงเรียนตามความรับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

1.2 สถานศึกษาที่ตกลงทำความร่วมมือในการขยายโอกาสทางการศึกษา รับผิดชอบดำเนินการ

- จัดให้มีสถานที่และบุคลากรเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา
- ส่งเสริมสนับสนุนและให้ความร่วมมือกับสถาบันในการดำเนินงาน และพัฒนาโครงการ

จากข้อตกลงดังกล่าว มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายมีต้องลงทุนในที่ดินและสิ่งก่อสร้างรวมถึงค่าอุปกรณ์การศึกษางานราชการ เช่น โตะเรียน-เก้าอี้ เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น นอกจากนี้การเดินทางไปศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายในแต่ละสัปดาห์ จะใช้วิธีเช่าเหมารถตู้แทนการจัดซื้อรถ ดังนั้น ศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายจึงมีค่าใช้จ่าย

ในการลงทุนเริ่มแรกเพียงค่าปรับปรุงอาคารสถานที่และอุปกรณ์สำนักงานเท่านั้น แต่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเป็นรายจ่ายประจำ ได้แก่ ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และค่าตอบแทนศูนย์การศึกษาที่รวมถึงค่าเช่าห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

การที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ตกลงทำความร่วมมือในการขยายโอกาสทางการศึกษากับสถานศึกษาต่างๆ นั้น ทำให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายมีความคล่องตัวในการดำเนินงาน เช่น ศูนย์วิจัยของที่มีต้นทุนในการดำเนินงานสูงกว่ารายได้ที่ได้รับมาก จึงทำให้ไม่สามารถเลี้ยงตัวเองได้และจำเป็นต้องปิดตัวลง ในการนี้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายสามารถทำได้ทันที เพราะมีต้องแบกรับภาระผลขาดทุนจากการลงทุนในที่ดินและสิ่งก่อสร้าง

2. มีรูปแบบการรับนักศึกษาที่ให้โอกาสแก่กลุ่มคนที่หลากหลาย

การเปิดศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ตามสถานศึกษาต่างๆ ที่ลงนามความร่วมมือในการขยายโอกาสทางการศึกษานั้น เป็นการผลิตกำลังคนระดับสูงในสาขาวิชาการและวิชาชีพต่างๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและแผนพัฒนาประเทศ ขยายโอกาสและสร้างความเสมอภาคทางการศึกษาให้กับประชาชนผู้ด้อยโอกาสที่อยู่ในท้องถิ่นห่างไกล รองรับนโยบายของรัฐที่ขยายการศึกษาภาคบังคับเป็น 12 ปี ส่งผลให้นักเรียนที่สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายได้เข้าศึกษาในระดับอุดมศึกษา และยังช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของผู้เรียน โดยเฉพาะค่าที่พัก และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เป็นต้น

ในปี พ.ศ. 2548 มีการรับนักศึกษาระดับอนุปริญญา ปริญญาตรี และปริญญาตรีต่อเนื่อง 2 ปีในระบบโควตามากถึงร้อยละ 80 ของจำนวนรับนักศึกษาทั้งหมด และอีกร้อยละ 20 เป็นการรับผ่านระบบการคัดเลือก พร้อมทั้งมีระบบการรับนักศึกษาที่มีความหลากหลาย เช่น รับนักเรียนที่มีผลการเรียนดี มีความสามารถพิเศษทางด้านกีฬา ดนตรี นาฏศิลป์ นักเรียนพิการ นักเรียนชนเผ่า ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

2.1 การรับนักศึกษา โดยการให้โควตา แบ่งออกเป็น 5 ประเภท ดังนี้

- โควตาประเภทสมัครตรง ร้อยละ 30
- โควตาประเภทโรงเรียน ร้อยละ 50
- โควตาประเภทความสามารถพิเศษ ร้อยละ 10
- โควตาประเภทนักเรียนชนเผ่า ร้อยละ 10
- โควตาประเภทผู้มีความบกพร่องทางร่างกายไม่จำกัดจำนวนรับ

2.2 การรับโดยการสอบคัดเลือก กำหนดจำนวนรับจากยอดนักศึกษาที่สละสิทธิ์จากประเภทโควตาทั้งหมด ซึ่งทางมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายได้ดำเนินการคัดเลือกนักศึกษาเป็นเอกเทศจะไม่รับร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคเหนือตอนบน

3. มีความสัมพันธ์กับชุมชนท้องถิ่น

จากการเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ดังนั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงรายจึงมุ่งขยายขอบเขตและรูปแบบการบริการวิชาการให้เป็นกลไกในการกระจายโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษา และการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงประโยชน์อันพึงได้จากการศึกษาเพื่อนำสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยมุ่งระดมทรัพยากรจากแหล่งต่างๆ ในท้องถิ่นและการพัฒนาองค์กรบริการวิชาการแก่สังคม ให้สามารถบริการได้หลากหลายและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งพัฒนาความร่วมมือกับองค์กรภายนอก เพื่อสร้างเครือข่ายการเรียนรู้และการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุมเป้าหมายอย่างทั่วถึง โดยเฉพาะการร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐและเอกชนในการพัฒนาสังคม การเมืองการปกครองให้แก่ประชาชน รวมทั้งการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและเศรษฐกิจฐานราก โดยในปี พ.ศ. 2548 ศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีกิจกรรมที่ดำเนินงานร่วมกับชุมชน เช่น กิจกรรมวันงานฤดูหนาว ที่อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ กิจกรรมรดน้ำดำหัว กิจกรรมประเพณียี่เป็ง รวมไปถึงกิจกรรมที่ส่งเสริมความรู้ให้แก่ชุมชน ฯลฯ ซึ่งโครงการและกิจกรรมเหล่านี้ ส่งผลให้ท้องถิ่นเกิดการพัฒนาและเป็นการส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นต่างๆ อีกทั้งก่อให้เกิดความสร้างความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับท้องถิ่น

2) จุดอ่อน (Weaknesses)

1. การบริหารงานมีลักษณะรวมศูนย์การศึกษามากเกินไป

การบริหารงบประมาณของศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย มิได้บริหารงานแบบเอกเทศ ซึ่งค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่จะถูกตั้งไว้ที่ส่วนกลาง ได้แก่ ค่าตอบแทนการสอน ค่าตอบแทนกรรมการคุมสอบ ค่าตอบแทนกรรมการที่ปรึกษา ค่าตอบแทนศูนย์การศึกษา และค่าตอบแทนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ส่วนค่าใช้จ่ายที่จัดสรรลงสู่แต่ละศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงรายจะมีเพียงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2548 สัดส่วนของค่าใช้จ่ายที่ตั้งไว้ที่ส่วนกลาง กับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เท่ากับ 87 : 13 ซึ่งมีความแตกต่างกันมาก นอกจากนี้ยังพบว่าแต่ละศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงรายยังขาดการจัดทำรายงานทางการเงิน จึงไม่ทราบสถานะทางการเงินที่แท้จริงว่ากำลังประสบปัญหาหรือไม่ หรือขาดทุน ดังนั้นการบริหารงานของแต่ละศูนย์ไม่เกิดประสิทธิภาพเท่าที่ควร

2. ขาดงานวิจัยที่ช่วยสนับสนุนการเรียนการสอน

การวิจัยและพัฒนาเป็นภารกิจสำคัญอีกภารกิจหนึ่งของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย ที่จะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ ช่วยแก้ไขปัญหาและพัฒนาชุมชนโดยรวมได้อย่างเป็นรูปธรรม และมีส่วนผลักดันภารกิจการเรียนการสอนและการวิจัยในระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งในปี

พ.ศ. 2548 ผลการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย พบว่า มาตรฐานด้านการวิจัยและงานสร้างสรรค์ยังอยู่ในระดับต่ำถึงปานกลาง ทั้งนี้เป็นผล เนื่องจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีการจัดการเรียนการสอนทั้งภาคปกติและภาคพิเศษ จึงส่งผล ให้อาจารย์แต่ละท่านมีภาระงานสอนมาก ทำให้ไม่มีเวลาในการทำงานวิจัยที่จะช่วยสนับสนุนและ พัฒนาการเรียนการสอน นอกจากนี้การประชาสัมพันธ์ในเรื่องการให้ทุนสนับสนุนการวิจัยจาก หน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ยังไม่เป็นที่แพร่หลาย บุคลากรที่สนใจ จึงไม่ทราบข่าวสารหรือได้รับข่าวการให้ทุนงานวิจัยล่าช้า ทำให้ไม่สามารถนำเสนอโครงการ งานวิจัยได้ทันเวลา

3) โอกาส (Opportunities)

1. นโยบายรัฐบาลที่ส่งเสริมการศึกษาในระดับท้องถิ่นและชุมชน

ในระยะแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ.2545-2549) และแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 9 (พ.ศ.2545-2549) ที่ต้องการให้เกิดการพัฒนาที่ ยั่งยืน และความอยู่ดีมีสุขของสังคมไทย เป็นการพัฒนาแบบองค์รวมที่ยึดคนและชุมชนเป็น ศูนย์กลาง โดยบุคคลต้องผ่านกระบวนการศึกษาและฝึกอบรมที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพมุ่งไปสู่ การเรียนรู้ตลอดชีวิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่จึงได้ปรับนโยบายและกำหนดเป็นทิศทางการ พัฒนามหาวิทยาลัยในอนาคต ด้วยการเป็นมหาวิทยาลัยประชาชน เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เป็น องค์กรแห่งธรรมภิบาล ใฝ่ซื่อสัตย์และเจริญเติบโตไปพร้อมกับชุมชน มีการวิจัยที่ต่อเนื่อง เป็นศูนย์ การศึกษาที่เข้มแข็ง มีความเป็น e-University และมีระบบการบริหารจัดการที่ดี เป็นโอกาสที่ดีของ การจัดตั้งศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในพื้นที่ที่เป็นศูนย์กลางของชุมชนร่วมกับ พันธมิตรในพื้นที่ เพื่อรองรับภารกิจในด้านการขยายการจัดการศึกษาไปสู่ชุมชน ตอบสนอง นโยบายรัฐบาล ท้นต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี สารสนเทศ

2. นโยบายรัฐบาล กองทุนเงินให้กู้ยืมที่ผูกกับรายได้ในอนาคต (กรอ.)

ด้วยระบบการเงินอุดมศึกษา ในปัจจุบันเป็นระบบที่ยังมีความเสมอภาคและ เป็นธรรมไม่มากเท่าที่ควร ถึงแม้รัฐบาลจะสนับสนุนงบประมาณจำนวนมากให้มหาวิทยาลัยต่างๆ เพื่อไปจัดการศึกษาให้กับประชาชนก็ตาม แต่ผู้เรียนที่มาจากครอบครัวที่มีฐานะยากจนหรือรายได้ น้อยมีจำนวนมาก แม้จะมีศักยภาพพร้อมทั้งทางด้านร่างกายและสติปัญญาที่สามารถเรียนได้ แต่ขาดทุนทรัพย์ที่เป็นค่าใช้จ่ายในการศึกษา ก็ทำให้หลายคนหมดโอกาสที่จะเข้าศึกษาต่อใน ระดับอุดมศึกษา หรือพอจะเรียนได้แต่มีปัญหาอุปสรรคด้านการเงิน ส่งผลให้ไม่ประสบผลสำเร็จ ในการศึกษา ถึงแม้รัฐบาลจะได้มีการจัดตั้งกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) เพื่อสนับสนุน

ช่วยเหลือผู้เรียนไปแล้วบางส่วน แต่ก็ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาค่าใช้จ่ายทั้งหมดเนื่องจากมีข้อจำกัดหลายประการ เช่น การจำกัดคุณสมบัติของผู้กู้ การบังคับให้ผู้กู้ใช้เงินคืนในขณะที่ยังไม่พร้อม หรือการที่ผู้กู้นำเงินไปใช้จ่ายผิดวัตถุประสงค์ เป็นการสร้างภาระหนี้สินให้แก่ผู้เรียนมากเกินไป ดังนั้น

รัฐบาลจึงปฏิรูประบบการเงินเพื่อการอุดมศึกษาโดยจัดตั้ง **กองทุนเงินให้กู้ยืมที่ผูกกับรายได้ในอนาคต (กรอ.) หรือ Income Contingent Loan : ICL** เพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและปรับ

ประสิทธิภาพการจัดการศึกษาให้ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและความต้องการกำลังคนของประเทศให้มากขึ้น โดยกองทุน กรอ. จะช่วยเพิ่มโอกาสกับผู้เรียนที่มีศักยภาพแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ให้สามารถเข้าศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาได้โดยไม่มีอุปสรรคทางการเงิน โดยมีหลักการ ดังนี้

- ให้กู้ยืมทุน กรอ. กับนักศึกษาที่มีศักยภาพ มีความรู้ความสามารถในการเรียน เพื่อเป็นค่าเล่าเรียนแก่นักศึกษาระดับอุดมศึกษา (อนุปริญญา-ปริญญาตรี) และระดับอาชีวศึกษา (ปวส. - ปริญญาตรี)

- ให้กู้ยืมทุน กรอ. เพื่อชำระเป็นค่าเล่าเรียนได้ทุกคนโดยไม่จำกัดฐานะความขาดแคลนทุนทรัพย์ของผู้กู้หรือครอบครัว (อัตราค่าเล่าเรียนดังกล่าวครอบคลุมค่าใช้จ่ายประเภทค่าหน่วยกิต ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาที่สถาบันการศึกษาเรียกเก็บ ซึ่งไม่รวมค่าหอพักและค่าใช้จ่ายส่วนตัวของนักศึกษา) โดยมีเงื่อนไขให้ผู้กู้ยืมทุนการศึกษาชำระเงินคืนกองทุนเมื่อมีรายได้สูงถึงเกณฑ์ที่กำหนดแล้ว

- ไม่คิดอัตราดอกเบี้ย แต่จะปรับค่าเงินต้นตามอัตราเงินเฟ้อตั้งแต่ปีแรกที่เข้าศึกษา

- หากผู้ที่จบการศึกษาไปแล้วไม่มีรายได้ หรือมีรายได้ไม่ถึงเกณฑ์ที่กำหนด ก็ยังไม่ต้องชำระเงินคืน

- กรมสรรพากรเป็นผู้ทำหน้าที่ติดตามและรับชำระคืนของผู้กู้ยืม กรอ.

จากการปฏิรูประบบการเงินอุดมศึกษาเพื่อการอุดมศึกษา ส่งผลให้แนวโน้มจำนวนนักศึกษาในระดับอุดมศึกษาเพิ่มมากขึ้น เป็นโอกาสดีของศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ซึ่งจัดการเรียนการสอนทั้งในระดับอนุปริญญา ระดับปริญญาตรี ที่คาดว่าจะมีนักศึกษาในระดับอุดมศึกษาเข้ามาเรียนเพิ่มขึ้นจากการจัดตั้งกองทุนเงินให้กู้ยืมที่ผูกกับรายได้ใน

อนาคต (กรอ.)

4) อุปสรรค (Threats)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายจะต้องเผชิญหน้ากับแรงกดดันและผลกระทบจากองค์กรภายนอกพื้นที่หรือภายนอกมหาวิทยาลัยที่กำลังขยายฐานกำลังการผลิต ขยายเขตพื้นที่แหล่งของการศึกษาเข้ามายังจังหวัดเชียงราย สิ่งเหล่านี้อาจส่งผลต่อการลดลงของจำนวนนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายโดยตรง โดยเฉพาะอาจมีผลกระทบโดยตรงต่อสายการผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาคล้ายคลึงกันหรือเหมือนกัน โดยสถาบันการศึกษาอื่นที่เป็นคู่แข่งที่สำคัญของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายในปัจจุบัน ได้แก่

- มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
- มหาวิทยาลัยรามคำแหง วิทยาเขตเชียงราย
- สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ วิทยาเขตเชียงราย
- มหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา
- วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาเชียงราย และพะเยา
- วิทยาลัยเชียงราย (เอกชน)

4.3.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา

ในส่วนของการศึกษานี้ เป็นการศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน โดยใช้ข้อมูลปฐมภูมิที่เก็บได้จากแบบสอบถามจากกลุ่มนักศึกษาตัวอย่างที่ลงทะเบียนที่ศูนย์ฝางและศูนย์เทิงในภาคเรียนที่ 3 ประจำปีการศึกษา 2548 จำนวนศูนย์ละ 100 คน รวมทั้งสิ้น 200 คน จากจำนวนนักศึกษาของทั้งสองศูนย์รวม 659 คน โดยสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีแบบบังเอิญ จากการศึกษาครั้งนี้พบว่ากลุ่มประชากรตัวอย่างของศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายทั้งศูนย์ฝางและศูนย์เทิง เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20 ถึง 25 ปีที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ ชั้นปีที่ 4 โปรแกรมวิชาการจัดการทั่วไป ดังแสดงรายการตามตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักศึกษาของกลุ่มนักศึกษาตัวอย่าง

รายการ	ศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย					
	ศูนย์ฝาง		ศูนย์เทิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ						
- ชาย	55	55.00	55	55.00	110	55.00
- หญิง	45	45.00	45	45.00	90	45.00
อายุ						
- ต่ำกว่า 20 ปี	10	10.00	1	1.00	11	5.50
- 20 – 25 ปี	56	56.00	21	21.00	77	38.50
- 26 – 30 ปี	15	15.00	29	29.00	44	22.00
- 31 – 35 ปี	11	11.00	16	16.00	27	13.50
- 35 ปีขึ้นไป	8	8.00	33	33.00	41	20.50
ระดับการศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่						
- ต่ำกว่าปริญญาตรี	37	37.00	9	9.00	46	23.00
- ปริญญาตรี	63	63.00	91	91.00	154	77.00
คณะที่สังกัด						
- คณะสังคมศาสตร์	36	36.00	54	54.00	90	45.00
- คณะวิทยาการจัดการ	62	62.00	46	46.00	108	54.00
- คณะครุศาสตร์	2	2.00	**	**	2	1.00
ชั้นปีที่กำลังศึกษาอยู่						
- ชั้นปีที่ 1	43	43.00	26	26.00	69	34.50
- ชั้นปีที่ 2	25	25.00	25	25.00	50	25.00
- ชั้นปีที่ 3	**	**	24	24.00	24	12.00
- ชั้นปีที่ 4	32	32.00	25	25.00	57	28.50
โปรแกรมวิชา						
- พัฒนาชุมชน	4	4.00	7	7.00	11	5.50
- รัฐประศาสนศาสตร์	32	32.00	24	24.00	56	28.00
- นิติศาสตร์	**	**	21	21.00	21	10.50
- คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	18	18.00	**	**	18	9.00
- บริหารธุรกิจ	2	2.00	8	8.00	10	5.00
- การจัดการทั่วไป	44	44.00	40	40.00	84	42.00

หมายเหตุ: ** หมายถึง ศูนย์ฯ ไม่มีการจัดการเรียนการสอนในคณะ, ชั้นปี, โปรแกรมวิชานั้นๆ

ที่มา: จากการสำรวจ

ตารางที่ 4.8 ระดับความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษาตัวอย่างที่มีต่อศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในด้านการจัดการเรียนการสอน

ประเด็นความพึงพอใจ	ศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย					
	ศูนย์ฝาง		ศูนย์เทิง		รวม	
	Mean	S.D.	Mean	S.D.	Mean	S.D.
ผู้สอนมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	3.860	0.667	3.960	0.6182	3.910	0.6434
ผู้สอนมีการแจ้งให้นักศึกษาทราบเกี่ยวกับเนื้อหา กระบวนวิชาที่สอน วิธีการวัดและประเมินผล รวมถึงเอกสารประกอบอย่างเหมาะสม	3.820	0.716	3.950	0.6872	3.885	0.703
ความรู้ที่ได้รับสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการดำเนินชีวิต	3.660	0.7551	3.830	0.6825	3.745	0.7229
ผู้สอนมีการจัดลำดับเนื้อหา อย่างมีระบบและขั้นตอนชัดเจน	3.630	0.6913	3.780	0.6902	3.705	0.6931
โปรแกรมวิชาที่เปิดสอนตรงกับความต้องการ	3.490	0.8226	3.870	0.9063	3.680	0.884
ผู้สอนถ่ายทอดความรู้ด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย และมีวิธีการสอนที่กระตุ้นความคิด วิเคราะห์ และแก้ปัญหา	3.580	0.7272	3.770	0.6491	3.675	0.6941
กระบวนกรเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง	3.550	0.6571	3.670	0.6971	3.610	0.6784
เนื้อหาแต่ละวิชามีความครอบคลุม และทันสมัย	3.590	0.6528	3.600	0.7107	3.595	0.6807
ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าพบและขอคำปรึกษาภายนอกชั้นเรียน	3.400	0.8528	3.560	0.9462	3.480	0.902
ผู้สอนใช้สื่อประกอบการสอน (กระดาน, เครื่องฉายแผ่นใส, สไลด์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์) ได้อย่างเหมาะสม	3.310	0.7875	3.550	0.7571	3.430	0.7798

ที่มา : จากการสำรวจ

จากตารางที่ 4.8 พบว่าในด้านการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมกลุ่มนักศึกษาตัวอย่างแสดงความพึงพอใจต่อศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย อยู่ในระดับปานกลาง ถึงพอใจมาก โดยประเด็นที่กลุ่มนักศึกษาตัวอย่างพอใจมากที่สุด คือ ผู้สอนมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน (3.910) รองลงมาคือ ผู้สอนมีการแจ้งให้นักศึกษาทราบเกี่ยวกับเนื้อหา กระบวนวิชาที่สอน วิธีการวัดและประเมินผล รวมถึงเอกสารประกอบอย่างเหมาะสม (3.885) และ

ความรู้ที่ได้รับสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการดำเนินชีวิต (3.745) ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่กลุ่มนักศึกษาตัวอย่างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การใช้สื่อประกอบการสอนต่าง ๆ เช่น กระดาน, เครื่องฉายแผ่นใส, สไลด์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (3.430) ผลการศึกษา พบว่า นักศึกษาของศูนย์เทังมีความพึงพอใจต่อประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนสูงกว่าศูนย์ฝางเล็กน้อยทุกประการ

ตารางที่ 4.9 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย ในด้านการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน

ประเด็นความพึงพอใจ	ศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย					
	ศูนย์ฝาง		ศูนย์เทัง		รวม	
	Mean	S.D.	Mean	S.D.	Mean	S.D.
มีกระบวนการเปิดรับและแก้ปัญหาข้อเสนอแนะได้อย่างเหมาะสม	3.360	0.732	3.440	0.7826	3.400	0.7569
มีการให้บริการของบุคลากรในสายสนับสนุน เป็นระบบ เป็นขั้นตอน สะดวกและรวดเร็ว	3.170	0.8768	3.180	0.7962	3.175	0.8354
มีกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม	3.050	0.8211	2.990	0.9481	3.020	0.8852
เอกสาร / ตำรา / สื่อการสอน สำหรับการศึกษาค้นคว้าในห้องสมุด มีความทันสมัยและเพียงพอ	3.090	0.8539	2.760	1.1557	2.925	1.027
ระยะเวลาที่เปิดให้บริการของห้องสมุดมีความเหมาะสม	3.240	0.8055	2.530	1.193	2.885	1.0759
บริการอื่น เช่น ห้องน้ำ, น้ำดื่ม ฯลฯ เหมาะสมและเพียงพอกับความต้องการ	2.990	0.9481	2.750	0.9679	2.870	0.9632
อุปกรณ์ในชั้นเรียนมีเพียงพอและพร้อมใช้งาน	2.910	0.9857	2.750	0.9468	2.830	0.9674
คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ	3.060	1.0808	2.360	1.0495	2.710	1.119

ที่มา : จากการสำรวจ

จากตารางที่ 4.9 พบว่าในด้านการสนับสนุนการเรียนการสอน โดยภาพรวมกลุ่มนักศึกษาตัวอย่างแสดงความพึงพอใจต่อศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย อยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่นักศึกษาพึงพอใจมากที่สุด คือ กระบวนการเปิดรับและแก้ปัญหาข้อเสนอแนะได้อย่างเหมาะสม (3.400) รองลงมาคือ การให้บริการของบุคลากรในสายสนับสนุน เป็นระบบ เป็นขั้นตอน สะดวกและรวดเร็ว (3.175) และการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรมและ

จริยธรรม (3.020) ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่กลุ่มนักศึกษาตัวอย่างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการยังไม่เพียงพอ ผลการศึกษาพบว่านักศึกษาศูนย์เท็งมีความพึงพอใจต่อประเด็นต่างๆ ในด้านการสนับสนุนการเรียนการสอนน้อยกว่าศูนย์ฝางแทบทุกประเด็น ยกเว้นสองประเด็นแรก คือ กระบวนการเปิดรับและแก้ปัญหาข้อเสนอแนะได้อย่างเหมาะสม และการให้บริการของบุคลากรในสายสนับสนุนเป็นระบบ เป็นขั้นตอน สะดวกและรวดเร็ว แต่ก็แตกต่างกันเพียงเล็กน้อยเท่านั้น สำหรับความพึงพอใจต่อประเด็นในด้านการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่มีความแตกต่างกันอย่างเห็นได้ชัด คือ ระยะเวลาที่เปิดให้บริการของห้องสมุด โดยนักศึกษาศูนย์เท็งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น (2.53) ในขณะที่นักศึกษาศูนย์ฝางมีความพึงพอใจต่อประเด็นนี้ค่อนข้างมาก (3.24)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved