

บทที่ 3

ระเบียบและวิธีวิจัย

ในการศึกษารั้งนี้ เป็นการเพื่อพิจารณาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อกรุงเทพธนวิญ ของข้าราชการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาเป็นข้อมูลปฐมภูมิ และข้อมูลทุติยภูมิ สำหรับวิธีการดำเนินการศึกษา ในบทนี้จะกล่าวถึง แบบจำลองที่ใช้ในการศึกษา ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา และการสุ่มตัวอย่างที่ใช้วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อกรุงเทพธนวิญ และเครื่องมือทางสถิติที่ใช้ในการทดสอบแบบจำลอง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 แบบจำลองที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยที่ทำให้ข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจรับบริการสินเชื่อเพื่อการอุปโภคและบริโภคประเภทสินเชื่อกรุงเทพธนวิญ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยวิเคราะห์การให้บริการสินเชื่อกรุงเทพธนวิญ ในที่นี้จะใช้แบบจำลอง Logit Model โดยนำปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเข้าสู่ model เนื่องจากตัวแปรที่ทำการศึกษาเป็นตัวแปรประเภทความน่าจะเป็น ซึ่งมีค่าอยู่ระหว่าง 0 และ 1 และเป็นวิธีที่นิยมสำหรับการวิเคราะห์ในเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ หรือไม่ยอมรับใดๆ หรือในเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการกำหนดให้สิ่งใดๆ ประสบความสำเร็จ โดยมีปัจจัยต่างๆ ที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย (1)ระดับชั้นการรับราชการ (2)อัตราเงินเดือนมีหน่วยเป็นบาท (3) การมีภาระค่าใช้จ่ายส่งบุตรให้เรียนหนังสือ (4)การมีภาระเลี้ยงดูบิดามารดาญาติพี่น้อง (5)การมีรถยนต์ส่วนตัวในการเดินทาง (6)อาชีพของกลุ่มสมรส (7)จำนวนเงินออมเพื่ออนาคตเฉลี่ยต่อเดือนมีหน่วยเป็นบาท (8)ภาระหนี้ในระบบ (9)การมีภาระผ่อนหนี้สินอื่นๆ กับธนาคาร (10)เงินเดือนที่รับผ่านธนาคารกรุงเทพ (11)การทราบและเข้าใจหลักเกณฑ์ของเงินกู้สินเชื่อกรุงเทพธนวิญ (12) เห็นว่าสินเชื่อกรุงเทพธนวิญมีความจำเป็น (13)การกู้สินเชื่อกรุงเทพธนวิญมีความจำเป็นต้องมีผู้ค้ำประกัน (14)การกู้สินเชื่อกรุงเทพธนวิญมีขั้นตอนการขอกู้ยุ่งยาก ตามแบบจำลองต่อไปนี้

USE = f(LEV, SAL, SEND, RES, MOBILE, MA, NUMS, IO, OTB, IAC, KNOW,

IMPOR, COLL, CONF)

ใช้โปรแกรม LIMDEP เพื่อประมาณค่าสัมประสิทธิ์ในแบบจำลอง โดยวิธี Maximum Likelihood Estimate และวิธี Marginal effects ซึ่งในทางปฏิบัติ USE ไม่สามารถสังเกตได้ (unobservable) สิ่งที่เราสังเกตมาได้ก็คือ ตัวแปรหุ่น (dummy variable) โดยที่กำหนดให้

USE หมายถึง ตัวแปรตาม (dependent variable)

ถ้า USE = 1 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างใช้บริการสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ

ถ้า USE = 0 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างไม่ใช้บริการสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ

ตัวแปรอิสระ (independent variables) ที่คาดว่าจะมีอิทธิพลต่อการใช้บริการสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ ได้แก่

ตัวแปรอิสระ	สัญลักษณ์	ความหมาย
1	LEV	หมายถึง ระดับชั้นการรับราชการ (ซี)
	ถ้า = 1	ระดับชั้น ซี 1-3 หรือชั้นประทวน
	= 0	ระดับชั้นอื่นๆ
2	SAL	หมายถึง อัตราเงินเดือนมีหน่วยเป็นบาท
	ถ้า = 1	อัตราเงินเดือน 10,000 – 20,000 บาท
	= 0	อัตราเงินเดือนอื่นๆ
3	SEND	หมายถึง การมีการค่าใช้จ่ายส่งบุตรให้เรียนหนังสือ
	ถ้า = 1	มีการค่าใช้จ่ายส่งบุตรให้เรียนหนังสือ
	= 0	ไม่มีการค่าใช้จ่ายส่งบุตรให้เรียนหนังสือ
4	RES	หมายถึง การมีการเลี้ยงดูบิดามารดา ญาติพี่น้อง
	ถ้า = 1	มีจำนวน 0 - 2 คน
	= 0	มีจำนวนอื่นๆ
5	MOBILE	หมายถึง การมีรถยนต์ส่วนตัวในการเดินทาง
	ถ้า = 1	มีรถยนต์ส่วนตัวในการเดินทาง
	= 0	ไม่มีรถยนต์ส่วนตัวในการเดินทาง

ตัวแปรอิสระ	สัญลักษณ์	ความหมาย
6	MA	หมายถึง อาชีพของคุณสมรส ถ้า = 1 อาชีพรับจ้าง = 0 อาชีพอื่นๆ
7	NUMS	หมายถึง จำนวนเงินออมเพื่ออนาคตเฉลี่ยต่อเดือน/บาท ถ้า = 1 น้อยกว่า 5,000 บาท = 0 อื่นๆ
8	IO	หมายถึง ภาระหนี้ในระบบ ถ้า = 1 มีภาระหนี้ในระบบ = 0 ไม่มีภาระหนี้ในระบบ
9	OTB	หมายถึง การมีภาระผ่อนหนี้สินอื่นๆ กับธนาคาร ถ้า = 1 มีภาระผ่อนหนี้สินอื่นๆ กับธนาคาร = 0 ไม่มีภาระผ่อนหนี้สินอื่นๆ กับธนาคาร
10	IAC	หมายถึง เงินเดือนที่รับผ่านธนาคารกรุงไทย ถ้า = 1 เงินเดือนที่รับผ่านธนาคารกรุงไทย = 0 เงินเดือนที่รับไม่ผ่านธนาคารกรุงไทย
11	KNOW	หมายถึง การทราบ/เข้าใจหลักเกณฑ์ของเงินกู้กรุงไทยธนวัฏ ถ้า = 1 ทราบและเข้าใจหลักเกณฑ์ของเงินกู้กรุงไทยธนวัฏ = 0 ไม่ทราบ / เข้าใจหลักเกณฑ์ของเงินกู้กรุงไทยธนวัฏ
12	IMPOR	หมายถึง สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ มีความจำเป็น ถ้า = 1 มีความจำเป็น = 0 ไม่มีความจำเป็น
13	COLL	หมายถึง การกู้สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ จำเป็นต้องมีผู้ค้ำประกัน ถ้า = 1 มีความจำเป็น = 0 ไม่มีความจำเป็น
14	CONF	หมายถึง การกู้สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ มีขั้นตอนการขอกู้ยุ่งยาก ถ้า = 1 ยุ่งยาก = 0 ไม่ยุ่งยาก

3.2 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจที่รับเงินเดือนผ่านธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่ ประกอบด้วย กลุ่มผู้ถือหุ้นกรุงเทพธนวิทย์ และกลุ่มที่ไม่ได้ถือหุ้นกรุงเทพธนวิทย์ จำนวน 300 ราย

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) เป็นการศึกษาข้อมูลจากเอกสาร งานวิจัย สถิติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับสินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภค ประเภทสินเชื่อกรุงเทพธนวิทย์

3.3 เครื่องมือสถิติที่ใช้ในการทดสอบ

เป็นการนำข้อมูลที่ได้รวบรวมจากการแจกแบบสอบถามมาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมทางสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รวบรวมได้ ดังนี้

1) การบรรยายลักษณะของข้อมูลทั่วไป โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) คือ การบรรยายลักษณะโดยทั่วไปของข้อมูลที่ได้รวบรวมได้ โดยนำเสนอในรูปแบบตารางโดยใช้ความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าต่ำสุด และค่าสูงสุด

2) การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจที่รับเงินเดือนผ่านธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) แต่ไม่ได้ถือหุ้นกรุงเทพธนวิทย์ โดยใช้แบบจำลองโลจิท (Logit Model) โดยเทคนิควิธีการวิเคราะห์การประมาณภาวะความน่าจะเป็นสูงสุด (Maximum Likelihood Estimate : MLE) และเทคนิควิเคราะห์โดยวิธี Marginal Effects