

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ
ของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายจตุรงค์ บุนนาค

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผศ.ดร. นิลิต พันธมิตร	ประธานกรรมการ
รศ.รณรงค์ ศรีวิชัยคำพันธ์	กรรมการ
อ.ดร. ไพรัช กาญจนการุณ	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ และปัจจัยใดที่จะมีผลต่อการกระตุ้นให้เกิดความสนใจในการใช้บริการสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและแบบจำลองโลจิสต์ ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์การประมาณภาวะความน่าจะเป็นสูงสุด (Maximum Likelihood Estimates: MLE) โดยแสดงค่า Marginal effects ใช้ตัวอย่างจากลูกค้าที่กู้สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ และผู้ที่ยังไม่ได้กู้สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 300 ตัวอย่าง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา พบว่าผู้กู้สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 52.7 โดยมีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี ร้อยละ 39.7 มีสถานภาพการสมรสแล้ว ร้อยละ 82.0 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 66.0 ระดับชั้นการรับราชการส่วนใหญ่ที่ 6 - 7 หรือชั้นสัญญาบัตรเทียบเท่า พ.ต. - พ.อ. ร้อยละ 39.7 มีอัตราเงินเดือนระหว่าง 20,001 - 30,000 บาท ร้อยละ 40.0 มีจำนวนสมาชิกในครัวเรือนจำนวน 0 - 2 คน ร้อยละ 62.3 ส่วนใหญ่มีภาระค่าใช้จ่ายด้านค่าเล่าเรียนบุตร ร้อยละ 76.3 มีจำนวนบิดา มารดา และญาติพี่น้อง ที่ต้องมีการเลี้ยงดูน้อยกว่า 2 คน ร้อยละ 78.3 ส่วนใหญ่มีรถยนต์ใช้ ร้อยละ 89.7 และ

คู่สมรสส่วนใหญ่มีอาชีพรับราชการ หรือเป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 36.7 มีรายได้เฉลี่ยสำหรับการออมทรัพย์โดยเฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 5,000 บาท ร้อยละ 40.0 ส่วนใหญ่ไม่มีการหนี้นอกระบบ ร้อยละ 97.0 แต่มีภาระหนี้ที่กู้ผ่านสถาบันการเงิน ร้อยละ 53.3

ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าปัจจัยด้านความคิดเห็นว่าสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏมีความจำเป็น การรับเงินเดือนผ่านธนาคารกรุงไทย มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ $\alpha = 0.01$ ปัจจัยด้านการมีภาระหนี้นอกระบบ มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ $\alpha = 0.05$ ปัจจัยด้านระดับชั้นการรับราชการการมีภาระหนี้สินอื่นๆ กับธนาคาร และการทราบและเข้าใจหลักเกณฑ์ของเงินกู้สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ $\alpha = 0.10$ มีเพียงปัจจัยการมีภาระหนี้นอกระบบเท่านั้น ทำให้โอกาสที่จะใช้บริการสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏลดลง

ข้อมูลการใช้บริการสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏของผู้ใช้บริการในปัจจุบันของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าความพึงพอใจส่วนใหญ่ต่อการใช้บริการสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ คือการให้บริการของพนักงาน ร้อยละ 60.3 ความไม่พึงพอใจส่วนใหญ่ต่อการใช้บริการสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ คือความล่าช้า ร้อยละ 8.7 และความต้องการวงเงินกู้สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ ส่วนใหญ่เห็นว่าวงเงินกู้เดิมที่ได้รับไม่เพียงพอ ร้อยละ 50.7

Independent Study Title	Factors Affecting Civil Servants and State Enterprise Employees' Choice of Krung Thai Tanawat Loan in Mueang District, Chiang Mai Province	
Author	Mr. Jaturong Bannag	
Degree	Master of Economics	
Independent Study Advisory Committee	Asst.Prof.Dr. Nisit Panthamit	Chairperson
	Assoc.Prof. Thanes Sriwichilamphan	Member
	Lect.Dr. Pairat Kanjanakaroon	Member

ABSTRACT

This study was aimed at obtaining and understanding factors that affect receiving a loan from Krung Thai Tanawat Loan, and which of these motivates government officers and members of state enterprises to become interested in borrowing. Using descriptive statistics and the logit model, data were analyzed through Maximum Likelihood Estimates (MLE), resulting in Marginal Effects values. This study used a sample population of 300 customers who had borrowed from Krung Thai Tanawat Loan, but as yet, not in Mueang District, Chiang Mai.

Results of this study, showed that by using the descriptive statistics, most borrowers of Krung Thai Tanawat Loan were females (52.7%) aged between 31 and 41 years (39.7%), with married status (82.0%). Most held a bachelor's degree (66.0%) and had worked at a government level of C 6-7. A majority of these respondents earned a monthly income of 20,001 - 30,000 baht (40%), had 0-2 family members (62.3%), and were responsible for the expense of their children's tuition fee (78.3%) and the costs of taking care of at least 2 family members (78.3%). Most of the sample population owned a car (89.7%), their spouses were either government officers or members of state enterprises (36.7%), and their average monthly savings were less than 5,000

baht (40.0%). A majority of these samples had not received a private loan from the financial system (97.0%), but had borrowed from the financial institution (53.3%).

Regarding the factors that affect government officers and members of state enterprises when obtaining a loan from Krung Thai Tanawat Loan, the results of this study showed that loans were necessary. Factors such as salary received via Krung Thai Bank ($\alpha=0.01$), obtaining a loan from a private creditor ($\alpha=0.05$), the government level, other debts with the bank and knowing and understanding the principle of a loan ($\alpha=0.10$) had their effects on borrowing from Krung Thai Tanawat Loan. The results also showed that only the debt from a private creditor decreased the chance of borrowing from Krung Thai Tanawat Loan.

Furthermore, in the data on present customers of Krung Thai Tanawat Loan, Mueang District, Chiang Mai, the government officers (60.3%) were more satisfied with the service than members of state enterprises. However, dissatisfaction was expressed in delays (8.7%) and insufficient loan extensions (50.7%).