

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
<b>บทที่ 1</b>	
บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
1.4 ขอบเขตการศึกษา	4
1.5 นิยามศัพท์	4
<b>บทที่ 2</b>	
ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง	5
2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
<b>บทที่ 3</b>	
ระเบียบวิธีวิจัยและวิธีการศึกษา	10
3.1 แบบจำลองที่ใช้ในการศึกษา	10
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	11
3.3 วิธีการเก็บข้อมูล	12
3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	12
3.5 วิธีการรวบรวมข้อมูล	14

<b>บทที่ 4</b>	<b>ผลการศึกษา</b>	15
4.1	ข้อมูลทั่วไปของนักท่องเที่ยว	15
4.2	พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน	20
4.3	ปัจจัยที่มีผลทำให้นักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน	46
4.4	ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน	94
<b>บทที่ 5</b>	<b>บทสรุปและข้อเสนอแนะ</b>	99
5.1	สรุปผลการศึกษา	99
5.2	ข้อเสนอแนะ	103
	<b>เอกสารอ้างอิง</b>	105
	<b>ประวัติผู้เขียน</b>	106

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1.1	สถิติการท่องเที่ยวของจังหวัดแม่ฮ่องสอน	2
3.1	กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	12
4.1	ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว จำแนกตามเพศ	16
4.2	ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว จำแนกตามอายุ	16
4.3	ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว จำแนกตามสถานภาพการสมรส	17
4.4	ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว จำแนกตามอาชีพ	18
4.5	ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว จำแนกตามระดับการศึกษา	19
4.6	ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน	20
4.7	พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามเพศ	22
4.8	พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามอายุ	25
4.9	พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตามรายได้	29
4.10	พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ จำแนกตามเพศ	32
4.11	พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ จำแนกตามอายุ	36
4.12	พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ จำแนกตามรายได้	40
4.13	กิจกรรมที่ชื่นชอบในการเดินทางมาท่องเที่ยว	42
4.14	แหล่งท่องเที่ยวที่เดินทางไปเที่ยวครั้งนี้	44
4.15	ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวอำเภอปาย	45
4.16	ปัจจัยที่มีผลทำให้นักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยว อำเภอปาย	48
4.17	ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปอำเภอปายค่าและสมเหตุสมผล	51
4.18	ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวที่อำเภอปาย มีราคาที่เหมาะสม	53
4.19	สถานที่ท่องเที่ยวมีความสวยงามทางธรรมชาติ	55
4.20	สถานที่ท่องเที่ยวมีความสะอาด	57
4.21	สถานที่ท่องเที่ยวมีเอกลักษณ์เฉพาะตัว แตกต่างจากที่อื่นๆ	59
4.22	สถานที่ท่องเที่ยว มีความเงียบสงบ เหมาะแก่การพักผ่อน	61
4.23	อำเภอปาย มีไฟฟ้า และน้ำประปา เพียงพอกับความต้องการ	63

4.24	อำเภอปาย มีถนนที่ได้มาตรฐานเข้าถึงแหล่งที่พัก และแหล่งท่องเที่ยว	65
4.25	อำเภอปาย มีห้องพักหลายประเภทพอเพียงต่อความต้องการของนักท่องเที่ยว	67
4.26	อำเภอปาย มีระบบการสื่อสารและโทรคมนาคมเพียงพอ	69
4.27	อำเภอปาย มีระบบการสื่อสารและโทรคมนาคมเพียงพอ	71
4.28	หน่วยงานภาครัฐและเอกชนมีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์	73
4.29	การที่อำเภอปาย มีความปลอดภัยในทรัพย์สิน	75
4.30	การที่อำเภอปาย มีความปลอดภัยในชีวิต	77
4.31	การที่นักท่องเที่ยวชื่นชอบการท่องเที่ยวทางธรรมชาติ	79
4.32	การที่นักท่องเที่ยวชื่นชอบในวิถีการดำเนินชีวิตของคนในท้องถิ่น	81
4.33	การที่นักท่องเที่ยวชื่นชอบที่จะศึกษาประวัติศาสตร์ ความเป็นมา	83
4.34	การที่ผู้ประกอบการและพนักงาน มีการให้บริการเป็นอย่างดี	85
4.35	การที่ผู้ประกอบการและพนักงาน มีความชำนาญในการให้บริการ	87
4.36	การที่ผู้ประกอบการและพนักงานสามารถใช้ภาษาสื่อสารกับนักท่องเที่ยวเป็นอย่างดี	89
4.37	การที่ผู้ประกอบการและพนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ดี	91
4.38	สรุปผลการศึกษาด้านปัจจัยที่มีผลทำให้นักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยว อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน	92
4.39	ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการเดินทางมาท่องเที่ยวอำเภอปาย	97

## สารบัญภาพ

รูป	หน้า
3.1	ปัจจัยที่มีผลทำให้นักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยว อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved