

## เอกสารอ้างอิง

จุไรรัตน์ สุภาพ. การศึกษาอุปสงค์และปัญหาของผู้ใช้บริการบัตรเครดิตเอ็มของชนกลุ่มน้อย ในเขต  
อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545

เดช กาญจนางกูร. จุลเศรษฐศาสตร์เบื้องต้น. เชียงใหม่: โครงการตำรา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
2539.

จิตติณัฐ ศศิฉาย. เปรียบเทียบความพอใจของผู้ป่วยต่อการสื่อสาร 2 วิธี. วิทยานิพนธ์พยาบาล  
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2533.

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน). 2548. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ. แหล่งที่มา:

[http://www.kasikornbank.com/Global\\_Home/TH/investor\\_relations/  
IR\\_Report\\_ratio\\_annual.html](http://www.kasikornbank.com/Global_Home/TH/investor_relations/IR_Report_ratio_annual.html) 20 สิงหาคม 2548.

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน). 2548. ข้อมูลทางการเงิน. แหล่งที่มา: [http://www.ktb.co.th/  
thai/index\\_financial.html](http://www.ktb.co.th/thai/index_financial.html) 24 สิงหาคม 2548.

\_\_\_\_\_. 2548. ข้อมูลเศรษฐกิจและธุรกิจ . แหล่งที่มา: <http://www.cb.ktb.co.th/prod/brncw.nstl>  
14 พฤศจิกายน 2548.

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน). 2548. รายงานประจำปี 2547. แหล่งที่มา:

<http://www.bankokbank.com> 30 กันยายน 2548.

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน). 2548. ข้อมูลทางการเงิน. แหล่งที่มา:

<http://www.krungsri.com/70/71.html> 24 พฤศจิกายน 2548.

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน). 2548. ข้อมูลทางการเงิน. แหล่งที่มา:

[http://www.tmb.co.th/TMBinvestor/  
financial\\_highlight\\_th.html](http://www.tmb.co.th/TMBinvestor/financial_highlight_th.html) 24 พฤศจิกายน 2548.

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน). 2548. ข้อมูลทางการเงิน. แหล่งที่มา: <http://www.scb.co.th/>  
24 พฤศจิกายน 2548.

นันทวัฒน์ วัฒนรุ่งเรือง และคณะ. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการผู้ป่วยนอก

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ตะพานหิน จังหวัดพิจิตร. พิจิตร: โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ตะพานหิน, 2532.

นิยะดา ชุณหางค์ และนินนารท โอพารารวุฒิ. พฤติกรรมศาสตร์ทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ: บางกอกการพิมพ์, 2519.

ปริทัศน์ ตรีอินทอง. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม : กรณีศึกษาท่าอากาศยานนานาชาติ จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.

ยุพดี สันติวัฒน์. ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหาร. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.

วิรัตน์ กำไร. การใช้บริการเอทีเอ็มของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2539.

วุฒิ เมฆประมวล. พฤติกรรมการใช้บัตรสมาร์ตการ์ดไทยพาณิชย์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.

วัชรวิ พฤกษิกานนท์. สถิติเศรษฐศาสตร์เชิงประยุกต์: เอกสารคำสอน. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา, 2538.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และศุภกร เสรีรัตน์. กลยุทธ์การตลาด. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา, 2534.

สมชาย โชคบุญยสิทธิ์. ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บัตร ATM ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.

อรินทรา การดี. ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ เอทีเอ็ม วิชาอิเล็กทรอนิกส์ “บีเฟส” ของลูกค้าธนาคารหนึ่ง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.

อดิศร ชุ่มอินทรจักร. การวิเคราะห์ห่อปลาสงค์สำหรับบัตรเอทีเอ็ม. การค้นคว้าแบบอิสระ  
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.

อดุลย์ จาคูรงค์กุล. พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

อมรลักษณ์ ปรีชาชาญ. ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทของสหกรณ์การเกษตรสารภี  
จำกัด. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต เทคโนโลยีการเกษตร สาขาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์  
มหาวิทยาลัยแม่โจ้, 2535.

อรินทรา การดี. ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บัตร เอทีเอ็ม วิชาอิเล็กทรอนิกส์ “บีเฟสท์” ของลูกค้า  
ธนาคารหนึ่ง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตร  
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.

Yamane, Taro. **Elementary Sampling Theory**. Englewood Cliffs, NJ Prentice-Hall, 1967.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved