

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความต้องการใช้บริการบัตรเดบิตของธนาคาร  
กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาในเขตอำเภอเมือง  
จังหวัดเชียงใหม่



ภูษิสต์ เมืองเป็ย

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2549

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความต้องการใช้บริการบัตรเดบิตของธนาคาร

กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาในเขตอำเภอเมือง

จังหวัดเชียงใหม่

ภูชิษฐ์ เมืองเป็ย

การันคว่าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by บัณฑิตวิทยาลัย Chiang Mai University

All rights reserved มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2549

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความต้องการใช้บริการบัตรเดบิตของธนาคาร  
กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาในเขตอำเภอเมือง  
จังหวัดเชียงใหม่

ภูษิสต์ เมืองเป็ย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ  
รศ. กาญจนนำ โชคถาวร

.....กรรมการ  
รศ.ดร. ประเสริฐ ไชยทิพย์

.....กรรมการ  
รศ. ชเนศ ศรีวิชัยคำพันธ์

31 สิงหาคม 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้จาก รองศาสตราจารย์กาญจนา โชคถาวร ซึ่งเป็นประธานกรรมการที่ปรึกษา การค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าในการให้ความรู้ คำแนะนำและคำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา รวมถึงการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตั้งแต่เริ่มดำเนินการ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบของพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ ไชยทิพย์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภวัฒน์ รุ่งสุริยะวิบูลย์ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระที่ได้กรุณาเสียสละเวลา ให้ข้อเสนอแนะ และวิธีการนำเสนอ ที่มีคุณค่าต่อการศึกษา พร้อมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาดต่างๆ ที่เกิดขึ้น อันส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่พนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน) สาขาในเขต อำเภอเมืองเชียงใหม่ ผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้ ขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่น ปริญญาโท รุ่น 11 และเจ้าหน้าที่ของคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่กรุณาให้ความรู้ และคำแนะนำต่างๆ

สุดท้ายนี้ผู้เขียนคาดหวังว่าผลของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คงจะเป็นประโยชน์ไม่มากนักน้อยต่อธนาคาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากส่วนหนึ่งส่วนใดของการค้นคว้าแบบอิสระนี้มีข้อผิดพลาด ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้เขียนขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย