

สารบัญ		หน้า
กิตติกรรมประกาศ		ก
บทคัดย่อภาษาไทย		ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ		ฉ
สารบัญ		ช
สารบัญตาราง		ญ
บทที่ 1 บทนำ		
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา		1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา		3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ		3
1.4 นิยามศัพท์		3
1.5 สถานที่ที่ใช้ดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล		3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		
2.1 แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง		5
2.2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง		11
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		13
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา		
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง		16
3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล		16
3.3 วิธีการศึกษา		17
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
4.1 ข้อมูลทั่วไป		20
4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับการทำประกันอุบัติเหตุ		25
4.3 สิ่งกระตุ้นและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจทำประกันอุบัติเหตุ		25
และการทดสอบสมมติฐาน		

บทที่ 5 สรุปการศึกษาและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา	50
5.2 อภิปรายผล	53
5.3 ข้อเสนอแนะ	55
5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาครั้งต่อไป	56
เอกสารอ้างอิง	57
ภาคผนวก	58
ประวัติผู้วิจัย	66



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 จำนวนอุบัติเหตุในเขตทางพิเศษ ปีงบประมาณ 2536-2548	2
2.1 อัตราเบี้ยประกัน ต่อทุนประกัน 1,000 บาท	12
4.1.1 อัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	19
4.1.2 อัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	20
4.1.3 อัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพการสมรส	20
4.1.4 อัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ	21
4.1.5 อัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา	21
4.1.6 อัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	22
4.1.7 อัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้ครอบครัวต่อเดือน	22
4.1.8 อัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพทางครอบครัว	23
4.1.9 อัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามภาระหนี้สิน	23
4.1.10 อัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนคนในครอบครัว	24
4.1.11 อัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนการทำประกัน กรมธรรม์อุบัติเหตุ	32
4.1.12 อัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนการทำประกัน กรมธรรม์อุบัติเหตุ	33
4.1.13 อัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนการเพิ่มประกัน กรมธรรม์อุบัติเหตุ	34
4.1.14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสิ่งกระตุ้นและปัจจัยที่มีผลต่อ การตัดสินใจทำประกันอุบัติเหตุ จำแนกตามอาชีพ	35
4.1.15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสิ่งกระตุ้นทางการตลาดที่มีผล ต่อการตัดสินใจทำประกันอุบัติเหตุ จำแนกตามอาชีพ	36
4.1.16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์และบริการ ที่มีผลต่อการตัดสินใจทำประกันอุบัติเหตุ จำแนกตามอาชีพ	37
4.1.17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และปัจจัยด้านความสะดวกในการใช้ บริการที่มีผลต่อการตัดสินใจทำประกันอุบัติเหตุ จำแนกตามอาชีพ	38

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1.18	39
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการตัดสินใจทำประกันอุบัติเหตุ จำแนกตามอาชีพ	
4.1.19	40
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสิ่งกระตุ้นด้านความรู้สึกรักใคร่ที่มีผลต่อการตัดสินใจทำประกันอุบัติเหตุ จำแนกตามอาชีพ	
4.1.20	41
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และปัจจัยทางด้านสังคมที่มีผลต่อการตัดสินใจทำประกันอุบัติเหตุ จำแนกตามอาชีพ	
4.1.21	42
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจทำประกันอุบัติเหตุ จำแนกตามอาชีพ	
4.1.22	43
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และปัจจัยด้านวัฒนธรรมที่มีผลต่อการตัดสินใจทำประกันอุบัติเหตุ จำแนกตามอาชีพ	
4.1.23	44
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสิ่งกระตุ้นด้านกระบวนการตัดสินใจที่มีผลต่อการตัดสินใจทำประกันอุบัติเหตุ จำแนกตามอาชีพ	
4.1.24	45
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และปัจจัยด้านการรับรู้ถึงปัญหาที่มีผลต่อการตัดสินใจทำประกันอุบัติเหตุ จำแนกตามอาชีพ	
4.1.25	46
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และปัจจัยด้านข้อมูลที่มีผลต่อการตัดสินใจทำประกันอุบัติเหตุ จำแนกตามอาชีพ	
4.1.26	47
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และปัจจัยด้านการประเมินผลที่มีผลต่อการตัดสินใจทำประกันอุบัติเหตุ จำแนกตามอาชีพ	
4.1.27	48
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และปัจจัยด้านบริษัทประกันชีวิตที่มีผลต่อการตัดสินใจทำประกันอุบัติเหตุ จำแนกตามอาชีพ	