

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	7
1.3 ประโยชน์ที่ได้ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	7
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	8
1.5 นิยามศัพท์	8
บทที่ 2 แนวคิดทางทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	11
2.2 สรุปสาระสำคัญจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง	21
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	26
3.2 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	27
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	27
3.4 วิธีการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูล	27
บทที่ 4 การวิเคราะห์ผลการศึกษา	
4.1 ผลการศึกษาประสิทธิภาพในการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้าง	32
4.2 ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้าง ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	39

บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	66
5.2 ข้อเสนอแนะ	72
5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป	73
เอกสารอ้างอิง	75
ภาคผนวก	77
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	78
ภาคผนวก ข ระเบียบกรมสรรพากร ว่าด้วยการเร่งรัดจัดเก็บภาษีอากรค้ำ พ.ศ. 2545	90
ประวัติผู้เขียน	100



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า	
1.1	การจัดเก็บรายได้ของรัฐบาล ปีงบประมาณ 2545 - 2548	2
1.2	ผลการจัดเก็บรายได้ภาษีสรรพากรเปรียบเทียบกับประมาการรายได้ ภาษีสรรพากรของจังหวัดเชียงใหม่ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2543 - 2548	5
1.3	สถิติหนี้ภาษีอากรค้างของจังหวัดเชียงใหม่ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2545 - 2548	6
1.4	สัดส่วนหนี้ภาษีอากรค้างต่อรายได้ภาษีสรรพากรของจังหวัดเชียงใหม่ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2544 - 2548	7
4.1	แสดงการเปรียบเทียบผลการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้างกับประมาณการ การเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้าง	33
4.2	แสดงการเปรียบเทียบอัตราส่วนเพิ่มของผลการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้างกับ อัตราส่วนเพิ่มของมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดเชียงใหม่ (GPP)	34
4.3	แสดงการเปรียบเทียบอัตราส่วนเพิ่มของผลการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้างกับ อัตราส่วนเพิ่มของค่าใช้จ่ายในการบริหารงานของสำนักงาน	35
4.4	แสดงการเปรียบเทียบอัตราส่วนเพิ่มของจำนวนรายผู้ค้างภาษีอากร ทั้งหมดกับอัตราส่วนเพิ่มของจำนวนรายผู้ค้างภาษีอากรที่เร่งรัดได้ ของจังหวัดเชียงใหม่	36
4.5	แสดงการเปรียบเทียบผลการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้างรวมของทุกประเภท ภาษีกับผลการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้างของแต่ละประเภทภาษี	38
4.6	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับของ ตำแหน่งงาน	39
4.7	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	40
4.8	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	40
4.9	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการ ปฏิบัติงาน	41
4.10	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการได้เข้ารับการ อบรมในหลักสูตรเกี่ยวกับการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้าง	41

4.11	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนครั้งที่เคยผ่านการอบรมในหลักสูตรเกี่ยวกับการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้าง	42
4.12	ระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้างในท้องที่จังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อสาเหตุของภาษีอากรค้างในด้านการบริหาร	43
4.13	ระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้างในท้องที่จังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อสาเหตุของภาษีอากรค้างในด้านการประเมินภาษี	44
4.14	ระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้างในท้องที่จังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อสาเหตุของภาษีอากรค้างในด้านบุคลากร	45
4.15	ระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้างในท้องที่จังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อสาเหตุของภาษีอากรค้างในด้านผู้ค้างภาษีอากร	47
4.16	ระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้างในท้องที่จังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคในการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้าง	49
4.17	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบกรมสรรพากร ว่าด้วยการเร่งรัดจัดเก็บภาษีอากรค้าง พ.ศ.2545 ในส่วนการจัดตั้งสำนักงานการเร่งรัด	51
4.18	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบกรมสรรพากร ว่าด้วยการเร่งรัดจัดเก็บภาษีอากรค้าง พ.ศ.2545 ในส่วนขั้นตอนและวิธีการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้าง	52
4.19	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบกรมสรรพากร ว่าด้วยการเร่งรัดจัดเก็บภาษีอากรค้าง พ.ศ.2545 ในส่วนขั้นตอนและวิธีการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้าง (กรณีบุคคลธรรมดา)	57
4.20	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบกรมสรรพากร ว่าด้วยการเร่งรัดจัดเก็บภาษีอากรค้าง พ.ศ.2545 ในส่วนขั้นตอนและวิธีการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้าง (กรณีห้างหุ้นส่วนสามัญหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล บริษัท ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล)	60
4.21	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบกรมสรรพากร ว่าด้วยการเร่งรัดจัดเก็บภาษีอากรค้าง พ.ศ.2545 ในส่วนของการรายงาน	65