

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการรักษาความปลอดภัยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้บริโภค ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

5.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

5.2 ข้อมูลด้านความเห็นของกลุ่มตัวอย่างในการใช้บริการรักษาความปลอดภัยระบบอิเล็กทรอนิกส์

5.3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการรักษาความปลอดภัยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้บริโภคในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

5.1 สรุปผลการศึกษา

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษานี้ได้มีการจำแนกตามตามทำเลที่ตั้งตามความหนาแน่นของจำนวนห้องพักซึ่งอยู่ตามตำบลต่างๆ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ได้ผลสรุปของข้อมูลทั่วไปดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ดำเนินกิจการห้องพักเป็นเอกชนมากกว่ารัฐบาล โดยเป็นเอกชนและรัฐบาล คิดเป็นร้อยละ 90.50 และ 9.50 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นห้องพักขนาดเล็กมีจำนวนห้องพัก ต่ำกว่า 50 ห้อง คิดเป็นร้อยละ 54.00 หอพักขนาดกลางมีจำนวนห้องพัก ระหว่าง 50-100 ห้อง คิดเป็นร้อยละ 31.00 และห้องพักขนาดใหญ่มีจำนวนห้องพัก เกินกว่า 100 ห้อง คิดเป็นร้อยละ 5.00

กลุ่มตัวอย่างห้องพักมีจำนวนพนักงานในช่วง 1-3 คน คิดเป็นร้อยละ 49.50 จำนวนพนักงานในช่วง 3-5 คน คิดเป็นร้อยละ 39.00 และจำนวนพนักงานในช่วง 5 -10 คน คิดเป็นร้อยละ 11.50

ในด้านของระยะเวลาที่เปิดดำเนินการมาส่วนใหญ่ในช่วง 1-3 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.50 ระยะเวลาที่ดำเนินมาต่ำกว่า 1 ปี เป็นร้อยละ 28.50 ระยะเวลาที่ดำเนินมาในช่วง 3-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.00 และระยะเวลาที่ดำเนินกิจการมาเกินกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.00

2. ข้อมูลด้านความเห็นของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการใช้บริการรักษาความปลอดภัยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบควบคุมการเข้า-ออก)

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเห็นว่าราคาค่าบริการ มีความเหมาะสม ร้อยละ 72.00 ได้รับบริการเสริม ร้อยละ 87.00 มีการรับประกันความเสียหายของอุปกรณ์ ร้อยละ 86.00 รู้จักบริการผ่านสื่อสิ่งพิมพ์และอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 72.50 สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของกิจการ คิดเป็นร้อยละ 74.50 สามารถช่วยป้องกันความสูญหายของทรัพย์สินได้ร้อยละ 87.50 เกิดความสะดวกสบายแก่ผู้พักอาศัยร้อยละ 64.50 ได้รับบริการหลังการขายที่ดี ร้อยละ 86.00 และช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดี ร้อยละ 78.00

3. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการรักษาความปลอดภัยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้บริโภคในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

จากแบบจำลองโลจิส ที่ตั้งไว้คือ ราคาค่าบริการ (D1), การโฆษณาผ่านทางสิ่งพิมพ์และอินเทอร์เน็ต (D2), ความคงทนของอุปกรณ์ (D3), การประหยัดค่าใช้จ่ายของกิจการ (D4), ความสะดวกสบายของผู้พักอาศัย (D5), บริการเสริม (D6), คุณภาพของบริการหลังการขาย (D7), การรับประกันความเสียหายของอุปกรณ์ (D8), การช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของกิจการ (D9), การป้องกันการสูญหายของทรัพย์สินภายในอาคาร(D10), การใช้งานที่ง่ายไม่ยุ่งยากซับซ้อน (D11), ส่วนลดค่าบริการในครั้งต่อไป (D12), และคำแนะนำลูกค้ารายใหม่ (D13) เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการรักษาความปลอดภัยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้บริโภคในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อได้ทำการศึกษาพบว่า ตัวแปรอิสระที่ผลต่อการเลือกใช้บริการรักษาความปลอดภัยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้บริโภคในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่เท่ากับ 0.05 เรียงตามลำดับความมีอิทธิพลได้แก่ การป้องกันการสูญหายของทรัพย์สินภายในอาคาร(D10), ราคาค่าบริการ (D1), ความสะดวกสบายของผู้พักอาศัย (D5), การช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของกิจการ (D9), การรับประกันความเสียหายของอุปกรณ์ (D8), และคุณภาพของบริการหลังการขาย (D7)

5.2 ข้อเสนอแนะ

1. การศึกษาการเลือกใช้บริการรักษาความปลอดภัยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกิจการหอพัก ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ทำให้ทราบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการรักษาความปลอดภัยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้บริโภคในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ดังข้อสรุปข้างต้นนั้น แต่อย่างไรก็ตามผลจากการศึกษาที่ได้นี้ผู้วิจัยไม่ได้แยกประเภทของหอพักว่าเป็นหอพักสตรีล้วน หรือหอพักทั่วไป ดังนั้นผลของหอพักทั่วไปต่อความเสี่ยงความไม่ปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สินจึงน่าจะแตกต่างกับหอพักสตรีล้วน

2. สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ควรขยายพื้นที่ศึกษาไปยังจังหวัดที่อยู่ในภูมิภาคหรือพื้นที่ใกล้เคียงอื่นๆ เพื่อจะ ทราบแนวโน้มความต้องการของผู้ใช้บริการรักษาความปลอดภัยระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเฉพาะกิจการหอพัก นอกจากนี้ควรขยายการศึกษาวิจัยไปยังกิจการอื่นๆ เช่น ธุรกิจภาคเอกชน องค์กรของรัฐบาล ฯลฯ เพราะปัจจุบันความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพิ่มสูงขึ้นเรื่อยๆ