

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

ในการศึกษาดังนี้มี 3 วัตถุประสงค์ คือวัตถุประสงค์ที่หนึ่ง เพื่อศึกษาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีธุรกิจเฉพาะของผู้ประกอบธุรกิจค้าส่งหาริมทรัพย์ วัตถุประสงค์ที่สอง เพื่อศึกษาเกี่ยวกับบทบาทของภาษีธุรกิจเฉพาะที่มีต่อการประกอบธุรกิจค้าส่งหาริมทรัพย์ และวัตถุประสงค์ที่สาม เพื่อศึกษาถึงทัศนคติและปัญหาเกี่ยวกับภาษีธุรกิจเฉพาะของผู้ประกอบธุรกิจค้าส่งหาริมทรัพย์ จึงได้วางระเบียบวิธีการศึกษาดังต่อไปนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือผู้ประกอบธุรกิจค้าส่งหาริมทรัพย์ ในพื้นที่เขตอำเภอเมือง หางดง สันป่าตอง สันทราย แม่ริม สันกำแพง สารภี และอำเภอคอยสะแก็ด จังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 ราย ได้จากการสุ่มจากประชากร แบบสุ่มโดยบังเอิญ (Accidental Sampling)

3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาดังนี้ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยวิธีการออกแบบสอบถาม ซึ่งประกอบไปด้วย 4 ส่วนดังนี้คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและสถานประกอบการ
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีธุรกิจเฉพาะของผู้ประกอบธุรกิจค้าส่งหาริมทรัพย์
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทของภาษีธุรกิจเฉพาะต่อการประกอบธุรกิจค้าส่งหาริมทรัพย์
- ส่วนที่ 4 ข้อมูลทัศนคติ และปัญหาเกี่ยวกับภาษีธุรกิจเฉพาะของผู้ประกอบธุรกิจค้าส่งหาริมทรัพย์

3.3 วิธีการศึกษา

3.3.1 ข้อมูลที่ใช้

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาเป็นข้อมูลปฐมภูมิ ประกอบไปด้วย 4 ส่วน ดังนี้คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการธุรกิจค้าส่งหากริมทรัพย์ ได้แก่ ประเภทกิจการ สถานที่ตั้งของกิจการสำนักงานใหญ่ ระยะเวลาของการดำเนินการมีหน่วยเป็นปี เงินทุนจดทะเบียนของนิติบุคคลตามหนังสือบริคณห์สนธิ

ส่วนที่ 2 การทดสอบเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีธุรกิจเฉพาะของผู้ประกอบการธุรกิจค้าส่งหากริมทรัพย์ ซึ่งได้แก่

1. ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้
 - 1.1 เพศ
 - 1.2 อายุ
 - 1.3 ระดับการศึกษา
2. ข้อมูลความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีธุรกิจเฉพาะของผู้ประกอบการธุรกิจค้าส่งหากริมทรัพย์ ดังนี้
 - 2.1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับภาษีธุรกิจเฉพาะ
 - 2.2 ความรู้เกี่ยวกับฐานภาษี และอัตราภาษี
 - 2.3 ความรู้เกี่ยวกับทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ
 - 2.4 ความรู้เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการภาษีธุรกิจเฉพาะ
 - 2.5 ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำและเก็บรักษารายงานเอกสารหลักฐาน
 - 2.6 ความรู้เกี่ยวกับการขอคืนภาษีธุรกิจเฉพาะ
 - 2.7 ความรู้เกี่ยวกับบทกำหนดโทษ
 - 2.8 ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการภาษีธุรกิจเฉพาะ

ส่วนที่ 3 ทศนคติเกี่ยวกับบทบาทของภาษีธุรกิจเฉพาะที่มีต่อการประกอบธุรกิจค้าส่งหากริมทรัพย์ ซึ่งได้แก่

1. การลดอัตราภาษีธุรกิจเฉพาะมีส่วนทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงประเภทกิจการ หรือทำให้มีการขยายกิจการเพิ่มเติมหรือไม่อย่างไรบ้าง
2. การลดอัตราภาษีธุรกิจเฉพาะช่วยให้รายได้โดยเฉลี่ยของกิจการเปลี่ยนแปลงหรือไม่อย่างไร
3. การลดอัตราภาษีธุรกิจเฉพาะช่วยให้ภาษีธุรกิจเฉพาะที่ต้องชำระเปลี่ยนแปลงหรือไม่อย่างไร

4. การลดอัตราภาษีธุรกิจเฉพาะช่วยให้ปริมาณการขายอสังหาริมทรัพย์เปลี่ยนแปลงหรือไม่อย่างไร

5. การลดอัตราภาษีธุรกิจเฉพาะช่วยให้ราคาขายอสังหาริมทรัพย์เปลี่ยนแปลงหรือไม่อย่างไร

ส่วนที่ 4 ทศนคติ และปัญหาเกี่ยวกับภาษีธุรกิจเฉพาะของผู้ประกอบธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

1. อัตราภาษีธุรกิจเฉพาะร้อยละ 0.1 มีความเหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมากเพียงใด

2. การลดอัตราภาษีธุรกิจเฉพาะลงเหลือร้อยละ 0.1 ช่วยให้รัฐบาลสามารถบรรลุตามเป้าหมายในการดำเนินงานเพื่อรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ

3. อัตราภาษีธุรกิจเฉพาะร้อยละ 3 มีความเหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจในช่วงตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547

4. การจัดเก็บภาษีธุรกิจเฉพาะในปัจจุบัน มีความรัดกุม และมีประสิทธิภาพในการจัดเก็บเพียงใด

5. การจัดเก็บภาษีธุรกิจเฉพาะมีช่องว่างทำให้เกิดการหลบเลี่ยงการชำระภาษี

6. การกำหนดผู้ประกอบธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่ต้องเสียภาษีธุรกิจเฉพาะมีความชัดเจน และเหมาะสมเพียงใด

7. การประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้ของกรมสรรพากรมีความเพียงพอและเหมาะสมเพียงใด

8. ปัญหาด้านกระบวนการขั้นตอนการดำเนินการตามกฎหมายภาษีธุรกิจเฉพาะ

9. ปัญหาด้านการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ ทั้งในส่วนของผู้เจ้าหน้าที่สรรพากร และในส่วนของผู้เจ้าหน้าที่ที่ดิน

10. ปัญหาการให้บริการภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์

11. ปัญหาการเปลี่ยนแปลงกฎหมายภาษีธุรกิจเฉพาะบ่อยครั้ง

12. ปัญหาการตีความตามข้อกฎหมาย

3.3.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ดังนั้น ใช้วิธีพรรณนา หาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการทดสอบความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีธุรกิจเฉพาะของผู้ประกอบธุรกิจค้าส่งหาริมทรัพย์ โดยตามคำถามเกี่ยวกับกฎหมายภาษีธุรกิจเฉพาะ และหลักการภาษีธุรกิจเฉพาะ ประกอบด้วยคำถามจำนวน 31 ข้อ (ภาคผนวก แบบสอบถาม) โดยแต่ละข้อมีคำตอบให้เลือก 3 คำตอบ คือ ใช่ ไม่ใช่ ไม่ทราบ

โดยที่ คำตอบที่ตอบถูกให้ คะแนน 1 คะแนน
และ คำตอบที่ตอบผิดหรือตอบไม่ทราบให้ คะแนน 0 คะแนน

แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้วิธีพรรณนา และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางการแจกแจงค่าความถี่

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลทัศนคติเกี่ยวกับภาษีธุรกิจเฉพาะของผู้ประกอบธุรกิจค้าส่งหาริมทรัพย์ใช้วิธีพรรณนา หาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาเกี่ยวกับภาษีธุรกิจเฉพาะของผู้ประกอบธุรกิจค้าส่งหาริมทรัพย์ ใช้วิธีเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาเพียง 3 ลำดับ โดยที่ลำดับที่ 1 มีความสำคัญมาก ลำดับที่สอง และสาม มีความสำคัญรองลงมา ตามลำดับ

โดยกำหนดคะแนนให้กับลำดับความสำคัญ ดังนี้

ลำดับที่	ค่าคะแนน
1	3
2	2
3	1

แล้วนำค่าคะแนนรวมที่ได้มาจัดลำดับความสำคัญของปัญหาโดยปัญหาที่ได้ค่าคะแนนมากที่สุดเป็นปัญหาที่มีความสำคัญซึ่งควรจะได้รับ การแก้ไข เพื่อให้บทบาทของภาษีธุรกิจเฉพาะบรรลุถึงวัตถุประสงค์มากที่สุด และสามารถให้การสนับสนุนแก่ผู้ประกอบการธุรกิจค้าส่งหาริมทรัพย์ได้อย่างเต็มที่มากที่สุด

All rights reserved