

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องต้นทุนและผลตอบแทนของสถานรับเลี้ยงเด็ก ในเขต อ.สันกำแพง และ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์การเปรียบเทียบกัน ใน 2 อำเภอศึกษาถึงความแตกต่างทางด้าน ต้นทุนและรายได้ โดยทำการศึกษาผู้ประกอบการ 3 ขนาด ในเขตอ.สันกำแพง และ อ.เมือง จ.เชียงใหม่

- ขนาดใหญ่ 2 แห่ง จะมีจำนวนเด็ก 100 คนขึ้นไป
- ขนาดกลาง 2 แห่ง จะมีจำนวนเด็ก 50-80 คน
- ขนาดเล็ก 2 แห่งจะมีจำนวนเด็กต่ำกว่า 50 คน

ทำการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะข้อมูลจากผู้ประกอบการ ผู้ปกครอง ตลอดจนได้ทำการค้นคว้าจากเอกสาร หนังสือ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาประกอบการ วิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนทางการเงินโดยใช้วิธี ทางการเงิน ระยะเวลาคืนทุน (payback period) มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (net present value) อัตราผลตอบแทนภายในจากการลงทุน (internal rate of return) การวิเคราะห์อัตราส่วนรายได้ต่อต้นทุน (B/C ratio) การวิเคราะห์ความไว (sensitivity analysis) อัตราส่วนทางการเงิน (financial ratio analysis) จุดคุ้มทุน (break-even point analysis) เกณฑ์การตัดสินใจในการลงทุน ( investment decision )

จากการศึกษาต้นทุนและผลตอบแทนของสถานรับเลี้ยงเด็กในเขตอ.สันกำแพง และ ในเขต อ.เมือง จ.เชียงใหม่ โดยแบ่งออกเป็น 3 โครงการ ได้แก่ โครงการเล็ก กลาง และใหญ่ โดยศึกษาเพื่อ เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเขตอ.สันกำแพง และ เขต อ.เมือง จ.เชียงใหม่ เพื่อนำไปพิจารณา ถึงความเป็นไปได้ และความเหมาะสมในการลงทุน

### 5.1.1 โครงการสถานรับเลี้ยงเด็กขนาดเล็กในเขตอ.สันกำแพง และ ในเขต อ.เมือง จ. เชียงใหม่

จากการศึกษาโดยใช้วิธีการวิเคราะห์ทางการเงิน ได้แก่ ระยะเวลาคืนทุน (payback period) มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (net present value) อัตราผลตอบแทนภายในจากการลงทุน (internal rate of return) การวิเคราะห์อัตราส่วนรายได้ต่อต้นทุน (B/C ratio) การวิเคราะห์ความไว (sensitivity analysis) อัตราส่วนทางการเงิน (financial ratio analysis) จุดคุ้มทุน (break-event point analysis) จากผลการวิเคราะห์จะพบได้ว่าในโครงการขนาดเล็กรวมทั้ง 2 เขตให้ผลตอบแทนที่อยู่ในระดับสูงที่สุด เนื่องมาจากการลงทุนทางด้านสินทรัพย์และค่าใช้จ่ายค่อนข้างน้อย แต่ในเขตอ.สันกำแพงจะได้ผลตอบแทนน้อยกว่าในเขตอ.เมือง เพราะมีปัจจัยหลายอย่าง เช่น กลุ่มลูกค้า ประชากร สิ่งแวดล้อม และปัจจัยทางด้านต่าง ๆ ทำให้มีข้อจำกัดในการหารายได้ แต่จากผลการวิเคราะห์พบว่าในเขตอ.สันกำแพง ก็มีความเหมาะสมแก่การลงทุนในโครงการสถานรับเลี้ยงเด็กขนาดเล็ก

### 5.1.2 โครงการสถานรับเลี้ยงเด็กขนาดกลางในเขตอ.สันกำแพง และ ในเขตอ.เมือง จ.เชียงใหม่

จากการศึกษาโดยใช้วิธีการวิเคราะห์ทางการเงิน ได้แก่ ระยะเวลาคืนทุน (payback period) มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (net present value) อัตราผลตอบแทนภายในจากการลงทุน (internal rate of return) การวิเคราะห์อัตราส่วนรายได้ต่อต้นทุน (B/C ratio) การวิเคราะห์ความไว (sensitivity analysis) อัตราส่วนทางการเงิน (financial ratio analysis) จุดคุ้มทุน (break-event point analysis) จากผลการวิเคราะห์จะพบได้ว่าในโครงการขนาดกลางทั้ง 2 เขตให้ผลตอบแทนที่อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาจากขนาดเล็ก เนื่องมาจากการลงทุนทางด้านสินทรัพย์และค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูงกว่าขนาดเล็ก แต่ในเขตอ.สันกำแพงจะได้ผลตอบแทนน้อยกว่าในเขตอ.เมือง เพราะมีปัจจัยหลายอย่าง เช่น กลุ่มลูกค้า ประชากร สิ่งแวดล้อม และปัจจัยทางด้านต่าง ๆ ทำให้มีข้อจำกัดในการหารายได้ แต่จากผลการวิเคราะห์พบว่าในเขตอ.สันกำแพง ก็มีความเหมาะสมแก่การลงทุนในโครงการสถานรับเลี้ยงเด็กขนาดกลาง

### 5.1.3 โครงการสถานรับเลี้ยงเด็กขนาดใหญ่ในเขตอ.สันกำแพง และ ในเขต อ.เมือง จ. เชียงใหม่

จากการศึกษาโดยใช้วิธีการวิเคราะห์ทางการเงิน ได้แก่ ระยะเวลาคืนทุน (payback period) มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (net present value) อัตราผลตอบแทนภายในจากการลงทุน (internal rate of return) การวิเคราะห์อัตราส่วนรายได้ต่อต้นทุน (B/C ratio) การวิเคราะห์ความไว (sensitivity analysis) อัตราส่วนทางการเงิน (financial ratio analysis) จุดคุ้มทุน (break-even point analysis) จากผลการวิเคราะห์จะพบได้ว่าในโครงการขนาดใหญ่ทั้ง 2 เขตให้ผลตอบแทนที่อยู่ในระดับน้อยที่สุด และไม่คุ้มค่ากับการลงทุน เนื่องมาจากการลงทุนทางด้านสินทรัพย์และค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูงกว่าขนาดเล็กและขนาดกลาง แต่ในเขตอ.สันกำแพงจะได้ผลตอบแทนน้อยกว่าในเขตอ.เมือง เพราะมีปัจจัยหลายอย่าง เช่น กลุ่มลูกค้า ประชากร สิ่งแวดล้อม และปัจจัยทางด้านต่าง ๆ ทำให้มีข้อจำกัดในการหารายได้ แต่จากผลการวิเคราะห์พบว่าในเขตอ.สันกำแพงและในเขตอ.เมือง ไม่มีความเหมาะสมแก่การลงทุนในโครงการสถานรับเลี้ยงเด็กขนาดใหญ่

### 5.2 ข้อจำกัดของการศึกษา

1. การศึกษาครั้งนี้ได้ทำการศึกษาเฉพาะพื้นที่เขต อ.เมือง และ อ.สันกำแพง ดังนั้นในการที่จะนำข้อมูลไปใช้จะต้องคำนึงถึงข้อกำหนดเรื่องพื้นที่และสภาพแวดล้อมด้วย
2. การศึกษาครั้งนี้ได้ทำการศึกษาเฉพาะต้นทุนและผลตอบแทนของสถานรับเลี้ยงเด็กเฉพาะพื้นที่เขต อ.เมือง และ อ.สันกำแพง ในปี พ.ศ. 2548 เท่านั้น ซึ่งในปีต่อๆมาอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงทางด้านต้นทุนและผลตอบแทนไปตามสภาพเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
3. อัตราดอกเบี้ยที่นำมาใช้คำนวณเพื่อวิเคราะห์สำหรับนำมาตัดสินใจในการลงทุนนั้น ในแต่ละช่วงของสภาพเศรษฐกิจจะมีการเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพเศรษฐกิจ ดังนั้นผลการวิเคราะห์ในการตัดสินใจอาจมีการเปลี่ยนแปลงไป

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

นอกจากการวิเคราะห์ทางการเงินแล้ว การที่จะพิจารณาตัดสินใจในการลงทุนควรจะต้องมีปัจจัยต่าง ๆ มาประกอบการตัดสินใจในการลงทุน

1. ด้านการลงทุน การลงทุนในสถานรับเลี้ยงเด็กจะเป็นการลงทุนที่ค่อนข้างสูงในส่วนของที่ดินและอาคาร ควรมีการตัดสินใจที่ดีว่าจะซื้อหรือเช่า เพราะสถานรับเลี้ยงเด็กเป็นโครงการระยะยาว
2. ด้านการตลาด ในปัจจุบันสถานรับเลี้ยงเด็กมีการพัฒนาจากอดีตที่ผ่านมา เพราะมีการแข่งขันกันสูง ควรมีการสร้างจุดเด่นทางการตลาดให้เห็นเด่นชัด เช่น เรื่องของราคา คุณภาพ บุคลากร การประชาสัมพันธ์ เพราะสิ่งเหล่านี้เป็นตัวแปรที่สำคัญที่ผู้ประกอบการจะตัดสินใจนำบุตรหลานมาใช้บริการ
3. ด้านการบริหารและการจัดการ การลงทุนในสถานรับเลี้ยงเด็กจะมีการใช้สินทรัพย์ และบุคลากรเป็นจำนวนมากกว่ากิจการอื่น ๆ ดังนั้นควรมีการบริหารการจัดการในการใช้สินทรัพย์และบุคลากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด
4. ด้านผลตอบแทนทางสังคม การลงทุนในสถานรับเลี้ยงเด็กจะเป็นการลงทุนที่สูงและผลตอบแทนที่ได้จะน้อยกว่าธุรกิจอื่น ๆ แต่ถือว่าเป็นการช่วยเหลือสังคมทางอ้อม เพราะในปัจจุบันผู้ประกอบการมักไม่มีเวลาเลี้ยงดูบุตรหลาน

#### 5.4 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่ทำให้สถานรับเลี้ยงเด็กประสบความสำเร็จในการประกอบธุรกิจประเภทนี้
2. ควรมีการสำรวจและปรับปรุงกิจกรรมและหลักสูตรที่ใช้ในการเรียนการสอนเด็กในสถานรับเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียน
3. ควรมีการนำปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสถานรับเลี้ยงเด็กมาทำการศึกษาเพราะจะได้มีการพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น เพราะเด็กจะต้องเป็นทรัพยากรที่สำคัญต่อไปในอนาคต