

บทที่ 4

ลักษณะธุรกิจให้เช่ารถเครน

ธุรกิจให้เช่ารถเครน เป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจก่อสร้าง โดยทางบริษัทจะทำการจัดหา รถเครน และพนักงานขับรถ เพื่อนำมาให้บริการแก่ผู้เช่า การศึกษาครั้งนี้อาศัยข้อมูลจากบริษัทให้เช่ารถเครนแห่งหนึ่งใน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในการที่จะนำเสนอลักษณะการบริหารงาน และการให้บริการ รวมทั้งข้อมูลทางการเงินของบริษัท เพื่อที่จะใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการ ช่วยตัดสินใจของผู้ที่มีความสนใจที่จะเข้ามาลงทุนในธุรกิจ ซึ่งรายละเอียดต่างๆ สามารถแสดงได้ ดังต่อไปนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

บริษัทให้เช่ารถเครน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่แห่งนี้ ได้เริ่มก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ.2534 จากการพบเห็นว่า ธุรกิจก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่มีการขยายตัวอย่างสูง ส่งผลให้ความต้องการใช้เครื่องจักรเข้ามาช่วยในการก่อสร้าง เพื่อความสะดวก และร่นระยะเวลาในการก่อสร้าง ซึ่งสามารถศึกษาได้จากปริมาณโรงงานทำคอนกรีตสำเร็จรูปที่เพิ่มมากขึ้นในจังหวัด และการนำเข้ารถเครื่องจักรในการก่อสร้างต่างๆ เช่น รถมิกซ์, รถเทปูน, รถแบคโฮ, รถแทรกเตอร์, และรถเครน ซึ่งในขณะนั้น รถเครนยังไม่เป็นที่รู้จักกันมากเท่าไร ทางผู้ประกอบการจึงเล็งเห็นว่าเป็นโอกาสที่ดี ที่จะเข้ามาเปิดตลาดในธุรกิจนี้ จึงได้ลงทุนตั้งบริษัทขึ้นมา ในเริ่มแรกได้ติดต่อซื้อที่ดินบนถนน เชียงใหม่-ลำปาง ติดกับสถานีขนส่งอาเขต เพื่อตั้งเป็นบริษัท โดยมีทุนจดทะเบียนเริ่มแรกเท่ากับ 2,000,000 บาท และได้ติดต่อซื้อรถเครนจำนวน 2 คัน เข้ามาให้บริการภายในจังหวัด ซึ่งก็ได้รับความสนใจจากผู้รับเหมาก่อสร้างเป็นอย่างมาก ทางผู้ประกอบการจึงได้ตัดสินใจสั่งซื้อรถเครนเพิ่มขึ้น เพื่อรองรับกับความต้องการในตลาดที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จนถึงปัจจุบันนี้มีรถเครนที่พร้อมให้บริการในบริษัทถึง 15 คัน ซึ่งประกอบด้วยรถเครนขนาดที่แตกต่างกัน เพื่อความเหมาะสมกับสภาพการใช้งาน รายละเอียดของรถเครนขนาดต่างๆ และอัตราค่าเช่ารถเครน ปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 อัตราค่าเช่ารถเครนในขนาดต่างๆ ของบริษัทให้เช่ารถเครนแห่งหนึ่ง

ขนาดรถ	จำนวน	ราคาต่อวัน	ราคารายเดือน	เงื่อนไขอื่นๆ
รถเครน 7 ตัน	1 คัน	4,000	70,000	
รถเครน 15 ตัน	1 คัน	5,000	80,000	
รถเครน 20 ตัน	3 คัน	6,000	90,000	ราคารวมค่าเดินทาง
รถเครน 25 ตัน	8 คัน	7,000	100,000	ภายในระยะทาง 25 กม.
รถเครน 30 ตัน	1 คัน	8,000	120,000	
รถเครน 45 ตัน	1 คัน	12,000	180,000	

หมายเหตุ

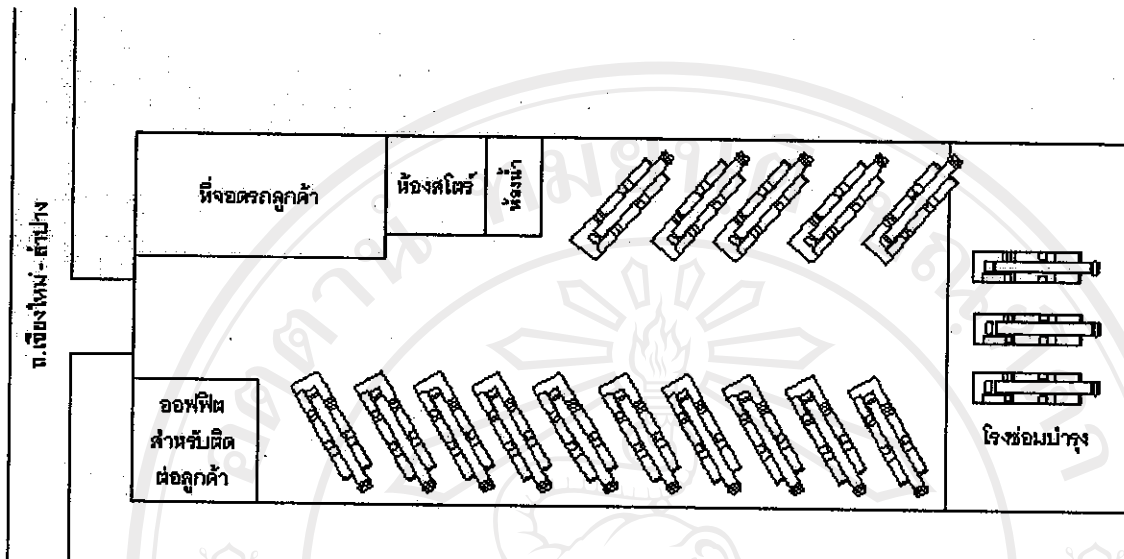
- เช่ารายวัน ทางผู้ให้เช่า จะรับผิดชอบจัดหาน้ำมัน พร้อมคนขับ
- เช่ารายเดือน ผู้ว่าจ้าง จะต้องรับผิดชอบจัดหาน้ำมัน หรือแล้วแต่ตกลง
- ราคานี้ไม่รวมค่าประกันภัย ซึ่งทางผู้ว่าจ้างต้องจัดหาเอง
- ราคานี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%

ที่มา: จากการสำรวจ บริษัทให้เช่ารถเครนแห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ (2548)

4.2 ขนาดและที่ตั้งของบริษัท

บริษัทแห่งนี้มีขนาดพื้นที่ 1 ไร่ครึ่ง หน้ากว้าง 30 ม. ลึก 80 ม. ตั้งอยู่บนถนนเชียงใหม่ - ลำปาง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ใกล้กับสถานีขนส่งอาเขต การคมนาคมสะดวก เพราะสามารถเดินทางไปนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดลำพูนและอำเภอใกล้เคียงได้ง่าย ลักษณะของบริษัทแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนสำนักงานและส่วนของโรงงาน ในส่วนสำนักงานจะประกอบด้วย ออฟฟิศ มีขนาดกว้าง 10 ม. ลึก 20 ม. ที่จอดรถลูกค้า ขนาดกว้าง 20 ม. ลึก 10 ม. และส่วนของโรงงาน ซึ่งจะประกอบด้วยบริเวณโรงซ่อมอยู่ด้านในสุดของพื้นที่ ขนาดกว้าง 30 ม. ลึก 15 ม. มีหลังคาสูง 7 ม. โดยจะมีการติดตั้งรอกไฟฟ้า และเครื่องจักร เพื่อใช้ในงานซ่อมบำรุง ห้องสไตรหรือห้องเก็บเครื่องมือและห้องน้ำ จะอยู่ติดกับลานจอดรถสำหรับลูกค้า มีขนาดกว้าง 10 ม. ลึก 8 ม. และ บริเวณที่จอดรถ เป็นพื้นที่โล่งที่เหลื่อทั้งหมด สามารถจอดได้ประมาณ 20 - 25 คัน ในแต่ละวันจะมีรถเครนจอดในบริษัท ประมาณ 10 คัน โดยรถส่วนที่เหลือมักจะประจำใช้ทำงานในกรณีที่ลูกค้าเช่าแบบรายเดือน

รูปที่ 4.1 แผนผังอาคารและสิ่งก่อสร้างภายในบริษัท



4.3 ลักษณะการดำเนินธุรกิจ

บริษัทเปิดให้บริการตั้งแต่วันจันทร์ ถึงวันเสาร์ เวลา 8.00น. ถึง 17.00น. โดยลูกค้าสามารถติดต่อเข้ามาทางโทรศัพท์ หรือเข้ามาติดต่อด้วยตนเอง ลักษณะงานทั่วไปจะเป็นงานก่อสร้างทางด้านโครงสร้าง เช่นงานเทพื้น ยกเสา พื้นสำเร็จ โครงหลังคา โครงป้าย ยกย้ายอุปกรณ์ขนาดใหญ่ หรือใช้ยกกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ ตกไหลทาง ตกเขา โดยส่วนใหญ่จะเป็นการเช่าแบบรายวัน (ประมาณ 80%) และที่เหลือจะเป็นการเช่าแบบรายเดือน โดยหลังจากที่ลูกค้าเข้ามาติดต่อขอเช่ารถเครนแล้ว พนักงานรับงานจะมีหน้าที่นัดเวลาทำงานและจัดรถเครน ขนาดที่เหมาะสมกับหน้างาน พร้อมพนักงานขับรถ และพนักงานทำยรถ เพื่อเข้าไปปฏิบัติงานตามเวลาดังกล่าว (บางครั้งจำเป็นต้องให้พนักงานคุมงาน เข้าไปตรวจสอบสภาพหน้างานก่อน) หลังจากนั้นพนักงานขับรถและพนักงานทำยรถ ก็มีหน้าที่ไปปฏิบัติงานตามใบสั่งงาน และในขณะที่ยังไม่มีการใช้งาน ก็จำเป็นต้องคอยดูแล ตรวจสอบสภาพการใช้งานรถให้อยู่ในสภาวะพร้อมต่อการใช้งาน ซึ่งหากเกิดเหตุขัดข้อง ก็จะทำกรแจ้งมายังฝ่ายบริหารให้จัดช่างประจำโรงงานเข้ามาแก้ไขทันที

ในส่วนของขนาดของรถเครนที่ทางบริษัทมีให้บริการนั้น จะประกอบไปด้วยรถเครนขนาดตั้งแต่ 7 ตัน, 15 ตัน, 20 ตัน, 25 ตัน, 30 ตัน, 45 ตัน เพื่อที่จะสามารถครอบคลุมการใช้งานที่ต่างกันไป โดยจะขึ้นอยู่กับน้ำหนัก ความสูง และระยะทางของการทำงานในแต่ละงาน ซึ่งโดยส่วนใหญ่ การใช้งานรถเครนขนาด 20 ตันและ 25 ตัน จะมีปริมาณการใช้สูงเกือบจะทุกวัน เนื่องจากมีขนาดและความสูงในการยกเหมาะสมกับการก่อสร้างส่วนใหญ่ทั่วไป แต่การที่ต้องมีรถเครนไว้

หลายขนาด ถึงแม้ว่าอัตราผลตอบแทนในบางขนาดของรถครน อาจจะไม่คุ้มค่าต่อการลงทุนก็ตาม แต่ก็เพื่อที่จะสามารถรองรับความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย และเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือแก่บริษัทด้วยอีกทางหนึ่ง

จากการดำเนินงานที่ผ่านมาของบริษัทแต่ละปี พบว่าบริษัทมีผลประกอบการในช่วงแรกที่ย่ำแย่ (ปีพ.ศ.2534-2538) ค่อนข้างสูง หลังจากนั้นในช่วงปีพ.ศ.2539-2544 ผลประกอบการได้เริ่มลดลง หรือคงที่ในบางปี ซึ่งสาเหตุหนึ่งน่าจะมาจากการเกิดวิกฤตเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อในหลายๆ ด้านรวมทั้งด้านธุรกิจการก่อสร้างนี้ด้วย อย่างไรก็ตามหลังจากปีพ.ศ. 2544 เศรษฐกิจของประเทศเริ่มขยายตัวอีกครั้งหนึ่ง ส่งผลให้ธุรกิจก่อสร้าง และธุรกิจให้เช่ารถครนขยายตัวตามไปด้วย ทางด้านผลประกอบการของบริษัทจึงได้กลับเพิ่มขึ้นมาอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับทางบริษัทได้มีการเพิ่มปริมาณรถครนเข้ามาให้บริการมากขึ้นเรื่อยๆ โดยเฉพาะรถครนขนาด 25 ตัน แบบ 4 ล้อโต ที่กำลังมีความต้องการในตลาดอย่างสูง เนื่องจากสามารถเข้าไปปฏิบัติงานในหน้างานที่มีสภาพผิวดินขรุขระ เปียกแฉะ ได้เป็นอย่างดี ซึ่งรายละเอียดทางการเงินของบริษัทตั้งแต่ปีพ.ศ.2544-2547 (ข้อมูลการเงินปีก่อนหน้าได้ขาดหายไปเนื่องจากการขยับย้ายเอกสาร) สามารถแสดงได้ตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.2 งบกำไรขาดทุนของบริษัท ในช่วงปีพ.ศ.2544-2547

ปีที่	ขนาดรถ	จำนวน	รายได้ ค่าบริการ	วันทำงาน ต่อเดือน	ต้นทุน บริการ	ต้นทุน บริหาร	ดอกเบี้ย จ่าย	กำไร/ขาดทุน
2544	รถเครน 7 ตัน	1 คัน	14,343,734		5,595,334	3,256,756	225,746	5,265,898
			860,624	18				
	รถเครน 15 ตัน	1 คัน	1,004,061	17				
	รถเครน 20 ตัน	2 คัน	3,872,808	27				
	รถเครน 25 ตัน	3 คัน	7,028,430	28				
	รถเครน 45 ตัน	1 คัน	1,577,811	11				
2545	รถเครน 7 ตัน	1 คัน	16,127,274		4,633,318	3,775,715	316,044	7,402,197
			516,073	11				
	รถเครน 15 ตัน	1 คัน	645,091	11				
	รถเครน 20 ตัน	2 คัน	3,628,637	25				
	รถเครน 25 ตัน	4 คัน	8,870,001	26				
	รถเครน 30 ตัน	1 คัน	887,000	9				
	รถเครน 45 ตัน	1 คัน	1,580,473	11				
2546	รถเครน 7 ตัน	1 คัน	16,997,572		5,663,024	4,251,074	451,492	6,631,982
			594,915	12				
	รถเครน 15 ตัน	1 คัน	934,866	16				
	รถเครน 20 ตัน	2 คัน	3,229,539	22				
	รถเครน 25 ตัน	4 คัน	9,518,640	28				
	รถเครน 30 ตัน	1 คัน	1,444,794	15				
	รถเครน 45 ตัน	1 คัน	1,274,818	9				
2547	รถเครน 7 ตัน	1 คัน	24,004,386		7,765,835	4,885,474	253,513	11,099,564
			720,132	15				
	รถเครน 15 ตัน	1 คัน	960,175	16				
	รถเครน 20 ตัน	3 คัน	5,280,965	24				
	รถเครน 25 ตัน	6 คัน	13,682,500	27				
	รถเครน 30 ตัน	1 คัน	1,752,320	18				
	รถเครน 45 ตัน	1 คัน	1,608,294	11				
	รวม		118,941,546		23,657,511	16,169,019	1,246,795	30,399,641

ที่มา: จากการสำรวจ บริษัทให้เช่ารถเครนแห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ (2548)

4.4 ลักษณะการบริหารจัดการ

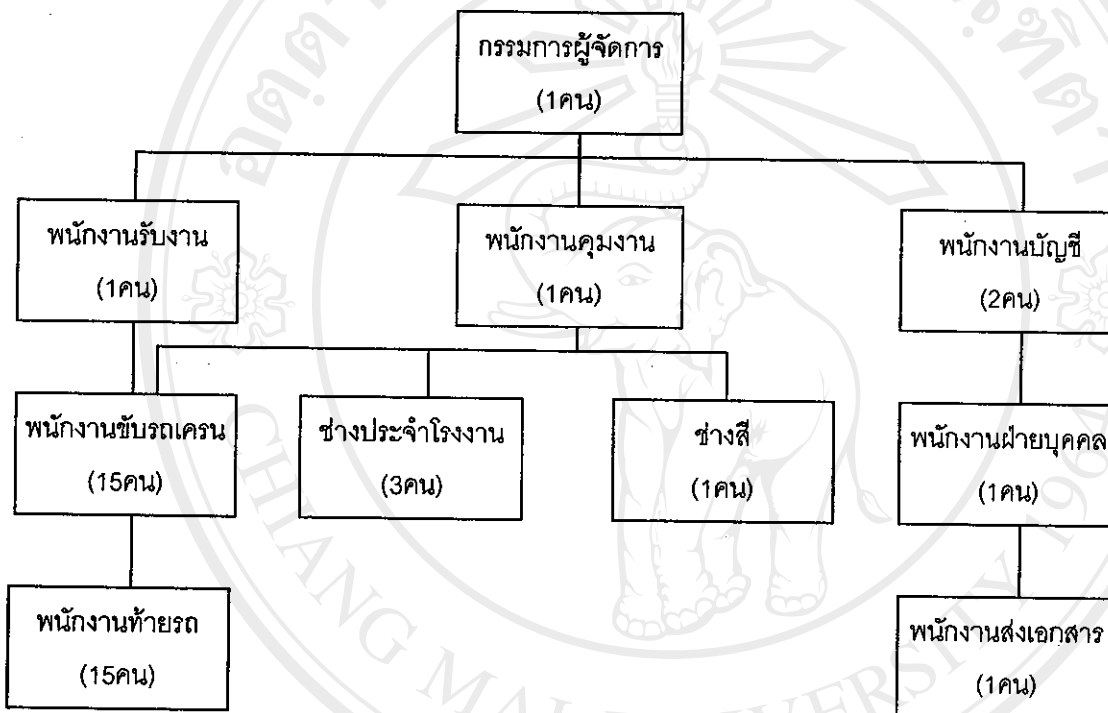
ในการบริหารจัดการนั้น เจ้าของกิจการจะทำหน้าที่กรรมการผู้จัดการ ในการบริหารทั้งองค์กร และส่วนอื่นๆ ในองค์กรจะมีการกำหนดคุณสมบัติ หน้าที่ และความรับผิดชอบของตำแหน่งต่างๆ ดังนี้

- 1) พนักงานรับงาน จำนวน 1 คน มีการศึกษาขั้นต่ำระดับม.6 เป็นผู้หญิง บุคลิกดี มีปฏิภาณ ไหวพริบดี คล่องแคล่ว ว่องไว พุดจาไพเราะ มนุษย์สัมพันธ์ดี โดยทำหน้าที่ รับงาน ติดต่อลูกค้า จ่ายงานให้พนักงานขับรถ
- 2) พนักงานคุมงาน จำนวน 1 คน มีการศึกษาขั้นต่ำระดับม.6 เป็นผู้ชาย มีความรู้ ในด้านงานก่อสร้าง และงานช่างบ้าง เข้ากับคนได้ดี สามารถสั่งและควบคุมคนได้ ทำหน้าที่ ประสานงานและตรวจสอบความเรียบร้อยในการทำงานของพนักงานขับรถ ช่างประจำโรงงาน และช่างสี
- 3) พนักงานบัญชี จำนวน 2 คน มีการศึกษาขั้นต่ำระดับปวช. เป็นผู้หญิง มีความรู้ในด้านการบัญชี ทำหน้าที่ดูแลระบบบัญชีและการเงินต่างๆ ขององค์กร
- 4) พนักงานฝ่ายบุคคล จำนวน 1 คน ไม่จำกัดการศึกษา เป็นผู้หญิง มีหน้าที่ดูแล ด้านเกี่ยวกับพนักงาน การเช็คเวลาทำงาน คิดเงินเดือนเบี้ยเลี้ยง และงานประกันสังคม
- 5) พนักงานส่งเอกสาร จำนวน 1 คน ไม่จำกัดการศึกษา เป็นผู้ชาย สามารถขับรถยนต์ รถจักรยานยนต์ และมีใบอนุญาตขับขี่ ทำหน้าที่ส่งเอกสาร วางบิล เก็บเงิน
- 6) พนักงานขับรถเครน จำนวน 15 คน ไม่จำกัดการศึกษา เป็นผู้ชาย สามารถขับรถเครนได้เป็นอย่างดี มีความรับผิดชอบ ทำหน้าที่ขับรถเครนเข้าทำงานตามหน่วยงานต่างๆ สำหรับเงินเดือนของตำแหน่งนี้ พนักงานขับรถเครนจะได้รับเป็น 2 ส่วนคือ เงินเดือนพื้นฐานและเบี้ยเลี้ยง ซึ่งจะได้หากว่ามีการออกไปปฏิบัติงาน เท่ากับร้อยละ 8 ของยอดรายรับรถเครนในแต่ละเดือน ซึ่งสาเหตุที่ต้องมีการคิดแบบนี้ ก็เพื่อที่จะให้พนักงานขับรถมีความกระตือรือร้นในการออกปฏิบัติงาน รวมถึงการหมั่นตรวจเช็คสภาพรถให้พร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา เพราะหากรถเครนไม่สามารถทำงานได้ เขาก็จะขาดรายได้ในส่วนเบี้ยเลี้ยงไปด้วย
- 7) พนักงานท้ายรถ จำนวน 15 คน ไม่จำกัดการศึกษา เป็นผู้ชาย ทำหน้าที่เป็น ลูกมือพนักงานขับรถเครน คอยให้สัญญาณขณะปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวกอื่นๆ เงินเดือนสำหรับพนักงานท้ายรถ ก็เหมือนกับพนักงานขับรถเครนเช่นกัน ที่จะได้รับเป็น 2 ส่วนนั่นคือ เงินเดือนพื้นฐานและเบี้ยเลี้ยงหากออกไปปฏิบัติงาน แต่ได้เพียงร้อยละ 4 ของยอดรับรถเครนในแต่ละเดือนเท่านั้น

8) ช่างประจำโรงงาน จำนวน 3 คน มีการศึกษาขั้นต่ำระดับปวช. เป็นผู้ชาย มีความรู้ ความสามารถในด้านเครื่องยนต์ เครื่องจักร งานเชื่อม ทำหน้าที่ตรวจสอบ ซ่อมแซมรถ เคน และ เครื่องจักร

9) ช่างสี จำนวน 1 คน ไม่จำกัดการศึกษา เป็นผู้ชาย มีความสามารถในงานขัด เคาะ ฟันสี ทาสี ตัวถังรถ ทำหน้าที่ซ่อมสี ฟันสีรถ เคน และ เครื่องจักร

รูปที่ 4.2 แผนผังการบริหารองค์กร



4.5 แหล่งที่มาของเงินทุน

การลงทุนในธุรกิจนี้ จะใช้เงินลงทุนจำนวน 45 ล้านบาท โดยได้จาก 2 แหล่งคือ ส่วนของเจ้าของลงทุนเอง จำนวน 25 ล้านบาท และเงินกู้จากสถาบันการเงิน จำนวน 20 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดของวงเงินกู้ และเงื่อนไขการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยดังต่อไปนี้

เงินกู้ระยะยาวจากสถาบันการเงิน จำนวน 16 ล้านบาท

- อัตราดอกเบี้ย 8.0% ต่อปี ชำระทุกเดือน
- อายุเงินกู้ 10 ปี
- เริ่มชำระคืนเมื่อสิ้นปีที่ 3
- ชำระคืนปีละ 2 ล้านบาท

เงินกู้ระยะสั้น หรือเงินทุนหมุนเวียน จากสถาบันการเงิน จำนวน 4 ล้านบาท

- อัตราดอกเบี้ย 8.0% ต่อปี ชำระทุกเดือน
- อายุเงินกู้ 1 ปี แต่สามารถต่ออายุสัญญาปีต่อปีได้
- เริ่มชำระคืนเมื่อสิ้นปีที่ 4
- ชำระคืนปีละ 1 ล้านบาท

เงินกู้จากส่วนของผู้ถือหุ้น จำนวน 25 ล้านบาท

- อัตราดอกเบี้ย 6.0% ต่อปี ชำระทุกเดือน
- อายุเงินกู้ 10 ปี
- เริ่มชำระคืนเมื่อสิ้นปีที่ 6
- ชำระคืนปีละ 5 ล้านบาท

โดยที่เงินกู้ระยะยาวและเงินกู้ส่วนของผู้ถือหุ้น จำนวน 41 ล้านบาท จะนำไปใช้ในการลงทุน (เป็นเงินประมาณ 40,096,500 บาท) ในส่วนของเงินกู้ระยะสั้น หรือเงินทุนหมุนเวียน จะนำไปใช้ในการหมุนเวียนเพื่อดำเนินธุรกิจ เพื่อรักษาสภาพคล่องของการเงินภายในบริษัทในช่วงเริ่มต้นของธุรกิจ ซึ่งรายละเอียดการคำนวณดอกเบี้ยและการชำระคืนเงินต้นทั้งหมด แสดงตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.3 รายละเอียดการคิดดอกเบี้ยและชำระคืนเงินทุน

ปีที่	เงินกู้ระยะยาว (ล้านบาท)			เงินกู้ระยะสั้น (ล้านบาท)			เงินกู้ส่วนเจ้าของ (ล้านบาท)		
	ยอดเงิน	ชำระคืน	ดอกเบี้ย 8%	ยอดเงิน	ชำระคืน	ดอกเบี้ย 8%	ยอดเงิน	ชำระคืน	ดอกเบี้ย 6%
0	16.00		0.00	4.00		0.00	25.00		0.00
1	16.00		1.28	4.00		0.32	25.00		1.50
2	16.00		1.28	4.00		0.32	25.00		1.50
3	16.00	2.00	1.28	4.00		0.32	25.00		1.50
4	14.00	2.00	1.12	4.00	1.00	0.32	25.00		1.50
5	12.00	2.00	0.96	3.00	1.00	0.24	25.00		1.50
6	10.00	2.00	0.80	2.00	1.00	0.16	25.00	5.00	1.50
7	8.00	2.00	0.64	1.00	1.00	0.08	20.00	5.00	1.20
8	6.00	2.00	0.48				15.00	5.00	0.90
9	4.00	2.00	0.32				10.00	5.00	0.60
10	2.00	2.00	0.16				5.00	5.00	0.30
รวม		16.00	8.32		4.00	1.76			12.00

ที่มา: จากการคำนวณ

4.6 สถานการณ์ด้านการตลาด

เนื่องจากในจังหวัดเชียงใหม่ มีผู้ให้บริการเช่ารถเครน จำนวนเพียง 5 ราย (รายใหญ่ 2 ราย รายเล็ก 3 ราย) ซึ่งรายใหญ่ทั้งสองรายมีจำนวนรถเครนรวมกันประมาณ 30 คัน จากทั้งหมดประมาณ 40 กว่าคัน ในจังหวัดเชียงใหม่ ประกอบกับบริษัทให้บริการเช่ารถเครนแห่งนี้ ดำเนินกิจการมานานกว่า 14 ปี มีผลให้ได้รับความน่าเชื่อถือและไว้วางใจจากผู้รับเหมา ทำให้องค์กรสามารถครอบครองส่วนแบ่งการตลาดได้เกือบ 40% ในส่วนของอัตราค่าบริการนั้น ในเบื้องต้นทางบริษัทประมาณกำไรขั้นต้นไว้ประมาณ 25% โดยในส่วนตัวนทุนคิดแบ่งเป็นต้นทุนค่าน้ำมันดีเซล 20% ค่าน้ำมันเครื่อง, น้ำมันไฮดรอลิก, อุปกรณ์สิ้นเปลืองต่างๆ 5% ค่าจ้างพนักงานขับรถและพนักงานทำยอด 20% ค่าซ่อมแซม 5% ค่าใช้จ่ายในการบริหาร 15% ค่าต้นทุนในการประกอบธุรกิจและค่าดอกเบี้ยเงินกู้ประมาณ 10% รวมเป็น 75%

ในระบบการตลาดนั้น ทางบริษัทใช้วิธีการทำจดหมายแนะนำตัวบริษัท ส่งไปยังหน่วยงานและผู้รับเหมาต่างๆ ในจังหวัดเชียงใหม่และลำพูน ประกอบกับการเข้าไปติดต่อพูดคุยโดยตรงของกรรมการผู้จัดการ กับเจ้าของโครงการต่างๆ ทำให้เป็นการขยายตัวธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนั้น โครงการยังพยายามสร้างจุดเด่นของบริการอย่างหนึ่งคือ เรื่องของการรับประกันในการดำเนินงาน โดยหากเกิดปัญหาขึ้นเกี่ยวกับระบบการทำงานของรถเครน ทางโครงการจะจัดหารถเครนคันใหม่เข้าไปทดแทนทันที เพื่อให้งานเกิดความต่อเนื่อง ไม่ติดขัด สร้างความประทับใจให้กับลูกค้าได้เป็นอย่างดี



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved