

บรรณานุกรม

- กั้ววาน ยอดวิศิษฏ์ศักดิ์. 2545. “แนวความคิด Balanced Scorecard ผู้การปฏิบัติ.” วารสาร
บริหารธุรกิจ, 96 (ตุลาคม- ธันวาคม 2545) : 66-68.
- จักรชัย บุตรศรีคู่ย์. 2544. การวัดผลสำเร็จธุรกิจโดยระบบวัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพ: บริษัท
ไทยเทเลโฟนแอนด์เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน). การค้นคว้าแบบอิสระ
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จรัส สุวรรณมาลา. 2538. ยกเครื่องการบริหารการเงินสำหรับองค์กรในภาครัฐ. กรุงเทพฯ:
ภูมิบัณฑิตการพิมพ์.
- จำเนียร จวงตระกูล. 2535. การประเมินผลการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- คนัย เทียนพุด. 2542. ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจ. กรุงเทพฯ: ไทยเจริญการพิมพ์.
- ดวงมณี โกมารทัต. 2538. “ระบบวัดผลคุณภาพเชิงปฏิบัติการกลยุทธ์ การประเมินสถานการณ์
แข่งขัน”. จุฬาลงกรณ์วารสาร 7, 26(2538) : 60-77.
- ทินพันธุ์ นาคะตะ. 2546. มหาวิทยาลัยในกำกับ. กรุงเทพฯ: สหายบล็อกและการพิมพ์.
- นภค ร่มโพธิ์. 2545. “Balanced Scorecard กับมหาวิทยาลัยในประเทศไทย”. วารสาร
บริหารธุรกิจ ฉบับที่ 94 (เมษายน - มิถุนายน 2545)
- นัยนา เหลี่ยมวานิช. 2544. การออกแบบวัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพของธนาคารออมสิน
สาขาเวียงสา. การค้นคว้าแบบอิสระบัณฑิต มหาวิทาลัยเชียงใหม่.
- พสุ เดชะรินทร์. 2544. เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard. กรุงเทพฯ:
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไพรัช ตระการศิรินนท์. 2546. เอกสารประกอบการสอนวิชาการบริหารการคลัง.
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่: คณะสังคมศาสตร์.
- มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. กองแผนงาน. 2545. เอกสารสรุปผลการสัมมนาสำหรับผู้บริหารระดับสูง.
เชียงใหม่: กองแผนงาน.
- มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. หน่วยตรวจสอบภายใน. 2545. รายงานการเงินประจำปี 2545.
เชียงใหม่: หน่วยตรวจสอบภายใน.
- ยุทธพงษ์ กั้ววรรณ. 2543. พื้นฐานการวิจัย. กรุงเทพฯ: สุริยาสาส์น จัดพิมพ์.
- รัตติกาล ทิพยมหิงษ์. 2545. การใช้ตัวชี้วัดประสิทธิภาพของงานในการดำเนินงานของสำนักงาน
คลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน. การค้นคว้าแบบอิสระบัณฑิต มหาวิทาลัยเชียงใหม่.

- วินัส ฤาชัย. 2543. **เศรษฐศาสตร์สถิติ: สถิติเศรษฐศาสตร์**. เชียงใหม่: เชียงใหม่พรินติ้ง.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2542. **การบริหารเชิงกลยุทธ์และกรณีศึกษา**. กรุงเทพฯ: ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- สถาบันพัฒนาความรู้ตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. 2548. **การวิเคราะห์เชิงปริมาณ**. กรุงเทพฯ: ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.
- สุภาวดี ทองจันทร์. 2543. **การออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพ ของสำนักงานบริการโทรคมนาคม สาขาเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระระดับนิสิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**.
- สุภาพร พิศาลบุตร. 2544. **การวิเคราะห์งาน**. กรุงเทพฯ: คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- เอกชัย ชัยประเสริฐสิทธิ. 2516. **การวิเคราะห์อนุกรมเวลา**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Robert S. Kaplan, and David P. Norton. 1996. **The Balanced Scorecard: Translating Strategies into Action**. Boston: Harvard Business School Press.
- . **The Strategy-focused Organization**. 2001. Boston: Harvard Business School Press.
- Balance Scorcard**. Google: [http:// www.balancedscorecard.org](http://www.balancedscorecard.org) 29 May 2003.
- Balance Scorcard**. Google: [http:// www.performancemeasures.com](http://www.performancemeasures.com) 29 May 2003.