

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเปรียบเทียบระหว่างการบริหารจัดการปัจจุบันของคณะสังคมศาสตร์กับกลยุทธ์การบริหารจัดการภายใต้วิธีบาลานซ์ สกอร์การ์ด ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการด้านการเงินงบประมาณของคณะสังคมศาสตร์ ปีงบประมาณ 2545 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระหว่างการบริหารจัดการด้านการเงินงบประมาณ ของคณะสังคมศาสตร์ กับการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ภายใต้วิธีบาลานซ์ สกอร์การ์ด ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 3) เพื่อศึกษาแนวโน้มการจัดสรรงบประมาณของคณะสังคมศาสตร์ และ 4) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการนำเอาการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ภายใต้วิธีบาลานซ์ สกอร์การ์ดมาใช้ในการบริหารจัดการด้านการเงินงบประมาณ สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

5.1 การบริหารจัดการด้านการเงิน งบประมาณของคณะสังคมศาสตร์ ปีงบประมาณ 2545

5.1.1 ด้านการจัดสรรงบประมาณ

คณะสังคมศาสตร์ ได้รับการจัดสรรงบประมาณปี 2545 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 74,694,500 บาท โดยประเภทงบรายจ่ายที่มีจำนวนสูงเป็นอันดับแรก คือ งบบุคลากร จำนวน 32,860,100 บาท คิดเป็นร้อยละ 43.99 รองลงมา เป็นงบเงินอุดหนุน 29,517,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 39.52 และงบรายจ่ายที่ได้รับการจัดสรรน้อยที่สุดคือ งบลงทุน จำนวน 3,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 4.02 ของงบที่ได้รับจัดสรร

5.1.2 ด้านการใช้จ่ายเงินงบประมาณ

คณะสังคมศาสตร์ มีการใช้จ่ายเงินงบประมาณสำหรับการเรียนการสอน สูงเป็นอันดับแรกคือ งบดำเนินการ จำนวน 4,669,727.86 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.87 รองลงมา เป็นงบบุคลากร จำนวน 31,535,287.25 บาท คิดเป็นร้อยละ 95.97 งบรายจ่ายอื่น จำนวน 4,012,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 86.45 และงบเงินอุดหนุน 16,675,896.43 คิดเป็นร้อยละ 62.50 โดยงบลงทุนมีการใช้จ่ายน้อยที่สุด จำนวน 513,101 บาท คิดเป็นร้อยละ 17.10 ของงบที่ได้รับจัดสรร

สำหรับการใช้จ่ายเงินงบประมาณด้านการศึกษาอื่นกว่าวิจัย จำนวน 432,873.50 บาท คิดเป็นร้อยละ 20.52 ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม จำนวน 65,275 บาท คิดเป็นร้อยละ 37.51

ด้านทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม จำนวน 10,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 21.00 และด้านการพัฒนาบุคลากร จำนวน 193,397 บาท คิดเป็นร้อยละ 48.35 ของงบที่ได้รับจัดสรร

เมื่อพิจารณาการใช้จ่ายเงินงบประมาณในแต่ละด้านจะเห็นได้ว่าคณะสังคมศาสตร์ มีการใช้จ่ายเงินตามแผนงบประมาณที่สูงกว่าร้อยละหกสิบ คือ งบบุคลากร งบดำเนินการ งบเงินอุดหนุน งบรายจ่ายอื่น ส่วนงบประเภทรายจ่ายที่มีการใช้จ่ายเงินตามแผนงบประมาณต่ำกว่าร้อยละหกสิบคืองบลงทุน งบประมาณด้านการศึกษาค้นคว้าวิจัย งบประมาณด้านการบริการวิชาการแก่สังคม งบประมาณด้านทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาบุคลากร จึงทำให้ผลของการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ของคณะสังคมศาสตร์ ในปีงบประมาณ 2545 มีการใช้จ่ายเงินรวมเฉลี่ยเท่ากับ ร้อยละ 54.36

5.2 การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรคณะสังคมศาสตร์ ในด้านการบริหารจัดการด้านการเงินงบประมาณของคณะสังคมศาสตร์ และการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านการเงินและงบประมาณ ภายใต้วิสัยทัศน์ สคอรคาร์ด ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีงบประมาณ 2545

ประชากรศึกษาของคณะสังคมศาสตร์ ที่ตอบแบบสัมภาษณ์ จำนวน 24 คน จำแนกเป็นผู้บริหาร 10 คน หัวหน้างาน 3 คน อาจารย์ 8 คน ข้าราชการ 3 คน ส่วนใหญ่เป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ 66.70 โดยมีอายุมากกว่า 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.80 และมีอายุงานมากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 54.20 ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการบริหารจัดการด้านการเงินงบประมาณของคณะสังคมศาสตร์ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

5.2.1 ความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรคณะสังคมศาสตร์ ในด้านการบริหารจัดการด้านการเงินงบประมาณของคณะสังคมศาสตร์

จากการศึกษาพบว่าผู้บริหารและบุคลากรคณะสังคมศาสตร์ ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการเงิน งบประมาณของคณะสังคมศาสตร์ ปีงบประมาณ 2545 ต่อการจัดสรรงบประมาณของคณะสังคมศาสตร์การวางแผนด้านการเงินงบประมาณ การบริหารการเงินและงบประมาณ และการดำเนินงานตามแผนงานด้านการเงินและงบประมาณ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมแล้วมีค่าเท่ากับ 3.30 หมายถึง ผู้บริหารและบุคลากรคณะสังคมศาสตร์ มีความคิดเห็นที่เหมาะสมในระดับปานกลาง และจากการสอบถามความคิดเห็นผู้บริหารและบุคลากรของกองแผนงาน และกองคลัง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 8 คน จำแนกเป็นผู้บริหาร 1 คน หัวหน้างาน 4 คน และข้าราชการ 3 คน ส่วนใหญ่เป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ 62.50 มีอายุมากกว่า 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.00 และมีอายุงานมากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 87.50

5.2.2 ความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรคณะสังคมศาสตร์ กับผู้บริหารและบุคลากรกองแผนงาน และกองคลัง สำนักงานอธิการบดี ในด้านการนำเอาการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านการเงินงบประมาณของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ภายใต้วิสัยทัศน์ สคอร်การ์ด วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ด้านการเงิน มาใช้ในการบริหารจัดการด้านการเงินงบประมาณ ในคณะสังคมศาสตร์และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

จากการศึกษาเมื่อเปรียบเทียบผลการศึกษาคำคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและบุคลากรคณะสังคมศาสตร์กับผู้บริหารและบุคลากรกองแผนงาน และกองคลัง สำนักงานอธิการบดี เกี่ยวกับการนำเอาการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านการเงินงบประมาณของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ภายใต้วิสัยทัศน์ สคอร်การ์ด วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ด้านการเงิน มาใช้ในการบริหารจัดการด้านการเงินงบประมาณ พบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าเป็นที่สมควรในระดับมาก คือกลยุทธ์การดำเนินงานโดยปรับหลักสูตรตามความต้องการของตลาด การสร้างอุปสงค์สำหรับหลักสูตรใหม่ การใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินที่คุ้มค่า การใช้ศักยภาพและความสามารถของทรัพยากรมนุษย์ที่มีให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยมากที่สุด การเพิ่มรายได้และเพิ่มงบประมาณโดยแสวงหาเงินบริจาค การเพิ่มรายได้และเพิ่มงบประมาณเพื่องานวิจัยจากงบประมาณแผ่นดิน การเพิ่มรายได้และเพิ่มงบประมาณเพื่องานวิจัยจากแหล่งรายได้อื่น ๆ การเพิ่มรายได้จากการให้บริการ การพึ่งพาตนเองทางการเงินจากทรัพย์สินทั้งหมดที่เกิดจากทรัพย์สินทางปัญญา โดยมีความเห็นที่แตกต่างกัน คือการใช้ศักยภาพและความสามารถของทรัพยากรมนุษย์ที่มีให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยมากที่สุด ผู้บริหารและบุคลากรคณะสังคมศาสตร์ มีความคิดเห็นว่าเป็นที่สมควรในระดับมาก แต่ผู้บริหารและบุคลากรกองแผนงาน และกองคลัง สำนักงานอธิการบดี มีความคิดเห็นว่าเป็นที่สมควรในระดับมากที่สุด และการพึ่งพาตนเองทางการเงินจากเงินกองทุนและเงินมูลนิธิ ผู้บริหารและบุคลากรคณะสังคมศาสตร์ มีความคิดเห็นว่าเป็นที่สมควรในระดับมาก แต่ผู้บริหารและบุคลากรกองแผนงาน และกองคลัง สำนักงานอธิการบดี มีความคิดเห็นว่าเป็นที่สมควรในระดับปานกลาง

5.2.3 ความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรคณะสังคมศาสตร์ กับผู้บริหารและบุคลากรกองแผนงาน และกองคลัง สำนักงานอธิการบดี ในด้านการนำเอาการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านการเงินงบประมาณของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ภายใต้วิสัยทัศน์ สคอร်การ์ด วัตถุประสงค์ข้อที่ 5 ด้านการดำเนินงานภายใน มาใช้ในการบริหารจัดการด้านการเงินงบประมาณ ในคณะสังคมศาสตร์และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมื่อทำการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและบุคลากรคณะสังคมศาสตร์กับผู้บริหารและบุคลากรกองแผนงาน และกองคลัง สำนักงานอธิการบดี เกี่ยวกับการ

นำการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านการเงิน งบประมาณของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ภายใต้วิธีบาลานซ์ สคอร์การ์ด วัตถุประสงค์ข้อที่ 5 ด้านการดำเนินงานภายใน มาใช้ในการบริหารจัดการด้านการเงินงบประมาณ พบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือการกำหนดวัตถุประสงค์เพื่อการวิจัยที่มีคุณภาพ โดยพิจารณาจากจำนวนหน่วยงานที่มีงานวิจัยที่มีคุณภาพ การกำหนดวัตถุประสงค์การมีการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ โดยพิจารณาจากจำนวนหน่วยงานที่มีการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ การกำหนดวัตถุประสงค์การมีการบริการวิชาการที่มีคุณภาพ โดยพิจารณาจากจำนวนหน่วยงานที่มีการบริการวิชาการที่มีคุณภาพ การบริหารงบประมาณเหมาะสมและมีระบบควบคุมค่าใช้จ่ายรัดกุม การกำหนดจำนวนครั้งของข้อบกพร่องจากการตรวจสอบภายใน การกำหนดจำนวนหน่วยงานที่มีระบบข้อมูลสมบูรณ์ที่ทันสมัย และการกำหนดจำนวนโครงการร่วมระหว่างคณะ สถาบัน สำนัก ที่ทำการประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ร่วมกัน โดยมีความเห็นที่ต่างกันคือ การกำหนดจำนวนโครงการที่บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดในแผนงาน ผู้บริหารและบุคลากรคณะสังคมศาสตร์ มีความคิดเห็นที่เหมาะสมอยู่ในระดับมาก แต่ผู้บริหารและบุคลากรกอง แผนงาน และกองคลัง สำนักงานอธิการบดี มีความคิดเห็นที่เหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

5.2.4 ความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรคณะสังคมศาสตร์กับผู้บริหารและบุคลากรกองแผนงาน และกองคลัง สำนักงานอธิการบดี เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการนำเอาการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ภายใต้วิธีบาลานซ์ สคอร์การ์ด มาใช้ในการบริหารจัดการด้านการเงินงบประมาณในคณะสังคมศาสตร์ และ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

จากการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการนำเอาการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ภายใต้วิธีบาลานซ์ สคอร์การ์ด มาใช้ในการบริหารจัดการด้านการเงิน งบประมาณระหว่างผู้บริหารและบุคลากรคณะสังคมศาสตร์ กับผู้บริหารและบุคลากรกองแผนงาน และกองคลัง สำนักงานอธิการบดี แล้ว พบว่า บุคลากรทั้งสองหน่วยงานส่วนใหญ่เห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคในระดับปานกลาง คือ การนำเอาการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านการเงินมาใช้เพื่อเพิ่มรายได้ เพิ่มงบประมาณและพึ่งพาตนเองได้ในทางการเงิน การปรับหลักสูตรของคณะตามความต้องการของตลาด การสร้างอุปสงค์ใหม่ การใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินที่คุ้มค่า การใช้ศักยภาพและความสามารถของทรัพยากรมนุษย์ที่มีให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยมากที่สุด การเพิ่มรายได้และเพิ่มงบประมาณโดยเงินบริจาค การได้มาซึ่งงบวิจัยจากงบประมาณแผ่นดิน การได้มาซึ่งงบวิจัยจากแหล่งอื่น การได้มาซึ่งรายได้จากการให้บริการ การพึ่งพาตนเองได้ในทางการเงินจากทรัพย์สินทั้งหมดที่เกิดจากทรัพย์สินทางปัญญาการนำกลยุทธ์การประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อ

สร้างการวิจัยที่มีคุณภาพ การพิจารณาการวิจัยที่มีคุณภาพโดยดูจากจำนวนหน่วยงานที่มีงานวิจัยที่มีคุณภาพ การมีกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีคุณภาพโดยดูจากจำนวนหน่วยงานที่มีการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ การบริการวิชาการที่มีคุณภาพโดยดูจากจำนวนหน่วยงานที่มีการบริการวิชาการที่มีคุณภาพ การบริหารงบประมาณเหมาะสมและระบบควบคุมค่าใช้จ่ายรัดกุมโดยดูจากจำนวนโครงการที่บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในแผนงาน การมีระบบข้อมูลสมบูรณ์โดยดูจากจำนวนหน่วยงานที่มีระบบข้อมูลที่ทันสมัย และการเผยแพร่ความรู้และภาพลักษณ์โดยดูจากจำนวนโครงการร่วมระหว่างคณะ สถาบัน สำนักที่ทำการประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ร่วมกัน ส่วนความเห็นที่แตกต่างกัน คือ การเพิ่มกองทุนโดยสร้างเครือข่าย การบริหารจัดการด้านการเงินให้มีให้อยู่ตลอดเวลาและมีเหลือเพื่อนำไปลงทุนให้มีรายได้เพิ่มขึ้น และการพึ่งพาตนเองได้ในทางการเงิน จากเงินกองทุนและเงินมูลนิธิ ซึ่งผู้บริหารและบุคลากรคณะสังคมศาสตร์ มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง แต่ผู้บริหารและบุคลากรกองแผนงาน และกองคลัง สำนักงานอธิการบดี มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับมาก ส่วนการพึ่งพาตนเองได้ในทางการเงินจากรายได้ ผู้บริหารและบุคลากรคณะสังคมศาสตร์ มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคในระดับน้อย แต่ผู้บริหารและบุคลากรกองแผนงาน และกองคลัง สำนักงานอธิการบดี มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับมาก

5.2.5 การเปรียบเทียบการดำเนินงานด้านการเงินงบประมาณของคณะสังคมศาสตร์ ในปีงบประมาณ 2545 โดยนำเอาการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ภายใต้วิสัยทัศน์ สคอร်การ์ด์ ที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่กำหนดมาเป็นดัชนีวัดภายใต้วัตถุประสงค์ที่ 2 ด้านการเงินและวัตถุประสงค์ที่ 5 ด้านการดำเนินงานภายใน เมื่อเทียบกับการดำเนินงานด้านการเงินงบประมาณ ในปีงบประมาณ 2544

สำหรับการเปรียบเทียบการดำเนินงานด้านการเงินงบประมาณของคณะสังคมศาสตร์ ปีงบประมาณ 2545 โดยนำเอาการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ภายใต้วิสัยทัศน์ สคอร်การ์ด์ ที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่กำหนดมาเป็นดัชนีวัดภายใต้วัตถุประสงค์ที่ 2 ด้านการเงิน เมื่อเทียบกับการดำเนินงานด้านการเงินงบประมาณ ในปีงบประมาณ 2544 การดำเนินงานที่เปลี่ยนแปลงเปรียบเทียบระหว่างปีงบประมาณ 2545 กับปีงบประมาณ 2544 พบว่า การดำเนินงานที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานเฉลี่ยต่อปีที่กำหนดโดยดัชนีวัดด้านการเงิน คือ เงินรายได้และเงินบริจาค ส่วนที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานเฉลี่ยต่อปีที่กำหนด คือ งบวิจัยจากงบประมาณแผ่นดิน งบวิจัยจากแหล่งอื่นเงินกองทุนคณะ และงบรายได้ต้องแผ่นดิน

ส่วนการเปรียบเทียบการดำเนินงานด้านการเงินงบประมาณของคณะสังคมศาสตร์ ปีงบประมาณ 2545 โดยนำเอาการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ภายใต้วิสัยทัศน์ สคอร်การ์ด ที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่กำหนดมาเป็นดัชนีวัดภายใต้วัตถุประสงค์ที่ 5 ด้านการดำเนินงานภายใน เมื่อเทียบกับการดำเนินงานด้านการเงินงบประมาณ ในปีงบประมาณ 2544 การดำเนินงานที่เปลี่ยนแปลงเปรียบเทียบระหว่างปีงบประมาณ 2545 กับปีงบประมาณ 2544 พบว่า การดำเนินงานที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานเฉลี่ยต่อปีที่กำหนด ด้านกระบวนการภายใน สำหรับการบริหาร งบประมาณ คือ จำนวนโครงการที่บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดของแผนงาน ส่วนผลการดำเนินงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานเฉลี่ยต่อปีที่กำหนด คือ จำนวนครั้งของข้อบกพร่องจากการ ตรวจสอบภายในด้านการเงินและบัญชี ด้านการบริหารพัสดุ

5.3 การศึกษาค่าแนวโน้มค่าใช้จ่ายในหมวดรายจ่ายต่างๆ ของคณะสังคมศาสตร์ ปีงบประมาณ 2545

การศึกษาค่าครั้งนี้มีสมมติฐานว่า ค่าใช้จ่ายในหมวดต่างๆ ผันแปรตามระยะเวลาหาก เวลาเพิ่มขึ้น คือ ระยะเวลาเพิ่มขึ้นค่าใช้จ่ายในหมวดต่างๆ จะมีจำนวนเงินเพิ่มขึ้น และจากการ ทดสอบที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05-0.20 พบว่า ค่าใช้จ่ายหมวดเงินเดือน หมวดค่าจ้าง หมวดค่าตอบแทน หมวดค่าวัสดุ หมวดเงินอุดหนุน หมวดค่าครุภัณฑ์ เป็นไปตามสมมติฐาน คือ การเปลี่ยนแปลงค่าใช้จ่ายหมวดเงินเดือน หมวดค่าจ้าง หมวดค่าตอบแทน หมวดค่าวัสดุ หมวดค่าวัสดุ หมวดค่าสาธารณูปโภค หมวดเงินอุดหนุน หมวดค่าครุภัณฑ์ จะมีจำนวนเงินเพิ่มขึ้น เมื่อเวลาเพิ่มขึ้น โดยที่ค่าใช้จ่ายหมวดค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน คือการ เปลี่ยนแปลงของค่าใช้จ่ายหมวดค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง จะไม่ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่เพิ่มขึ้น และ เมื่อวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายในภาพรวมทุกหมวดรายจ่าย พบว่าถ้าระยะเวลาที่เพิ่มขึ้น 1 ปี ค่าใช้จ่ายก็ จะมีจำนวนเพิ่มขึ้น เท่ากับจำนวนเงิน 1,416,851.51 บาท และจากการพยากรณ์ค่าใช้จ่ายทุกหมวด รายจ่าย ในปี 2550 คณะสังคมศาสตร์จะมีค่าใช้จ่ายทุกหมวดรายจ่าย เป็นจำนวนทั้งสิ้น 58,618,606.29 บาท

5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำกลยุทธ์การบริหารจัดการภายใต้วิสัยทัศน์ สคอร်การ์ด ของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มาใช้เพื่อการบริหารจัดการด้านการเงินงบประมาณ

5.4.1 ข้อเสนอแนะของประชากรศึกษา

1. ทุกหน่วยงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ควรนำการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ นำไปใช้เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานในทุกด้านให้เป็นไปในแนวทาง เดียวกันและสอดคล้องกับที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่กำหนด

2. การกำหนดดัชนีวัดตามวัตถุประสงค์ในแต่ละด้านนั้น ควรกำหนดให้สอดคล้องกับ
ภาระงานของหน่วยงาน

3. ควรมีการสื่อสารเพื่อให้บุคลากร มีความรู้ความเข้าใจและทัศนคติที่ดีต่อการบริหาร
จัดการภายใต้วิธียาลานซ์ สคอร์การ์ด เป็นเรื่องยอมรับได้ที่จะสามารถนำไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุ
ถึงเป้าหมายที่หน่วยงานหรือมหาวิทยาลัยกำหนด

4. มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายใต้วิธียาลานซ์
สคอร์การ์ด เพื่อให้สามารถบันทึกฐานข้อมูลตามวัตถุประสงค์และดัชนีวัดในแต่ละด้านได้อย่าง
ครบถ้วน

5. ผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญต่อการนำการบริหารจัดการภายใต้วิธียาลานซ์ สคอร์การ์ด
ไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพจะต้องนำไปใช้ในหน่วยงานอย่างจริงจังและต่อเนื่องพร้อมทั้ง
ต้องมีการทบทวน ติดตามประเมินผลอย่างสม่ำเสมอและให้การสนับสนุนเพื่อจะได้นำผลที่ได้จาก
การประเมินไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่องค์กรอย่างแท้จริง

5.4.2 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ศึกษา

จากการที่รัฐบาลได้มีการปฏิรูประบบราชการโดยการปรับปรุงระบบการทำงานของ
หน่วยงานราชการเพื่อปรับเปลี่ยนการให้บริการแก่ประชาชนให้ดีที่สุด ซึ่งการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษามี
ข้อเสนอแนะโดยใช้แนวคิดการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ภายใต้วิธียาลานซ์ สคอร์การ์ด เพื่อใช้
เป็นแนวทางหนึ่งในการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของคณะสังคมศาสตร์ ให้มี
ประสิทธิภาพและสนองต่อนโยบายรัฐบาลและองค์การมากยิ่งขึ้นดังนี้

1. ด้านการบริหารจัดการด้านการเงินงบประมาณของคณะสังคมศาสตร์ ควรให้แต่ละ
หน่วยงานส่งตัวแทนเพื่อทำหน้าที่ในการร่วมพิจารณาจัดสรรงบประมาณร่วมกับคณะผู้บริหาร

2. ด้านการนำเอาบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ภายใต้วิธียาลานซ์ สคอร์การ์ด มาใช้ใน
คณะสังคมศาสตร์ ผู้บริหารควรมีการกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจน

3. ด้านบุคลากร ส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในระบบของการบริหารจัดการ
เชิงกลยุทธ์ภายใต้วิธียาลานซ์ สคอร์การ์ดดังกล่าว ดังนั้นจึงควรจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อให้มี
ความรู้ความเข้าใจอย่างเป็นระบบ

4. ด้านการนำไปปฏิบัติ ควรมีการทดสอบโดยแบบทดลองการจัดทำบาลานซ์ สคอร์การ์ด
ของคณะโดยกำหนดเป้าหมาย ดัชนีวัด แล้วทดลองปฏิบัติและทำการประเมินผล

5. ควรมีการพิจารณาแนวทางการจัดสรรงบประมาณของคณะ โดยนำผลจากการศึกษา
ค่าแนวโน้มของค่าใช้จ่ายในหมวดรายจ่ายต่างๆ ที่ค้นพบไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับเปลี่ยน
การจัดสรรงบประมาณของคณะต่อไป