

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

การศึกษา “ความเป็นไปได้ของการนำแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บภาษีของท้องถิ่น” มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 3 ประการ คือ วัตถุประสงค์ที่หนึ่ง เพื่อศึกษาสภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ที่ใช้แผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินกับไม่ใช้แผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สิน วัตถุประสงค์ที่สอง เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของการนำแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล และวัตถุประสงค์ที่สาม เพื่อศึกษาทัศนคติเกี่ยวกับจัดเก็บรายได้ของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ที่ใช้แผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินกับไม่ใช้แผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สิน โดยทำการศึกษากับองค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพ ซึ่งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลที่นำแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ควบคุมการจัดเก็บรายได้แล้ว และองค์การบริหารส่วนตำบลดอยหล่อ ซึ่งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลที่ยังไม่ได้นำแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ควบคุมการจัดเก็บรายได้

3.1 ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วยประชากรใน 2 พื้นที่ดังนี้

พื้นที่ที่ 1 ประชากรในเขตพื้นที่ใช้แผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สิน ใช้พื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพ (อบต.สุเทพ) จำนวนประชากรสิ้นสุดเมื่อมีนาคม 2548 มีทั้งสิ้น 17,271 คน

พื้นที่ที่ 2 ประชากรในเขตพื้นที่ไม่ได้ใช้แผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สิน ใช้พื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอยหล่อ (อบต.ดอยหล่อ) จำนวนประชากรสิ้นสุดเมื่อมีนาคม 2548 มีทั้งสิ้น 12,880 คน

3.1.2 การสุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง เลือกแบบเจาะจง ประกอบด้วย

กลุ่มที่ 1 เป็นคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบลที่มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบด้านการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพ 8 คน และองค์การบริหารส่วนตำบลดอยหล่อ 5 คน

กลุ่มที่ 2 เป็นผู้นำท้องถิ่น ประกอบด้วย สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้นำชุมชนกลุ่มต่างๆ ได้แก่ ครู ประธานกลุ่มแม่บ้าน อาสาสมัครสาธารณสุข กำนัน ผู้ใหญ่ ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน กรรมการหมู่บ้าน สมาชิกประชาคมหมู่บ้าน และสมาชิกประชาคมตำบล ที่อยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพ และองค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ แต่ละแห่งได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 50 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 100 คน

3.2 วิธีการเก็บข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้ข้อมูล 2 ประเภท ดังนี้

3.2.1 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลประมาณการผลการจัดเก็บรายได้ภายในองค์กร และข้อมูลค่าใช้จ่ายสำหรับการวางระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ขององค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพ และองค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2543-2547

3.2.2 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) คือการเก็บรวบรวมข้อมูลขึ้นมาใหม่โดยวิธีการออกแบบสัมภาษณ์ เพื่อสัมภาษณ์เกี่ยวกับการนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้สำหรับการจัดเก็บภาษี กับกลุ่มตัวอย่างกลุ่มแรก และแบบสอบถามสำหรับวัดทัศนคติเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ กับกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่สอง

แบบสัมภาษณ์ ประกอบด้วยคำถาม 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้กับการจัดเก็บรายได้ ข้อดี ข้อเสียในปัจจุบันต่าง ๆ ที่มีต่อการนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บรายได้ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ถ้า นำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตจากการนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้และแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

แบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถาม 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติวิธีการจัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และระบบงานการจัดเก็บรายได้

3.4 วิธีการศึกษา

วิธีการการศึกษาแยกตามวัตถุประสงค์ดังนี้

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาสภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ที่ใช้แผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินกับไม่ใช้แผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

1) ข้อมูลที่ใช้

เป็นข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ ข้อมูลรายงานการจัดเก็บรายได้เฉพาะการจัดเก็บรายได้จากภาษีอากรและค่าธรรมเนียม และรายได้จากทรัพย์สิน ขององค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพ และองค์การบริหารส่วนตำบลดอยหล่อ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2543-2547

2) การวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ทำการเปรียบเทียบข้อมูลพื้นฐานทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบล ทั้ง 2 แห่ง

ส่วนที่ 2 ทำการเปรียบเทียบสัดส่วนของโครงสร้างการจัดเก็บรายได้

ส่วนที่ 3 ทำการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้

ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบการจัดเก็บรายได้จริงกับประมาณการจัดเก็บรายได้เพื่อหาดัชนีประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ (E) ดังนี้

$$E = \frac{\text{การจัดเก็บจริง (AR)}}{\text{ประมาณการรายได้ (ER)}}$$

ถ้า ค่า $E = 1$ แสดงว่าประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้อยู่ในระดับปกติ

ค่า $E > 1$ แสดงว่าประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้สูงกว่าปกติ

ค่า $E < 1$ แสดงว่าประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ต่ำกว่าปกติ

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของการนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล

1) ข้อมูลที่ใช้

ข้อมูลทุติยภูมิ ประกอบด้วยข้อมูลหลักการและเหตุผลขององค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพ และองค์การบริหารส่วนตำบลดอยหล่อเกี่ยวกับการนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ ข้อมูลค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพ ปีงบประมาณ 2543-2547 เปรียบเทียบกับข้อมูลงบประมาณช่วงเดียวกันของ

องค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ สำหรับโครงการนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้เพื่อควบคุมการจัดเก็บรายได้ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ข้อมูลปฐมภูมิ ได้จากการสัมภาษณ์คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบลที่มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบด้านการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพและองค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ

2) การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ระยะคืนทุน (Payback Period) โดยศึกษากรรมวิธีการนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพเป็นเกณฑ์ว่ามีระยะเวลาคืนทุนเท่าไร และเมื่อนำกรรมวิธีนั้นมาใช้กับองค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อจะมีระยะเวลาคืนทุนเท่าไร

โดยที่

$$\text{ระยะคืนทุน} = \frac{\text{จำนวนเงินลงทุน}}{\text{รายได้จากการจัดเก็บเพิ่มขึ้นเฉลี่ยต่อปี}}$$

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ SWOT เปรียบเทียบความเป็นไปได้ของการนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้วยการนำผลการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องมาทำการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับจัดเก็บรายได้ในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ที่ใช้แผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินกับไม่ใช้แผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

1) ข้อมูลที่ใช้

เป็นข้อมูลปฐมภูมิ ซึ่งได้จากการออกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพและองค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ ประกอบด้วยคำถาม 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างต่อวิธีการจัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและระบบงานการจัดเก็บรายได้

2) การวิเคราะห์ข้อมูล

ได้แยกการวิเคราะห์ตามข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

ส่วนที่ 1 ทำการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบล โดยใช้ตารางความถี่และร้อยละ

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ทัศนคติ 3 ด้าน ได้แก่ ทัศนคติที่มีต่อวิธีการจัดเก็บรายได้ ทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และทัศนคติที่มีต่อระบบงานการจัดเก็บรายได้ คำถามเกี่ยวกับทัศนคติแต่ละข้อมีคำตอบให้เลือก 2 คำตอบ คือ “เห็นด้วย” หรือ “ไม่เห็นด้วย” แล้วทำการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ของกลุ่มตัวอย่างระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลโดยใช้ตารางความถี่และร้อยละ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved