

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง

ทัศนคติเกี่ยวกับจัดเก็บรายได้ของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของประชาชน

โปรดใส่เครื่องหมาย ลงในช่องหน้าคำตอบที่ตรงกับท่านหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. ระดับการศึกษา

 ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

3. สถานภาพในสังคม

 พนักงาน ครู ผู้นำชุมชน สมาชิก อบต. กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน กรรมการหมู่บ้าน อื่น ๆ (ระบุ)

4. ท่านหรือครอบครัวของท่านเคยเสียภาษีที่องค์การบริหารส่วนตำบลหรือไม่

 ไม่เคย เคย

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทัศนคติต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล

ท่านเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยกับระบบการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในแต่ละด้านดังต่อไปนี้

วิธีการจัดเก็บรายได้

1. การออกให้บริการจัดเก็บภาษีในชุมชนเป็นครั้งคราว

 เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

2. ให้ผู้เสียหายไปชำระท้องค์การบริหารส่วนตำบลเพียงอย่างเดียว

เห็นด้วย

ไม่เห็นด้วย

3. เปิดโอกาสให้สามารถชำระภาษีทางไปรษณีย์ได้

เห็นด้วย

ไม่เห็นด้วย

4. การลงโทษทางกฎหมายกับผู้ที่ไม่ยอมเสียภาษีอย่างเด็ดขาด

เห็นด้วย

ไม่เห็นด้วย

5. ควรมีจดหมายแจ้งเตือนให้ผู้เสียหายไปชำระภาษีตามกำหนด

เห็นด้วย

ไม่เห็นด้วย

6. ควรมีจดหมายแจ้งเตือนผู้เสียหายที่ไม่ยอมไปชำระภาษีตามกำหนด

เห็นด้วย

ไม่เห็นด้วย

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

1. พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่จัดเก็บเป็นอย่างดี

เห็นด้วย

ไม่เห็นด้วย

2. พนักงานมีธรรมาศัยดี เป็นกันเองกับผู้มาติดต่อเสียภาษี

เห็นด้วย

ไม่เห็นด้วย

3. พนักงานให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ผู้มาติดต่อเสียภาษี

เห็นด้วย

ไม่เห็นด้วย

4. พนักงานมีวิธีการซักถามข้อเท็จจริงประกอบการประเมินภาษี

เห็นด้วย

ไม่เห็นด้วย

5. มีจำนวนพนักงานผู้ปฏิบัติงานรับชำระภาษีเพียงพอ

เห็นด้วย

ไม่เห็นด้วย

6. พนักงานสามารถแก้ไขปัญหาจากวิธีการจัดเก็บภาษีที่เกิดขึ้นได้ทันท่วงที

เห็นด้วย

ไม่เห็นด้วย

ระบบการจัดเก็บรายได้

1. การประกาศแจ้งเตือนประชาชนเกี่ยวกับการชำระภาษี

เห็นด้วย

ไม่เห็นด้วย

2. การส่งจดหมายแจ้งเตือนให้ไปชำระภาษีตามกำหนด

เห็นด้วย

ไม่เห็นด้วย

3. การเตรียมพร้อมของสถานที่เพื่อรับรองผู้มาเสียภาษี

เห็นด้วย

ไม่เห็นด้วย

4. ระบบการประเมินภาษีที่จัดเก็บจากประชาชนมีชัดเจนเป็นมาตรฐาน

เห็นด้วย

ไม่เห็นด้วย

5. ระบบการประเมินภาษีที่จัดเก็บจากประชาชนมีความยุติธรรม

เห็นด้วย

ไม่เห็นด้วย

6. การใช้แผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บภาษี

เห็นด้วย

ไม่เห็นด้วย

7. การจัดทำป้ายแสดงขั้นตอนวิธีการเสียภาษี

เห็นด้วย

ไม่เห็นด้วย

8. อนาคต มีระบบการจัดเก็บภาษีทำให้ท่านเต็มใจชำระภาษีให้แก่ท้องถิ่น

เห็นด้วย

ไม่เห็นด้วย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ข

แบบสัมภาษณ์
เรื่อง

การนำแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้กับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อ – สกุล
2. ตำแหน่งในองค์การบริหารส่วนตำบล
3. ประสบการณ์ทำงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ปี
4. มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้ในเรื่องใดบ้าง

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้กับการจัดเก็บรายได้

1. กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นต่าง ๆ ทั้งในด้านดีและด้านไม่ดี (ถ้ามี)
 - (ข้อดี คือ มีส่วนสนับสนุนหรือช่วยให้ อบต. นำแผนที่ภูมิฯ มาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - (ข้อเสีย คือ มีส่วนหรืออาจทำให้ อบต. นำแผนที่ภูมิฯ มาใช้ไม่ได้เต็มประสิทธิภาพ)

1.1 ภารกิจหรือวัตถุประสงค์การใช้แผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินของ อบต.

ข้อดี

ข้อเสีย

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

1.5 โครงสร้างขององค์การจัดเก็บภาษีของงานคลัง

ข้อดี

ข้อเสีย

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

1.6 ความรู้เกี่ยวกับแผนที่ภาษีฯ ของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี

ด้านดี

ข้อดี

ข้อเสีย

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

1.7 ระบบฐานข้อมูลรวบรวมข้อมูลของผู้มีหน้าที่เสียภาษี

ข้อดี

ข้อเสีย

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

1.8 ประโยชน์ของแผนที่ภูมิฯ ต่อการจัดเก็บภาษี (ตามที่ท่านเข้าใจ)

ข้อดี

ข้อเสีย

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

1.9 ระเบียบ และพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี

ข้อดี

ข้อเสีย

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

1.10 การพัสดุ-จัดซื้อจัดจ้าง

ข้อดี

ข้อเสีย

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

2. กรุณาแสดงความคิดเห็นประเด็นต่อไปนี้อย่างดีและด้านไม่ดีต่อการนำแผนที่ภาษีฯ มาใช้

2.1 นโยบายของรัฐบาล

ข้อดี

ข้อเสีย

.....
.....
.....
.....

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....

2.2 พระราชบัญญัติแผนการกระจายอำนาจการปกครองท้องถิ่นฯ

ข้อดี

ข้อเสีย

.....
.....
.....
.....

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....

2.3 การใช้แผนที่ภาษีฯ ของ อบต. หรือองค์กรปกครองท้องถิ่นอื่น ๆ

ข้อดี

ข้อเสีย

.....
.....
.....
.....

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

.....
.....

5. โปรดนำเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการนำแผนที่ภาษีฯ มาใช้

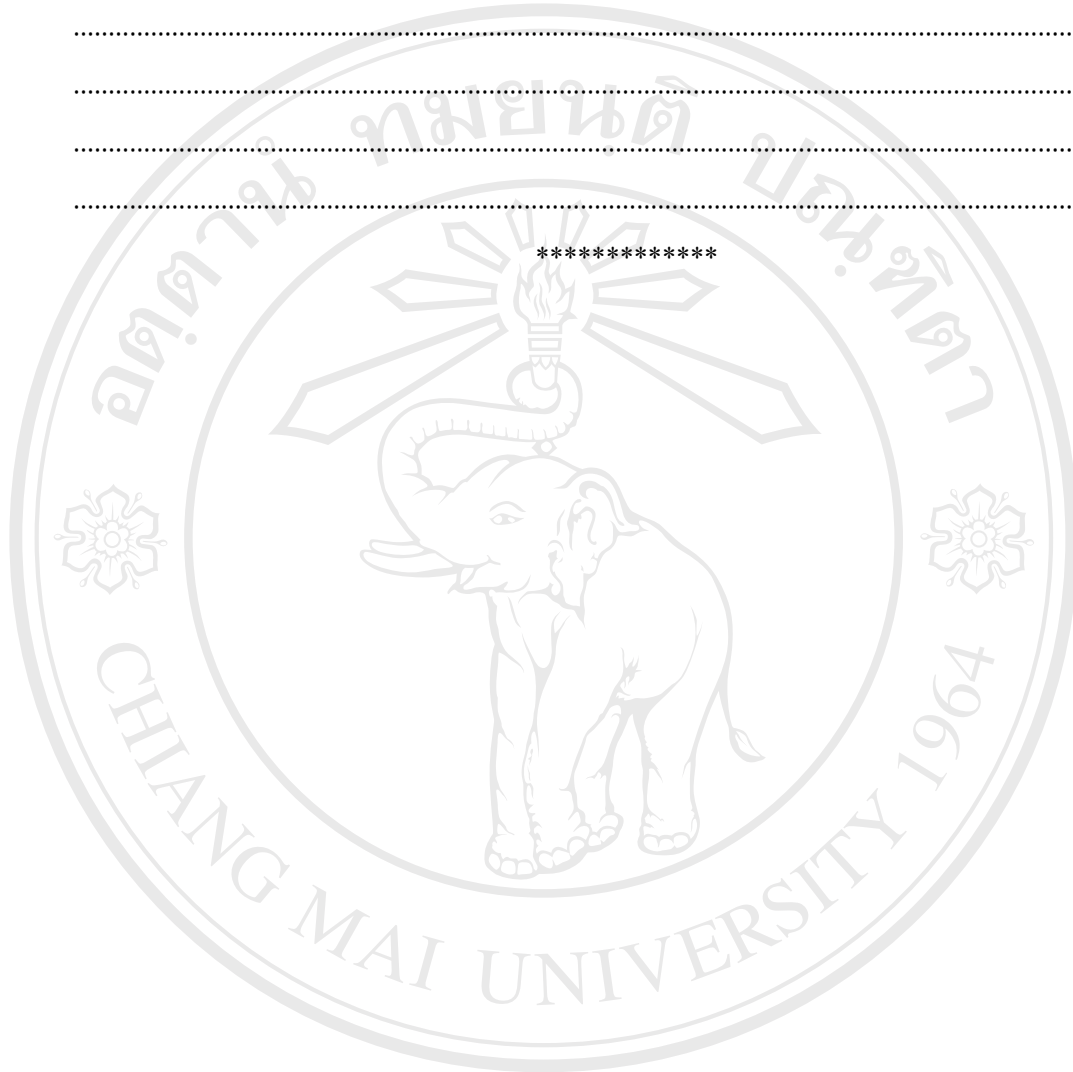
.....

.....

.....

.....

.....



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวสุนันทา ขันธเลิศ
วัน เดือน ปี เกิด	31 มีนาคม 2513
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนตากพิทยาคม พ.ศ. 2529 สำเร็จการศึกษาปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขา การพัฒนาชุมชน มหาวิทยาลัยล้านนา เชียงใหม่ พ.ศ. 2537 สำเร็จการศึกษาปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป (การบัญชี) สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2543
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2540 - 2542 เจ้าหน้าที่บริหารงานการเงินและบัญชี 2 องค์การ บริหารส่วนตำบลสันติสุข พ.ศ. 2543 - 2544 เจ้าหน้าที่บริหารงานการเงินและบัญชี 3 องค์การ บริหารส่วนตำบลสันติสุข พ.ศ. 2545 - 2546 เจ้าหน้าที่บริหารงานการเงินและบัญชี 4 องค์การ บริหารส่วนตำบลสันติสุข พ.ศ. 2547 - ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่บริหารงานการเงินและบัญชี 5 องค์การ บริหารส่วนตำบลสันติสุข