

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการให้บริการของธนาคารหลวงไทย

จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่



สายยันต์ สมอ

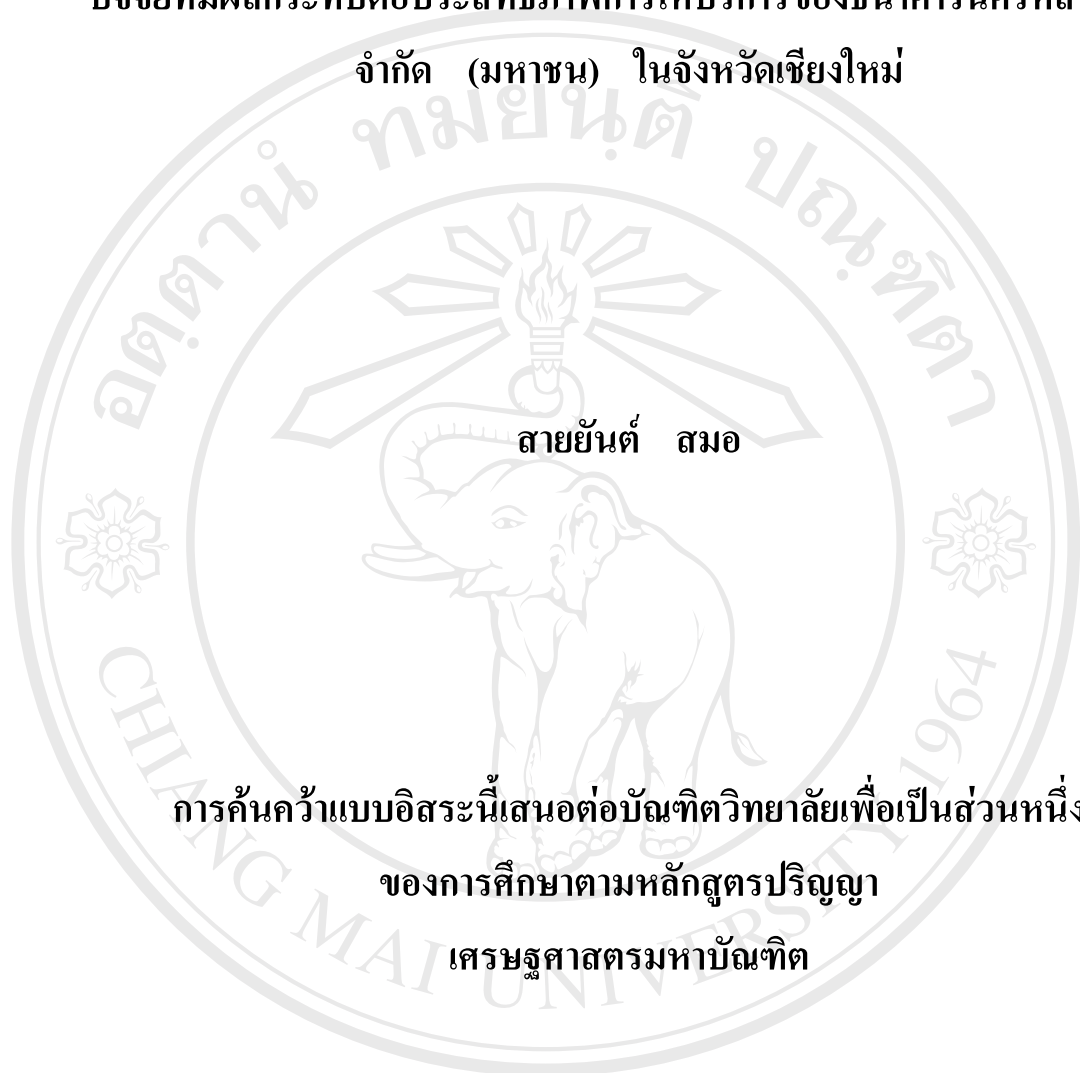
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved  
กันยายน 2548

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการให้บริการของธนาคารหลวงไทย  
จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
All rights reserved  
กันยายน 2548

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการให้บริการของธนาคารนครหลวงไทย  
จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่

สายยันต์ สมอ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

รศ. รำพึง เวชยันต์วุฒิ

กรรมการ

อ. ดร. ไพรัช กาญจนการุณ

กรรมการ

ผศ. กาญจนา โชคถาวร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © Chiang Mai University  
All rights reserved

15 กันยายน 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์จาก รองศาสตราจารย์ รำพึง เวชยันต์วุฒิ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา ตรวจสอบแก้ไขและให้กำลังใจตลอดมาจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. ไพรัช กาญจนการุณ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ กาญจนา โชคถาวร ที่กรุณารับเป็นกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระและให้คำแนะนำเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่ ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้เขียนจนสำเร็จการศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณ คุณ วรารักษ์ พัฒนเกียรติพงศ์ ที่เสียสละเวลา กรุณาตรวจสอบ แก้ไขความถูกต้องของรูปแบบการเขียนการค้นคว้าแบบอิสระ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะ เศรษฐศาสตร์ทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือ แนะนำผู้เขียนเป็นอย่างดีตลอดเวลาที่ศึกษาอยู่

ขอขอบพระคุณ ผู้บริหารและเพื่อนร่วมงาน ในธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ทุกท่านที่เสียสละเวลาและให้ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือ จนการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้สำเร็จ

ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดาและครอบครัวทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ สนับสนุน ส่งเสริม เป็นกำลังใจให้ผู้เขียนตลอดมา และขอขอบคุณ คุณ สาวิตรี ศรีบุญมา ที่ได้ ให้ความช่วยเหลือในการจัดพิมพ์การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งที่ยกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงใน ความบกพร่องและผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะมีประโยชน์สำหรับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจที่จะศึกษาในเรื่องนี้ต่อไป