

ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการเพื่อเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต
ในเขตท้องที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สิงหาคม 2548

ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการเพื่อเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต
ในเขตท้องที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ณัชชา เกียรติไทยพิพัฒน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2548

ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการเพื่อเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต
ในเขตท้องที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ณัชชา เกียรติไทยพิพัฒน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

รศ.ดร.ประเสริฐ ไชยทิพย์

..... กรรมการ

ผศ.กาญจนา โชคถาวร

..... กรรมการ

ผศ.วัชรวิ พฤกษ์กานนท์

25 สิงหาคม 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความรู้และความกรุณาจาก รศ.ดร.ประเสริฐ ไชยทิพย์ ประธานกรรมการค้นคว้าแบบอิสระ ผศ.กาญจนา โชคถาวร และผศ.วัชรวิ พลฤทธิกันนท์ กรรมการค้นคว้าแบบอิสระซึ่งกรุณาสละเวลาอันมีค่าในการให้ความรู้ ให้คำแนะนำ และคำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา รวมทั้งการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ของการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้อย่างดียิ่ง ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้กับผู้เขียนจนกระทั่งสำเร็จการศึกษา และนำมาประยุกต์ใช้สำหรับการค้นคว้าแบบอิสระนี้ให้สำเร็จลุล่วงได้

ขอขอบคุณผู้บังคับบัญชา ข้าราชการและลูกจ้าง สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 ที่ให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน และเป็นกำลังใจตลอดมา

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ นักศึกษาปริญญาโทภาคพิเศษ รุ่น 10 ทุกท่านที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำในขณะที่กำลังศึกษาและทำการค้นคว้าแบบอิสระ จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ ที่ช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และเป็นกำลังใจที่อบอุ่นตลอดมา ทำให้มีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้จนกระทั่งสำเร็จการศึกษาในครั้งนี้ สมความตั้งใจ

สุดท้ายผู้เขียนคาดหวังว่า ผลการศึกษาครั้งนี้คงจะเป็นประโยชน์ต่อกรมสรรพากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่มากนักน้อย หากส่วนหนึ่งส่วนใดของการค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีข้อบกพร่อง ผิดพลาดประการใด ผู้เขียนกราบขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย