

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล (ภ.ง.ด 51, 50) ผู้ประกอบการโดยส่วนใหญ่ ใช้วิธีการยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขามาโดยตลอด และในปัจจุบันกรมสรรพากรได้เพิ่มช่องทางการยื่นแบบโดยการให้บริการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยผู้เสียภาษีเป็นผู้ป้อนข้อมูลที่จะต้องกรอกในแบบแสดงรายการ ที่ได้รับอนุญาตให้ยื่นผ่านทางอินเทอร์เน็ต แทนการกรอกแบบและยื่นแบบด้วยกระดาษพร้อมชำระภาษีโดยใช้คำสั่งทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้ธนาคารโอนเงินค่าภาษีให้กรมสรรพากร ซึ่งเป็นทางเลือกใหม่อีกทางเลือกหนึ่งที่ไม่บังคับ แต่ช่วยให้ผู้เสียภาษีที่สนใจเลือกใช้บริการมีความสะดวกมากยิ่งขึ้น ในขณะที่การยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ยังคงมีอยู่ตามปกติ ซึ่งการสมัครขอใช้บริการและขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และการยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีดังนี้

การยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีวิธีการดังนี้ คือ

1. การสมัครขอใช้บริการยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

1) ติดต่อขอรับคำขอยื่นแบบและชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (ภ.อ.01) ที่สำนักงานบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ กรมสรรพากร สำนักงานสรรพากรพื้นที่ทุกจังหวัด หรือจากเว็บไซต์ของกรมสรรพากร (www.rd.go.th)

2) กรอกรายการข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องลงในแบบคำขอยื่นแบบและชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (ภ.อ.01) กรณียื่นด้วยตนเอง สามารถยื่นแบบคำขอที่กรอกข้อมูลครบถ้วนพร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องได้ในวันและเวลาราชการ ณ สำนักงานบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ กรมสรรพากร และสำนักงานสรรพากรพื้นที่ทุกจังหวัด กรณียื่นคำขอผ่านเว็บไซต์ของกรมสรรพากร ให้พิมพ์แบบ ภ.อ.01 (ซึ่งมีรหัสการจดทะเบียนปรากฏอยู่บนแบบ) และลงลายมือชื่อผู้เสียภาษีหรือกรรมการ หรือหุ้นส่วนผู้มีอำนาจของนิติบุคคลพร้อมประทับตรา และนำเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องไปยื่นให้แก่เจ้าหน้าที่ ณ สำนักงานบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ กรมสรรพากร สำนักงานสรรพากรพื้นที่ทุกจังหวัด ภายใน 15 วันนับจากวันที่ส่งรายการผ่านเว็บไซต์กรมสรรพากร

3) เมื่อเจ้าหน้าที่พิจารณาแบบคำขอ ภ.อ.01 พร้อมเอกสารหลักฐานเรียบร้อยแล้ว หากถูกต้องครบถ้วน กรมสรรพากรจะส่งมอบหมายเลขผู้ใช้ (User Id) และรหัสผ่าน (Password) เพื่อใช้เป็นรหัสผ่านเข้าสู่ระบบการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต

2. ขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

- 1) เข้าเว็บไซต์กรมสรรพากร ที่ www.rd.go.th
- 2) คลิกเลือก “บริการอิเล็กทรอนิกส์” และเลือกหัวข้อ “บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่าน INTERNET”
- 3) เลือกประเภทแบบที่มีความประสงค์จะยื่นผ่านอินเทอร์เน็ต
- 4) ป้อนหมายเลขผู้ใช้ (User Id) และรหัสผ่าน (Password) ที่ได้รับจากกรมสรรพากร หน้าจอจะแสดงผลเป็นแบบแสดงรายการตามที่ได้เลือก และแสดงหน้าจอให้กรอกข้อมูล ตัวเลขที่เกี่ยวข้อง เช่นเดียวกับการแบบแสดงรายการด้วยกระดาษ
- 5) ป้อนข้อมูลตามแบบแสดงรายการให้ครบถ้วน ทำนองเดียวกับการกรอกแบบแสดงรายการด้วยกระดาษตามปกติ
- 6) ตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ ที่ป้อนไว้บนแบบแสดงรายการ แล้วคลิก “ตกลง” หากไม่แน่ใจหรือต้องการทำรายการใหม่โดยยกเลิกรายการที่ทำมาแล้วทั้งหมดให้คลิก “ยกเลิก”
- 7) กรณีที่ยืนยันการยื่นแบบแสดงรายการ คลิก “ตกลง” กรณีมีภาษีชำระตามแบบ ให้เลือกธนาคารที่ได้ทำความตกลงไว้ คลิกเลือกธนาคารแล้วหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นหน้าจอธนาคาร จะเลือกทำรายการเพื่อโอนเงินค่าภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อธนาคารตอบรับการโอนเงินเข้าบัญชีกรมสรรพากรเรียบร้อยแล้ว ระบบจะยืนยันการยื่นแบบและรับชำระภาษีดังกล่าว โดยมีข้อความแจ้งให้ทราบทันทีว่าได้รับรายการยื่นแบบและรับชำระภาษีไว้เรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้กรมสรรพากรจะยืนยันการยื่นแบบและชำระภาษีให้ทราบอีกครั้งทาง e-mail ในวันถัดไป และจะส่งใบเสร็จรับเงินค่าภาษีให้แก่ผู้ใช้บริการทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตามที่อยู่ของสถานประกอบการ (หากการทำรายการโอนเงินชำระค่าภาษีของธนาคารขัดข้อง หรือจำนวนเงินไม่เพียงพอเพื่อชำระภาษี จะถือว่าการทำรายการทั้งหมดไม่มีผลสมบูรณ์ กรมสรรพากรถือว่าไม่มีการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตเกิดขึ้น ให้ติดต่อกรมสรรพากรหรือธนาคารเพื่อทำการตรวจสอบ หรือใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษี ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาตามปกติ)
- 8) เพื่อประโยชน์ในการอ้างอิงการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต ผู้ประกอบการ ควรสั่งพิมพ์แบบแสดงรายการที่ได้ทำรายการไว้

ในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ผู้ประกอบการไม่ต้องแนบเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับงบการเงินใดพร้อมกับการยื่นแบบแสดงรายการ

สำหรับการยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีวิธีการดังนี้ คือ

1. การสมัครขอใช้บริการยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

ในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ผู้ประกอบการสามารถยื่นแบบได้โดยไม่ต้องมีขั้นตอนการสมัครขอใช้บริการใด ๆ เมื่อถึงกำหนดระยะเวลาการยื่นแบบแสดงรายการ ผู้ประกอบการสามารถไปยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีได้ที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา โดยใช้แบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 51, 50 ที่กรมสรรพากรจัดส่งให้ทางไปรษณีย์ การ Download แบบแสดงรายการจากเว็บไซต์ของกรมสรรพากร หรือติดต่อขอแบบแสดงรายการได้ที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา และสำนักงานสรรพากรพื้นที่

2. ขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

- 1) กรอกข้อมูลในแบบแสดงรายการให้ครบถ้วน
- 2) ตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ ในแบบแสดงรายการ
- 3) นำแบบแสดงรายการที่กรอกข้อมูลครบถ้วน ยื่น ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ในท้องที่ที่สถานประกอบการตั้งอยู่ พร้อมเอกสารประกอบการยื่นแบบแสดงรายการ (ภ.ง.ด 50) ได้แก่ งบดุล บัญชีทำการและบัญชีกำไรหรือขาดทุน พร้อมทั้งรายละเอียดประกอบ และแบบแจ้งข้อความของกรรมการผู้จัดการ
- 4) เจ้าหน้าที่จะดำเนินการรับแบบและตรวจสอบความถูกต้องเบื้องต้นของแบบแสดงรายการ และรับชำระภาษีพร้อมออกใบเสร็จรับเงินทันที ณ วันที่ยื่นแบบแสดงรายการ

ในการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้ของบริษัทจำกัด ในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 ได้ทำการออกแบบสอบถามบริษัทจำกัดที่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวนทั้งสิ้น 325 ราย (ซึ่งประกอบด้วย บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน 51 ราย และบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา จำนวน 274 ราย) แต่มีผู้ตอบแบบสอบถามกลับมาเพียง 250 ราย (ซึ่งประกอบด้วย บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน 50 ราย คิดเป็นร้อยละ 98.04 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งหมด และบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา จำนวน 200 ราย คิดเป็นร้อยละ 72.99 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา) สามารถนำเสนอผลการศึกษาดังต่อไปนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ในท้องที่ สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ประเภทกิจการ ทุนจดทะเบียน สถานที่ตั้ง ระยะเวลาในการประกอบกิจการรายรับเฉลี่ยของบริษัทต่อเดือน การใช้บริการ สำนักงานบัญชี การใช้คอมพิวเตอร์ การเคยใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านอินเทอร์เน็ตในปีที่ผ่านมา และการสมัครขอใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในปี 2547 โดยผลการศึกษาแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการศึกษามีดังนี้

เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่ม ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยที่ ผู้ที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นเพศหญิง จำนวน 38 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 76 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ที่เหลือเป็นเพศชาย ร้อยละ 24 ในขณะที่ผู้ที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา เป็นเพศหญิง จำนวน 146 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 73 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทั้งหมด ที่เหลือเป็นเพศชาย ร้อยละ 27 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ที่ทำหน้าที่เป็นผู้จัดทำบัญชีและยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีโดยทั่วไปเป็นเพศหญิง (ตารางที่ 4.1)

ตารางที่ 4.1 จำนวนผู้ที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตามเพศ

เพศ	บริษัทที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต		บริษัทที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา		รวม	
	จำนวนราย	ร้อยละ	จำนวนราย	ร้อยละ	จำนวนราย	ร้อยละ
ชาย	12	24.0	54	27.0	66	26.4
หญิง	38	76.0	146	73.0	184	73.6
รวม	50	100	200	100	250	100

ที่มา : จากแบบสอบถาม

อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่ม ส่วนใหญ่มีอายุไม่เกิน 40 ปี โดยที่ ผู้ที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต มีอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 18 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 36 รองลงมา มีอายุ 30 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 32 และ อายุ 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 24 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ในขณะที่ผู้ที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีอายุ 30 – 40 ปี จำนวน 104 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 52 รองลงมา มีอายุต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.5 และ อายุ 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.5 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทั้งหมด (ตารางที่ 4.2)

ตารางที่ 4.2 จำนวนผู้ที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตามอายุ

อายุ	บริษัทที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต		บริษัทที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา		รวม	
	จำนวนราย	ร้อยละ	จำนวนราย	ร้อยละ	จำนวนราย	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	18	36.0	43	21.5	61	24.4
30 -40 ปี	16	32.0	104	52.0	120	48
41 - 51 ปี	12	24.0	37	18.5	49	19.6
51 - 60 ปี	4	8.0	13	6.5	17	6.8
61 ปีขึ้นไป	0	0.0	3	1.5	3	1.2
รวม	50	100	200	100	250	100

ที่มา : จากแบบสอบถาม

การศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่ม ส่วนใหญ่จบการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป โดยที่ ผู้ที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต จบการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 35 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 70 รองลงมาจบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 24 และจบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 6 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ในขณะที่ผู้ที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา จบการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 149 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 74.5 รองลงมาจบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 13.5 และจบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 12 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทั้งหมด (ตารางที่ 4.3)

ตารางที่ 4.3 จำนวนผู้ที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	บริษัทที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต		บริษัทที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา		รวม	
	จำนวนราย	ร้อยละ	จำนวนราย	ร้อยละ	จำนวนราย	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	6.0	24	12.0	27	10.8
ปริญญาตรี	35	70.0	149	74.5	184	73.6
สูงกว่าปริญญาตรี	12	24.0	27	13.5	39	15.6
รวม	50	100	200	100	250	100

ที่มา : จากแบบสอบถาม

ตำแหน่งหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่ม ส่วนใหญ่มีตำแหน่งหน้าที่เป็นฝ่ายบัญชี โดยที่ ผู้ที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต มีตำแหน่งเป็นฝ่ายบัญชี จำนวน 29 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 58 รองลงมาเป็นตำแหน่งหน้าที่อื่น เช่น เป็นสำนักงานบัญชี คิดเป็นร้อยละ 18 และดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ คิดเป็นร้อยละ 14 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ในขณะที่ผู้ที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีตำแหน่งเป็นฝ่ายบัญชี จำนวน 105 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 52.5 รองลงมาเป็นตำแหน่งผู้จัดการ คิดเป็นร้อยละ 21 และตำแหน่งหน้าที่อื่นเช่น เป็นสำนักงานบัญชี คิดเป็นร้อยละ 17 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทั้งหมด (ตารางที่ 4.4)

ตารางที่ 4.4 จำนวนผู้ที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

ตำแหน่งหน้าที่	บริษัทที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต		บริษัทที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา		รวม	
	จำนวนราย	ร้อยละ	จำนวนราย	ร้อยละ	จำนวนราย	ร้อยละ
กรรมการผู้จัดการ	7	14.0	19	9.5	26	10.4
ผู้จัดการ	5	10.0	42	21.0	47	18.8
ฝ่ายบัญชี	29	58.0	105	52.5	134	53.6
อื่น ๆ	9	18.0	34	17.0	43	17.2
รวม	50	100	200	100	250	100

ที่มา : จากแบบสอบถาม

2. ข้อมูลทั่วไปของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล ผลการศึกษามีดังนี้

1) ประเภทกิจการของบริษัท

บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่ม ส่วนใหญ่เป็นบริษัทที่มีประเภทกิจการให้บริการ โดยที่ บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นกิจการให้บริการ เช่น กิจการโรงแรม กิจการร้านอาหาร กิจการท่องเที่ยว กิจการให้เช่าทรัพย์สิน กิจการขนส่ง จำนวน 21 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 42 รองลงมาเป็นกิจการซื้อมาขายไป เช่น กิจการจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภค กิจการจำหน่ายรถยนต์ กิจการขายวัสดุก่อสร้าง และตัวแทนจำหน่ายสินค้า คิดเป็นร้อยละ 28 เป็นกิจการประเภทผู้ผลิต เช่น โรงงานผลิตเสื้อผ้า โรงงานผลิตกล่องกระดาษ คิดเป็นร้อยละ 22 และเป็นกิจการประเภทผู้ส่งออก เช่น ผู้ส่งออกชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ส่งออกสินค้าหัตถกรรม คิดเป็นร้อยละ 4 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ในขณะที่ บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา เป็นกิจการให้บริการ จำนวน 78 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 39 รองลงมาเป็นกิจการผู้ผลิต คิดเป็นร้อยละ 28 กิจการซื้อมาขายไป คิดเป็นร้อยละ 21.5 และกิจการผู้ส่งออก คิดเป็นร้อยละ 11.5 (ตารางที่ 4.5)

ตารางที่ 4.5 จำนวนบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตามประเภทกิจการ

ประเภทกิจการ	บริษัทที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต		บริษัทที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา		รวม	
	จำนวนราย	ร้อยละ	จำนวนราย	ร้อยละ	จำนวนราย	ร้อยละ
ซื้อมา-ขายไป	14	28.0	43	21.5	57	22.8
ให้บริการ	21	42.0	78	39.0	99	39.6
ผู้ส่งออก	4	8.0	23	11.5	27	10.8
ผู้ผลิต	11	22.0	56	28.0	67	26.8
รวม	50	100	200	100	250	100

ที่มา : จากแบบสอบถาม

2) ทุนจดทะเบียนของบริษัท

บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่ม ส่วนใหญ่เป็นกิจการขนาดเล็ก โดยมีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 5,000,000 บาท กล่าวคือ บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต มีทุนจดทะเบียน 2,500,001 – 5,000,000 บาท จำนวน 15 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 30 รองลงมา มีทุนจดทะเบียน 1,000,001-2,500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 24 ทุนจดทะเบียน 5,000,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 22 ทุนจดทะเบียน 500,001 – 1,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 8 และทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 16 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ในขณะที่บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีทุนจดทะเบียน 1,000,001 – 2,500,000 บาท จำนวน 75 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 37.5 รองลงมา มีทุนจดทะเบียน 2,500,001 – 5,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 26 ทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.5 ทุนจดทะเบียน 500,001 – 1,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 12 และทุนจดทะเบียน 5,000,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 9 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทั้งหมด (ตารางที่ 4.6) จากผลการศึกษา บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่จะมีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 5,000,000 บาท ในขณะที่บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ส่วนใหญ่มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 2,500,000 บาท ซึ่งมีทุนจดทะเบียนน้อยกว่าบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้อาจเป็น

เหตุผลหนึ่งที่ทำให้บริษัทที่ขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต มีความพร้อมทางด้านระบบงานและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในการดำเนินกิจการ เนื่องจากมีทุนในการจัดตั้งบริษัทและทุนในการดำเนินกิจการมากกว่าบริษัทที่ขึ้นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

ตารางที่ 4.6 จำนวนบริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตาม
ทุนจดทะเบียน

ทุนจดทะเบียน	บริษัทที่ขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต		บริษัทที่ขึ้นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา		รวม	
	จำนวนราย	ร้อยละ	จำนวนราย	ร้อยละ	จำนวนราย	ร้อยละ
ต่ำกว่า 500,000 บาท	4	8.0	31	15.5	35	14
500,001 - 1,000,000 บาท	8	16.0	24	12.0	32	12.8
1,000,001 - 2,500,000 บาท	12	24.0	75	37.5	87	34.8
2,500,001 - 5,000,000 บาท	15	30.0	52	26.0	67	26.8
5,000,001 บาท ขึ้นไป	11	22.0	18	9.0	29	11.6
รวม	50	100	200	100	250	100

ที่มา : จากแบบสอบถาม

3) สถานที่ตั้งของบริษัท

บริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่มส่วนใหญ่ มีสถานที่ตั้งของบริษัทที่อยู่ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ โดยที่ บริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต มีสถานที่ตั้งของบริษัทที่อยู่ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 39 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 78 ของบริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ที่เหลือมีสถานที่ตั้งของบริษัทที่อยู่นอกเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ 22 ในขณะที่บริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีสถานที่ตั้งของบริษัทที่อยู่ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 131 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 65.5 ของบริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทั้งหมด ที่เหลือมีสถานที่ตั้งของบริษัทที่อยู่นอกเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ 34.5 (ตารางที่ 4.7)

ตารางที่ 4.7 จำนวนบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตาม
สถานที่ตั้งของบริษัท

สถานที่ตั้ง ของบริษัท	บริษัทที่ยื่นแบบ ผ่านอินเทอร์เน็ต		บริษัทที่ยื่นแบบ ผ่านสำนักงานสรรพากร พื้นที่สาขา		รวม	
	จำนวนราย	ร้อยละ	จำนวนราย	ร้อยละ	จำนวนราย	ร้อยละ
ในเขตอำเภอเมือง	39	78.0	131	65.5	170	68
นอกเขตอำเภอเมือง	11	22.0	69	34.5	80	32
รวม	50	100	200	100	250	100

ที่มา : จากแบบสอบถาม

4) ระยะเวลาในการประกอบกิจการของบริษัท

บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่มส่วนใหญ่ มีระยะเวลาในการประกอบกิจการ ไม่เกิน 10 ปี โดยที่ บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต มีระยะเวลาในการประกอบกิจการ 1 – 5 ปี จำนวน 24 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 48 รองลงมา มีระยะเวลาในการประกอบกิจการ 6 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 36 ต่ำกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 10 และ มากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 6 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ในขณะที่ บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีระยะเวลาในการประกอบกิจการ 6 – 10 ปี จำนวน 78 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 39 รองลงมามีระยะเวลาในการประกอบกิจการ 1 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.5 ต่ำกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 14 และ มากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.5 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา (ตารางที่ 4.8)

ตารางที่ 4.8 จำนวนบริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตาม
ระยะเวลาการประกอบกิจการ

ระยะเวลาการประกอบกิจการ	บริษัทที่ขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต		บริษัทที่ขึ้นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา		รวม	
	จำนวนราย	ร้อยละ	จำนวนราย	ร้อยละ	จำนวนราย	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	5	10.0	28	14.0	33	13.2
1 - 5 ปี	24	48.0	75	37.5	99	39.6
6 - 10 ปี	18	36.0	78	39.0	96	38.4
มากกว่า 10 ปี	3	6.0	19	9.5	22	8.8
รวม	50	100	200	100	250	100

ที่มา : จากแบบสอบถาม

5) รายรับเฉลี่ยของบริษัทต่อเดือน

บริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่มส่วนใหญ่มีรายรับเฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 2,500,000 บาท โดยที่ บริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต มีรายรับเฉลี่ยต่อเดือน 500,001 – 1,000,000 บาท ซึ่งเท่ากับรายรับเฉลี่ย 1,000,001 - 2,500,000 บาท รวมจำนวน 26 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 52 รองลงมา มีรายรับเฉลี่ย 2,500,001 – 5,000,000 บาท ซึ่งเท่ากับรายรับเฉลี่ยต่ำกว่า 500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 32 5,000,001 – 10,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 12 และ 10,000,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 4 ของบริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต ในขณะที่ บริษัทที่ขึ้นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีรายรับเฉลี่ยต่อเดือน 500,001 – 1,000,000 บาท จำนวน 80 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมา มีรายรับเฉลี่ย 1,000,001 - 2,500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 17.50 รายรับเฉลี่ย 2,500,001 – 5,000,000 คิดเป็นร้อยละ 17 5,000,001 – 10,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 12 และ 10,000,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 8.5 (ตารางที่ 4.9) จากผลการศึกษา จะเห็นได้ว่า บริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนสูงกว่าบริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ซึ่งอาจแสดงถึงความพร้อมในด้านการใช้ระบบงานคอมพิวเตอร์และนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย มาใช้ในการบริหารจัดการองค์กรเนื่องจากการมีรายได้ที่พร้อมจะนำมาพัฒนาการดำเนินกิจการของบริษัท

ตารางที่ 4.9 จำนวนบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตาม
รายรับเฉลี่ยต่อเดือน

รายรับเฉลี่ยต่อเดือน	บริษัทที่ยื่นแบบ ผ่านอินเทอร์เน็ต		บริษัทที่ยื่นแบบ ผ่านสำนักงาน สรรพากรพื้นที่สาขา		รวม	
	จำนวนราย	ร้อยละ	จำนวนราย	ร้อยละ	จำนวนราย	ร้อยละ
ต่ำกว่า 500,000 บาท	8	16.0	9	4.5	17	6.8
500,001 - 1,000,000 บาท	13	26.0	80	40.0	93	37.2
1,000,001 - 2,500,000 บาท	13	26.0	35	17.5	48	19.2
2,500,001 - 5,000,000 บาท	8	16.0	34	17.0	42	16.8
5,000,001 - 10,000,000 บาท	6	12.0	25	12.5	31	12.4
10,000,001 บาทขึ้นไป	2	4.0	17	8.5	19	7.6
รวม	50	100	200	100	250	100

ที่มา : จากแบบสอบถาม

6) การใช้บริการสำนักงานบัญชีเป็นผู้ยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษี

บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่มส่วนใหญ่ ใช้บริการสำนักงานบัญชีเป็นผู้ยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษี ทั้งนี้ เพราะบริษัทจำกัดส่วนใหญ่ ต้องการความสะดวกในการยื่นแบบแสดงรายการและใช้บริการสำนักงานบัญชีเป็นผู้จัดทำบัญชี ให้อยู่แล้ว โดยที่ บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ใช้บริการสำนักงานบัญชี จำนวน 46 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 92 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ที่เหลือไม่ใช้บริการสำนักงานบัญชี ร้อยละ 8 ในขณะที่บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ใช้บริการสำนักงานบัญชี จำนวน 153 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 76.5 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทั้งหมด ที่เหลือไม่ใช้บริการสำนักงานบัญชี ร้อยละ 23.5 (ตารางที่ 4.10)

ตารางที่ 4.10 จำนวนบริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตาม
การใช้บริการของสำนักงานบัญชี

การใช้บริการ ของสำนักงานบัญชี	บริษัทที่ขึ้นแบบ ผ่านอินเทอร์เน็ต		บริษัทที่ขึ้นแบบ ผ่านสำนักงานสรรพากร พื้นที่สาขา		รวม	
	จำนวนราย	ร้อยละ	จำนวนราย	ร้อยละ	จำนวนราย	ร้อยละ
ใช้บริการ	46	92.0	153	76.5	199	79.6
ไม่ใช้บริการ	4	8.0	47	23.5	51	20.4
รวม	50	100	200	100	250	100

ที่มา : จากแบบสอบถาม

7) การใช้คอมพิวเตอร์ของบริษัท

บริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่ม ส่วนใหญ่ มีการใช้คอมพิวเตอร์และเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตในสำนักงาน โดยที่ บริษัทที่ขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ใช้คอมพิวเตอร์และเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน 43 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 86 รองลงมาใช้คอมพิวเตอร์แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 10 และไม่ใช่คอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 4 ของบริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ในขณะที่บริษัทที่ขึ้นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ใช้คอมพิวเตอร์และเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน 113 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 56.5 รองลงมาใช้คอมพิวเตอร์แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 36.5 และไม่ใช่คอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 7 ของบริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทั้งหมด (ตารางที่ 4.11)

ตารางที่ 4.11 จำนวนบริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตาม
การใช้คอมพิวเตอร์ของบริษัท

การใช้คอมพิวเตอร์ ของบริษัท	บริษัทที่ขึ้นแบบ ผ่านอินเทอร์เน็ต		บริษัทที่ขึ้นแบบ ผ่านสำนักงานสรรพากร พื้นที่สาขา		ราย	
	จำนวนราย	ร้อยละ	จำนวนราย	ร้อยละ	จำนวนราย	ร้อยละ
ใช้และเชื่อมต่อกับระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	43	86.0	113	56.5	156	62.4
ใช้แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	5	10.0	73	36.5	78	31.2
ไม่ใช้คอมพิวเตอร์	2	4.0	14	7.0	16	6.4
รวม	50	100	200	100	250	100

ที่มา : จากแบบสอบถาม

8) การเคยใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล (ภ.ง.ด 51, 50)

ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ในปีที่ผ่านมา

บริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่ม ส่วนใหญ่
ไม่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในปีที่ผ่านมา โดยที่
บริษัทที่ขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ไม่ใช้บริการ จำนวน 26 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 52 ของบริษัท
จำกัดที่ขึ้นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ที่เหลือใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 48 ในขณะที่
บริษัทที่ขึ้นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ไม่ใช้บริการ จำนวน 172 ราย หรือ คิดเป็น
ร้อยละ 86 ของบริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ที่เหลือใช้
บริการ คิดเป็นร้อยละ 14 (ตารางที่ 4.12) จากผลการศึกษา จะเห็นได้ว่า บริษัททั้งสองกลุ่มส่วน
ใหญ่ ไม่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในปีที่ผ่านมา
ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บริษัทจำกัดอาจไม่ทราบข้อมูลและรายละเอียดการให้บริการ ขาดความรู้
ความเข้าใจในการใช้บริการ ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ของกรมสรรพากรยังไม่ทั่วถึง

ตารางที่ 4.12 จำนวนบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตาม
การเคยใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
ในปีที่ผ่านมา

การเคยใช้บริการ ในปีที่ผ่านมา	บริษัทที่ยื่นแบบ ผ่านอินเทอร์เน็ต		บริษัทที่ยื่นแบบ ผ่านสำนักงาน สรรพากรพื้นที่สาขา		รวม	
	จำนวนราย	ร้อยละ	จำนวนราย	ร้อยละ	จำนวนราย	ร้อยละ
ใช้บริการ	24	48.0	28	14.0	52	20.8
ไม่ใช้บริการ	26	52.0	172	86.0	198	79.2
รวม	50	100	200	100	250	100

ที่มา : จากแบบสอบถาม

9) การสมัครขอใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล (ภ.ง.ด 51 , 50)
ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในปี 2547

บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต สมัครขอใช้บริการยื่นแบบ
แสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล (ภ.ง.ด 51, 50) ทุกราย คือ จำนวน 50 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ
100 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ในขณะที่บริษัทจำกัดที่ยื่น
แบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ไม่ได้สมัครขอใช้บริการ จำนวน 143 ราย หรือคิดเป็น
ร้อยละ 71.5 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ที่เหลือสมัครขอใช้
บริการ คิดเป็นร้อยละ 28.5 (ตารางที่ 4.13)

เมื่อเปรียบเทียบจำนวนบริษัทจำกัดที่ใช้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตในปีที่
ผ่านมา (ตารางที่ 4.12) พบว่า มีจำนวนผู้สมัครขอใช้บริการมากขึ้น จากที่เคยใช้บริการในปีที่ผ่าน
มาร้อยละ 48 ได้สมัครขอใช้บริการเพิ่มขึ้นในปี 2547 เป็นร้อยละ 100 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบ
แสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ตทั้งหมด อาจเนื่องมาจากการประชาสัมพันธ์ของกรมสรรพากร
ทั่วถึงมากขึ้น และเป็นการอำนวยความสะดวกตลอดจนเพิ่มช่องทางการเสียภาษีให้แก่ผู้เสีย
ภาษี และในส่วนของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา เมื่อ
เปรียบเทียบจำนวนบริษัทที่ใช้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตในปีที่ผ่านมาพบว่า มีจำนวน
ผู้สมัครขอใช้บริการมากขึ้น จากที่เคยใช้บริการในปีที่ผ่านมาร้อยละ 14 ได้สมัครขอใช้บริการ
เพิ่มขึ้นในปี 2547 เป็นร้อยละ 28.5 แต่กลุ่มที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาก็ยังคง

ไม่เลือกใช้บริการยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งที่ได้สมัครขอใช้บริการแล้ว ทั้งนี้อาจมีสาเหตุจากการที่กลุ่มที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ยังมีความมั่นใจในวิธีการยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา และคิดว่ามีความสะดวกคืออยู่แล้ว จึงไม่เลือกใช้บริการยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 4.13 จำนวนบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตามการสมัครขอใช้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ในปี 2547

การสมัครขอใช้บริการ	บริษัทที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต		บริษัทที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา		รวม	
	จำนวนราย	ร้อยละ	จำนวนราย	ร้อยละ	จำนวนราย	ร้อยละ
สมัครขอใช้บริการ	50	100	57	28.5	107	42.8
ไม่ได้สมัครขอใช้บริการ	0	0	143	71.5	143	57.2
รวม	50	100	200	100	250	100

ที่มา : จากแบบสอบถาม

4.2 การทดสอบถึงความรู้ความเข้าใจของบริษัทที่ยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ของบริษัทจำกัดในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

ในหัวข้อนี้ จะทำการทดสอบถึงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล โดยคำถามมีทั้งหมด 16 คำถาม ประกอบด้วยคำถามที่ถูก จำนวน 11 คำถาม และคำถามที่ผิด จำนวน 5 คำถาม ซึ่งคำถามที่ผิด ได้แก่ คำถามที่ 3,4,7,9 และ 15 (ตารางที่ 4.14) โดยทดสอบว่าบริษัทจำกัดที่มีหน้าที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 มีความรู้ความเข้าใจถูกหรือผิดในหัวข้อดังกล่าวข้างต้น ซึ่งผลการศึกษามีดังนี้

1) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ แบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 51 คือ แบบที่ใช้สำหรับยื่นเพื่อเสียภาษีครึ่งรอบระยะเวลาบัญชี

บริษัทที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่ม ส่วนใหญ่เข้าใจถูกต้องในเรื่องเกี่ยวกับแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 51 คือ แบบที่ใช้สำหรับยื่นเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งรอบระยะเวลาบัญชี โดยที่บริษัทที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต มีผู้เข้าใจถูกต้องจำนวน 42 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 84 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ที่เหลือเข้าใจผิด คิดเป็นร้อยละ 16 ในขณะที่ บริษัทที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีผู้เข้าใจถูกต้อง จำนวน 196 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 98 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ที่เหลือเข้าใจผิด คิดเป็นร้อยละ 2 (ตารางที่ 4.14)

2) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ แบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 50 คือ แบบที่ใช้สำหรับยื่นเพื่อเสียภาษีเมื่อสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชี

บริษัทที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่ม ส่วนใหญ่ เข้าใจถูกต้องในเรื่องเกี่ยวกับแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 50 ซึ่งเป็นแบบแสดงรายการที่ใช้สำหรับการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลเมื่อสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชี โดยที่ บริษัทที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต มีผู้เข้าใจถูกต้อง จำนวน 43 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 86 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ที่เหลือเข้าใจผิด คิดเป็นร้อยละ 14 ในขณะที่ บริษัทที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีผู้เข้าใจถูกต้อง จำนวน 192 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 96 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ที่เหลือเข้าใจผิด คิดเป็นร้อยละ 4 (ตารางที่ 4.14)

3) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ บริษัทจำกัดที่มีหน้าที่ยื่นแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 51, ภ.ง.ด 50 คือ บริษัทจำกัดที่ดำเนินกิจการและมีภาษีที่ต้องชำระเท่านั้น

บริษัทที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่ม ส่วนใหญ่ เข้าใจถูกต้องในเรื่องเกี่ยวกับบริษัทจำกัดที่มีหน้าที่ยื่นแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 51, ภ.ง.ด 50 ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่มเข้าใจถูกต้องว่าคำถามดังกล่าวเป็นคำถามที่ผิด ซึ่งที่ถูกต้องนั้น บริษัทจำกัดต้องหน้าที่ยื่นแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 51, ภ.ง.ด 50 และชำระภาษีโดยต้องยื่นเป็นประจำทุกครึ่งรอบระยะเวลาบัญชีและเมื่อสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชี ไม่ว่าจะมียาได้หรือไม่ และไม่ว่าจะมีภาษีที่ต้องชำระหรือไม่ก็ตาม โดยที่บริษัทที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ตนี้มีผู้เข้าใจถูกต้องจำนวน 26 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 52 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ที่เหลือเข้าใจผิด คิดเป็นร้อยละ 48 ในขณะที่ บริษัทที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีผู้เข้าใจถูกต้อง จำนวน 138 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 69 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ที่เหลือเข้าใจผิด คิดเป็นร้อยละ 31 (ตารางที่ 4.14)

4) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กำหนดเวลาขึ้นแบบ ภ.ง.ด 51 ให้ยื่นภายใน 3 เดือนนับแต่วันที่ครบกำหนดครึ่งรอบระยะเวลาบัญชี

บริษัทที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่ม ส่วนใหญ่ เข้าใจถูกต้องในเรื่องเกี่ยวกับกำหนดเวลาขึ้นแบบ ภ.ง.ด 51 ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่มเข้าใจถูกต้องว่าคำถามดังกล่าวเป็นคำถามที่ผิด ซึ่งที่ถูกต้องนั้น กำหนดเวลาขึ้นแบบแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 51 มีกำหนดการยื่นแบบภายใน 2 เดือน นับแต่วันที่ครบกำหนดครึ่งรอบระยะเวลาบัญชี โดยที่บริษัทที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต มีผู้เข้าใจถูกต้อง จำนวน 28 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 56 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ที่เหลือเข้าใจผิด คิดเป็นร้อยละ 44 ในขณะที่ บริษัทที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีผู้เข้าใจถูกต้องจำนวน 151 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 75.5 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ที่เหลือเข้าใจผิด คิดเป็นร้อยละ 24 (ตารางที่ 4.14)

5) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กำหนดเวลาขึ้นแบบ ภ.ง.ด 50 ให้ยื่นภายใน 150 วัน นับแต่วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชี

บริษัทที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่ม ส่วนใหญ่ เข้าใจถูกต้องในเรื่องเกี่ยวกับกำหนดเวลาขึ้นแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 50 ซึ่งมีกำหนดระยะเวลาการยื่นแบบภายใน 150 วัน นับแต่วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชี โดยที่ บริษัทที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต มีผู้เข้าใจถูกต้อง จำนวน 41 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 82 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบ

ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ที่เหลือเข้าใจผิด คิดเป็นร้อยละ 18 ในขณะที่ บริษัทที่ยื่นแบบผ่าน สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีผู้เข้าใจถูกต้อง จำนวน 189 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 94.5 ของ บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ที่เหลือเข้าใจผิด คิดเป็น ร้อยละ 5.5 (ตารางที่ 4.14)

6) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ สถานที่ยื่นแบบแสดงรายการ คือ สำนักงานสรรพากร พื้นที่สาขา และธนาคารพาณิชย์ไทย ในท้องที่ที่สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่

บริษัทที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่ม ส่วนใหญ่ เข้าใจถูกต้อง ในเรื่องเกี่ยวกับ สถานที่ยื่นแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 50, 51 ซึ่งสามารถยื่นแบบได้ที่สำนักงาน สรรพากรพื้นที่สาขา และธนาคารพาณิชย์ไทยในท้องที่ที่สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ โดยที่ บริษัทที่ยื่น แบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต มีผู้เข้าใจถูกต้อง จำนวน 40 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 80 ของ บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ที่เหลือเข้าใจผิด คิดเป็นร้อยละ 20 ในขณะที่ บริษัทที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีผู้เข้าใจถูกต้อง จำนวน 157 ราย หรือคิด เป็นร้อยละ 78.5 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ที่ เหลือเข้าใจผิด คิดเป็นร้อยละ 21.5 (ตารางที่ 4.14)

7) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลของบริษัทจำกัด จำนวน จากฐานกำไรสุทธิ ในอัตรากำไรสุทธิ 30% ของกำไรสุทธิ อัตราเดียว

บริษัทที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่ม ส่วนใหญ่ เข้าใจ ถูกต้องในเรื่องเกี่ยวกับอัตรากำไรสุทธิ 30% ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่มเข้าใจถูกต้อง ว่าคำถามดังกล่าวเป็นคำถามที่ผิด ซึ่งที่ถูกต้องนั้น การคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลของบริษัท จำกัด จำนวนจากฐานกำไรสุทธิ มีอัตรากำไรหลายอัตรา คือ อัตรา 20% , 25% และ 30% (อัตรา ภาษีในปี 2547) โดยที่ บริษัทที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต มีผู้เข้าใจถูกต้อง จำนวน 37 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 74 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ที่ เหลือเข้าใจผิด คิดเป็นร้อยละ 26 ในขณะที่ บริษัทที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีผู้เข้าใจถูกต้อง จำนวน 157 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 78.5 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดง รายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ที่เหลือเข้าใจผิด คิดเป็นร้อยละ 21.5 (ตารางที่ 4.14)

8) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ เอกสารประกอบการยื่นแบบแสดงรายการ (ภ.ง.ด 50) ได้แก่ งบดุล บัญชีทำการและบัญชี กำไรหรือขาดทุน พร้อมทั้งรายละเอียด ประกอบแบบ แจ้งข้อความของกรรมการผู้จัดการ

บริษัทที่ขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่ม ส่วนใหญ่ เข้าใจถูกต้องในเรื่องเกี่ยวกับ เอกสารประกอบการขึ้นแบบแสดงรายการ (ภ.ง.ด 50) ซึ่งประกอบด้วย งบดุล บัญชีทำการและบัญชีกำไรหรือขาดทุน พร้อมทั้งรายละเอียดประกอบแบบแจ้งข้อความของ กรรมการผู้จัดการ โดยที่ บริษัทที่ขึ้นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต มีผู้เข้าใจถูกต้อง จำนวน 43 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 86 ของบริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ที่เหลือเข้าใจผิด คิดเป็นร้อยละ 14 ในขณะที่ บริษัทที่ขึ้นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีผู้เข้าใจถูกต้อง จำนวน 176 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 88 ของบริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ที่เหลือเข้าใจผิด คิดเป็นร้อยละ 12 (ตารางที่ 4.14)

9) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ เว็บไซต์ของกรมสรรพากร WWW.REV.GO.TH

บริษัทที่ขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่ม ส่วนใหญ่ เข้าใจถูกต้องในเรื่องเกี่ยวกับเว็บไซต์ของกรมสรรพากร ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่มเข้าใจถูกต้องว่า คำถามดังกล่าวเป็นคำถามที่ผิด ซึ่งที่ถูกต้องนั้น เว็บไซต์ของกรมสรรพากร คือ www.rd.go.th โดยที่ บริษัทที่ขึ้นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต มีผู้เข้าใจถูกต้อง จำนวน 38 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 76 ของบริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ที่เหลือเข้าใจผิด คิดเป็นร้อยละ 24 ในขณะที่ บริษัทที่ขึ้นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีผู้เข้าใจถูกต้อง จำนวน 148 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 74 ของบริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ที่เหลือเข้าใจผิด คิดเป็นร้อยละ 26 (ตารางที่ 4.14)

10) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กรมสรรพากรมีบริการขึ้นแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 51 และ ภ.ง.ด 50 ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

บริษัทที่ขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่ม ส่วนใหญ่ เข้าใจถูกต้องในเรื่องเกี่ยวกับ กรมสรรพากรได้มีบริการขึ้นแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 51 และ ภ.ง.ด 50 ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยที่ บริษัทที่ขึ้นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต มีผู้เข้าใจถูกต้อง จำนวน 50 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 100 ของบริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ซึ่งไม่มีผู้เข้าใจผิดเลย ในขณะที่ บริษัทที่ขึ้นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีผู้เข้าใจถูกต้อง จำนวน 151 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 78.5 ของบริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ที่เหลือเข้าใจผิด คิดเป็นร้อยละ 21.5 (ตารางที่ 4.14)

11) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การขอใช้บริการขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต จะต้องทำการสมัครขอใช้บริการ และทำความเข้าใจเกี่ยวกับธนาคารที่จะให้หักบัญชีก่อน

บริษัทที่ขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่ม ส่วนใหญ่ เข้าใจถูกต้องในเรื่องเกี่ยวกับ การขอใช้บริการขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้ประกอบการต้องทำการสมัครขอใช้บริการกับกรมสรรพากร และทำความเข้าใจเกี่ยวกับธนาคารที่ต้องการให้หักบัญชีเพื่อชำระภาษีก่อน จึงจะใช้บริการขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตได้ โดยที่ บริษัทที่ขึ้นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต มีผู้เข้าใจถูกต้อง จำนวน 50 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 100 ของบริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ซึ่งไม่มีผู้เข้าใจผิดเลย ในขณะที่ บริษัทที่ขึ้นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีผู้เข้าใจถูกต้อง จำนวน 178 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 89 ของบริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ที่เหลือเข้าใจผิด คิดเป็นร้อยละ 11 (ตารางที่ 4.14)

12) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต จะชำระภาษีโดยใช้คำสั่งทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ธนาคารโอนเงินค่าภาษีให้แก่กรมสรรพากร

บริษัทที่ขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่ม ส่วนใหญ่ เข้าใจถูกต้องในเรื่องเกี่ยวกับการขึ้นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ตจะเป็นวิธีการชำระภาษีโดยใช้คำสั่งทางอิเล็กทรอนิกส์ในโปรแกรมการขึ้นแบบแสดงรายการ ทำการสั่งให้ธนาคารโอนเงินค่าภาษีให้แก่กรมสรรพากร โดยที่ บริษัทที่ขึ้นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต มีผู้เข้าใจถูกต้อง จำนวน 46 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 92 ของบริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ที่เหลือเข้าใจผิด คิดเป็นร้อยละ 8 ในขณะที่ บริษัทที่ขึ้นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีผู้เข้าใจถูกต้อง จำนวน 121 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 60.5 ของบริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ที่เหลือเข้าใจผิด คิดเป็นร้อยละ 39.5 (ตารางที่ 4.14)

13) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กรมสรรพากร มีโปรแกรมการบันทึกและคำนวณแบบ

ภ.ง.ด 50 โดยสามารถ Download จากเว็บไซต์ของกรมสรรพากร

บริษัทที่ขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่ม ส่วนใหญ่ เข้าใจถูกต้องในเรื่องเกี่ยวกับ กรมสรรพากรได้มีโปรแกรมการบันทึกและคำนวณแบบ ภ.ง.ด 50 โดยที่ผู้ประกอบการสามารถ Download จากเว็บไซต์ของกรมสรรพากรได้ โดยที่ บริษัทที่ขึ้นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต มีผู้เข้าใจถูกต้อง จำนวน 42 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 84 ของบริษัทจำกัดที่ขึ้นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ที่เหลือเข้าใจผิด คิดเป็นร้อยละ 16 ในขณะที่ บริษัทที่ขึ้นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีผู้เข้าใจถูกต้อง จำนวน 165 ราย หรือคิดเป็น

ร้อยละ 82.5 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ที่เหลือ
เข้าใจผิด คิดเป็นร้อยละ 17.5 (ตารางที่ 4.14)

14) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต สามารถยื่นแบบได้ตลอด
24 ชั่วโมง ของทุกวันระหว่างช่วง กำหนดเวลาของการยื่นแบบตามปกติ โดยไม่เว้นวันหยุด
ราชการ และในวันสุดท้ายของ กำหนดการยื่นแบบสามารถยื่นได้ภายในเวลา 22.00 น.

บริษัทที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่ม ส่วนใหญ่ เข้าใจถูกต้อง
ในเรื่องเกี่ยวกับ กำหนดเวลาการให้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบ
อินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้ประกอบการสามารถยื่นแบบได้ตลอด 24 ชั่วโมงของทุกวัน ระหว่างช่วง
กำหนดเวลาของการยื่นแบบปกติ โดยไม่เว้นวันหยุดราชการ และในวันสุดท้ายของกำหนดการยื่น
แบบสามารถยื่นได้ภายในเวลา 22.00 น. โดยที่ บริษัทที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต มี
ผู้เข้าใจถูกต้อง จำนวน 40 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 80 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านระบบ
อินเทอร์เน็ตทั้งหมด ที่เหลือเข้าใจผิด คิดเป็นร้อยละ 20 ในขณะที่ บริษัทที่ยื่นแบบผ่าน
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีผู้เข้าใจถูกต้อง จำนวน 113 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 56.5 ของ
บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ที่เหลือเข้าใจผิด คิดเป็น
ร้อยละ 43.5 (ตารางที่ 4.14)

15) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กรมสรรพากรจะคิดค่าใช้จ่าย ในการสมัครหรือขอใช้บริการ
ยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง

บริษัทที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่ม ส่วนใหญ่ เข้าใจถูกต้อง
ในเรื่องเกี่ยวกับการสมัครหรือขอใช้บริการยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง ซึ่งผู้ตอบ
แบบสอบถามทั้งสองกลุ่มเข้าใจถูกต้องว่าคำถามดังกล่าวเป็นคำถามที่ผิด ซึ่งที่ถูกต้องนั้น
กรมสรรพากรจะไม่คิดค่าใช้จ่ายในการสมัครหรือขอใช้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต โดยที่
บริษัทที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต มีผู้เข้าใจถูกต้อง จำนวน 36 ราย หรือคิดเป็น
ร้อยละ 72 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ที่เหลือเข้าใจผิด คิดเป็น
ร้อยละ 28 ในขณะที่ บริษัทที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีผู้เข้าใจถูกต้อง จำนวน
155 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 77.5 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงาน
สรรพากรพื้นที่สาขา ที่เหลือเข้าใจผิด คิดเป็นร้อยละ 22.5 (ตารางที่ 4.14)

16) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต มีหลักฐานเพื่อยืนยันว่า กรมสรรพากรได้รับแบบและชำระภาษี คือ ยืนยันตอบรับทันทีเมื่อทำรายการแล้วเสร็จ ยืนยันตอบรับแบบและชำระภาษีทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในวันถัดไป และยืนยันการรับแบบและชำระภาษีโดยทางใบเสร็จรับเงินที่ จัดส่งให้ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน

บริษัทที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่ม ส่วนใหญ่ เข้าใจถูกต้องในเรื่องเกี่ยวกับ หลักฐานยืนยันการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีในกรณียื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ต คือ ยืนยันตอบรับทันทีเมื่อทำรายการแล้วเสร็จ ยืนยันตอบรับแบบและชำระภาษีทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในวันถัดไป และยืนยันการรับแบบและชำระภาษีโดยทางใบเสร็จรับเงินที่จัดส่งให้ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน โดยที่ บริษัทที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต มีผู้เข้าใจถูกต้อง จำนวน 40 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 80 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ที่เหลือเข้าใจผิด คิดเป็นร้อยละ 20 ในขณะที่ บริษัทที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีผู้เข้าใจถูกต้อง จำนวน 167 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 83.5 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ที่เหลือเข้าใจผิด คิดเป็นร้อยละ 16.5 (ตารางที่ 4.14)

จากผลการศึกษาดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า บริษัทที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลทั้งสองกลุ่ม ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล โดยที่ บริษัทที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ตมีความเข้าใจที่ถูกต้องทุกบริษัทในเรื่องเกี่ยวกับ กรมสรรพากรมีบริการยื่นแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 51 และ ภ.ง.ด 50 ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และการขอใช้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต จะต้องทำการสมัครขอใช้บริการและทำความเข้าใจกับธนาคารที่จะให้บัญชีก่อน และเข้าใจถูกต้องร้อยละ 92 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ในเรื่องเกี่ยวกับการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต จะชำระภาษีโดยใช้คำสั่งทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ธนาคาร โอนเงินค่าภาษีให้กรมสรรพากร และบริษัทที่ยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมีความเข้าใจผิดในเรื่องเกี่ยวกับ บริษัทจำกัดที่มีหน้าที่ยื่นแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 51 , ภ.ง.ด 50 ซึ่งเข้าใจผิดว่าเป็นบริษัทจำกัดที่ดำเนินกิจการและมีภาษีชำระเท่านั้น ซึ่งมีผู้เข้าใจผิดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งหมด รองลงมาเข้าใจผิดในเรื่องเกี่ยวกับกำหนดเวลายื่นแบบ ภ.ง.ด 51 ซึ่งเข้าใจผิดว่าให้ยื่นภายใน 3 เดือนนับแต่วันที่ครบกำหนดครั้งรอบระยะเวลาบัญชี คิดเป็นร้อยละ 44 และเข้าใจผิดว่ากรมสรรพากรจะคิดค่าใช้จ่ายในการสมัครขอใช้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง คิดเป็นร้อยละ 28 ในขณะที่บริษัทที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีความเข้าใจที่ถูกต้องในเรื่องเกี่ยวกับแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 51 ใช้สำหรับยื่นแบบแสดง

รายการเพื่อเสียภาษีครั้งรอบระยะเวลาบัญชี ซึ่งมีผู้เข้าใจถูกมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทั้งหมด รองลงมาให้ความสนใจถูกต้องในเรื่องเกี่ยวกับ แบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 50 ใช้สำหรับยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลเมื่อสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชี คิดเป็นร้อยละ 192 และมีความเข้าใจถูกต้องในเรื่องเกี่ยวกับกำหนดเวลายื่นแบบ ภ.ง.ด 50 ให้ยื่นภายใน 150 วันนับแต่วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชี คิดเป็นร้อยละ 189 และบริษัทที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีความเข้าใจผิดในเรื่องเกี่ยวกับช่วงเวลาการให้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งสามารถยื่นแบบได้ตลอด 24 ชั่วโมงของทุกวัน ระหว่างช่วงกำหนดเวลาของการยื่นแบบตามปกติ โดยไม่เว้นวันหยุดราชการและในวันสุดท้ายของกำหนดเวลายื่นแบบแสดงรายการสามารถยื่นได้ภายในเวลา 22.00 น. ซึ่งมีผู้เข้าใจผิดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.5 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทั้งหมด รองลงมาเข้าใจผิดในเรื่องเกี่ยวกับการยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จะชำระภาษีโดยใช้คำสั่งทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ธนาคาร โอนเงินค่าภาษีให้แก่กรมสรรพากร คิดเป็นร้อยละ 39.5 และเข้าใจผิดว่า บริษัทจำกัดที่มีหน้าที่ยื่นแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 50, ภ.ง.ด 51 เป็นบริษัทจำกัดที่ดำเนินกิจการและมีภาษีชำระเท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 31

ตารางที่ 4.14 จำนวนบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตามการทดสอบความรู้ความเข้าใจ

ความรู้ความเข้าใจ	บริษัทที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต				บริษัทที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา			
	เข้าใจถูกต้อง		เข้าใจผิด		เข้าใจถูกต้อง		เข้าใจผิด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. แบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 51 คือ แบบที่ใช้สำหรับยื่นเพื่อเสียภาษีครั้งรอบระยะเวลาบัญชี	42	84.0	8	16.0	196	98.0	4	2.0
2. แบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 50 คือ แบบที่ใช้สำหรับยื่นเพื่อเสียภาษีเมื่อสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชี	43	86.0	7	14.0	192	96.0	8	4.0
3. บริษัทจำกัดที่มีหน้าที่ยื่นแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 51, ภ.ง.ด 50 คือ บริษัทจำกัดที่ดำเนินกิจการและมีภาษีชำระเท่านั้น	26	52.0	24	48.0	138	69.0	62	31.0
4. กำหนดเวลายื่นแบบ ภ.ง.ด 51 ให้ยื่นภายใน 3 เดือน นับแต่วันที่ครบกำหนดครั้งรอบระยะเวลาบัญชี	28	56.0	22	44.0	151	75.5	49	24.5
5. กำหนดเวลายื่นแบบ ภ.ง.ด 50 ให้ยื่นภายใน 150 วัน นับแต่วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชี	41	82.0	9	18.0	189	94.5	11	5.5

ความรู้ความเข้าใจ	บริษัทที่ขึ้นแบบ ผ่านอินเทอร์เน็ต				บริษัทที่ขึ้นแบบ ผ่านสำนักงานสรรพากร พื้นที่สาขา			
	เข้าใจถูกต้อง		เข้าใจผิด		เข้าใจถูกต้อง		เข้าใจผิด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
6. สถานที่ขึ้นแบบแสดงรายการ คือ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา และ ธนาคารพาณิชย์ไทยในท้องที่ที่สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่	40	80.0	10	20.0	157	78.5	43	21.5
7. การคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลของบริษัทจำกัด คำนวณจากฐานกำไร สุทธิในอัตราภาษี 30% ของกำไรสุทธิอัตราเดียว	37	74.0	13	26.0	157	78.5	43	21.5
8. เอกสารประกอบการขึ้นแบบแสดงรายการ (ภ.ง.ด 50) ได้แก่ งบดุล บัญชีทำการ และบัญชีกำไรขาดทุนพร้อมทั้งรายละเอียดประกอบแบบ แจ้งข้อความของกรรมการผู้จัดการ	43	86.0	7	14.0	176	88.0	24	12.0
9. เว็บไซต์ของกรมสรรพากร WWW.REV.GO.TH	38	76.0	12	24.0	148	74.0	52	26.0
10. กรมสรรพากรมีบริการขึ้นแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 51 และ ภ.ง.ด 50 ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	50	100	0	0.00	157	78.5	43	21.5
11. การขอใช้บริการขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต จะต้องทำการสมัครขอใช้ บริการและทำความเข้าใจกับธนาคารที่จะให้หักบัญชีก่อน	50	100	0	0.00	178	89.0	22	11.0

ความรู้ความเข้าใจ	บริษัทที่ขึ้นแบบ ผ่านอินเทอร์เน็ต				บริษัทที่ขึ้นแบบ ผ่านสำนักงานสรรพากร พื้นที่สาขา			
	เข้าใจถูกต้อง		เข้าใจผิด		เข้าใจถูกต้อง		เข้าใจผิด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
12. การขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต จะชำระภาษีโดยใช้คำสั่งทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ธนาคารโอนเงินค่าภาษีให้แก่กรมสรรพากร	46	92.0	4	8.0	121	60.5	79	39.5
13. กรมสรรพากรมีโปรแกรมการบันทึกและคำนวณแบบ ภ.ง.ด 50 โดยสามารถ Download จากเว็บไซต์ของกรมสรรพากร	42	84.0	8	16.0	165	82.5	35	17.5
14. การขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต สามารถขึ้นแบบได้ตลอด 24 ชั่วโมง ของทุกวันระหว่างช่วงกำหนดเวลาของการขึ้นแบบตามปกติ โดยไม่เว้นวันหยุดราชการและในวันสุดท้ายของกำหนดเวลาขึ้นแบบแสดงรายการสามารถยื่นได้ภายในเวลา 22.00 น.	40	80.0	10	20.0	113	56.5	87	43.5
15. กรมสรรพากรจะคิดค่าใช้จ่ายในการสมัครหรือขอใช้บริการขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง	36	72.0	14	28.0	155	77.5	45	22.5

ความรู้ความเข้าใจ	บริษัทที่ขึ้นแบบ ผ่านอินเทอร์เน็ต				บริษัทที่ขึ้นแบบ ผ่านสำนักงานสรรพากร พื้นที่สาขา			
	เข้าใจถูกต้อง		เข้าใจผิด		เข้าใจถูกต้อง		เข้าใจผิด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
16. การขึ้นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมีหลักฐานเพื่อยืนยันว่ากรมสรรพากรได้รับแบบและชำระภาษี คือ ยืนยันตอบรับทันทีเมื่อทำการเสร็จ ยืนยันตอบรับแบบและชำระภาษีทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในวันถัดไป และยืนยันการรับแบบและชำระภาษีโดยทางใบเสร็จรับเงินที่จัดส่งให้ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน	40	80.0	10	20.0	167	83.5	33	16.5

ที่มา : จากแบบสอบถาม

4.3 การวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ของบริษัทจำกัดในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

การวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล โดยการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต และบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ซึ่งปัจจัยมี 5 ด้านด้วยกัน คือ 1) ด้านความสะดวก 2) ด้านแบบแสดงรายการ 3) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กรมสรรพากร 4) ด้านความประหยัด 5) ด้านความมั่นใจในระบบการยื่นแบบแสดงรายการ ใช้สถิติ ไคสแควร์ (Chi-Square Test) ซึ่งให้ผู้ตอบตอบว่า ปัจจัยดังกล่าวข้างต้น เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพล หรือ ไม่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบของทั้งสองกลุ่ม มากน้อยเพียงใด และวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยในแต่ละด้าน โดยการเรียงลำดับความสำคัญในรายละเอียดของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และการยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) ของคะแนนตามลำดับความสำคัญ เสนอผลการศึกษาออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้

4.3.1 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการ

ผลการศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อวิธีการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล พบว่า ปัจจัยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กรมสรรพากร มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 โดยที่บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต คำนึงถึงปัจจัยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กรมสรรพากร ร้อยละ 60 ในขณะที่ บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา คำนึงปัจจัยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กรมสรรพากร ร้อยละ 89 ซึ่งเป็นปัจจัยที่ทั้งสองกลุ่มมีความเห็นที่แตกต่างกันเพียงปัจจัยเดียว ส่วนปัจจัยด้านความสะดวก ปัจจัยด้านแบบแสดงรายการ ปัจจัยด้านความประหยัด และปัจจัยด้านความมั่นใจในระบบการยื่นแบบแสดงรายการ ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (ตารางที่ 4.15)

ตารางที่ 4.15 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลของบริษัทจำกัด

ปัจจัยที่มีอิทธิพล ต่อการยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีเงินได้นิติบุคคล	บริษัทที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต				บริษัทที่ยื่นแบบผ่านสำนักงาน สรรพากรพื้นที่สาขา				ค่าไคสแควร์ (Chi-Square)	ค่า Significance
	มีอิทธิพล		ไม่มีอิทธิพล		มีอิทธิพล		ไม่มีอิทธิพล			
	จำนวน ราย	ร้อยละ	จำนวน ราย	ร้อยละ	จำนวน ราย	ร้อยละ	จำนวน ราย	ร้อยละ		
ความสะดวก	49	98.0	1	2.0	183	91.5	17	8.5	2.529	0.112
แบบแสดงรายการ	40	80.0	10	20.0	173	86.5	27	13.5	1.340	0.247
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ กรมสรรพากร	30	60.0	20	40.0	178	89.0	22	11.0	24.067	0.000*
ความประหยัด	45	90.0	5	10.0	169	84.5	31	15.5	0.982	0.322
ความมั่นใจในระบบการยื่นแบบแสดงรายการ	34	68.0	16	32.0	161	80.5	39	19.5	4.181	0.124

ที่มา : จากแบบสอบถาม

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

*นัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001

4.3.2 ปัจจัยด้านความสะดวก ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการ

ในหัวข้อนี้ ทำการศึกษาปัจจัยด้านความสะดวก ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการของแต่ละกลุ่ม โดยศึกษาว่า ปัจจัยด้านความสะดวกที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต และการยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มากน้อยเพียงใด โดยที่ กลุ่มที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตมีความสะดวกในด้านใด ระหว่างความสะดวกเกี่ยวกับการไม่ต้องเดินทางมายื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา การใช้บริการสำนักงานบัญชี เป็นผู้ยื่นแบบแสดงรายการ บริษัทสามารถยื่นแบบแสดงรายการได้ตลอด 24 ชั่วโมง ระหว่างช่วงกำหนดเวลาของการยื่นแบบตามปกติ โดยไม่เว้นวันหยุดราชการ การสมัครขอใช้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตง่าย ไม่ยุ่งยาก วิธีการทำความตกลงกับธนาคารเพื่อหักบัญชีง่าย ไม่ยุ่งยาก และกลุ่มที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีความสะดวกในด้านใด ระหว่างการมีความสะดวกในการเดินทางมายื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา การมีความสะดวกในการใช้บริการสำนักงานบัญชี เป็นผู้ยื่นแบบแสดงรายการ การมีความสะดวกในด้านช่วงเวลาการให้บริการรับยื่นแบบแสดงรายการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา บริษัทสามารถยื่นแบบได้โดยไม่ต้องสมัครขอใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการเหมือนการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต บริษัทไม่ต้องทำความตกลงกับธนาคารเพื่อหักบัญชีเหมือนการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต บริษัทสามารถชำระเงินภาษีอากรได้ทันที ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ในวันที่ยื่นแบบแสดงรายการ แสดงผลการศึกษา ดังนี้

กลุ่มที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ผลการศึกษาปัจจัยด้านความสะดวกที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต พบว่า บริษัทไม่ต้องเดินทางมายื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา เป็นปัจจัยด้านความสะดวกที่มีความสำคัญมากที่สุดเป็นลำดับที่ 1 (4.29 คะแนน) ลำดับที่ 2 บริษัทสามารถยื่นแบบแสดงรายการได้ตลอด 24 ชั่วโมง ระหว่างช่วงกำหนดเวลาการยื่นแบบปกติโดยไม่เว้นวันหยุดราชการ (3.92 คะแนน) ลำดับที่ 3 การใช้บริการสำนักงานบัญชีเป็นผู้ยื่นแบบแสดงรายการ (2.94 คะแนน) ลำดับที่ 4 การสมัครขอใช้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตง่าย ไม่ยุ่งยาก (2.41 คะแนน) ลำดับที่ 5 วิธีการทำความตกลงกับธนาคารเพื่อหักบัญชีธนาคารง่าย ไม่ยุ่งยาก (1.44 คะแนน) (ตารางที่ 4.16)

กลุ่มที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ผลการศึกษาปัจจัยด้านความสะดวก ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา พบว่า บริษัทมีความสะดวกในการใช้บริการสำนักงานบัญชีเป็นผู้ยื่นแบบแสดงรายการ เป็นปัจจัยด้านความสะดวก ที่มีความสำคัญมากที่สุดเป็นลำดับที่ 1 (3.89 คะแนน) ลำดับที่ 2 มีความสะดวกในการยื่นแบบแสดงรายการโดยไม่ต้องสมัครขอใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการเหมือนการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต (3.74 คะแนน) ลำดับที่ 3 มีความสะดวกในการเดินทางมายื่นแบบแสดงรายการ

และชำระภาษีที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา (3.62 คะแนน) ลำดับที่ 4 มีความสะดวกที่ไม่ต้อง
 ทำความตกลงกับธนาคารเพื่อหักบัญชีเหมือนการยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (3.34 คะแนน)
 ลำดับที่ 5 มีความสะดวกที่สามารถชำระเงินภาษีอากรได้ทันที ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา
 ในวันที่ยื่นแบบแสดงรายการ (3.32 คะแนน) ลำดับที่ 6 มีความสะดวกในด้านช่วงเวลาการ
 ให้บริการรับยื่นแบบแสดงรายการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา (3.02 คะแนน) (ตารางที่
 4.17)

4.3.3 ปัจจัยด้านแบบแสดงรายการ

ในหัวข้อนี้ ทำการศึกษาปัจจัยด้านแบบแสดงรายการ ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบ
 แสดงรายการของแต่ละกลุ่ม โดยศึกษาว่า ปัจจัยด้านแบบแสดงรายการที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบ
 แสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต และการยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา
 มากน้อยเพียงใด โดยที่ กลุ่มที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต มีปัจจัยด้านแบบแสดงรายการในด้านใด
 ระหว่างการที่บริษัทสามารถ Download โปรแกรมการบันทึกและคำนวณแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด
 50 จากเว็บไซต์ของกรมสรรพากร โปรแกรมการบันทึกและคำนวณแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 50
 สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและวิธีการคำนวณภาษีเบื้องต้นได้ การทำรายการแต่ละ
 ขั้นตอนของการบันทึกข้อมูลในแบบแสดงรายการ การคำนวณ และการชำระเงินหรือการหักบัญชี
 ธนาคาร มีความต่อเนื่อง เข้าใจง่าย บริษัทมีความเข้าใจและชำนาญในการบันทึกข้อมูลในแบบ
 แสดงรายการ มากกว่าการกรอกข้อมูลบนแบบฟอร์มแบบแสดงรายการ และกลุ่มที่ยื่นแบบ
 ผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีปัจจัยด้านแบบแสดงรายการในด้านใด ระหว่างการที่บริษัท
 สามารถ Download แบบแสดงรายการจากระบบอินเทอร์เน็ต เพื่กรอกข้อมูลและแก้ไขข้อมูลได้
 กรมสรรพากรได้ส่งแบบแสดงรายการมาให้ ณ สถานประกอบการทางไปรษณีย์อยู่แล้ว
 บริษัทมีความคุ้นเคยกับการกรอกข้อมูลและการคำนวณในแบบแสดงรายการมากกว่าการบันทึก
 ข้อมูลบนระบบอินเทอร์เน็ต แสดงผลการศึกษาดังนี้

กลุ่มที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ผลการศึกษาปัจจัยด้านแบบแสดงรายการ ที่มี
 อิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต พบว่า การมีโปรแกรมการบันทึก
 และคำนวณแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 50 สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและวิธีการ
 คำนวณเบื้องต้นได้ เป็นปัจจัยด้านแบบแสดงรายการที่มีความสำคัญมากที่สุดเป็นลำดับที่ 1 (3.28
 คะแนน) ลำดับที่ 2 บริษัทสามารถ Download โปรแกรมการบันทึกและคำนวณแบบแสดง
 รายการ ภ.ง.ด 50 จากเว็บไซต์ของกรมสรรพากร (2.92 คะแนน) ลำดับที่ 3 การทำรายการแต่ละ
 ขั้นตอนของการบันทึกข้อมูลในแบบแสดงรายการ การคำนวณและการชำระเงินหรือการหักบัญชี
 ธนาคาร มีความต่อเนื่อง เข้าใจง่าย (2.02 คะแนน) ลำดับที่ 4 บริษัทมีความเข้าใจและชำนาญใน

การบันทึกข้อมูลในแบบแสดงรายการมากกว่าการกรอกข้อมูลบนแบบฟอร์มของแบบแสดงรายการ (1.80 คะแนน) (ตารางที่ 4.16)

กลุ่มที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ผลการศึกษาปัจจัยด้านแบบแสดงรายการที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา พบว่าการที่กรมสรรพากรได้ส่งแบบแสดงรายการมาให้ ณ สถานประกอบการทางไปรษณีย์อยู่แล้ว เป็นปัจจัยด้านแบบแสดงรายการที่มีความสำคัญมากที่สุดเป็นลำดับที่ 1 (2.13 คะแนน) ลำดับที่ 2 บริษัทมีความคุ้นเคยกับการกรอกข้อมูลและการคำนวณในแบบแสดงรายการ มากกว่าการบันทึกข้อมูลบนระบบอินเทอร์เน็ต (1.98 คะแนน) ลำดับที่ 3 บริษัทสามารถ Download แบบแสดงรายการจากระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อกรอกข้อมูลและแก้ไขข้อมูลได้ (1.91 คะแนน) (ตารางที่ 4.17)

4.3.4 ปัจจัยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กรมสรรพากร

ในหัวข้อนี้ ทำการศึกษาปัจจัยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กรมสรรพากร ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการของแต่ละกลุ่ม โดยศึกษาว่า ปัจจัยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กรมสรรพากร มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต และการยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขามากน้อยเพียงใด โดยที่ กลุ่มที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต มีปัจจัยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กรมสรรพากร ในด้านใดระหว่างกรมสรรพากรมีการให้บริการด้านคำแนะนำโดยมีเว็บไซต์ชี้แจงและให้รายละเอียดเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากรมีการให้บริการด้านคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการที่ละเอียด กรมสรรพากรมีวิธีการให้บริการที่รวดเร็วในแต่ละขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และกลุ่มที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีปัจจัยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กรมสรรพากรในด้านใด ระหว่างเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีการบริการให้คำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการที่ละเอียด กรมสรรพากรมีวิธีการให้บริการที่รวดเร็วในแต่ละขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา เจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีอัธยาศัย และมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้บริการ การมีบริการยื่นคำร้องขอผ่อนชำระภาษีได้ แสดงผลการศึกษา ดังนี้

กลุ่มที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ผลการศึกษาปัจจัยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต พบว่ากรมสรรพากร มีวิธีการให้บริการที่รวดเร็ว ในแต่ละขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เป็นปัจจัยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร ที่มีความสำคัญมากที่สุดเป็นลำดับที่ 1 (2.37 คะแนน) ลำดับที่ 2 เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากรมีการให้บริการด้านคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการที่ละเอียด (2.03 คะแนน) ลำดับที่ 3 กรมสรรพากรมีการให้บริการด้าน

คำแนะนำ โดยมีเว็บไซต์ที่แข็งแรงและให้รายละเอียดเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ (1.60 คะแนน) (ตารางที่ 4.16)

กลุ่มที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ผลการศึกษาปัจจัยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา พบว่า กรมสรรพากรมีวิธีการให้บริการที่รวดเร็วในแต่ละขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา เป็นปัจจัยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร ที่มีความสำคัญมากที่สุดเป็นลำดับที่ 1 (2.81 คะแนน) ลำดับที่ 2 การให้บริการด้านคำแนะนำการยื่นแบบจากเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา (2.64 คะแนน) ลำดับที่ 3 การมีบริการยื่นคำร้องขอผ่อนชำระภาษีได้ (2.50 คะแนน) ลำดับที่ 4 เจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีอริยาศัยและมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้บริการมี (2.02 คะแนน) (ตารางที่ 4.17)

4.3.5 ปัจจัยด้านความประหยัด

ในหัวข้อนี้ ทำการศึกษาปัจจัยด้านความประหยัด ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการของแต่ละกลุ่ม โดยศึกษาว่า ปัจจัยด้านความประหยัด มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต และการยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มากน้อยเพียงใด โดยที่ กลุ่มที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต มีปัจจัยด้านความประหยัด ในด้านใด ระหว่างการยื่นแบบแสดงรายการ ไม่ต้องเข้าคิวรอรับบริการ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการยื่นแบบแสดงรายการมีน้อยมาก เอกสารที่ต้องจัดเตรียมเพื่อยื่นแบบแสดงรายการลดลง และกลุ่มที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีปัจจัยด้านความประหยัด ในด้านใด ระหว่างการประหยัดเวลาในการยื่นแบบแสดงรายการ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการยื่นแบบแสดงรายการมีน้อยมาก บริษัทสามารถยื่นแบบแสดงรายการได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการใช้คอมพิวเตอร์และการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ต แสดงผลการศึกษา ดังนี้

กลุ่มที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ผลการศึกษาปัจจัยด้านความประหยัด ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต พบว่า ในการยื่นแบบแสดงรายการไม่ต้องเข้าคิวรอรับบริการ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา เป็นปัจจัยด้านความประหยัด ที่มีความสำคัญมากที่สุดเป็นลำดับที่ 1 (2.38 คะแนน) ลำดับที่ 2 ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการยื่นแบบแสดงรายการมีน้อยลง (1.87 คะแนน) ลำดับที่ 3 เอกสารที่ต้องจัดเตรียมเพื่อยื่นแบบแสดงรายการลดลง (1.76 คะแนน) (ตารางที่ 4.16)

กลุ่มที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ผลการศึกษาปัจจัยด้านความประหยัด ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา พบว่า บริษัทสามารถยื่นแบบแสดงรายการได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการใช้คอมพิวเตอร์และ

การติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ต เป็นปัจจัยด้านความประหยัด ที่มีความสำคัญมากที่สุดเป็นลำดับที่ 1 (2.33 คะแนน) ลำดับที่ 2 ประหยัดเวลาในการยื่นแบบแสดงรายการ (2.00 คะแนน) ลำดับที่ 3 ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการยื่นแบบแสดงรายการมีน้อยมาก (1.67 คะแนน) (ตารางที่ 4.17)

4.3.6 ปัจจัยด้านความมั่นใจในระบบการยื่นแบบแสดงรายการ

ในหัวข้อนี้ ทำการศึกษาปัจจัยด้านความมั่นใจในระบบการยื่นแบบแสดงรายการ ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการของแต่ละกลุ่ม โดยศึกษาว่า ปัจจัยด้านความมั่นใจในระบบการยื่นแบบแสดงรายการ มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต และการยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มากน้อยเพียงใด โดยที่ กลุ่มที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต มีปัจจัยด้านความมั่นใจในระบบการยื่นแบบแสดงรายการ ในด้านใดระหว่าง บริษัทที่มีความมั่นใจเกี่ยวกับระบบการชำระเงินและการหักบัญชีธนาคาร กรมสรรพากรมีระบบการยื่นยื่นการตอบรับทันทีเมื่อทำรายการเสร็จ และได้รับใบเสร็จรับเงินทางไปรษณีย์ ระบบการยื่นแบบมีความปลอดภัยจากบุคคลภายนอกในการรับรู้เกี่ยวกับข้อมูลของบริษัท บริษัทให้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีประเภทอื่น ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ จึงมั่นใจในระบบ การเข้าสู่เว็บไซต์ของกรมสรรพากรมีความรวดเร็ว และกลุ่มที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีปัจจัยด้านความมั่นใจในระบบการยื่นแบบแสดงรายการในด้านใด ระหว่างการตรวจความถูกต้องของแบบแสดงรายการและข้อมูลเบื้องต้นจากเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา การได้รับใบเสร็จรับเงินทันที ณ วันที่ยื่นแบบแสดงรายการ บริษัทให้บริการยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีประเภทอื่นผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเป็นประจำจึงมั่นใจในระบบ แสดงผลการ ศึกษา ดังนี้

กลุ่มที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ผลการศึกษาปัจจัยด้านความมั่นใจในระบบ การยื่นแบบแสดงรายการ ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต พบว่า กรมสรรพากรมีระบบการยื่นยื่นการตอบรับทันทีที่ทำการเสร็จ และได้รับใบเสร็จรับเงินทาง ไปรษณีย์ เป็นปัจจัยด้านความมั่นใจในระบบการยื่นแบบแสดงรายการ ที่มีความสำคัญมากที่สุด เป็นลำดับที่ 1 (3.62 คะแนน) ลำดับที่ 2 บริษัทมีความมั่นใจเกี่ยวกับระบบการชำระเงินและการ หักบัญชีธนาคาร (3.12 คะแนน) ลำดับที่ 3 ระบบมีความปลอดภัยจากบุคคลภายนอกในการรับรู้ เกี่ยวกับข้อมูลของบริษัท (3.09 คะแนน) ลำดับที่ 4 การเข้าสู่เว็บไซต์ของกรมสรรพากรมีความ รวดเร็ว (2.74 คะแนน) ลำดับที่ 5 บริษัทให้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีประเภทอื่น ผ่าน ระบบอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ จึงมั่นใจในระบบ (2.44 คะแนน) (ตารางที่ 4.16)

กลุ่มที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ผลการศึกษาปัจจัยด้านความ มั่นใจในระบบการยื่นแบบแสดงรายการ ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงาน

สรรพากรพื้นที่สาขา พบว่า การได้รับใบเสร็จรับเงินทันที ณ วันที่ยื่นแบบแสดงรายการ เป็นปัจจัยด้านความมั่นใจในระบบการยื่นแบบแสดงรายการ ที่มีความสำคัญมากที่สุดเป็นลำดับที่ 1 (2.50 คะแนน) ลำดับที่ 2 การตรวจสอบความถูกต้องของแบบแสดงรายการและข้อมูลเบื้องต้นจากเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา (1.93 คะแนน) ลำดับที่ 3 บริษัทใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีประเภทอื่น ผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเป็นประจำ จึงมั่นใจในระบบ (1.58 คะแนน) (ตารางที่ 4.17)

จากการผลศึกษาดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปภาพรวมของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลของบริษัทจำกัด ได้ว่า ปัจจัยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กรมสรรพากร มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 ซึ่งเป็นปัจจัยที่ทั้งสองกลุ่มมีความเห็นที่แตกต่างกันเพียงปัจจัยเดียว ส่วนปัจจัยด้านความสะดวก ปัจจัยด้านแบบแสดงรายการ ปัจจัยด้านความประหยัด และปัจจัยด้านความมั่นใจในระบบการยื่นแบบแสดงรายการ ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สำหรับปัจจัยในแต่ละด้านที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการ ที่มีความสำคัญมากที่สุดของแต่ละกลุ่ม คือ 1) ปัจจัยด้านความสะดวก กลุ่มที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต เห็นว่า มีความสะดวกในการที่ไม่ต้องเดินทางมายื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ในขณะที่ กลุ่มที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีความสะดวกในการใช้บริการสำนักงานบัญชีเป็นผู้ยื่นแบบแสดงรายการ 2) ปัจจัยด้านแบบแสดงรายการ กลุ่มที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต เห็นว่า การมีโปรแกรมการบันทึกและคำนวณแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 50 สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและวิธีการคำนวณเบื้องต้นได้ ในขณะที่ กลุ่มที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา เห็นว่า กรมสรรพากรได้ส่งแบบแสดงรายการมาให้ ณ สถานประกอบการทางไปรษณีย์อยู่แล้ว 3) ปัจจัยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กรมสรรพากร กลุ่มที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต เห็นว่า กรมสรรพากรมีวิธีการให้บริการที่รวดเร็วในแต่ละขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ในขณะที่ กลุ่มที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา เห็นว่า กรมสรรพากรมีวิธีการให้บริการที่รวดเร็วในแต่ละขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา 4) ปัจจัยด้านความประหยัด กลุ่มที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต เห็นว่า ในการยื่นแบบแสดงรายการ ไม่ต้องเข้าคิวรอรับบริการ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ในขณะที่ กลุ่มที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา เห็นว่า บริษัทสามารถยื่นแบบแสดงรายการได้ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในด้านการใช้คอมพิวเตอร์และการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ต 5) ปัจจัยด้านความมั่นใจในระบบการยื่นแบบแสดงรายการ กลุ่มที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต เห็นว่ากรมสรรพากรมีระบบการยื่นยันการตอบรับทันทีที่ทำรายการเสร็จและได้รับใบเสร็จรับเงินทางไปรษณีย์ ในขณะที่ กลุ่มที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา เห็นว่า ได้รับใบเสร็จรับเงินทันที ณ วันที่ยื่นแบบแสดงรายการ

ตารางที่ 4.16 ลำดับความสำคัญ ของปัจจัยในแต่ละด้าน ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ของบริษัทจำกัด

ปัจจัยแต่ละด้านที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ลำดับความสำคัญ
1. ปัจจัยด้านความสะดวก		
การไม่ต้องเดินทางมายื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	4.29	1
การใช้บริการสำนักงานบัญชี เป็นผู้ยื่นแบบแสดงรายการ	2.94	3
บริษัทสามารถยื่นแบบแสดงรายการได้ตลอด 24 ชั่วโมง ระหว่างช่วงกำหนดเวลาการยื่นแบบปกติ โดยไม่เว้นวันหยุดราชการ	3.92	2
การสมัครขอใช้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตง่าย ไม่ยุ่งยาก	2.41	4
วิธีการทำความเข้าใจกับธนาคารเพื่อหักบัญชีธนาคารง่าย ไม่ยุ่งยาก	1.45	5
2. ปัจจัยด้านแบบแสดงรายการ		
บริษัทสามารถ Download โปรแกรมการบันทึกและคำนวณแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 50 จากเว็บไซต์ของกรมสรรพากร	2.92	2
โปรแกรมการบันทึกและคำนวณแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 50 สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและวิธีการคำนวณภาษีเบื้องต้นได้	3.28	1
การทำรายการแต่ละขั้นตอนของการบันทึกข้อมูลในแบบแสดงรายการ การคำนวณ และการชำระเงินหรือการหักบัญชีธนาคาร มีความต่อเนื่องเข้าใจง่าย	2.02	3
บริษัทมีความเข้าใจและชำนาญ ในการบันทึกข้อมูลในแบบแสดงรายการ มากกว่าการกรอกข้อมูลบนแบบฟอร์มแบบแสดงรายการ	1.80	4
3. ปัจจัยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กรมสรรพากร		
กรมสรรพากรมีการให้บริการด้านคำแนะนำ โดยมีเว็บไซต์ชี้แจงและให้รายละเอียดเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการ	1.60	3
เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากรมีการให้บริการด้านคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการที่ละเอียด	2.03	2
กรมสรรพากร มีวิธีการให้บริการที่รวดเร็ว ในแต่ละขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	2.37	1

ปัจจัยแต่ละด้านที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ นิติบุคคล ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ลำดับ ความสำคัญ
4. ปัจจัยด้านความประหยัด		
ในการยื่นแบบแสดงรายการ ไม่ต้องเข้าคิวรอรับบริการ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	2.38	1
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการยื่นแบบแสดงรายการมีน้อยมาก	1.87	2
เอกสารที่ต้องจัดเตรียมเพื่อยื่นแบบแสดงรายการลดลง	1.76	3
5. ปัจจัยด้านความมั่นใจในระบบการยื่นแบบแสดงรายการ		
บริษัทมีความมั่นใจเกี่ยวกับระบบการชำระเงินและการหักบัญชีธนาคาร	3.12	2
กรมสรรพากรมีระบบการยืนยันการตอบรับทันทีเมื่อทำรายการเสร็จ และได้รับใบเสร็จรับเงินทางไปรษณีย์	3.62	1
ระบบการยื่นแบบมีความปลอดภัยจากบุคคลภายนอกในการรับรู้เกี่ยวกับ ข้อมูลของบริษัท	3.09	3
บริษัทใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีประเภทอื่น ผ่านระบบ อินเทอร์เน็ตเป็นประจำ จึงมั่นใจในระบบ	2.44	5
การเข้าสู่เว็บไซต์ของกรมสรรพากรมีความรวดเร็ว	2.74	4

ที่มา : จากแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.17 ลำดับความสำคัญ ของปัจจัยในแต่ละด้าน ที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ของบริษัทจำกัด

ปัจจัยแต่ละด้านที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ลำดับความสำคัญ
1. ปัจจัยด้านความสะดวก		
การมีความสะดวกในการเดินทางมายื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	3.62	3
การมีความสะดวกในการใช้บริการสำนักงานบัญชี เป็นผู้ยื่นแบบแสดงรายการ	3.89	1
การมีความสะดวกในด้านช่วงเวลาการให้บริการรับยื่นแบบแสดงรายการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	3.02	6
บริษัทสามารถยื่นแบบได้โดยไม่ต้องสมัครขอใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการเหมือนการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต	3.74	2
บริษัทไม่ต้องทำความตกลงกับธนาคารเพื่อหักบัญชีเหมือนการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต	3.34	4
บริษัทสามารถชำระเงินภาษีอากรได้ทันที ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ในวันที่ยื่นแบบแสดงรายการ	3.32	5
2. ปัจจัยด้านแบบแสดงรายการ		
บริษัทสามารถ Download แบบแสดงรายการจากระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อกรอกข้อมูลและแก้ไขข้อมูลได้	1.91	3
กรมสรรพากรได้ส่งแบบแสดงรายการมาให้ ณ สถานประกอบการทางไปรษณีย์อยู่แล้ว	2.13	1
บริษัทมีความคุ้นเคยกับการกรอกข้อมูลและการคำนวณในแบบแสดงรายการมากกว่าการบันทึกข้อมูลบนระบบอินเทอร์เน็ต	1.98	2
3. ปัจจัยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กรมสรรพากร		
เจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีการให้บริการด้านคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการที่ละเอียด	2.64	2
กรมสรรพากร มีวิธีการให้บริการที่รวดเร็ว ในแต่ละขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	2.81	1

ปัจจัยแต่ละด้านที่มีอิทธิพลต่อการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ นิติบุคคล ผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ลำดับ ความสำคัญ
เจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีอรรถาศัย และมนุษยสัมพันธ์ที่ ดีในการให้บริการ	2.02	4
การมีบริการยื่นคำร้องขอผ่อนชำระภาษีได้	2.50	3
4. ปัจจัยด้านความประหยัด		
ประหยัดเวลาในการยื่นแบบแสดงรายการ	2.00	2
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการยื่นแบบแสดงรายการมีน้อยมาก	1.67	3
บริษัทสามารถยื่นแบบแสดงรายการได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในด้าน การใช้คอมพิวเตอร์และการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ต	2.33	1
5. ปัจจัยด้านความมั่นใจในระบบการยื่นแบบแสดงรายการ		
การตรวจสอบความถูกต้องของแบบแสดงรายการและข้อมูลเบื้องต้นจาก เจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	1.93	2
การได้รับใบเสร็จรับเงินทันที ณ วันที่ยื่นแบบแสดงรายการ	2.50	1
บริษัทใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีประเภทอื่น ผ่านสำนักงาน สรรพากรพื้นที่สาขาเป็นประจำ จึงมั่นใจในระบบ	1.58	3

ที่มา : จากแบบสอบถาม

4.4 ปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลของบริษัทจำกัด ในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

ในหัวข้อนี้ ทำการวิเคราะห์เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา โดยวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคทั้งหมด 7 ด้านคือ ด้านวิธีการขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษี ด้านค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการยื่นแบบแสดงรายการ ด้านการกรอกข้อมูลในแบบแสดงรายการ ด้านขั้นตอนและวิธีการการชำระเงิน การออกใบเสร็จรับเงิน ด้านแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 51, ภ.ง.ด 50 ด้านการ Download แบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 51, ภ.ง.ด 50 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร และปัญหาและอุปสรรคด้านอื่น ๆ ดังตารางที่ 4.18 และผลการศึกษามีดังนี้

1) ปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่จะไม่มีปัญหาและอุปสรรคทั้ง 7 ด้านดังกล่าวข้างต้น ในส่วนที่มีปัญหาและอุปสรรคที่พบมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ

อันดับที่ 1 ด้านค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการยื่นแบบแสดงรายการ บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีปัญหาและอุปสรรค จำนวน 24 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 48 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ปัญหาที่พบบ่อยคือ ต้องเสียค่าธรรมเนียมการโอนเงินของธนาคาร เสียค่าโทรศัพท์และค่าอินเทอร์เน็ต

อันดับที่ 2 ด้านแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 51, ภ.ง.ด 50 บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีปัญหาและอุปสรรค จำนวน 13 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 26 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ปัญหาที่พบบ่อยคือ แบบแสดงรายการมีหลายหน้า และทุกหน้ามีความสัมพันธ์กันทำให้มีความผิดพลาดได้ง่าย แบบแสดงรายการมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดทุกปี ทำให้ต้องทำความเข้าใจใหม่ทุกปี ควรเป็นแบบฟอร์มมาตรฐานการออกงบการเงินตามมาตรฐานการบัญชี

อันดับที่ 3 ด้านวิธีการ ขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษี บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีปัญหาและอุปสรรค จำนวน 9 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 18 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ที่เหลือไม่มีปัญหาและอุปสรรค หรือคิดเป็นร้อยละ 82 ซึ่งจากการรวบรวมข้อมูลปัญหาและอุปสรรคด้าน

วิธีการ ขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษี ปัญหาที่พบคือ การเข้าระบบอินเทอร์เน็ต
ค่อนข้างยาก

ส่วนปัญหาและอุปสรรคในด้านการกรอกข้อมูลในแบบแสดงรายการ ด้านการ
Download แบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 51, ภ.ง.ด 50 ด้านขั้นตอนและวิธีการชำระเงิน การออก
ใบเสร็จรับเงิน และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กรมสรรพากร ปัญหาที่พบก็คือ ปัญหาด้าน
บริษัทที่มีประเภทค่าใช้จ่ายที่ไม่ตรงกับข้อมูลค่าใช้จ่ายที่ปรากฏในแบบแสดงรายการ จึงกรอก
ข้อมูลยาก ปัญหาด้านระบบขัดข้อง การDownload ทำได้ช้ามาก และการขาดความรู้ในด้านการ
ใช้คอมพิวเตอร์ในการ Download ปัญหาที่ต้องมีขั้นตอนติดต่อกับธนาคารเพื่อขอหักบัญชี
ระบบอินเทอร์เน็ตควรตอบรับการยื่นแบบก่อนที่จะชำระเงิน และปัญหาการให้คำแนะนำและ
ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการไม่ชัดเจน

2) ปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา
ส่วนใหญ่จะไม่มีปัญหาและอุปสรรคทั้ง 7 ด้านดังกล่าวข้างต้น ในส่วนที่มีปัญหาและอุปสรรคที่
พบมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ

อันดับที่ 1 ด้านการกรอกข้อมูลในแบบแสดงรายการบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการ
ผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีปัญหาและอุปสรรค จำนวน 83 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ
41.5 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทั้งหมด ปัญหาที่
พบก็คือ โดยส่วนใหญ่มีปัญหาด้านบริษัทที่มีประเภทค่าใช้จ่ายที่ไม่ตรงกับข้อมูลค่าใช้จ่ายที่ปรากฏ
ในแบบแสดงรายการ จึงกรอกข้อมูลยาก

อันดับที่ 2 ด้านการ Download แบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 51, 50 บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบ
แสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีปัญหาและอุปสรรค จำนวน 63 ราย หรือคิด
เป็นร้อยละ 31.5 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา
ทั้งหมด ปัญหาที่พบก็คือ ในบางครั้งระบบขัดข้อง การDownload ทำได้ช้ามาก และการขาด
ความรู้ในด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในการ Download รวมไปถึงเมื่อต้องการ Print แบบแสดง
รายการ ต้องทำการ Set หน้าให้ตรงตามกระดาษ A4

อันดับที่ 3 ด้านวิธีการ ขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษี บริษัทจำกัดที่
ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีปัญหาและอุปสรรค จำนวน 61 ราย
หรือคิดเป็นร้อยละ 30.5 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่

สาขาทั้งหมด ปัญหาที่พบก็คือ ขั้นตอนการยื่นแบบยุ่งยาก ใช้เวลานานเนื่องจากมีผู้มาใช้บริการมาก และ ต้องรอการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่

ส่วนปัญหาและอุปสรรคในด้าน แบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 51, 50 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กรมสรรพากร ด้านค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการยื่นแบบแสดงรายการ และด้านขั้นตอนและวิธีการชำระเงิน การออกใบเสร็จรับเงิน ปัญหาที่พบก็คือ แบบแสดงรายการมีหลายหน้า และทุกหน้ามีความสัมพันธ์กันทำให้มีความผิดพลาดได้ง่าย แบบแสดงรายการมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดทุกปี ทำให้ต้องทำความเข้าใจใหม่ทุกปี ควรเป็นแบบฟอร์มมาตรฐานการออกงบการเงินตามมาตรฐานการบัญชี และไม่ได้รับแบบแสดงรายการที่ทางกรมสรรพากรจัดส่งให้ทางไปรษณีย์ ปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่มีไม่เพียงพอต่อการให้บริการ ทำให้การบริการล่าช้า การไม่มีบริการคำแนะนําให้ ทำให้เสียเวลาในการกรอกแบบแสดงรายการ มีคำแนะนำที่ไม่ชัดเจน และบางครั้งมีการให้บริการที่ไม่สุภาพ และการให้บริการแก่ผู้เสียภาษีที่คุ้นเคยหรือสนิทก่อนปัญหาเกี่ยวกับสถานประกอบการอยู่ไกลจากสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทำให้เสียค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เช่น ค่าน้ำมันรถ และปัญหาการยื่นแบบในวันสุดท้ายของกำหนดเวลาการยื่นแบบมีผู้มาใช้บริการจำนวนมาก จึงมาความล่าช้าในขั้นตอนและวิธีการชำระเงิน และออกใบเสร็จรับเงิน

จากผลการศึกษาดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปภาพรวมปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลของบริษัทจำกัดทั้งสองกลุ่ม กล่าวคือ ปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่พบมากที่สุดคือ ปัญหาด้านค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการยื่นแบบแสดงรายการ และปัญหาและอุปสรรคที่พบน้อยที่สุดคือ ปัญหาด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กรมสรรพากร ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาด้านการกรอกข้อมูลในแบบแสดงรายการ และปัญหาและอุปสรรคที่พบน้อยที่สุดคือ ปัญหาด้านขั้นตอนและวิธีการชำระเงิน การออกใบเสร็จรับเงิน

นอกจากนั้น จากการรวบรวมข้อมูลด้านปัญหาและอุปสรรคในด้านอื่น ๆ บริษัทจำกัดที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต มีปัญหาด้านการไม่สามารถลงทะเบียนยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตได้ เนื่องจากฐานข้อมูลของผู้ประกอบการในระบบไม่ถูกต้อง และผู้ประกอบการบางรายยังไม่สามารถนำโปรแกรมที่กรมสรรพากรจัดทำขึ้น ไปใช้งานได้โดยสะดวกเนื่องจากคอมพิวเตอร์ของบริษัทไม่สามารถรองรับโปรแกรมได้ การขาดความรู้ความเข้าใจในการยื่นแบบแสดงรายการ และปัญหาที่พบทั้งสองกลุ่ม เหมือนกัน กล่าวคือ ปัญหาเกี่ยวกับการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ภ.ง.ด 50 เนื่องจากการลดอัตราภาษีเงินได้ตามนโยบายของรัฐบาล เช่น ในกรณีที่ปีก่อนบริษัทเคยชำระภาษีในอัตรา 30% ของกำไรสุทธิ แต่เมื่อรัฐบาลลดอัตราภาษีเหลือ 20% ทำให้

ภาษีที่ชำระต่ำกว่าปีก่อน ทางเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรมักจะให้มีการปรับปรุงการยื่นแบบโดยการให้บริษัทเพิ่มกำไรในงบการเงินให้สูงขึ้นจึงมีผลทำให้ต้องเสียภาษีเท่ากับปีก่อนที่ผ่านมา และบริษัทที่ยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีปัญหาที่แตกต่างไป คือ ปัญหาเกี่ยวกับการที่ต้องมีการเตรียมเอกสารเพื่อขอสมัครใช้บริการ และเลขรหัส



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.18 จำนวนบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตามปัญหาและอุปสรรคในแต่ละด้าน

ปัญหาและอุปสรรค	บริษัทที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต				บริษัทที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา			
	มีปัญหา		ไม่มีปัญหา		มีปัญหา		ไม่มีปัญหา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านวิธีการ ขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษี	9	18.0	41	82.0	61	30.5	139	69.5
ด้านค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการยื่นแบบแสดงรายการ	24	48.0	26	52.0	41	20.5	159	79.5
ด้านการกรอกข้อมูลในแบบแสดงรายการ	9	18.0	41	82.0	83	41.5	117	58.5
ด้านขั้นตอนและวิธีการชำระเงิน การออกใบเสร็จรับเงิน	4	8.0	46	92.0	39	19.5	161	80.5
ด้านแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 51 , ภ.ง.ด 50	13	26.0	37	74.0	60	30.0	140	70.0
ด้านการ Download แบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 51 , ภ.ง.ด 50	6	12.0	44	88.0	63	31.5	137	68.5
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ กรมสรรพากร	3	6.0	47	94.0	43	21.5	157	78.5

ที่มา : จากแบบสอบถาม

ในการเลือกใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลครั้งต่อไป พบว่ากลุ่มทั้งสองกลุ่มส่วนใหญ่ยังคงใช้บริการยื่นแบบวิธีเดิมของแต่ละกลุ่ม กล่าวคือ กลุ่มตัวอย่างที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ยังคงยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตในการยื่นแบบครั้งต่อไป จำนวน 45 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 90 ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา จำนวน 5 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 10 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ยังคงยื่นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา จำนวน 123 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 61.5 ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 77 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 38.5 ของบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทั้งหมด 38.5 (ตารางที่ 4.19)

ตารางที่ 4.19 จำนวนบริษัทจำกัดที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล จำแนกตามการเลือกใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลในครั้งต่อไป

วิธีการยื่นแบบแสดงรายการ ครั้งต่อไป	บริษัทที่แบบ ยื่นผ่านอินเทอร์เน็ต		บริษัทที่ยื่นแบบ ผ่านสำนักงาน สรรพากรพื้นที่สาขา		รวม	
	จำนวนราย	ร้อยละ	จำนวนราย	ร้อยละ	จำนวนราย	ร้อยละ
ยื่นผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	45	90.0	77	38.5	122	48.8
ยื่นผ่านสำนักงานสรรพากร พื้นที่สาขา	5	10.0	123	61.5	128	51.2
รวม	50	100	200	100	250	100

ที่มา : จากแบบสอบถาม

จากการรวบรวมข้อมูลด้านการเลือกใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด 51, 50 ในครั้งต่อไป กลุ่มบริษัทที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่ยังคงใช้บริการเดิม ส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่า เป็นวิธีการยื่นแบบที่สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา และสามารถยื่นแบบได้ตลอด 24 ชั่วโมง สำหรับบริษัทที่จะเลือกใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในครั้งต่อไป ส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่า ได้รับใบเสร็จรับเงินทันที ใช้บริการสำนักงานบัญชี ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการหักบัญชีธนาคาร มีความถูกต้องกว่าการยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตถึงแม้จะเป็นวิธีการที่ยื่นแบบได้ช้ากว่าก็ตาม

ในด้านกลุ่มบริษัทที่ขึ้นแบบผ่านสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาที่ยังคงใช้วิธีการเดิม ส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่า ถูกต้องแม่นยำกว่า ได้รับใบเสร็จรับเงินทันที มีความมั่นใจในระบบการขึ้นแบบ และไม่ต้องมีขั้นตอนของการสมัครขอใช้บริการ สำหรับบริษัทที่เลือกใช้วิธีการขึ้นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่า เป็นวิธีการขึ้นแบบที่สะดวก รวดเร็ว และเป็นบริการใหม่ที่เป็นทางเลือกอีกทางหนึ่งในการเสียภาษี



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved