

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	5
1.4 ขอบเขตที่ใช้ในการศึกษา	5
1.5 นิยามคำศัพท์เฉพาะ	6
บทที่ 2 กรอบแนวคิดทางทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ทฤษฎีอุปสงค์	7
2.2 ทฤษฎีการประมาณค่าสมการถดถอยที่มีตัวแปรตัวแปรตามเป็นตัวเป็นหุ่น	9
2.3 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย	
3.1 ประชากรและที่ใช้ในการศึกษา	19
3.2 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	19
3.3 วิธีการและสถิติที่ใช้ในการศึกษา	20
3.4 สมมุติฐานการศึกษา	23
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ข้อมูลทั่วไป	26

4.2 การศึกษาพฤติกรรมของประชาชนในการใช้บริการสายการบิน เส้นทางการบินเชียงใหม่ – กรุงเทพฯ	32
4.3 การศึกษาปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อพฤติกรรมการเลือกใช้บริการสายการบิน เส้นทางการบินเชียงใหม่ – กรุงเทพฯ	62
4.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของประชาชนในการใช้บริการ สายการบินเส้นทางการบินเชียงใหม่ – กรุงเทพฯ	65
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 ข้อเสนอสรุปผลการศึกษา	67
5.2 ข้อเสนอแนะ	72
เอกสารอ้างอิง	71
ภาคผนวก	73
ประวัติผู้เขียน	78

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 สถิติผู้โดยสารคนไทยที่เดินทางเข้า – ออกทางด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานจังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างปี พ.ศ.2545 – เดือนตุลาคม พ.ศ.2547	2
4.1 เพศของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่-กรุงเทพฯ	27
4.2 ระดับอายุของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่-กรุงเทพฯ	27
4.3 สถานภาพการสมรสของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่-กรุงเทพฯ	28
4.4 ระดับการศึกษาของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ – กรุงเทพฯ	29
4.5 อาชีพของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ – กรุงเทพฯ	30
4.6 ระดับรายได้ของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ – กรุงเทพฯ	31
4.7 เขตพื้นที่อยู่อาศัยของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ – กรุงเทพฯ	31
4.8 วัตถุประสงค์ในการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ – กรุงเทพฯ	33
4.9 วัตถุประสงค์ในการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ – กรุงเทพฯจำแนกตามเพศ	34
4.10 วัตถุประสงค์ในการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ – กรุงเทพฯจำแนกตามอายุ	35
4.11 วัตถุประสงค์ในการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ – กรุงเทพฯจำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน	36
4.12 วัตถุประสงค์ในการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ – กรุงเทพฯ จำแนกตามอาชีพ	37
4.13 วิธีการจองบัตรโดยสารของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ – กรุงเทพฯ	38
4.14 วิธีการจองบัตรโดยสารในการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ – กรุงเทพฯจำแนกตามเพศ	39
4.15 วิธีการจองบัตรโดยสารในการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่ – กรุงเทพฯจำแนกตามอายุ	40

4.16	วิธีการจองบัตรโดยสารของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทาง เชียงใหม่ – กรุงเทพฯ จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน	41
4.17	วิธีการจองบัตรโดยสารของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทาง เชียงใหม่ – กรุงเทพฯ จำแนกตามอาชีพของผู้ใช้บริการ	43
4.18	ลักษณะการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทางเชียงใหม่-กรุงเทพฯ	44
4.19	ลักษณะการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทาง เชียงใหม่ – กรุงเทพฯ จำแนกตามเพศ	45
4.20	ลักษณะการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทาง การบินเชียงใหม่ – กรุงเทพฯ จำแนกตามอายุของผู้ใช้บริการ	46
4.21	ลักษณะการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทาง เชียงใหม่ – กรุงเทพฯ จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน	47
4.22	ลักษณะการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบินเส้นทาง การบินเชียงใหม่ – กรุงเทพฯ จำแนกตามอาชีพของผู้ใช้บริการ	48
4.23	สายการบินที่นิยมใช้บริการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการ สายการบินเส้นทางเชียงใหม่ – กรุงเทพฯ	49
4.24	สายการบินที่นิยมใช้บริการของประชาชนที่ใช้บริการสายการบิน เส้นทางเชียงใหม่ – กรุงเทพฯ จำแนกตามเพศ	50
4.25	สายการบินที่นิยมใช้บริการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสาย การบินเส้นทางเชียงใหม่ – กรุงเทพฯ จำแนกตามอายุของผู้ใช้บริการ	51
4.26	สายการบินที่นิยมใช้บริการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสาย การบินเส้นทางเชียงใหม่ – กรุงเทพฯ จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน	52
4.27	สายการบินที่นิยมใช้บริการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสาย การบินเส้นทางเชียงใหม่ – กรุงเทพฯ จำแนกตามอาชีพ	53
4.28	ช่วงเวลาที่ผู้โดยสารนิยมเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการ สายการบินเส้นทางเชียงใหม่ – กรุงเทพฯ	54
4.29	ช่วงเวลาที่ผู้โดยสารนิยมเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการ สายการบินเส้นทางเชียงใหม่ – กรุงเทพฯ จำแนกตามเพศ	55
4.30	ช่วงเวลาที่ผู้โดยสารนิยมเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการ สายการบินเส้นทางการบินเชียงใหม่ – กรุงเทพฯ จำแนกตามอายุ	56

4.31	ช่วงเวลาที่ผู้โดยสารนิยมเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบิน เส้นทางเชียงใหม่ – กรุงเทพจำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน	57
4.32	ช่วงเวลาที่ผู้โดยสารนิยมเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบิน เส้นทางเชียงใหม่ – กรุงเทพจำแนกตามอาชีพ	58
4.33	ความบ่อยครั้งในการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบิน เส้นทางเชียงใหม่ – กรุงเทพ	59
4.34	ความบ่อยครั้งในการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบิน เส้นทางเชียงใหม่ – กรุงเทพจำแนกตามเพศ	59
4.35	ความบ่อยครั้งในการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบิน เส้นทางเชียงใหม่ – กรุงเทพจำแนกตามอายุ	60
4.36	ความบ่อยครั้งในการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบิน เส้นทางเชียงใหม่ – กรุงเทพจำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน	61
4.37	ความบ่อยครั้งในการเดินทางของประชาชนที่ใช้บริการสายการบิน เส้นทางเชียงใหม่ – กรุงเทพจำแนกตามอาชีพ	62
4.38	ผลการวิเคราะห์โดยใช้แบบจำลองโลจิท (Logit Model) โดยวิธี Marginal effects	64
4.39	ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของประชาชนที่ได้รับจากการใช้บริการ สายการบินราคาปกติและสายการบินต้นทุนต่ำ	66
4.40	แสดงค่าสถิติของตัวแปรต่าง ๆ เชิงพรรณนา	78
4.41	แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ (Correlation)	79
4.42	แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ (Correlation)	79
4.43	แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ (Correlation)	79