



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

ผลการวิเคราะห์โดยใช้แบบจำลองโลจิสต์

ตารางภาคผนวก

1

แสดงค่าสถิติของตัวแปรต่างๆ

Variable	Mean	Std.Dev.	Minimum	Maximum	Cases
SEX	0.4725	0.4998	0.0000	1.0000	400
AGE	0.3475	0.4767	0.0000	1.0000	400
INC	0.5550	0.4975	0.0000	1.0000	400
TTI	0.3600	0.4806	0.0000	1.0000	400
FAM	0.0975	0.2970	0.0000	1.0000	400
STA	0.0000	0.4997	0.0000	1.0000	400
EDU	0.4700	0.3670	0.0000	1.0000	400
JOB	0.8400	0.4910	0.0000	1.0000	400
POS	0.5975	0.4630	0.0000	1.0000	400
OBJ	0.3100	0.4981	0.0000	1.0000	400
REA	0.7925	0.4060	0.0000	1.0000	400
WIT	0.4950	0.5006	0.0000	1.0000	400
PER	0.2550	0.4364	0.0000	1.0000	400
SPE	0.4575	0.4988	0.0000	1.0000	400
FRE	0.8100	0.3927	0.0000	1.0000	400
RET	0.7350	0.4418	0.0000	1.0000	400
BOK	0.2900	0.4543	0.0000	1.0000	400
INF	0.7725	0.4197	0.0000	1.0000	400

ที่มา: จากการคำนวณ

ตารางภาคผนวก 2 แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ (Correlation)

	SEX	AGE	INC	TTI	FAM	STA	EDU	JOB
SEX	1.0000							
AGE	0.2242	1.0000						
INC	0.2731	0.4104	1.0000					
TTI	0.0100	0.0761	0.4410	1.0000				
FAM	-0.5786	-0.0805	-0.0618	0.1924	1.0000			
STA	-0.1788	-0.4978	-0.2957	-0.1010	-0.2757	1.0000		
EDU	-0.0513	-0.108	-0.0477	-0.1415	0.0055	0.0284	1.0000	
JOB	-0.0401	-0.0540	0.1472	0.1482	0.0119	0.0272	0.1841	1.0000

ที่มา: จากการคำนวณ

ตารางภาคผนวก 3 แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ (Correlation)

	SEX	AGE	INC	TTI	FAM	STA	EDU	JOB
POS	0.1343	0.2146	0.3173	0.1391	-0.0016	-0.1979	0.1303	0.5170
OBJ	-0.3226	-0.1324	-0.2416	-0.1235	0.0584	0.0845	-0.0027	0.1378
REA	0.0891	-0.0279	0.0008	-0.0914	0.0434	-0.0369	0.0961	0.020
WIT	-0.1157	-0.060	-0.0894	-0.0758	0.04543	-0.0506	-0.0998	0.0172
PER	-0.1516	-0.0053	-0.0762	-0.0061	-0.0182	0.0811	0.1458	0.0942
SPE	-0.1655	-0.1643	-0.2379	-0.2078	0.0365	0.0702	0.0996	-0.0269
FRE	0.0882	0.0724	0.2459	0.2039	-0.0341	-0.0418	-0.0375	0.0833
RET	-0.0898	-0.1804	-0.1501	-0.0217	0.0827	0.0774	-0.0920	0.0269

ที่มา: จากการคำนวณ

ตารางภาคผนวก 4 แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ (Correlation)

	POS	OBJ	REA	WIT	PER	SPE	FRE	RET
POS	1.0000	-0.0630	0.0097	-0.0797	-0.0324	-0.1272	0.1730	-0.1242
OBJ	-0.0630	1.0000	-0.1071	0.2502	0.2548	0.1477	-0.2920	0.1446
REA	0.0097	-0.1071	1.0000	-0.0852	0.0306	0.0739	0.0507	0.0140
WIT	-0.0797	0.2502	-0.0852	1.0000	0.0173	-0.0761	-0.2725	0.1072
PER	-0.0324	0.2548	0.0306	0.0173	1.0000	0.0959	-0.0236	0.0523
SPE	-0.1272	0.1477	0.0739	-0.0761	0.0959	1.0000	-0.1052	0.0056
FRE	0.1730	-0.2920	0.0507	-0.2725	-0.0236	-0.1052	1.0000	-0.0742
RET	-0.1242	0.1446	0.0140	0.1072	0.0523	0.0056	-0.0742	1.0000

ที่มา: จากการคำนวณ

ตารางภาคผนวก 5 แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ (Correlation)

	SEX	AGE	INC	TTI	FAM	STA	EDU	JOB
BOK	0.0021	0.0311	-0.0485	0.0142	0.0313	-0.0278	0.0985	-0.0147
INF	0.0238	-0.0047	0.0540	0.0591	-0.0025	-0.0027	0.0234	-0.0076

ที่มา: จากการคำนวณ

ตารางภาคผนวก 6 แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ (Correlation)

	POS	OBJ	REA	WIT	PER	SPE	FRE	RET
BOK	0.0004	-0.0465	-0.0262	-0.0817	-0.0073	-0.1113	0.0567	0.0591
INF	-0.0359	0.0473	-0.0718	0.0482	-0.0245	-0.0762	-0.0196	0.0389

ที่มา: จากการคำนวณ

ตารางภาคผนวก 7 แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ (Correlation)

	BOK	INF
BOK	1.0000	0.1891
INF	0.1891	1.0000

ที่มา: จากการคำนวณ

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามการค้นคว้าแบบอิสระ

การศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมของผู้ใช้บริการสายการบินไทย และสายการบินต้นทุนต่ำ
ในเส้นทางการบิน กรุงเทพฯ - เชียงใหม่

ชุดที่

วันที่.....	สายการบิน	1.ไทย	2.แอร์ เอเชีย
		3.นก แอร์	4.โอเรียนท์ ไทย แอร์ไลน์
ส่วนที่	1	ข้อมูลผู้เดินทาง	
1.) เพศ	1.ชาย	2.หญิง	
2.) อายุ.....ปี			
3.) รายได้.....บาท/เดือน			
4.) รายได้รวมทั้งครอบครัว.....บาท / เดือน			
5.) จำนวนสมาชิกในครอบครัว.....คน			
6.) สถานภาพทางครอบครัว	1.โสด	2.สมรส	
7.) ระดับการศึกษา	1.มัธยมปลาย หรือ ปวช.	2.อนุปริญญา หรือ ปวส.	
	3.ปริญญาตรี	4.ปริญญาเอก หรือปริญญาโท	
	5.อื่นๆ ระบุ.....		
8.) ที่อยู่อาศัย	1.มีที่อยู่อาศัยในกรุงเทพฯ	2.มีที่อยู่อาศัยที่เชียงใหม่	
	3.อื่นๆ ระบุ.....		
9.) อาชีพ	1.นักรธุรกิจ , ประกอบธุรกิจส่วนตัว	2.ข้าราชการ , รัฐวิสาหกิจ	
	3.พนักงานบริษัทเอกชน	4.นักศึกษา	
	5.อื่นๆ ระบุ.....		

- 10.) ตำแหน่ง
- | | |
|----------------------------------|--|
| 1.ระดับผู้บริหาร , ผู้จัดการ | 2.ระดับรองผู้บริหาร , รองผู้จัดการ , หัวหน้าฝ่าย |
| 3.ระดับพนักงาน , ข้าราชการทั่วไป | 4.ลูกจ้าง |
| 5.อื่นๆ ระบุ..... | |

ส่วนที่

2

ข้อมูลพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ

- 1.) วัตถุประสงค์ในการเดินทางจากกรุงเทพฯ มาเชียงใหม่ของท่านในครั้งนี้คือ
- | | |
|--------------------------------|---|
| 1.เพื่อการท่องเที่ยว , พักผ่อน | 2.เพื่อติดต่อธุรกิจ , ปฏิบัติงาน , ราชการ |
| 3.เพื่อเยี่ยมญาติ , เพื่อน | 4.เพื่อการศึกษา |
| 5.กลับภูมิลำเนา | 6.อื่นๆ ระบุ..... |
- 2.) เหตุผลที่ท่านเลือกเดินทางโดยทางอากาศคือ
- | | |
|------------------------|-------------------------|
| 1.มีความจำเป็นเร่งด่วน | 2.ความสะดวกสบาย รวดเร็ว |
| 3.มีความปลอดภัย | 4.อื่นๆ ระบุ..... |
- 3.) การเดินทางครั้งนี้ท่านมาพร้อมกับ
- | | |
|---------------------|--------------------------|
| 1.มาคนเดียว | 2.เพื่อน , เพื่อนร่วมงาน |
| 3.ครอบครัว หรือญาติ | 4.อื่นๆ ระบุ..... |
- 4.) สถานที่พักที่ปลายทางของท่านคือ
- | | |
|-------------------|--|
| 1.โรงแรม | 2.ที่พักส่วนตัว , ที่พักของญาติ |
| 3.ที่พักเช่า | 4.ที่พักที่บริษัท , ส่วนราชการจัดหาให้ |
| 5.อื่นๆ ระบุ..... | |
- 5.) ระยะเวลาที่พัก.....วัน
- 6.) ค่าใช้จ่ายต่อวัน.....บาท
- 7.) ความถี่ในการใช้บริการการเดินทางทางอากาศของท่าน.....ครั้ง/ปี
- 8.) ค่าใช้จ่ายในการเดินทางทางอากาศต่อครั้งของท่าน.....บาท / ครั้ง
- 9.) ท่านใช้บริการการเดินทางโดยทางอากาศเป็นครั้งแรกใช่หรือไม่
- | | |
|-------|----------|
| 1.ใช่ | 2.ไม่ใช่ |
|-------|----------|
- 10.) ท่านเคยใช้บริการสายการบินนี้มาก่อนหรือไม่
- | | |
|-------|----------|
| 1.เคย | 2.ไม่เคย |
|-------|----------|
- 11.) ท่านคิดว่าจะกลับมาใช้บริการสายการบินนี้อีกหรือไม่
- | | |
|------------------------|-------------------------|
| 1.จะกลับมาใช้บริการอีก | 2.ไม่กลับมาใช้บริการอีก |
| 3.ไม่แน่ใจ | |

12.) ท่านใช้การจองตั๋วโดยสารแบบใด

- 1.จองตั๋วผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- 2.จองตั๋วผ่านสถานที่จำหน่ายตั๋วของสายการบิน
- 3.จองตั๋วผ่าน **Call Center Service**
- 4.อื่นๆ ระบุ.....

13.) ท่านหาข้อมูลของสายการบินก่อนจองตั๋วหรือไม่ (เช่น ราคาตั๋วโดยสาร , ตารางการบิน)

1.ไม่หาข้อมูล

ตอบข้อ 14. ในกรณีที่การเดินทางในครั้งนี้ท่านใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ (**Low Cost Airline**)

หรือ ตอบข้อ 15. ในกรณีที่การเดินทางในครั้งนี้ท่านใช้บริการสายการบินไทย

2.หาข้อมูล ตอบข้อ 13.

13.) ถ้าท่านหาข้อมูลการให้บริการของแต่ละสายการบินท่านหาข้อมูลโดย

- 1.ใช้อินเทอร์เน็ต
- 2.ใช้บริการ **Call Center Service**
- 3.ใช้บริการผ่านเอเจนซี (**agency**)
- 4.ใช้บริการสถานที่จำหน่ายตั๋วของสายการบิน
- 5.อื่นๆ ระบุ.....

14.) ถ้าการเดินทางในครั้งนี้ท่านใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ

(ถ้าใช้บริการสายการบินไทยข้ามไปตอบข้อ 15.)

14.1) ท่านมีความคาดหวังในเรื่องดังต่อไปนี้ในระดับใด

1.) อาหาร

- 1.มาก
- 2.ปานกลาง
- 3.น้อย

2.) การบริการ

- 1.มาก
- 2.ปานกลาง
- 3.น้อย

3.) ความปลอดภัย

- 1.มาก
- 2.ปานกลาง
- 3.น้อย

14.2) ท่านคิดว่าระดับราคามีความเหมาะสมระดับใด

- 1.มาก
- 2.ปานกลาง
- 3.น้อย

14.3) ท่านเคยใช้บริการสายการบินไทยหรือไม่

- 1.ไม่เคย ข้ามไปตอบข้อ 16.
- 2.เคย ตอบข้อถัดไป

14.4) ถ้าท่านเคย ปัจจุบันยังใช้บริการสายการบินไทยอยู่หรือไม่

- 1.ยังใช้บริการอยู่ ตอบข้อ 14.5
- 2.ไม่ใช้บริการแล้วตอบข้อ 14.6

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

14.5) ถ้าท่านยังใช้บริการอยู่เนื่องจากเหตุผลในเรื่อง (ตอบคำถามถัดไปที่ข้อ 16.)

- | | |
|---------------|-------------------|
| 1.ระดับราคา | 2.การบริการ |
| 3.ความปลอดภัย | 4.อื่นๆ ระบุ..... |

14.6) ถ้าท่านไม่ใช้บริการแล้วเนื่องจากเหตุผลในเรื่อง (ตอบคำถามถัดไปที่ข้อ 16.)

- | | |
|---------------|-------------------|
| 1.ระดับราคา | 2.การบริการ |
| 3.ความปลอดภัย | 4.อื่นๆ ระบุ..... |

15.) ถ้าท่านใช้บริการสายการบินไทยในการเดินทางในครั้งนี้

15.1) ท่านมีความคาดหวังในเรื่องดังต่อไปนี้ในระดับใด

1.) อาหาร

- | | |
|--------|-----------|
| 1.มาก | 2.ปานกลาง |
| 3.น้อย | |

2.) การบริการ

- | | |
|--------|-----------|
| 1.มาก | 2.ปานกลาง |
| 3.น้อย | |

3.) ความปลอดภัย

- | | |
|--------|-----------|
| 1.มาก | 2.ปานกลาง |
| 3.น้อย | |

15.2) ท่านคิดว่าระดับราคาค่าโดยสารมีความเหมาะสมระดับใด

- | | |
|--------|-----------|
| 1.มาก | 2.ปานกลาง |
| 3.น้อย | |

15.3) ท่านเคยใช้บริการสายการบิน ต้นทุนต่ำ หรือไม่

- | | |
|---------------------------|-------------------|
| 1.ไม่เคย เข้าไปตอบข้อ 16. | 2.เคย ตอบข้อถัดไป |
|---------------------------|-------------------|

15.4) ถ้าท่านเคย ปัจจุบันยังใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ อยู่หรือไม่

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| 1.ยังใช้บริการอยู่ ตอบข้อ 15.5 | 2.ไม่ใช้บริการแล้ว ตอบข้อ 15.6 |
|--------------------------------|--------------------------------|

15.5) ถ้าท่านยังใช้บริการอยู่เนื่องจากเหตุผลในเรื่อง (ตอบคำถามถัดไปที่ข้อ 16.)

- | | |
|---------------|-------------------|
| 1.ระดับราคา | 2.การบริการ |
| 3.ความปลอดภัย | 4.อื่นๆ ระบุ..... |

15.6) ถ้าท่านไม่ใช้บริการแล้วเนื่องจากเหตุผลในเรื่อง (ตอบคำถามถัดไปที่ข้อ 16.)

- | | |
|---------------|-------------------|
| 1.ระดับราคา | 2.การบริการ |
| 3.ความปลอดภัย | 4.อื่นๆ ระบุ..... |

16.) ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องบินของสายการบินที่ท่านใช้บริการในเรื่องต่อไปนี้หรือไม่

- ยี่ห้อเครื่องบิน

1.ทราบ

2.ไม่ทราบ

- รุ่นของเครื่องบิน

1.ทราบ

2.ไม่ทราบ

- ความถี่ในการตรวจเช็คสภาพเครื่อง

1.ทราบ

2.ไม่ทราบ

- อายุการใช้งานของเครื่องบินที่ใช้งานมาแล้ว

1.ทราบ

2.ไม่ทราบ

ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้โดยสาร

1.) ถ้าท่านใช้บริการสายการบิน ต้นทุนต่ำในการเดินทางในครั้งนี้อย่างไร ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องดังต่อไปนี้ระดับใด (ถ้าท่านใช้บริการสายการบินไทยในการเดินทางในครั้งนี้อย่างไร ข้ามไปตอบข้อ 2.)

1.1) ระดับราคาค่าโดยสาร

1.มาก

2.ปานกลาง

3.น้อย

1.2) การบริการ

1.มาก

2.ปานกลาง

3.น้อย

1.3) ความปลอดภัย

1.มาก

2.ปานกลาง

3.น้อย

2.) ถ้าท่านใช้บริการสายการบิน ไทยในการเดินทางในครั้งนี้อย่างไร ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องดังต่อไปนี้ระดับใด

2.1) ระดับราคาค่าโดยสาร

1.มาก

2.ปานกลาง

3.น้อย

2.2) การบริการ

1.มาก

2.ปานกลาง

3.น้อย

2.3) ความปลอดภัย

1.มาก

2.ปานกลาง

3.น้อย

ส่วนที่ 4. ความคิดเห็นและทัศนคติของผู้โดยสารต่อสายการบินไทยและสายการบินต้นทุนต่ำ

ท่านมีความคิดเห็นในเรื่องต่อไปนี้อย่างไร	เห็นดี วยอย่า งยิ่ง	เห็ นดี วย	ปานก กลาง	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอ ยิ่ง
1. สายการบินไทยมีการบริการที่ดีกว่าสายการบินต้นทุนต่ำ					
2. สายการบินไทยมีความปลอดภัยมากกว่าสายการบินต้นทุนต่ำ					
3. สายการบินไทยมีความตรงต่อเวลามากกว่าสายการบินต้นทุนต่ำ					
4. ตารางเวลาการบินของสายการบินไทยในเส้นทางการบินกรุงเทพฯ - เชียงใหม่ มีความเพียงพอและเหมาะสมกว่าสายการบินต้นทุนต่ำ					
5. ระดับราคาตั๋วเครื่องบินของการบินไทยมีความเหมาะสมกว่าสายการบินต้นทุนต่ำ					
6. สายการบินไทยมีความสะดวกในการจองตั๋วมากกว่าสายการบินต้นทุนต่ำ					
7. สายการบินไทยมีการระบุราคาตั๋วโดยสารและโปรโมชั่นต่างๆ ให้ลูกค้าทราบและไม่ทำให้ลูกค้าสับสนได้ดีกว่าสายการบินต้นทุนต่ำ					
8. บุคลิกภาพและการให้บริการของบริกรบนเครื่องบิน (แอร์โฮสเตส, สจ๊วต) ของสายการบินไทยดีกว่าสายการบินต้นทุนต่ำ					

9.	บุคลิกภาพและการให้บริการของบริกรภาคพื้นดินของสายการบินไทยดีกว่าสายการบินต้นทุนต่ำ					
10.	การดูแลรับผิดชอบสัมภาระของสายการบินไทยดีกว่าสายการบินต้นทุนต่ำ					
11.	สายการบินไทยมีสภาพของห้องผู้โดยสารดีกว่าสายการบินต้นทุนต่ำ					
12.	สายการบินไทยมีการดูแลเรื่องความสะดวกบนเครื่องบินดีกว่าสายการบินต้นทุนต่ำ (ทางเดิน, เก้าอี้, ห้องน้ำ, ฯลฯ)					
13.	การเลือกใช้เครื่องบินของสายการบินไทยมีความเหมาะสมมากกว่าสายการบินต้นทุนต่ำ					



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ

นายจักรกฤษณ์ คำพิชัย

วัน เดือน ปี เกิด

5 กุมภาพันธ์ 2522

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และตอนปลาย

โรงเรียนจักรคำคณาทร ลำพูน

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเกษตรศาสตร์

(เศรษฐศาสตร์การเกษตร) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2545

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved