

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| กิตติกรรมประกาศ | ค |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ฉ |
| สารบัญตาราง | ญ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา | 4 |
| 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา | 5 |
| 1.4 ขอบเขตที่ใช้ในการศึกษา | 5 |
| 1.5 นิยามคำศัพท์เฉพาะ | 5 |
| บทที่ 2 กรอบแนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 7 |
| 2.1 ทฤษฎีอุปสงค์ | 7 |
| 2.2 แบบจำลองพฤติกรรมผู้บริโภค | 9 |
| 2.3 ทฤษฎีการประมาณค่าสมการถดถอยที่มีตัวแปรตามเป็นตัวแปรหุ่น | 11 |
| 2.4 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 16 |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย | 20 |
| 3.1 แหล่งที่มาของข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา | 20 |
| 3.2 การวิเคราะห์ข้อมูล | 21 |
| บทที่ 4 ธุรกิจประกันชีวิต | 23 |
| 4.1 จำนวนบริษัทประกันภัยในประเทศไทย | 23 |
| 4.2 การดำเนินงานและฐานะการเงินของธุรกิจประกันภัย | 24 |
| 4.3 แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตในปี 2547 | 28 |

| | |
|--|----|
| บทที่ 5 ผลการศึกษา | 31 |
| 5.1 ข้อมูลพื้นฐาน | 31 |
| 5.2 พฤติกรรมในการใช้บริการกับบริษัทประกันชีวิต | 38 |
| 5.3 เหตุผลที่เลือกใช้บริการและไม่ใช้บริการกับบริษัทประกันชีวิต | 41 |
| 5.4 ปัญหาที่ได้รับจากการใช้และไม่ใช้บริการบริษัทประกันชีวิต | 42 |
| 5.5 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบริษัทประกันชีวิตใน เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ | 43 |
| บทที่ 6 สรุปและข้อเสนอแนะ | 47 |
| 6.1 ข้อสรุปผลการศึกษา | 47 |
| 6.2 ข้อเสนอแนะ | 49 |
| เอกสารอ้างอิง | 50 |
| ภาคผนวก | 52 |
| ภาคผนวก ก ผลการวิเคราะห์โดยใช้แบบจำลอง Logit | 53 |
| ภาคผนวก ข แบบสอบถามการค้นคว้าแบบอิสระ | 55 |
| ประวัติผู้เขียน | 59 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 1.1 แสดงการขยายตัวของธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดเชียงใหม่ ตั้งแต่ปี 2539-2545 | 3 |
| 1.2 แสดงการเปรียบเทียบค่าเบี้ยประกันชีวิตที่เพิ่มขึ้นจากกรมธรรม์รายใหม่ ประจำปี 2543-2545 | 4 |
| 4.1 จำนวนบริษัทประกันภัยในประเทศไทย | 24 |
| 5.1 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามเพศ | 31 |
| 5.2 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามอายุ | 32 |
| 5.3 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพการสมรส | 33 |
| 5.4 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา | 34 |
| 5.5 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามเขตพื้นที่ที่อยู่อาศัย | 35 |
| 5.6 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ | 36 |
| 5.7 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามระดับรายได้ | 37 |
| 5.8 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามภาระหนี้สินที่ต้องชำระ | 38 |
| 5.9 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามบริษัทประกันชีวิต | 38 |
| 5.10 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามประเภทแบบประกันชีวิต | 39 |
| 5.11 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาการถือกรมธรรม์ | 39 |
| 5.12 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามกรมธรรม์ที่ผู้ทำประกันถืออยู่ | 40 |
| 5.13 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามวิธีการเลือกทำประกันชีวิต | 41 |
| 5.14 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามเหตุผลที่เลือกใช้บริการกับบริษัทประกันชีวิต เปรียบกับ การไม่ใช้บริการกับบริษัทประกันชีวิต | 42 |
| 5.15 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามปัญหาที่ได้รับจากการใช้บริการกับบริษัทประกันชีวิต เปรียบเทียบกับปัญหาที่ทำให้ไม่เลือกใช้บริการกับบริษัทประกันชีวิต | 43 |
| 5.16 แสดงผลการประมาณค่าสัมประสิทธิ์โดยวิธี Maximum Likelihood Estimate | 45 |
| 5.17 แสดงผลการประมาณค่าสัมประสิทธิ์โดยวิธี Marginal effect | 46 |