



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

## ภาคผนวก ก

## ผลการวิเคราะห์โดยใช้แบบจำลอง Logit

ตารางที่ 1 แสดงค่าสถิติของตัวแปรต่างๆเชิงพรรณนา

ตัวแปร (Variable)	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน(Standard Deviation)	ค่าต่ำสุด (Minimum)	ค่าสูงสุด (Maximum)	จำนวน ตัวอย่าง (Cases)
X <sub>1</sub>	0.6125	0.4877	0.00	1.00	400
X <sub>2</sub>	0.5550	0.4975	0.00	1.00	400
X <sub>3</sub>	0.6100	0.4883	0.00	1.00	400
X <sub>4</sub>	0.4375	0.4966	0.00	1.00	400
X <sub>5</sub>	0.2525	0.4349	0.00	1.00	400
X <sub>6</sub>	0.2250	0.4181	0.00	1.00	400
X <sub>7</sub>	0.3100	0.4630	0.00	1.00	400
X <sub>8</sub>	0.1525	0.3599	0.00	1.00	400
X <sub>9</sub>	0.1950	0.3966	0.00	1.00	400
X <sub>10</sub>	0.2100	0.4078	0.00	1.00	400
X <sub>11</sub>	0.1725	0.3782	0.00	1.00	400
X <sub>12</sub>	0.1325	0.3394	0.00	1.00	400

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 2 แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ (Correlation)

	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	X <sub>3</sub>	X <sub>4</sub>	X <sub>5</sub>	X <sub>6</sub>	X <sub>7</sub>	X <sub>8</sub>	X <sub>9</sub>	X <sub>10</sub>	X <sub>11</sub>	X <sub>12</sub>
X <sub>1</sub>	1.0000											
X <sub>2</sub>	0.0828	1.0000										
X <sub>3</sub>	0.0268	0.5526	1.0000									
X <sub>4</sub>	0.1325	0.1812	0.1679	1.0000								
X <sub>5</sub>	-0.0338	-0.0238	-0.0779	-0.0369	1.0000							
X <sub>6</sub>	-0.0629	-0.1439	-0.0969	-0.0528	0.0175	1.0000						
X <sub>7</sub>	-0.0216	-0.1176	0.0150	0.0299	-0.0287	-0.0375	1.0000					
X <sub>8</sub>	0.0233	-0.0539	0.0255	0.0884	0.0095	-0.0453	-0.1517	1.0000				
X <sub>9</sub>	0.0417	-0.0036	0.0959	-0.0651	0.0189	-0.1140	0.0384	-0.0157	1.0000			
X <sub>10</sub>	0.1581	-0.0200	-0.0533	-0.0587	0.0111	-0.0896	-0.1067	-0.0138	0.0870	1.0000		
X <sub>11</sub>	0.0643	-0.0039	0.0259	-0.0158	-0.0064	0.0709	-0.0055	0.0640	0.1260	0.3819	1.0000	
X <sub>12</sub>	0.0384	-0.1100	-0.0654	-0.0622	-0.0404	0.1602	0.0409	0.0188	-0.0248	-0.0747	-0.1003	1.0000

ที่มา : จากการคำนวณ

## ภาคผนวก ข

## แบบสอบถามการค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทประกันชีวิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่”

แบบสอบถามฉบับที่

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง หน้าข้อความที่ท่านเลือก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ
  - 1) ชาย
  - 2) หญิง
2. อายุ
  - 1) ต่ำกว่า 20 ปี
  - 2) 21 – 30 ปี
  - 3) 31 – 40 ปี
  - 4) 41 – 50 ปี
  - 5) 51 – 60 ปี
  - 6) 61 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพการสมรส
  - 1) โสด
  - 2) สมรสแล้ว
  - 3) ม่าย
  - 4) หย่า
4. ระดับการศึกษา
  - 1) ประถมศึกษา
  - 2) มัธยมศึกษา
  - 3) ป.ว.ช./ป.ว.ส./อนุปริญญา
  - 4) ปริญญาตรี
  - 5) ปริญญาโท
  - 6) ปริญญาเอก
5. เขตพื้นที่ที่อยู่อาศัย
  - 1) อาศัยอยู่ในเขตอำเภอเมืองและรอบชานเมืองเชียงใหม่
  - 2) อาศัยอยู่นอกเขตอำเภอเมืองและรอบชานเมืองเชียงใหม่

6. อาชีพที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน

เกษตรกร

การพาณิชย์ / ค้าขาย

รับจ้างทั่วไป

ทำธุรกิจส่วนตัว

รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

พนักงานบริษัท / ห้างร้านเอกชน

ลูกจ้างประจำ / ลูกจ้างชั่วคราว

อื่น ๆ (ระบุ).....

7. รายได้ของท่านในแต่ละเดือน (หน่วย : บาท)

- 1) ต่ำกว่า 5,000                      2) 5,001 – 10,000                      3) 10,001 – 15,000  
4) 15,001 – 20,000                      5) 20,001 – 25,000                      6) มากกว่า 25,001 ขึ้นไป

8. ภาระหนี้สินที่ท่านต้องชำระมีอะไรบ้าง

- 1) บ้าน    2) ที่ดิน  
3) รถยนต์/รถจักรยานยนต์                      4) ไม่มีภาระ  
5) อื่น ๆ (ระบุ) .....

9. ปัจจุบันนี้ท่านใช้บริการกับบริษัทประกันชีวิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่หรือไม่

- 1) ใช้บริการ (ให้ตอบคำถามใน ส่วนที่ 2)  
2) ไม่ใช้บริการ (ให้ข้ามไปตอบคำถามในส่วนที่ 3)

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทประกันชีวิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**

10. ท่านเลือกทำประกันชีวิตกับบริษัทใด

- 1) บริษัท เอ. ไอ. เอ    2) บริษัทเมืองไทยประกันชีวิต  
3) บริษัทไทยประกันชีวิต    4) บริษัทอยุธยาอลิอันซ์ ซีพี  
5) บริษัทไทยสมุทรประกันภัย    6) อื่น ๆ (ระบุ).....

11. ท่านทำประกันชีวิตแบบใด

- 1) แบบสะสมทรัพย์    2) แบบตลอดชีวิต  
3) แบบชั่วระยะเวลา    4) แบบเงินได้รายปี

12. ระยะเวลาที่ท่านถือกรมธรรม์

- 1) น้อยกว่า 1 ปี    2) 1 – 10 ปี  
3) 11 – 15 ปี    4) 16 – 20 ปี

13. จำนวนกรมธรรม์ที่ท่านถืออยู่

- 1) 1 กรมธรรม์    2) 2 กรมธรรม์  
3) 3 กรมธรรม์    4) มากกว่า 3 กรมธรรม์

14. ท่านได้รับคำแนะนำและชักชวนจากใครในการทำประกันชีวิต

- 1) ตัวแทนประกันชีวิต    2) คนในครอบครัว  
3)ญาติสนิท    4) เพื่อนสนิท  
5) อื่น ๆ (ระบุ).....

15. เหตุผลที่ท่านเลือกใช้บริการกับบริษัทประกันชีวิต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เป็นการสร้างหลักประกันความมั่นคงแก่ชีวิตในอนาคต

กรมธรรม์ประกันชีวิตสามารถนำไปลดภาษีได้

ความสะดวกด้านทำเลที่ตั้งของบริษัทประกันชีวิต

เงื่อนไขในการทำสัญญาที่ดี เช่น ระยะเวลาการส่งงวดประกัน

ผลตอบแทนสูงกว่าการออมทรัพย์ในรูปแบบอื่น

การให้บริการที่ดีจากตัวแทนประกันชีวิต

อื่น ๆ (ระบุ).....

16. ปัญหาที่ท่านได้รับจากการใช้บริการกับบริษัทประกันชีวิตในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ตัวแทนขาดการบริการที่ดี

บริษัทขาดการเอาใจใส่

ความน่าเชื่อถือของบริษัทในการทำสัญญากับลูกค้า

ความมั่นคงในการดำเนินงานของบริษัท

บริษัททำเรื่องเคลมช้า

อื่น ๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการไม่เลือกใช้บริการบริษัทประกันชีวิตในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่

17. ในอนาคตท่านคิดว่าจะทำประกันชีวิตหรือไม่

มีความสนใจ

ไม่มีความสนใจ

18. สาเหตุที่ทำให้ท่านไม่เลือกใช้บริการกับบริษัทประกันชีวิต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ครอบครัวมีความมั่นคงเพียงพอแล้ว

ไม่จำเป็นในการนำประกันชีวิตไปลดหย่อนภาษี

ความไม่สะดวกในการไปใช้บริการบริษัทประกันชีวิต

เงื่อนไขสัญญาที่มีภาระผูกพันยาวนานเกินไป

ผลตอบแทนต่ำกว่าการออมทรัพย์ในรูปแบบอื่น

การให้บริการที่ไม่ดีจากตัวแทนประกันชีวิต

อื่น ๆ (ระบุ).....

19. ปัญหาที่ทำให้ท่านไม่เลือกใช้บริการกับบริษัทประกันชีวิต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ตัวแทนขาดการบริการที่ดี

บริษัทขาดการเอาใจใส่

ความน่าเชื่อถือของบริษัทในการทำสัญญากับลูกค้า

ความมั่นคงในการดำเนินงานของบริษัท

บริษัททำเรื่องเคลมช้า

อื่น ๆ (ระบุ) .....



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	มณฑิราลัย ปวนใจชม
วัน เดือน ปี เกิด	8 ธันวาคม 2524
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น-ปลาย โรงเรียนรังษีวิทยา อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ สำเร็จการศึกษาปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ (โรลพีช) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2547
ประสบการณ์	ประชาสัมพันธ์ บริษัทเมเจอร์ซีนิเพล็กซ์ สาขาเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2546 พนักงานประจำ OFFICE สถาบันสอนภาษา GEC ปี พ.ศ. 2547 พนักงานธุรการ บริษัท PRETIGE จำกัด ปี พ.ศ. 2547

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved