

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	8
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	8
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	9
1.5 นิยามศัพท์	9
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิดและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
2.1 กรอบแนวคิดทางทฤษฎี	10
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	24
3.1 วิธีการวิจัย	24
3.2 การวิเคราะห์ข้อมูล	26
บทที่ 4 ผลการศึกษา	27
4.1 ข้อมูลทั่วไปของเจ้ากิจการ	27
4.2 ข้อมูลด้านการดำเนินงานของกิจการ	30
4.3 ปัญหาระบบการลงเวลาในปัจจุบันของกิจการ	35
4.4 ความพึงพอใจในระบบการลงเวลาการทำงานด้วยเครื่องสแกนนิ้วมือ	40
4.5 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการซื้อเครื่องลงเวลา แบบสแกนนิ้วมือ	47

บทที่ 5	สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	54
5.1	สรุปผลการศึกษา	54
5.2	ข้อเสนอแนะ	57
เอกสารอ้างอิง		59
ภาคผนวก		61
ประวัติผู้เขียน		68



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 แสดงประชากรแยกตามประเภทของกลุ่มกิจการ	2
1.2 แสดงความเสียหายจากการ โกงเวลาทำงานเวลาที่พนักงานต่อคนเข้าออกไม่ตรงเวลา	3
1.3 แสดงความเสียหายต่อวันจากการ โกงเวลาทำงานเวลาที่พนักงานเข้าออกไม่ตรงเวลา	4
1.4 แสดงความเสียหายต่อปีจากการ โกงเวลาทำงานเวลาที่พนักงานเข้าออกไม่ตรงเวลา	4
2.1 แสดงการสรุปถึงรูปแบบในการบริ โภคต่าง ๆ และการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับการซื้อ	12
4.1 จำนวนและร้อยละของเจ้าของกิจการ จำแนกตามเพศ	27
4.2 จำนวนและร้อยละของเจ้าของกิจการ จำแนกตามอายุ	28
4.3 จำนวนและร้อยละของเจ้าของกิจการ จำแนกตามระดับการศึกษา	29
4.4 จำนวนและร้อยละของเจ้าของกิจการ จำแนกตามสถานภาพสมรส	30
4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาการเปิดกิจการ	30
4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ	31
4.7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามวันหยุดประจำสัปดาห์ของพนักงานในกิจการ	32
4.8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามชั่วโมงการทำงานของพนักงาน	33
4.9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามวิธีการลงเวลาเข้าออกของพนักงาน	34
4.10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาในระบบการลงเวลาในปัจจุบันของกิจการ	35
4.11 แสดงลำดับความสำคัญและค่าเฉลี่ยตามปัญหาของระบบการลงเวลาในปัจจุบันของกิจการ	39

- 4.12 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในระบบการลงเวลาการทำงาน
ด้วยเครื่องสแกนนิ้วมือ 41
- 4.13 แสดงลำดับความสำคัญและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจในระบบการลงเวลา
การทำงานด้วยเครื่องสแกนนิ้วมือ 45
- 4.14 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาในการเปลี่ยน
ระบบลงเวลาครั้งล่าสุด 47
- 4.15 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัจจัยที่มีผลกระทบเชิงบวกต่อ
ความต้องการซื้อเครื่องลงเวลาแบบสแกนนิ้วมือ 48
- 4.16 แสดงลำดับความสำคัญและค่าเฉลี่ยตามปัจจัยที่มีผลกระทบเชิงบวกต่อความต้องการ
ซื้อเครื่องลงเวลาแบบสแกนนิ้วมือ 52

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1.1 แสดงรูปแบบของลายนิ้วมือแบบต่างๆ	6
1.2 แสดงการตรวจสอบลายนิ้วมือ โดยใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบลักษณะของสัน	6
1.3 แสดงตัวอย่างอุปกรณ์ที่ใช้ในการเก็บตัวอย่างลายนิ้วมือ	7
2.1 แสดงแบบพฤติกรรมของผู้บริโภค	15