

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ท
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	9
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	9
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	10
1.5 นิยามศัพท์	10
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
21 แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	11
21.1 ทฤษฎีอุปสงค์	11
21.2 ทฤษฎีพฤติกรรมผู้บริโภค	12
21.3 แนวคิดส่วนประสมการตลาดบริการ	15
21.4 ปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อความต้องการของผู้บริโภค	18
22 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	25
31 แนวคิดในการศึกษา	25
32 แบบจำลองที่ใช้ในการศึกษา	29
33 สมมุติฐานของการศึกษา	30
34 การเก็บรวบรวมข้อมูล	31

35	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	34
36	วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	35
บทที่ 4 ผลการศึกษา		36
41	ข้อมูลโรงเรียน	36
42	ข้อมูลผู้ปกครอง	53
43	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่กำหนดการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล ในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยสมการถดถอยพหุคูณ	56
44	ความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล ในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	59
441	กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองทั้งหมด	59
442	จำแนกตามลักษณะความมีชื่อเสียงของโรงเรียน	72
443	จำแนกตามรายได้เฉลี่ยของครอบครัว	84
45	ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาระดับอนุบาล	96
บทที่ 5 บทสรุป และข้อเสนอแนะ		102
5.1	สรุปผลการศึกษา	102
5.2	ข้อจำกัดของการศึกษา	105
5.3	ข้อเสนอแนะ	106
เอกสารอ้างอิง		109
ภาคผนวก		113
ประวัติผู้เขียน		123

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 จำนวนโรงเรียนจำแนกตามสังกัดในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2533-2546	2
1.2 จำนวนและสัดส่วน โรงเรียนที่เปิดสอนระดับอนุบาลต่อจำนวนโรงเรียนที่เปิดสอนทุกระดับชั้นเรียน (ทุกสังกัด) ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2533-2546	3
1.3 โครงสร้างประชากรของประเทศไทย ปี พ.ศ. 2527-2562	5
1.4 จำนวนประชากร หมวดอายุ 0-4ปี และอายุ 5-9ปีในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ปี 2537-2545	5
1.5 อัตราคุมกำเนิด ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2537-2545	6
1.6 จำนวนนักเรียนระดับอนุบาล (ทุกสังกัด)ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2537-2545	7
1.7 จำนวนนักเรียน โรงเรียนเอกชนที่เปิดสอนเฉพาะระดับอนุบาลในอำเภอเมืองเชียงใหม่	8
31 แสดงจำนวนประชากรและขนาดของตัวอย่าง ในเขตพื้นที่อำเภอเมืองเชียงใหม่	33
41 จำนวนนักเรียน-ครู และจำนวนห้องเรียน-ห้องปฏิบัติการของโรงเรียนอนุบาล ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ปี 2547	39
42 อัตราค่าเล่าเรียนต่อภาคเรียนของโรงเรียนอนุบาล ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2547	40
43 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวและระยะทางจากบ้านถึงโรงเรียนโดยเฉลี่ยของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนอนุบาลแต่ละแห่งในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ปี 2547	43
44 แสดงร้อยละของนักเรียนชั้นอนุบาลปีที่ 3 ที่สอบเข้าเรียนชั้น ป.1 โรงเรียนชื่อดังได้ในปีการศึกษา 2546	44
45 ค่าโฆษณาประชาสัมพันธ์ต่อปีการศึกษาของโรงเรียนอนุบาล ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ปี 2546	46
46 ชั้นเรียนที่เปิดทำการสอนของโรงเรียนอนุบาล ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ปี 2547	48
47 วุฒิการศึกษาของครูโรงเรียนอนุบาล ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ปี 2547	50

48	อัตราส่วนจำนวนนักเรียนต่อครูของโรงเรียนอนุบาลในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ปี 2547	51
49	ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียนระดับอนุบาล ในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	54
410	แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่กำหนดการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยสมการถดถอยพหุคูณ	58
411	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามถึงปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล	60
412	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามถึงปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล	61
413	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามถึงปัจจัยด้านสถานที่ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล	62
414	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามถึงปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล	63
415	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามถึงปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล	64
416	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามถึงปัจจัยด้านกระบวนการทางการศึกษาที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล	66
417	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามถึงปัจจัยด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล	67
418	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามถึงปัจจัยทางเศรษฐกิจที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล	68
419	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามถึงปัจจัยทางการเมืองที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล	68
420	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามถึงปัจจัยทางเทคโนโลยีที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล	70
421	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามถึงปัจจัยทางสังคม-วัฒนธรรมที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล	71
422	แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามถึงปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล จำแนกตามลักษณะความมีชื่อเสียงของโรงเรียน	73

- 437 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามถึงปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล จำแนกตามรายได้เฉลี่ยของครอบครัว 89
- 438 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามถึงปัจจัยด้านกระบวนการทางการศึกษาที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล จำแนกตามรายได้เฉลี่ยของครอบครัว 90
- 439 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามถึงปัจจัยด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล จำแนกตามรายได้เฉลี่ยของครอบครัว 91
- 440 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามถึงปัจจัยทางเศรษฐกิจที่มีผลกระทบต่อ การตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล จำแนกตามรายได้เฉลี่ยของครอบครัว 92
- 441 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามถึงปัจจัยทางการเมืองที่มีผลกระทบต่อ การตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล จำแนกตามรายได้เฉลี่ยของครอบครัว 93
- 442 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามถึงปัจจัยทางเทคโนโลยีที่มีผลกระทบต่อ การตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล จำแนกตามรายได้เฉลี่ยของครอบครัว 94
- 443 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามถึงปัจจัยทางสังคม-วัฒนธรรมที่มีผลกระทบต่อ การตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล จำแนกตามรายได้เฉลี่ยของครอบครัว 95

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1.1	แสดงแนวโน้มจำนวนโรงเรียนเอกชนที่เปิดสอนเฉพาะระดับอนุบาล ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ระหว่างปีการศึกษา 2541-2547	3
21	แสดงรูปแบบจำลองพฤติกรรมผู้บริโภค [Model of consumer behavior]	13
22	แสดงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อกลยุทธ์การตลาดของกิจการ	20
31	แสดงแนวคิดในการศึกษาวิเคราะห์หาปัจจัยที่กำหนดการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล ในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	25