

ภาคผนวก

## แบบสอบถามข้อมูลโรงเรียน

## คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการทำการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง อุปสงค์ของการศึกษาระดับอนุบาลในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ของนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาจิตวิทยา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิเคราะห์หาปัจจัยที่กำหนดการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลของผู้ปกครองในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดกรอกข้อมูลตามความเป็นจริง เพราะข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาเชิงวิชาการเท่านั้นจะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายแต่ประการใด ขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

1. ชื่อโรงเรียน.....  
 พื้นที่ตั้งโรงเรียน มีเนื้อที่ทั้งหมด.....ไร่.....งาน.....ตารางวา  
 ระยะเวลาที่เปิดดำเนินการตั้งแต่ต้นจนถึงปัจจุบัน.....ปี  
 เปิดสอน " ชั้นเด็กเล็ก (เนิสเซอร์)  
 " ชั้นเตรียมอนุบาลปีที่.....ถึงปีที่.....  
 " ชั้นอนุบาลปีที่ 1  
 " ชั้นอนุบาลปีที่ 2  
 " ชั้นอนุบาลปีที่ 3
  
2. จำนวนนักเรียน ในปีการศึกษา 2547.....คน  
 จำนวนนักเรียน ในปีการศึกษา 2546.....คน
  
3. จำนวนห้องเรียน.....ห้อง  
 จำนวนห้องปฏิบัติการ.....ห้อง  
 " ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ " ห้องปฏิบัติการภาษา (Sound lab)  
 " ห้องศิลปะ " ห้องดนตรี  
 " ห้องอื่น ๆ (ระบุ).....

- 4 จำนวนครู.....คน ครูพี่เลี้ยง.....คน  
 มีวุฒิการศึกษา " มัธยมศึกษา.....คน  
 " อนุปริญญา.....คน  
 " ปริญญาตรี.....คน  
 " ปริญญาโท.....คน
- 5 อัตราค่าเล่าเรียน รวมทั้งสิ้น.....บาท ต่อ 1 ปีการศึกษา  
 จำแนกเป็นค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ดังนี้  
 - ค่าธรรมเนียมการเรียน.....บาท ต่อ 1 ภาคเรียน  
 - ค่าเรียนเสริมต่าง ๆ.....บาท ต่อ 1 ภาคเรียน  
 - ค่าอุปกรณ์.....บาท ต่อ 1 ภาคเรียน  
 - ค่าเสื้อผ้า.....บาท ต่อ 1 ภาคเรียน  
 - ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ.....บาท ต่อ 1 ภาคเรียน  
 รวมทั้งสิ้น.....บาท ต่อ 1 ภาคเรียน
- 6 จำนวนนักเรียนชั้นอนุบาลปีที่ 3 ในปี 2546 ที่สอบเข้าเรียนชั้น ป.1 โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย,  
 โรงเรียนพระหฤทัยเชียงใหม่, โรงเรียนคาราวินวิทยาลัย ได้.....คน  
 จำนวนนักเรียนชั้นอนุบาลปีที่ 3 ในปี 2546 ทั้งหมด.....คน
- 7 ค่าโฆษณา - ประชาสัมพันธ์โรงเรียน.....บาท ต่อ 1 ปีการศึกษา
- 8 เป็นโรงเรียนที่มีกิจกรรมส่งเสริมทางศาสนา  
 " พุทธ " คริสต์  
 " อิสลาม " อื่น ๆ (ระบุ).....
- 10 โรงเรียนเคยได้รับรางวัล.....  
 .....  
 .....  
 .....

## แบบสอบถามผู้ปกครอง

โรงเรียน.....

## คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการทำการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง อุปสงค์ของการศึกษาระดับอนุบาลในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ของนักศึกษาระดับปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิเคราะห์หาปัจจัยที่กำหนดการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลของผู้ปกครองในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จึงขอความกรุณาจากท่านได้กรอกข้อมูลตามความเป็นจริง ให้ครบถ้วนทั้ง 4 ส่วน เพราะข้อมูลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้จะนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาวิเคราะห์เชิงวิชาการต่อไป ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย 3 ลงใน " หรือกรอกข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ " ชาย มีความสัมพันธ์กับนักเรียนเป็น.....  
" หญิง มีความสัมพันธ์กับนักเรียนเป็น.....
2. อายุ.....ปี
3. เชื้อชาติ.....
4. สัญชาติ.....
5. นับถือศาสนา  
" พุทธ " คริสต์  
" อิสลาม " อื่น ๆ (ระบุ).....
6. ภูมิลำเนาเดิม เป็นคนจังหวัด.....
7. ระดับการศึกษา  
" ประถมศึกษา " มัธยมศึกษา หรือ ปวช.  
" ปวส. หรือ อนุปริญญา " ปริญญาตรี  
" ปริญญาโท " ปริญญาเอก

**8** อาชีพ และรายได้ของผู้เป็นพ่อ (ของนักเรียน)

- " พ่อบ้าน มีรายได้.....บาท
- " รับจ้าง หรือ พนักงานบริษัทเอกชน มีรายได้.....บาท
- " รับราชการ (ระบุ)..... มีรายได้.....บาท
- " ประกอบธุรกิจส่วนตัว (ระบุ)..... มีรายได้.....บาท
- " อื่น ๆ (ระบุ)..... มีรายได้.....บาท

**9** อาชีพ และรายได้ของผู้เป็นแม่ (ของนักเรียน)

- " แม่บ้าน มีรายได้.....บาท
- " รับจ้าง หรือ พนักงานบริษัทเอกชน มีรายได้.....บาท
- " รับราชการ (ระบุ)..... มีรายได้.....บาท
- " ประกอบธุรกิจส่วนตัว (ระบุ)..... มีรายได้.....บาท
- " อื่น ๆ (ระบุ)..... มีรายได้.....บาท

**10** รายได้เฉลี่ยของครอบครัวท่าน.....บาท ต่อเดือน

**11.** จำนวนลูกหลานหรือเด็กที่อยู่ในความปกครอง ที่ท่านต้องรับภาระจ่ายค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่าย หรือค่าเลี้ยงดู รวม.....คน

**13** ระยะทางจากบ้านที่อยู่ปัจจุบันถึง โรงเรียน โดยประมาณ.....กิโลเมตร

**14** การเดินทางมาโรงเรียนของนักเรียน

- " รถรับจ้างที่รับ-ส่งนักเรียนประจำ " รถสองแถว / รถประจำทาง
- " รถโรงเรียน " รถส่วนตัว
- " อื่น ๆ (ระบุ).....

**15** ลูกของท่านที่กำลังศึกษาอยู่ใน โรงเรียนแห่งนี้ มีจำนวน.....คน

- และเป็นเพศ " ชาย อยู่ชั้น.....
- " หญิง อยู่ชั้น.....

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้ลูกของท่าน**

กรุณาทำเครื่องหมาย 3 ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านเองมากที่สุด  
แล้วเขียนแสดงเหตุผลเพิ่มเติมในช่องเหตุผลด้านข้าง

	สิ่งที่มีผลต่อท่านในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลแห่งนี้	มีผล	ไม่มีผล	เหตุผล
<b>1.</b>	<b>ด้านผลิตภัณฑ์</b>			
<b>1.1</b>	ตัวนักเรียนมีคุณภาพตามที่ผู้ปกครองต้องการ			
<b>1.2</b>	นักเรียนสามารถสอบเข้าเรียนในชั้น ป.1 โรงเรียนดังๆได้			
<b>1.3</b>	โรงเรียนมีชื่อเสียงโด่งดัง เป็นที่รู้จักโดยทั่วไป			
<b>1.4</b>	โรงเรียนได้รับรางวัลพระราชทาน หรือ รางวัลระดับประเทศ			
<b>1.5</b>	โรงเรียนได้รับการประกันคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาชาติ			
<b>1.6</b>	โรงเรียนมีอายุการก่อตั้งที่ยาวนาน			
<b>2</b>	<b>ด้านราคา</b>			
<b>2.1</b>	ค่าเล่าเรียนถูกกว่าที่อื่น			
<b>2.2</b>	ได้รับส่วนลดค่าเล่าเรียน			
<b>2.3</b>	มีทุนการศึกษา/ ทุนให้เรียนฟรี			
<b>2.4</b>	สามารถเบิกค่าเล่าเรียนได้			
<b>2.5</b>	สามารถผ่อนชำระค่าเล่าเรียนได้			
<b>3</b>	<b>ด้านสถานที่/ ความสะดวก</b>			
<b>3.1</b>	ทำเลที่ตั้งโรงเรียนเดินทางไปมาได้สะดวก			
<b>3.2</b>	ที่ตั้งโรงเรียนอยู่ใกล้บ้าน / ที่ทำงานของท่าน			
<b>3.3</b>	มีที่จอดรถกว้างขวาง ทำให้สะดวกในการรับ-ส่ง นักเรียน			
<b>3.4</b>	มีบริการรถรับส่งของโรงเรียน			
<b>4</b>	<b>ด้านการส่งเสริมการตลาด</b>			
<b>4.1</b>	ได้ยื่นโฆษณา - ประชาสัมพันธ์ ทางวิทยุ/โทรทัศน์			
<b>4.2</b>	ได้รับใบปลิว/โบชัวร์ของโรงเรียน			
<b>4.3</b>	เห็นป้ายคัดเอาที่โฆษณาตามสี่แยก ถนน			
<b>4.4</b>	เห็นข่าวการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ทางหนังสือพิมพ์			

	สิ่งที่มีผลต่อท่านในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลแห่งนี้	มีผล	ไม่มีผล	เหตุผล
45	ญาติพี่น้อง / เพื่อนแนะนำบอกเล่าให้มาเรียน			
46	มีผู้แนะนำให้มาเรียน			
47	มีคุณครูแนะนำให้มาเรียน			
48	เห็นผลงาน-การแสดงของนักเรียนจากงานกิจกรรมต่าง ๆ			
49	ทราบข้อมูลจากการแสดงนิทรรศการของโรงเรียน			
410	ทราบข้อมูลทางเว็บไซต์ของโรงเรียน			
5	<b>ด้านบุคลากร</b>			
51	ผู้บริหารมีชื่อเสียงโด่งดัง เป็นที่รู้จักในสังคม			
52	ผู้บริหารมีประสบการณ์ หรือ เป็นผู้ชำนาญด้านการศึกษา			
53	ผู้บริหารได้รับรางวัลต่าง ๆ มากมาย			
54	ครูมีประสบการณ์ได้รับรางวัลต่าง ๆ มากมาย			
55	ครูเอาใจใส่นักเรียนและมีอัตราที่ยี่ดี			
56	ครูส่วนใหญ่ มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี			
57	มีจำนวนครูที่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน คือสามารถดูแลนักเรียนได้อย่างทั่วถึง			
58	มีเจ้าหน้าที่และนักการที่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน			
59	บุคลากรได้รับการพัฒนาฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ อยู่เสมอ			
6	<b>ด้านกระบวนการ</b>			
61	โรงเรียนมีระบบการบริหารจัดการที่ดี			
62	โรงเรียนมีคุณภาพการสอนตามหลักสูตรปฐมวัย คือ เน้นพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์-จิตใจ สังคม และสติปัญญา			
63	โรงเรียนมีคุณภาพการสอน ที่เน้นการอ่านออกเขียนได้			
64	โรงเรียนมีการจัดการสอนภาษาอังกฤษ โดยครูต่างชาติ			
65	โรงเรียนมีการจัดการสอนเสริมพิเศษ เช่น คอมพิวเตอร์ ไร่ไทย ดนตรี ศิลปะ กีฬาเทควันโด ว่ายน้ำ			
66	โรงเรียนมีระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดี			
67	โรงเรียนมีระบบการติดตาม ดูแลเอาใจใส่นักเรียนที่ดี			
68	โรงเรียนเปิดรับตั้งแต่ชั้นเด็กเล็ก (เตรียมอนุบาล)			

สิ่งที่มีผลต่อท่านในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลแห่งนี้		มีผล	ไม่มีผล	เหตุผล
7.	<b>ด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ</b>			
7.1	ห้องเรียนสะอาด อากาศถ่ายเทสะดวก มีแสงสว่างเพียงพอ			
7.2	ห้องน้ำสะอาด			
7.3	มีห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย			
7.4	มีห้องดนตรี และห้องปฏิบัติการต่าง ๆ			
7.5	มีห้องสมุด หรือ ห้องศูนย์การเรียนรู้			
7.6	มีสื่อ-อุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย			
7.7	มีสระว่ายน้ำ			
7.8	เครื่องเล่นสนามปลอดภัย			
7.9	สภาพแวดล้อมในโรงเรียน ร่มรื่น สวยงาม น่าอยู่			
7.10	โรงเรียนมีเนื้อที่กว้าง			
7.11	ชุดเครื่องแบบนักเรียนสวย น่ารัก			

### ส่วนที่ 3 ปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อ การตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล

กรุณาทำเครื่องหมาย 3 ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านเองมากที่สุด แล้วเขียนแสดงเหตุผลเพิ่มเติมในช่องเหตุผลด้านข้าง

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล		มีผล	ไม่มีผล	เหตุผล
1.	<b>ปัจจัยทางเศรษฐกิจ</b>			
1.1	ภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำ			
1.2	ราคาน้ำมันแพง			
1.3	ภาวะเงินเฟ้อ จะทำให้ระดับราคาสินค้าต่าง ๆ สูงขึ้นเรื่อย ๆ			
1.4	การเปิดเสรีให้ชาวต่างชาติสามารถเข้ามาลงทุนในประเทศไทย			
2.	<b>ปัจจัยทางการเมือง</b>			
2.1	นโยบายปฏิรูปการศึกษาของรัฐบาล			
2.2	นโยบายของรัฐบาลที่สนับสนุนให้ อบต.จัดการศึกษาเอง			



ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการศึกษาเลือกโรงเรียนอนุบาล		มีผล	ไม่มีผล	เหตุผล
23	นโยบายการให้เงินอุดหนุนทางการศึกษา			
24	การโยกย้าย ปรับเปลี่ยนรัฐมนตรีกระทรวงศึกษาฯ			
3	<b>ปัจจัยทางเทคโนโลยี</b>			
31	ความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว (Nano-technology)			
32	การใช้คอมพิวเตอร์ในชีวิตประจำวัน			
4	<b>ปัจจัยทางสังคม-วัฒนธรรม</b>			
41	ค่านิยมในการส่งลูกเข้าเรียน โรงเรียนชื่อดัง			
42	ความเชื่อทางศาสนา			
43	เชื้อชาติ / สัญชาติ			
44	บุคคลที่เป็นแบบอย่าง			
45	ความคาดหวังถึงอาชีพในอนาคตของลูก			

**ส่วนที่ 4** ข้อเสนอแนะ / ข้อควรปรับปรุง เกี่ยวกับการจัดการศึกษาระดับอนุบาลในยุคปัจจุบัน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ตารางเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ  
และปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล

ปัจจัยส่วนประสม การตลาดบริการ	ความคิดเห็นของผู้ปกครอง					
	กลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด		จำแนกตามลักษณะ ความมีชื่อเสียงร.		จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยครอบครัว	
	ผลวิเคราะห์	ลำดับที่	ผลวิเคราะห์	ลำดับที่	ผลวิเคราะห์	ลำดับที่
1. ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	มีผล	4	มีผล	5	มีผล	5
2. ปัจจัยด้านราคา	ไม่มีผล	7	มีผลเฉพาะ ยังไม่มีชื่อเสียง	7	มีผลเฉพาะราย ได้ < 20,000	7
3. ปัจจัยด้านสถานที่	มีผล	5	มีผล	4	มีผล	4
4. ปัจจัยด้านการส่งเสริม การตลาด	ไม่มีผล	6	ไม่มีผล	6	ไม่มีผล	6
5. ปัจจัยด้านบุคลากร	มีผล	3	มีผล	2	มีผล	2
6. ปัจจัยด้านกระบวนการ	มีผล	1	มีผล	1	มีผล	1
7. ปัจจัยด้านการสร้างและนำ เสนอลักษณะทางกายภาพ	มีผล	2	มีผล	3	มีผล	3
<b>ปัจจัยภายนอก</b>	<b>ผลวิเคราะห์</b>	<b>ลำดับที่</b>	<b>ผลวิเคราะห์</b>	<b>ลำดับที่</b>	<b>ผลวิเคราะห์</b>	<b>ลำดับที่</b>
1. ปัจจัยทางเศรษฐกิจ	ไม่มีผล	4	มีผลเฉพาะ ยังไม่มีชื่อเสียง	3	มีผลเฉพาะราย ได้ < 20,000	3
2. ปัจจัยทางการเมือง	ไม่มีผล	2	มีผลเฉพาะ มีชื่อเสียง น้อย,ปานกลาง	2	มีผลเฉพาะราย ได้ < 20,000, 20,000-30,000	2
3. ปัจจัยทางเทคโนโลยี	มีผล	1	มีผล	1	มีผล	1
4. ปัจจัยทางสังคม-วัฒนธรรม	ไม่มีผล	3	มีผลเฉพาะ มีชื่อเสียงดี	4	ไม่มีผล	4

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางกาญจนา กุหะสุวรรณ
วัน เดือน ปี เกิด	4 เมษายน 2510
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนไชยโรจน์วิทยา ปีการศึกษา 2526 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีบัณฑิต วิทยาลัยครูเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2530
ประสบการณ์ทำงาน	หัวหน้าฝ่ายแผนงานและโครงการพิเศษ โรงเรียนไชยโรจน์วิทยา ผู้ช่วยผู้จัดการ โรงเรียนไชยโรจน์วิทยา