

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การออมของลูกค้านาคารถเพื่อการเกษตรและสหกรณ์
การเกษตร (ช.ก.ส.) สาขาห้างฉัตร ที่เข้าร่วมโครงการ
พักชำระหนี้ 3 ปี

ผู้เขียน

นายศราวุธ ศรีมหาจริยะพงษ์

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผศ.ดร.วินัส ฤชาชัย

ประธานที่ปรึกษา

รศ.ดร.พิชิต ธานี

กรรมการ

รศ.สุวรรรัตน์ ยิบมันตะศิริ

กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มี 4 วัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาภาวะการออมของลูกค้านาคารถที่เข้าร่วมโครงการพักชำระหนี้ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อภาวะการออมของลูกค้านาคารถที่เข้าร่วมโครงการพักชำระหนี้ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการจาก ช.ก.ส. ของลูกค้านาคารถที่เข้าร่วมโครงการพักชำระหนี้ และ 4) เพื่อศึกษาถึงวัตถุประสงค์ในการออมของลูกค้านาคารถที่เข้าร่วมโครงการพักชำระหนี้

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ประกอบด้วย ข้อมูลทุติยภูมิจากข้อมูลจำนวนเงินฝากของลูกค้านาคารถกลุ่มตัวอย่างจำนวน 200 รายที่เข้าร่วมโครงการพักชำระหนี้ที่มีบัญชีเงินฝากกับ ช.ก.ส. สาขาห้างฉัตร และข้อมูลปฐมภูมิที่ได้จากแบบสอบถามลูกค้านาคารถกลุ่มตัวอย่างดังกล่าว สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ประกอบด้วย การทดสอบไคสแควร์ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการศึกษาค้นคว้าภาวะการออมของลูกค้านาคารถกลุ่มตัวอย่างพบว่า ถึงแม้ว่าเงินออมเฉลี่ยต่อครัวเรือนมีค่า 5,361 บาท ลูกค้านาคารถหนึ่งมีการออมของครัวเรือนน้อยกว่า 1,000 บาท ส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุอยู่ระหว่าง 41 – 50 ปี มีระดับการศึกษาน้อย มูลค่าทรัพย์สินของครัวเรือนอยู่ระหว่าง 50,001 ถึง 250,000 บาท รายได้ของครัวเรือนต่อปี ระหว่าง 50,001 ถึง 80,000 บาท

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการออมของลูกค้ำที่เข้าร่วมโครงการพักชำระหนี้ โดยการใช้การทดสอบไคสแควร์นั้นพบว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการออมของลูกค้ำที่เข้าร่วมโครงการ ได้แก่ มูลค่าทรัพย์สินของครัวเรือน รายได้ของครัวเรือนต่อปี มาตรการจูงใจตามโครงการ มาตรการจูงใจในการออมของ ธ.ก.ส. และ มาตรการจูงใจในด้านอัตราดอกเบี้ยเงินฝากตามโครงการ และโดยวิธีวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณนั้นพบว่า ปัจจัยที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่มีผลต่อการออมของลูกค้ำ กลุ่มตัวอย่างเรียงลำดับตามความสำคัญมีดังต่อไปนี้ รายได้ของครัวเรือนต่อปี มูลค่าทรัพย์สินของครัวเรือน ขนาดของครัวเรือน มาตรการจูงใจตามโครงการ มาตรการจูงใจในการออมของ ธ.ก.ส. มาตรการจูงใจในด้านอัตราดอกเบี้ยเงินฝากตามโครงการ

ผลการศึกษาถึงความพึงพอใจในการใช้บริการเงินฝากจาก ธ.ก.ส. ของลูกค้ำพบว่าอันดับที่หนึ่งนั้น ลูกค้ำกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจที่ธนาคารมีความมั่นคง อันดับสอง ธนาคารมีการบริการที่ประทับใจ และอันดับสาม พนักงานธนาคารมีการให้คำชี้แจง แนะนำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้ำ

ส่วนผลการศึกษาถึงวัตถุประสงค์ในการออมของลูกค้ำ เรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยตามลำดับดังนี้ คือ เพื่อจับจ่ายใช้สอยในยามที่เงินขาดมือมากที่สุด รองลงมาเพื่อเก็บไว้ใช้ในยามเจ็บป่วย ชรา และเพื่อเก็บไว้ชำระหนี้โครงการพักชำระหนี้

Independent Study Title Clients' Saving of the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives (BAAC) Hangchart Branch on the Three-year Debt Suspension Project

Author Mr. Saravut Srimahajariyapong

Degree Master of Economics

Independent Study Advisory Committee

Asst. Prof. Dr. Venus Rauechai Chairperson

Assoc. Prof. Dr. Pichit Thani Member

Assoc. Prof. Suwarat Gypmantasiri Member

ABSTRACT

This study has four objectives, (1) to study savings condition of the clients who have participated in the Three-year Debt Suspension Project, (2) to study what are the factors affecting the savings of these clients, (3) to study clients' satisfaction in using the bank's services, and (4) to study the savings purposes of these clients.

Secondary and primary data are used in this study. Secondary data are obtained from reports on clients' deposits with the bank, while primary data are obtained from interviewing a sample of 200 clients using questionnaires. Chi-square test and multiple regression analysis are used in analyzing the data.

The results of the study show that the average amount of savings per household of the sample is 5,361 Baht. More than half of the clients have household savings less than 1,000 Baht per household. Most clients are male, with age in the range 41-50 years old, have low education attainment, with household assets ranging between 50,001 to 250,000 Baht, and with household income per year in the range of 50,001-80,000 Baht.

On the study of factors affecting savings of the clients who have enrolled in the Debt Suspension Project using Chi-square test, the study reveals that factors which are found to affect the clients' savings are value of household assets, household income per year, incentive measures inherent in the Project i.e. suspend repayment of loan principal and free of interest for three years, incentive measures provided by the bank itself such as scholarships for clients' children, and higher interest rate. When multiple regression analysis is used, factors which are statistically significant to affect the clients' savings, ranked in order of importance are household income per year, value of household assets, household size, incentive measures inherent in the Project i.e. suspend repayment of loan principal and free of interest for three years, incentive measures provided by the bank itself such as scholarships for clients' children, and higher interest rate.

With regard to the clients' satisfaction on various aspects related to the bank's services, the results of the study show that they are satisfied with the bank's services, but are most satisfied, in order of importance, on three aspects. First they are satisfied with the operation of the bank as they think that the bank is very stable, second the way services are given by the bank's personnel is impressive, and the third is the useful advice given by the bank.

With regard to the purposes of savings, ranked in order of importance given by the clients in the sample. They are, to be used in case of emergency, to be used in old age, and to be used to pay back the debt under the Debt Suspension Project when it is finally due.