

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	7
1.3 ขอบเขตการศึกษา	7
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	7
1.5 นิยามศัพท์	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
2.1 แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	10
2.2 สรุปสาระสำคัญจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง	25
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	30
3.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	30
3.2 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	30
3.3 เครื่องมือสถิติที่ใช้ในการศึกษา	31
3.4 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา	32
3.5 สมมติฐานในการศึกษา	33
3.6 การสร้างแบบจำลอง	33
บทที่ 4 ผลการศึกษา	37
4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	38
4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	42
4.3 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	47
4.4 ผลการศึกษาจากแบบจำลองโลจิส (Logit Model)	52

บทที่ 5 บทสรุป และข้อเสนอแนะ	82
5.1 บทสรุป	82
5.2 ข้อเสนอแนะ	84
เอกสารอ้างอิง	87
ภาคผนวก	90
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	91
ภาคผนวก ข Correlation Matrix	95
ประวัติผู้เขียน	96

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright © by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 สัดส่วนภาษีทางตรงต่อรายได้รัฐบาล	1
1.2 สัดส่วนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ	3
1.3 สัดส่วนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่จัดเก็บได้ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในจังหวัด	3
1.4 สัดส่วนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่จัดเก็บได้ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่จัดเก็บได้ทั้งหมดทั่วประเทศ	4
1.5 จำนวนผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1	5
1.6 เงินภาษีที่เก็บได้ จำแนกตามประเภทภาษี เป็นรายอำเภอ จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ.2546	6
3.1 จำนวนผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1	30
4.1 เพศของกลุ่มตัวอย่างผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	38
4.2 อายุของกลุ่มตัวอย่างผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	39
4.3 ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	39
4.4 อาชีพของกลุ่มตัวอย่างผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	40
4.5 รายได้ส่วนบุคคลต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่างผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	41
4.6 สถานภาพสมรสของกลุ่มตัวอย่างผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	41
4.7 จำนวนสมาชิกในครอบครัวของกลุ่มตัวอย่างผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	42
4.8 จำนวนปีที่เคยยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	43
4.9 ระยะทางจากบ้านมายังสถานที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษี	43
4.10 ระยะทางจากที่ทำงาน มายังสถานที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษี	44
4.11 ชนิดของแบบแสดงรายการที่ใช้นยื่นเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี 2546	44
4.12 จำนวนของผู้เสียภาษีที่เคยขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	45
4.13 จำนวนของผู้เสียภาษีที่เคยถูกประเมินหรือเรียกเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเพิ่มเติม	45
4.14 จำนวนผู้เสียภาษีที่เคยใช้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพากร	46
4.15 การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	46
4.16 ประเภทของเงินได้ที่ต้องนำมาคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	47
4.17 แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	47
4.18 แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามเพศ	48

4.19	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามอายุ	49
4.20	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามระดับการศึกษา	50
4.21	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามอาชีพ	50
4.22	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามจำนวนปี ที่เคยยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	51
4.23	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามแบบ	52
4.24	ผลการทดสอบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในการจัดเก็บภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบจำลองโลจิท (Logit Model) โดยวิธีการ Maximum Likelihood สมการที่ 1 - สมการที่ 5	73
4.25	ผลการทดสอบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในการจัดเก็บภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบจำลองโลจิท (Logit Model) โดยวิธีการ Marginal effects สมการที่ 1 - สมการที่ 5	74
4.26	ผลการทดสอบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในการจัดเก็บภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบจำลองโลจิท (Logit Model) โดยวิธีการ Maximum Likelihood สมการที่ 6 - สมการที่ 10	75
4.27	ผลการทดสอบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในการจัดเก็บภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบจำลองโลจิท (Logit Model) โดยวิธีการ Marginal effects สมการที่ 6 - สมการที่ 10	76
4.28	ผลการทดสอบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในการจัดเก็บภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบจำลองโลจิท (Logit Model) โดยวิธีการ Maximum Likelihood สมการที่ 11 - สมการที่ 15	77
4.29	ผลการทดสอบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในการจัดเก็บภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบจำลองโลจิท (Logit Model) โดยวิธีการ Marginal effects สมการที่ 11 - สมการที่ 15	78
4.30	ผลการทดสอบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในการจัดเก็บภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบจำลองโลจิท (Logit Model) โดยวิธีการ Maximum Likelihood สมการที่ 16 - สมการที่ 20	79
4.31	ผลการทดสอบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในการจัดเก็บภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบจำลองโลจิท (Logit Model) โดยวิธีการ Marginal effects สมการที่ 16 - สมการที่ 20	80

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1.1	2
2.1	18



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright © by Chiang Mai University  
 All rights reserved