

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้เสียภาษี
ในการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในอำเภอ
เมือง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวไพลิน เบ็ญอ้าย

ปริญญา เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อ.ดร.ไพรัช กาญจนการุณ ประธานกรรมการ
อ.ดร.นิสิต พันธมิตร กรรมการ
รศ.ชเนศ ศรีวิชัยลำพันธ์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ในการศึกษาครั้งนี้ได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ โดยการออกแบบสอบถามจำนวน 250 ตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์โดยใช้แบบจำลองโลจิท (Logit Model) โดยเทคนิควิธีการวิเคราะห์การประมาณภาวะความน่าจะเป็นสูงสุด (Maximum Likelihood Estimates: MLE) และเทคนิคการวิเคราะห์ โดยวิธี Marginal effects

ผลการศึกษาพบว่า ผู้เสียภาษีส่วนใหญ่ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จากแบบจำลองโลจิท ผลปรากฏว่า ปัจจัยด้านความพึงพอใจในความรวดเร็วของการให้บริการ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ความเสมอภาคในการจัดเก็บภาษีขั้นตอนขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา การประชาสัมพันธ์ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำนวนสมาชิกในครอบครัว และรายได้ มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ $\alpha = 0.01$

จากการวิเคราะห์ โดยวิธี Marginal effects พบว่า ผู้เสียภาษีที่มีความพึงพอใจในความเสมอภาคในการจัดเก็บภาษีมีโอกาสมีความพึงพอใจในการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเพิ่มขึ้น ร้อยละ 49 - 79 ผู้เสียภาษีที่มีความพึงพอใจในการประชาสัมพันธ์มีโอกาสมีความพึงพอใจในการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเพิ่มขึ้น ร้อยละ 49 - 75 ผู้เสียภาษีที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามีโอกาสมีความพึงพอใจในการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเพิ่มขึ้น ร้อยละ 42 - 51 ผู้เสียภาษีที่มีความพึงพอใจในขั้นตอนยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามีโอกาส มีความพึงพอใจในการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเพิ่มขึ้น ร้อยละ 31 - 48 ผู้เสียภาษีที่มีความพึงพอใจในความรวดเร็วของการให้บริการมีโอกาสมีความพึงพอใจในการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเพิ่มขึ้น ร้อยละ 28 - 42 และผู้เสียภาษีที่มีความพึงพอใจในความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีโอกาสมีความพึงพอใจในการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเพิ่มขึ้น ร้อยละ 21 - 47 นอกจากนี้ผลการศึกษายังพบว่า ผู้เสียภาษีที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวมากมีโอกาสมีความพึงพอใจในการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ลดลง ร้อยละ 17 - 26 และผู้เสียภาษีที่มีรายได้สูงมีโอกาสมีความพึงพอใจในการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ลดลง ร้อยละ 0.007 - 0.008 โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ $\alpha = 0.01$

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Factors Affecting the Taxpayers' Satisfaction in Personal Income Tax Collection in Mueang District, Chiang Mai Province	
Author	Miss Pailin Pengeai	
Degree	Master of Economics	
Independent Study Advisory Committee	Lect.Dr. Pairat Kanjanakaroon	Chairperson
	Lect.Dr. Nisit Panthamit	Member
	Assoc.Prof. Thanes Sriwichilamphan	Member

ABSTRACT

This study aimed to examine knowledge and understanding about personal income tax of taxpayers and to investigate factors affecting the taxpayers' satisfaction in personal income tax collection in Mueang district, Chiang Mai Province.

The sample size in this study was 250 observations collected by questionnaires with stratified systematic sampling method. This study employed descriptive statistics and the Logit model for the analysis. The technique of Maximum Likelihood Estimates and Marginal effects were also utilized in this study.

This study found that most of the taxpayers lack of knowledge and understanding about personal income tax. Regarding to the Maximum Likelihood Estimates technique, the results showed that taxpayers' satisfaction with speed of service, the officers' honesty, equality of tax collection, the process of submitting the personal income tax, public relation, knowledge and understanding about personal income tax, members of family, and income had significantly effect on taxpayers' satisfaction in personal income tax collection in Mueang district, Chiang Mai Province, with the statistical significant at 1% level ($\alpha = 0.01$).

In addition, according to the Marginal effects technique, the empirical evidences indicated that taxpayers' satisfaction with equality of tax collection would be likely to increase the satisfaction in personal income tax collection by 49 – 79%, taxpayers' satisfaction with public relation would be likely to increase the satisfaction in personal income tax collection by 49 – 75%, taxpayers who have knowledge and understanding about personal income tax would be likely to increase satisfaction in personal income tax collection by 42 – 51%, taxpayers' satisfaction with the process of submitting the personal income tax would be likely to increase satisfaction in personal income tax collection by 31 – 48%, taxpayers' satisfaction with speed of service would be likely to increase the satisfaction in personal income tax collection by 28 – 42% and taxpayers' satisfaction with the officers' honesty would be likely to increase the satisfaction in personal income tax collection by 21 – 47%. Yet, taxpayers who have more members of family would be likely to decrease the satisfaction in personal income tax collection by 17 – 26 % and taxpayers who have higher income would be likely to decrease the satisfaction in personal income tax collection by 0.007 - 0.008 % , with the statistical significant at 1% level ($\alpha = 0.01$).