

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	5
1.4 ขอบเขตการศึกษา	6
1.5 นิยามศัพท์	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและผลงานที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 แนวคิดทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	8
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	27
3.1 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	27
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	27
3.3 ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	28
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	29
บทที่ 4 ผลการศึกษา	31
4.1 ข้อมูลทั่วไป	31
4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบการ	33
4.3 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ประกอบการในการเข้าสู่หลักเกณฑ์การเป็นผู้ส่งออกของกรมสรรพากร	46
4.4 ทดสอบความรู้ความเข้าใจในระเบียบของกรมสรรพากรในการเป็นผู้ส่งออกของกรมสรรพากร	51

บทที่ 5	สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	53
5.1	สรุปผลการศึกษา	53
5.2	ข้อเสนอแนะ	55
5.3	ข้อจำกัดในการศึกษา	56
เอกสารอ้างอิง		57
ภาคผนวก		59
ภาคผนวก ก	แบบสอบถามเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ประกอบการในการเข้าสู่หลักเกณฑ์การเป็นผู้ส่งออกของกรมสรรพากรในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2	60
ภาคผนวก ข	คำสั่ง แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเข้าสู่หลักเกณฑ์การเป็นผู้ส่งออกของกรมสรรพากร	67
ประวัติผู้เขียน		88

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงผลการจัดเก็บภาษีรายได้สรรพากรทั้งประเทศปีงบประมาณ 2541-2546	2
2	แสดงผลการจัดเก็บรายได้ภาษีสรรพากรของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ เชียงใหม่ 2 ปีงบประมาณ 2541-2546	2
3	แสดงรายละเอียดการเปรียบเทียบจำนวนรายผู้ประกอบการในทะเบียนผู้ ขอคืนที่ เป็นผู้ส่งออก (นค.1) กับผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการ ขึ้นทะเบียน	4
4.1	แสดงอัตราส่วนร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	31
4.2	แสดงอัตราส่วนร้อยละอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
4.3	แสดงอัตราส่วนร้อยละระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
4.4	แสดงอัตราส่วนร้อยละตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถาม	33
4.5	แสดงอัตราส่วนร้อยละประเภทผู้ประกอบการ	33
4.6	แสดงอัตราส่วนร้อยละการประกอบกิจการของผู้ประกอบการ	34
4.7	แสดงอัตราส่วนร้อยละการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มของผู้ประกอบการ	35
4.8	แสดงอัตราส่วนร้อยละสถานประกอบการสาขาของผู้ประกอบการ	35
4.9	แสดงอัตราส่วนร้อยละการอนุมัติให้ยื่นแบบ ภ.พ.30 รวมกันของ ผู้ประกอบการ	36
4.10	แสดงอัตราส่วนร้อยละการเป็นสมาชิกสมาคมหรือองค์กรภาคเอกชน (ในทางการค้า) ของผู้ประกอบการ	36
4.11	แสดงอัตราส่วนร้อยละกรรมสิทธิ์ในอสังหาริมทรัพย์ที่ใช้ในการประกอบ กิจการของผู้ประกอบการ	37
4.12	แสดงอัตราส่วนร้อยละเวลาที่กิจการได้ประกอบกิจการ	37
4.13	แสดงอัตราส่วนร้อยละสัดส่วนการขนส่งสินค้าไปขายยังต่างประเทศกิจการ ของผู้ประกอบการ	38
4.14	แสดงอัตราส่วนร้อยละหลักฐานการนำเงินตราต่างประเทศจากการขายเข้ามา ในประเทศของผู้ประกอบการ	39

4.15	แสดงอัตราส่วนร้อยละสัดส่วนทรัพย์สินสุทธิต่อหนี้สินสุทธิของผู้ประกอบการ	39
4.16	แสดงอัตราส่วนร้อยละผู้ส่งออกระดับบัตรทองของกรมศุลกากรของผู้ประกอบการ	40
4.17	แสดงอัตราส่วนร้อยละระบบการตรวจสอบภายในของผู้ประกอบการ	40
4.18	แสดงอัตราส่วนร้อยละระบบระบบมาตรฐาน (ISO) แขนงต่างๆ จากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมของผู้ประกอบการ	41
4.19	แสดงอัตราส่วนร้อยละขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มของผู้ประกอบการ	41
4.20	แสดงอัตราส่วนร้อยละการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มของผู้ประกอบการ	42
4.21	แสดงอัตราส่วนร้อยละการได้รับคำแนะนำจากกรมสรรพากรเกี่ยวกับการยื่นคำขอเป็นผู้ส่งออกขึ้นทะเบียนหรือผู้ส่งออกที่ดีของกรมสรรพากร	43
4.22	แสดงอัตราส่วนร้อยละการยื่นคำขออนุมัติเป็นผู้ส่งออกขึ้นทะเบียนหรือผู้ส่งออกที่ดีของกรมสรรพากร	44
4.23	แสดงอันดับความสำคัญที่เป็นปัจจัยในการตัดสินใจยื่นคำขออนุมัติในการเข้าสู่หลักเกณฑ์การเป็นผู้ส่งออกของกรมสรรพากร	46
4.24	แสดงอันดับความสำคัญที่ไม่ยื่นคำขออนุมัติในการเข้าสู่หลักเกณฑ์การเป็นผู้ส่งออกของกรมสรรพากร	48
4.25	แสดงทัศนคติในด้านบวกของผู้ประกอบการในการตัดสินใจเข้าสู่หลักเกณฑ์การเป็นผู้ส่งออกของกรมสรรพากร	49
4.26	แสดงทัศนคติในด้านลบของผู้ประกอบการในการตัดสินใจเข้าสู่หลักเกณฑ์การเป็นผู้ส่งออกของกรมสรรพากร	50
4.27	แสดงความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการในระเบียบข้อบังคับของกรมสรรพากรในการเข้าสู่หลักเกณฑ์เป็นผู้ส่งออกของกรมสรรพากร	51