

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อโทรทองของลูกค้า  
ธนาคารออมสินสาขาแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

สุรพงศ์ ธรรมชาติ

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กุมภาพันธ์ 2548

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อโทรทองของลูกค้า  
ธนาคารออมสินสาขาแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

สุรพงศ์ ธรรมชาติ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กุมภาพันธ์ 2548

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อโทรทองของลูกค้า  
ธนาคารออมสินสาขาแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

สุรพงศ์ ธรรมชาติ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

ผศ.ดร. วินัส ฤกษ์ชัย

.....กรรมการ

รศ.ดร. พิชิต ธานี

.....กรรมการ

อ.ดร. สุรัช พงษ์พิพัฒน์พานิช

28 กุมภาพันธ์ 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อโทรทองของ ธนาคารออมสินสาขาแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน สำเร็จได้ด้วยความกรุณาในการให้คำปรึกษา คำแนะนำต่าง ๆ จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วินัส ฤาชัย ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร.พิชิต ธานี และอาจารย์ ดร. สุรัช พงษ์พิพัฒน์พานิช กรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งสละเวลาอันมีค่าในการให้คำแนะนำและแก้ไขปรับปรุงจนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้ ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้กับผู้เขียน และขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่คณะเศรษฐศาสตร์ทุกท่าน บรรณารักษ์ห้องสมุด และบุคลากรทุกท่านที่อำนวยความสะดวกและให้คำแนะนำตลอดเวลาในการศึกษา

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัว ญาติพี่น้องที่เป็นกำลังใจในการศึกษาจน สำเร็จการศึกษา ขอขอบคุณเพื่อน ๆ รุ่น 10 ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำ ให้กำลังใจและช่วยในการ ประสานงานกับบุคลากรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการศึกษาครั้งนี้

ผู้เขียนต้องกราบขออภัย หากพบข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดในการศึกษาครั้งนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้เกี่ยวข้องต่อไป

สุรพงศ์ ธรรมชาติ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved