

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการศึกษา	6
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	6
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	7
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	8
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	8
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	19
3.1 โครงสร้างระบบกำกับดูแลผู้เสียหาย โดยใกล้ชิดของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง	19
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	21
3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	21
3.4 วิธีการศึกษา	23
บทที่ 4 ผลการศึกษา	28
4.1 ผลการศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของระบบกำกับดูแลผู้เสียหายโดยใกล้ชิด	28
4.2 ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามระบบกำกับดูแลผู้เสียหายโดยใกล้ชิด	45

4.3 ผลการศึกษาทัศนคติของผู้ประกอบการในการกำกับดูแลของเจ้าหน้าที่ ที่มกำกับดูแลผู้เสียหายโดยใกล้ชิด	55
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	63
5.1 สรุปผลการศึกษา	63
5.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	66
5.3 ข้อจำกัดในการศึกษา	69
เอกสารอ้างอิง	70
ภาคผนวก	72
ภาคผนวก ก แสดงตารางผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการ	73
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	78
ภาคผนวก ค แบบสอบถามผู้ประกอบการ	85
ประวัติผู้เขียน	90

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 แสดงประมาณการรายได้รัฐบาลจําแนกตามหน่วยจัดเก็บ	2
1.2 แสดงผลจัดเก็บภาษีอากรแยกตามประเภทภาษีที่จัดเก็บของกรมสรรพากร	3
1.3 แสดงผลจัดเก็บภาษีอากรของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปางแยกตามประเภทภาษี	5
4.1 แสดงการเปรียบเทียบผลจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดากับประมาณการจัดเก็บภาษี	29
4.2 แสดงการเปรียบเทียบผลจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลกับประมาณการจัดเก็บภาษี	31
4.3 แสดงการเปรียบเทียบผลจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มกับประมาณการจัดเก็บภาษี	32
4.4 แสดงการเปรียบเทียบผลจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่อมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดลำปาง (GPP)	34
4.5 แสดงการเปรียบเทียบผลจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลต่อมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดลำปาง (GPP)	35
4.6 แสดงการเปรียบเทียบผลจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มต่อมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดลำปาง (GPP)	37
4.7 แสดงการเปรียบเทียบรายจ่ายในการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่อผลจัดเก็บภาษี	38
4.8 แสดงการเปรียบเทียบสัดส่วนรายจ่ายในการจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลต่อผลจัดเก็บภาษี	39
4.9 แสดงการเปรียบเทียบสัดส่วนรายจ่ายในการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มต่อผลจัดเก็บภาษี	41
4.10 แสดงการเปรียบเทียบผลจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่ออัตรากำลังเจ้าหน้าที่	42
4.11 แสดงการเปรียบเทียบผลจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลต่ออัตรากำลังเจ้าหน้าที่	43
4.12 แสดงการเปรียบเทียบผลจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มต่ออัตรากำลังเจ้าหน้าที่	45
4.13 แสดงความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิด	47
4.14 แสดงความเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานในด้านการตรวจสอบสภาพกิจการ	49
4.15 แสดงความเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานในด้านการตรวจสอบภาษี	50

4.16	แสดงความเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานในด้านการตรวจคืนภาษี	51
4.17	แสดงความเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหาอื่นๆในการปฏิบัติงาน	52
4.18	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อดีของระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิด	53
4.19	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสียของระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิด	54
4.20	แสดงความความต้องการของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิด	55
4.21	แสดงความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการเกี่ยวกับระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิด	57
4.22	แสดงความเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับการกำกับดูแลของเจ้าหน้าที่ที่มกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิด	58
4.23	แสดงความเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับข้อดีระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิด	59
4.24	แสดงความเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับข้อเสียของระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิด	60
4.25	แสดงความความต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิด	61