

ปัจจัยที่มีผลต่อการให้บริการติดตั้งโทรศัพท์พื้นฐาน
ของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่

มนตรีการดี ศรีโย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © บัณฑิตวิทยาลัย

All rights reserved มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2547

ISBN 974-9807-17-0

ปัจจัยที่มีผลต่อการให้บริการติดตั้งโทรศัพท์พื้นฐาน
ของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่

มนตรีการดี ศรีโย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ
อ.ดร. สังคม สุวรรณรัตน์

.....กรรมการ
ผศ. วสันต์ ศิริพูล

.....กรรมการ
ผศ. ธงชัย ชูสุวรรณ

13 กันยายน 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากอาจารย์ ดร.สังคม สุวรรณรัตน์ ประธานกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์วสันต์ ศิริพูล และผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย ชูสุวรรณ กรรมการที่ปรึกษา ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนกระทั่งทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ ประสิทธิ์ประสาทวิชา ความรู้ ตลอดจนเอาใจใส่ และให้ความเมตตาแก่ผู้เขียน

ขอขอบพระคุณคณะเจ้าหน้าที่คณะเศรษฐศาสตร์ทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกด้วยดีตลอดระยะเวลาในการศึกษา

ขอขอบพระคุณผู้ให้ข้อมูลสนับสนุนการวิจัยทุกท่าน ที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่า ตอบแบบสอบถาม และแสดงความคิดเห็น ทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณคุณปริยานุช ศรีไย ที่เสียสละเวลาและคอยช่วยเหลือ สนับสนุนด้านต่าง ๆ จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จ

ท้ายนี้ สำหรับข้อผิดพลาดและข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการค้นคว้าแบบอิสระ ฉบับนี้ ผู้เขียนขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว

มนตรีการดี ศรีไย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved