

## บทที่ 6

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 6.1 สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ต ADSL ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ กำหนดกลุ่มตัวอย่าง 150 ราย โดยการใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำมาวิเคราะห์โดยสถิติ ร้อยละ ค่าความถี่ และค่าไควสแควร์ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %

6.1.1 การศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้บริการใช้อินเทอร์เน็ต ADSL พบว่าเป็นเพศชาย มากกว่าเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 34 ปี ส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็น โสด จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว มากกว่าอาชีพอื่น มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 16,467.-บาท มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวโดยเฉลี่ย 2 คนและส่วนใหญ่มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง

6.1.2 การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ADSL พบว่าส่วนใหญ่ใช้ที่บ้านของตนเอง มีระยะเวลาในการใช้โดยเฉลี่ยตั้งแต่ 2 ชั่วโมง 30 นาที ส่วนมากใช้ใน ช่วงระยะเวลา 16.00–20.00 น. และใช้มากกว่า 20 ชั่วโมงขึ้นไปต่อสัปดาห์ จุดประสงค์ของการใช้เพื่อติดตามข่าวสารและค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ระดับความเร็วที่ต้องการใช้ คือ เร็วกว่าระดับปกติ 8 เทา (512/256 kbps.) ส่วนใหญ่ให้คิดค่าใช้จ่ายบริการแต่ละส่วนแยกต่างหากจากกัน การคิดราคาค่าใช้บริการขึ้นอยู่กับความเร็วที่ใช้ งานเป็นสิ่งสำคัญ หน่วยงานของผู้ให้บริการส่วนใหญ่ คือ บมจ.ทศท คอร์ปอเรชั่น และอินเทอร์เน็ต เป็นสื่อที่ทำให้เกิดการใช้อินเทอร์เน็ต ADSL มากกว่าอย่างอื่น

6.1.3 การศึกษาปัจจัยที่จูงใจให้ใช้อินเทอร์เน็ต ADSL พบว่าอันดับแรก คือ คุณภาพของการเข้าเชื่อมต่อในการใช้งานแต่ละครั้ง รองลงมาอันดับสอง คือ การจัดการการส่งเสริมการขายแบบให้ของแถม เช่น โมเด็ม (Modem) ADSL อันดับสาม คือ ความต้องใช้ในกรศึกษาค้นคว้าข้อมูล และอันดับสี่ คือ ระดับความเร็วในการรับ-ส่ง ข้อมูล ในการใช้งานต่าง ๆ

6.1.4 ปัญหาและอุปสรรคของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ADSL ที่สำคัญได้แก่ การขาดการติดต่อกับระบบ ADSL บ่อยครั้ง การตรวจแก้ไข ใช้เวลานานหลายวัน ปัญหาด้านคู่สายทองแดงไม่ดี และไม่มีคู่สาย การติดตั้งล่าช้า และ อุปกรณ์ ADSL ไม่เพียงพอ

#### 6.2 ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

กระแสโลกสื่อสารยุคใหม่ ถนนทุกสายมุ่งสู่การสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงหรือที่เรียกว่า บรอดแบนด์ (Broadband) การใช้อินเทอร์เน็ต ด้วยความเร็วสูงเพื่อเชื่อมต่อกันได้ทั่วทุกมุมโลก กลายเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องใช้ในชีวิตประจำวัน ทั้งในการการศึกษาเล่าเรียน การทำงาน การค้าขาย การค้นคว้าหาความรู้ สันทนาการและอื่นๆ อีกมากมาย

ปัญหาและข้อจำกัดการศึกษาจากผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ADSL เนื่องจากพื้นที่ในการให้บริการถูกจำกัดด้วย ระยะทางจากชุมสายที่เปิดให้บริการ ในรัศมีไม่เกิน 5 ก.ม ความต้องการใช้บริการยังไม่ได้รับการตอบสนอง จึงยังมีผู้รอคอยการติดตั้งให้บริการอีกเป็นจำนวนมาก ทั้งนี้ความต้องการใช้บริการที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เนื่องจากภาครัฐได้เข้ามามีบทบาทในการกระตุ้นให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โดยให้ปรับลดราคาค่าใช้บริการเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการและเข้าสู่ยุคของเทคโนโลยี รวมทั้งการส่งเสริมการขาย ยังเป็นปัจจัยจูงใจให้มีความต้องการใช้มากขึ้น หน่วยงานผู้ให้บริการควรเร่งดำเนินขยายการให้บริการให้เพิ่มขึ้นให้เพียงพอกับความต้องการ รวมถึงปรับปรุงบริการผู้ใช้บริการเดิมที่มีอยู่ ให้สามารถใช้งาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved