

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ต
ระบบเอดีเอสแอล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด
เชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสงกรานต์ กันเนื่อง

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ.ดร.เดช กาญจนางกูร

ประธานกรรมการ

ผศ.กัญญา กุณทีกาญจน์

กรรมการ

ผศ.ธงชัย ชูสุวรรณ

กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ ประการแรก เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล ประการที่สอง เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจให้ใช้อินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล และประการสุดท้าย เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล ในการศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 150 ราย แล้วนำมาวิเคราะห์ โดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าไคสแควร์

ผลการศึกษาพบว่า ใช้อินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 34 ปี ส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็น โสด จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว มากกว่าอาชีพอื่น มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 16,467 บาท มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวโดยเฉลี่ย 2 คน และส่วนใหญ่มีกิจกรรมอยู่อาศัยเป็นของตนเอง

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล พบว่าส่วนใหญ่ใช้ที่บ้านของตนเอง มีระยะเวลาในการใช้โดยเฉลี่ยตั้งแต่ 2 ชั่วโมง 30 นาที ส่วนมากใช้ในช่วงระยะเวลา 16.00 – 20.00 น. และใช้มากกว่า 20 ชั่วโมงขึ้นไปต่อสัปดาห์ จุดประสงค์ของการใช้ เพื่อติดตามข่าวสาร และค้นหาข้อมูลต่างๆ ระดับความเร็วที่ต้องการใช้ คือ เร็วกว่าระดับปกติ 8 เท่า (512/256 kbps.) ส่วน

ใหญ่ให้คิดค่าใช้จ่ายบริการแต่ละส่วนแยกต่างหากจากกัน การคิดราคาค่าใช้บริการขึ้นอยู่กับความเร็วที่ใช้งานเป็นสำคัญ หน่วยงานของผู้ให้บริการส่วนใหญ่ คือ บมจ.ทศท คอร์ปอเรชั่น และอินเทอร์เน็ต เป็นสื่อที่ทำให้เกิดการใช้อินเทอร์เน็ต เอดีเอสแอล มากกว่าสื่ออย่างอื่น

สำหรับปัจจัยที่จูงใจให้ใช้อินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล พบว่า อันดับแรก คือคุณภาพของการเชื่อมต่อในการใช้งานแต่ละครั้ง รองลงมาอันดับสอง คือ การจัดการสายส่งเสริมการขายแบบให้ของแถม อันดับสาม คือ ความต้องใช้ในการศึกษาค้นคว้าข้อมูล และอันดับสี่ คือ ความเร็วในการรับ-ส่ง ข้อมูลในการใช้งานต่าง ๆ

ส่วนปัญหาและอุปสรรค ในการใช้อินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอลที่สำคัญ ได้แก่ การขาดการติดต่อกับ ระบบ ADSL บ่อยครั้ง การตรวจแก้ไข ใช้เวลานานหลายวัน คู่สายไม่ดี คู่สายเต็ม การติดตั้งล่าช้า และอุปกรณ์ ADSL ไม่เพียงพอตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Factors Affecting Demand for Asymmetric Digital Subscriber Line in Mueang District, Chiang Mai Province	
Author	Mrs. Songkran Kannuang	
Degree	Master of Economic	
Independent Study Advisory Committee	Assoc.Prof.Dr.Decha Karnjanangkura	Chairperson
	Asst.Prof.Kanya Kunthikan	Member
	Asst.Prof.Thongchai Shusuwan	Member

ABSTRACT

The objectives of this study are to investigate: 1) behavior of Asymmetric Digital Subscriber Line(ADSL); 2) factors affecting decision on using ADSL; and 3) problem and obstacles concerning such matter. The data is collected by means of questionnaires from 150 samples of Asymmetric Digital Subscriber Line users in Mueang district, Chiang Mai province, and analyzed by using of percentage, means and Chi-square test. The study findings are as follows:

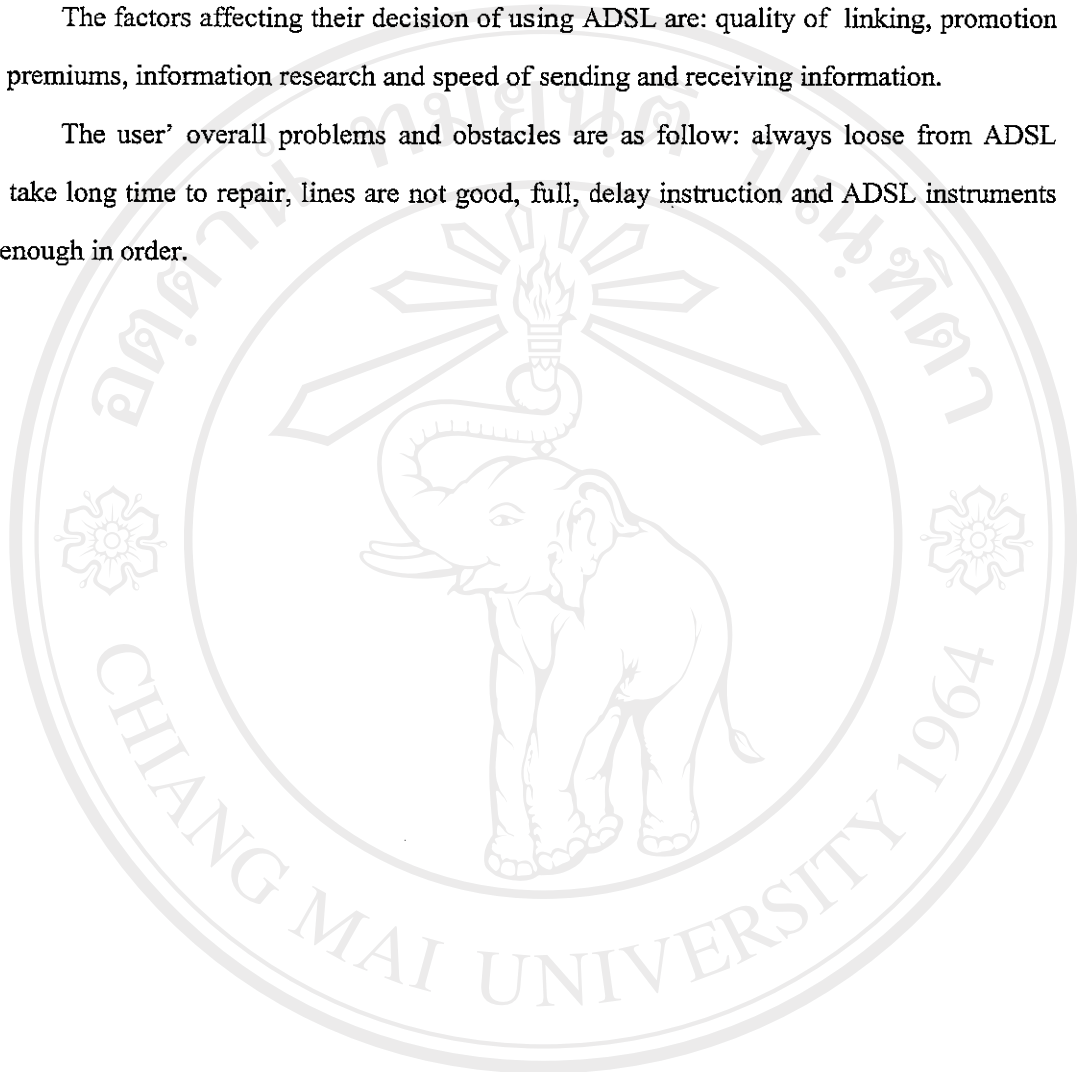
Most of internet users are male, age 34 years old, single, held a bachelor degree, have their own business, have a income 16,467 Baht per month, have 2 people in their family and have their own resident.

Most of them use ADSL at home, average time is tow hours and thirty minutes per time at 4.00-8.00 pm and use more than 20 hours per week. They use for pay attention and search informations. Most of them require eight times faster than normal speed (512/256 kbps.), they want to devide each part of service charge, service charge is up to the speed. Most of the

service institute is TOT corporation public company limited and internet which are the inter mediaries that make using ADSL more than other inter mediary.

The factors affecting their decision of using ADSL are: quality of linking, promotion by give premiums, information research and speed of sending and receiving information.

The user' overall problems and obstacles are as follow: always loose from ADSL system, take long time to repair, lines are not good, full, delay instruction and ADSL instruments are not enough in order.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved